



Warunki Oferty Promocyjnej „Nowy Pakiet Biznes 10” w sieci Era

Kod promocji B31/07

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

- W okresie od **7 maja 2009 r.** do odwołania jednak nie dłużej niż do dnia **2 lipca 2009 r.** (włącznie) Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. - Operator sieci Era (zwana dalej „Operatorem”) oferuje dla nowych Klientów taryfę promocyjną o nazwie **Nowy Pakiet Biznes 10:**

	Nowy Pakiet Biznes 10
Abonament – Pakiet wartościowy	10,00 zł netto 12,20 zł z VAT
Minuta połączenia krajowego do wszystkich operatorów przez całą dobę	0,62 zł netto 0,76 zł z VAT
Cena SMSa do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,20 zł netto 0,24 zł z VAT
Cena MMSa do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,33 zł netto 0,40 zł z VAT
Naliczanie za połączenia krajowe	1s/1s

- Usługi dodatkowe:

Usługa	Abonament miesięczny	Cena za 1 minutę połączenia
Wybrane kraje	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT (za każdy kraj)	do sieci stacjonarnych 0,39 zł netto 0,48 zł z VAT do sieci komórkowych 0,79 zł netto 0,96 zł z VAT
Rozmowy poranne	25,00 zł netto 30,50 z VAT	bezpłatne
Sieć firmowa	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT	0,18 zł netto 0,22 zł z VAT
Darmowa sieć firmowa	25,00 zł netto 30,50 z VAT	bezpłatne
Tanie połączenia	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT	0,40 zł netto 0,49 zł z VAT
Połączenia z wybranymi numerami (z 10 wybranymi numerami Abonentów w sieciach: Era, krajowych stacjonarnych)	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT (opłata za każdy numer)	0,10 zł netto 0,12 zł z VAT

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000*

* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

- **aparat telefoniczny** w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla oferty promocyjnej „Nowy Pakiet Biznes 10” znajdują się w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych Era Biznes - Nowy Pakiet Biznes” dla taryfy Nowy Pakiet Biznes 10.

- Podane w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych Era Biznes” ceny aparatów telefonicznych nie uwzględniają opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata ta w niniejszej promocji dla taryfy Nowy Pakiet Biznes 10 wynosi 49,00 zł netto (59,78 zł z VAT) i jest doliczana do pierwszego rachunku.
- Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w poniższym regulaminie są zgodne z warunkami cenowymi i zasadami korzystania z usług określonymi dla taryfy Nowy Pakiet Biznes 20 w „Załączniku cenowym do oferty taryf Nowy Pakiet Biznes”
- W trakcie trwania promocyjnej Umowy terminowej Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
- Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w tym Regulaminie pod warunkiem zachowania taryfy Nowy Pakiet Biznes 10.
- W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryf z puli taryf Nowy Pakiet Biznes oraz związanych z nimi przywilejów. W takim przypadku przysługuje mu prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości abonamentu w taryfie Nowy Pakiet Biznes, z której korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
- Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Nowy Pakiet Biznes”
- Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- W ciągu 24 Cykli rozliczeniowych możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:
 - zmiana nastąpi, na taryfę o wyższym abonamencie, niż abonament w taryfie zakupionej przy aktywacji,
 - zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf Nowy Pakiet Biznes: Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż.
- Zmiana taryfy powoduje bezpowrotną utratę możliwości korzystania z taryfy promocyjnej Nowy Pakiet Biznes 10.
- Z oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Centrach Obsługi Klienta Biznesowego, Salonach i Sklepach firmowych sieci Era, a także Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era.
- Operator zastrzega sobie prawo do ustanowienia odrębnego regulaminu zmiany taryf promocyjnych.
- Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach rozliczeniowych od momentu aktywacji karty SIM – Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:
 - Brak zaległości w płatnościach (nowi Klienci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
 - Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie kaucji)
 Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.
- Warunków promocji „Nowy Pakiet Biznes 10” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Klientów oraz innych warunków na podstawie, których PTC świadczy usługi Klientom Biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów oraz nie wliczają się do sumy kontraktów podlegających upustom wynikającym z Umów ramowych zawartych z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o. o.
- Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu przepisów prawa, który przedłożył dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), zawarł z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle rozliczeniowe.**
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie i funkcjonowanie aplikacji Nokia maps.

II. Postanowienia ogólne

- Podstawą nabycia zestawów objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji, a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym sieci Era.
- Promocyjną ceną przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle rozliczeniowe licząc od dnia aktywacji. Cena przyłączenia do sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99,00 zł netto (120,78 zł z VAT). Przy migracji numeru, który w systemie Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci. Wysokość opłaty za przyłączenie do sieci jest zgodna z Cennikiem usług, na który klient przenosi swój numer telefonu, bądź Załącznikiem cenowym właściwym dla wskazanego w Umowie planu taryfowego. Opłata za przyłączenie do sieci jest naliczana na pierwszej fakturze.
- Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi oraz Sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora w szczególności nie mają prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do sieci (aktywację) lub pobierania kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
- Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
- Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. Usługa Poczty głosowej dla wszystkich korzystających z powyższej promocji zostanie udostępniona w ciągu 2 dni od daty aktywacji.
- Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych ustala się wysokość limitu kredytowego na 500 zł brutto
- Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, sieć Era zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.
- Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
- Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
- Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
- W przypadku stwierdzenia przez wykorzystania Karty SIM z naruszeniem ust. 9 lub 10, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w kwocie 5.000,00 zł w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000*

* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z „Załącznikiem cenowym do oferty tariff Nowy Pakiet Biznes”.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej w wysokości 500,00 zł. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w §17 ust. 7, 8, 9, 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5.
5. W przypadku utraty karty SIM, nabytej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
- 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie duplikatu karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do Operatora.
6. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Załącznikiem cenowym do oferty tariff Nowy Pakiet Biznes”.
7. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

Informacja o blokadzie karty SIM (tzw. SIM LOCK) uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieciach innych operatorów:

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1. nie mają blokady SIM LOCK lub
2. mają blokadę SIM LOCK, przy czym Abonent ma prawo żądać bezpłatnego jej usunięcia od momentu zakupu i wydania mu urządzenia.

Aby usunąć blokadę SIM LOCK należy :

1. zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 lub przyjść wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu firmowego sieci Era,
2. podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
3. oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią. Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Sklepami firmowymi sieci Era. Adresy Salonów lub Sklepów, w których można usunąć blokadę SIM LOCK, można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Pracownik Salonu, Sklepu firmowego lub Biura Obsługi Abonenta, po otrzymaniu kodu od producenta telefonu, powiadomi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.