



**MØBILE VIKINGS**

## **REGULAMIN USŁUGI eSIM**

### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Usługa eSIM (dalej „**Usługa**”) świadczona jest przez VikingCo Poland sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (dalej „**Operator**”) przy placu Grunwaldzkim 23 (50-365 Wrocław), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000484436, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczna we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 8971793639, REGON 022284492, z kapitałem zakładowym w wysokości 11.244.200,00 PLN (właconym w całości).
2. Niniejszy regulamin obowiązuje od 02.11.2023 r. do odwołania.

### **§ 2. DEFINICJE**

1. „**eSIM**” – cyfrowy (wirtualny) odpowiednik Karty SIM/USIM, który może być pobrany i zainstalowany na Urządzeniu, spełniający wymagania Sieci Telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla eSIM, umożliwiające dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, z którym związane są: Numer MSISDN, osobisty numer identyfikacyjny – Kod PIN i kod odblokowujący – Kod PUK;
2. „**Urządzenie**” – telefon komórkowy umożliwiający za pośrednictwem eSIM korzystanie z usług świadczonych przez Operatora (posiada zagwarantowaną przez producenta Urządzenia zdolność do obsługi tzw. profilu eSIM – informacje o Abonencie), posiadające odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa (zgodny ze standardem GSMA eSIM – GSM Association), dopuszczony do pracy w Sieci Telekomunikacyjnej;
3. „**Subskrypcja**” – oferta Operatora regulowana „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych VikingCo Poland sp. z o.o. w ramach oferty Subskrypcja”.

### **§ 3. OPIS USŁUGI**

1. Abonenci Subskrypcji (dalej „**Klienci**”) mogą wymienić Karty SIM/USIM na eSIM lub eSIM na eSIM (dalej „**Wymiana**”) na zasadach niniejszego regulaminu wykonując czynności w nim opisane. Usługa nie jest dostępna dla pozostałych ofert.
2. Wymiana przebiega w następujący sposób:
  - a. **ZGŁOSZENIE:** Klient będący właścicielem Karty i posiadaczem Internetowego Konta Abonenta powiązane z Kartą zgłasza Wymianę: (i) drogą mailową wysyłając e-mail na adres helpdesk@mobilevikings.pl z adresu e-mail przypisanego do Internetowego Konta Abonenta lub (ii) poprzez kontakt za pośrednictwem czatu z pracownikiem HelpDesk w aplikacji mobilnej Operatora będąc uwierzytelnionym i zalogowanym na Internetowe

- Konto Abonenta; w obu przypadkach podczas kontaktu następuje identyfikacja Abonenta mająca na celu potwierdzenie, że jest on właścicielem wymienianej Karty oraz posiadaczem Internetowego Konta Abonenta, do którego przypisana jest wymieniana Karta;
- b. **WERYFIKACJA:** zgłoszenie Wymiany jest weryfikowane przez Operatora;
  - c. **PŁATNOŚĆ:** jeżeli zgłoszenie Wymiany wymaga opłacenia, inicjowany jest proces płatności i Klient musi dokonać opłaty za Wymianę; jeżeli zgłoszenie Wymiany nie wymaga opłacenia, etap ten jest pominięty;
  - d. **ROZPOCZĘCIE:** do Klienta na adres e-mail przypisany do Internetowego Konta Abonenta wysyłana jest wiadomość e-mail z kodem QR zawierającym profil eSIM oraz instrukcją, w jaki sposób zainstalować eSIM; przesłane informacje będą zabezpieczone hasłem i zostanie przesłana informacja o sposobie zabezpieczenia; Klient jest zobowiązany do ochrony przesłanych informacji przed nieuprawnionym dostępem;
  - e. **INSTALACJA:** Klient instaluje eSIM na swoim Urządzeniu; do pobrania i zainstalowania eSIM niezbędny jest dostęp do Internetu;
  - f. **AKTYWACJA:** Klient w ciągu 72 godzin od otrzymania wiadomości e-mail, o której mowa powyżej w podpunkcie d., aktywuje nową eSIM i w tym celu loguje się na Internetowe Konto Abonenta i w formularzu aktywacji eSIM wpisuje 4 ostatnie cyfry z jej numeru;
  - g. **REALIZACJA:** w ciągu 24 godzin od aktywacji (obejmującej czynności wskazane powyżej w podpunkcie f.) realizowana jest Wymiana i uruchomienie nowej eSIM, a dotychczasowa Karta jest dezaktywowana.
3. Do czasu dezaktywacji dotychczasowej Karty Klient może nadal korzystać ze wszystkich Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług na dotychczasowych zasadach.
  4. Na eSIM działają wszystkie usługi jak na zwykłej Karcie SIM/USIM, jednakże eSIM nie przechowuje żadnych danych i informacji jak na przykład wiadomości sms/mms czy kontaktów. Oznacza to, że w przypadku wymiany Karty SIM/USIM na eSIM, nie zapiszą się w nim informacje znajdujące się na Karcie SIM/USIM.
  5. Usunięcie z Urządzenia profilu eSIM wymaga ponownego zainstalowania nowego profilu eSIM. W tym celu Klient musi zainicjować ponownie proces Wymiany na zasadach opisanych powyżej.
  6. Niedokonanie którejs z powyżej wskazanych czynności we wskazanym czasie powoduje unieważnienie Wymiany i wymaga zainicjowania ponownej Wymiany.

#### § 4. OPŁATY

1. Wymiana Karty SIM/USIM na eSIM lub eSIM na eSIM raz na 365 dni jest bezpłatna, a w pozostałych przypadkach opłata wynosi każdorazowo 19,00 zł (cena z VAT).
2. Opłata wskazana powyżej jest pobierana za każdorazowe zainicjowanie Wymiany. Nieukończenie procesu Wymiany z winy Klienta (niedokonanie przez Klienta którejkolwiek z czynności w określonym czasie, o których mowa w § 3 niniejszego regulaminu) będzie traktowane jako jedna Wymiana i każde zainicjowanie kolejnego procesu Wymiany będzie wymagało wniesienia opłaty wskazanej w ust. 1 powyżej.
3. W przypadku, w którym Klient chce wymienić eSIM na Kartę SIM/USIM, wymiana jest płatna zgodnie z Cennikiem oferty w ramach której Klient zawarł Umowę.

## § 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Korzystanie z Usługi oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Cennika, regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Subskrypcji oraz właściwych regulaminów ofert promocyjnych, w ramach których Klient zawarł umowę, również odpowiednio te odnoszące się do Karty SIM/USIM.
3. Definicje użyte w niniejszym regulaminie (w szczególności te pisane wielką literą), jeżeli nie zostały zdefiniowane, należy rozumieć zgodnie z definicjami ujętymi w Cenniku, regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Subskrypcji lub właściwych regulaminach ofert promocyjnych.
4. Wszystkie dokumenty są opublikowane i udostępnione są na stronie internetowej Operatora dostępnej pod adresem [www.mobilevikings.pl](http://www.mobilevikings.pl) (dalej „Strona Internetowa”).
5. Operator udostępni na Stronie Internetowej pod adresem [mobilevikings.pl/pl/esim](http://mobilevikings.pl/pl/esim) dodatkowe informacje i instrukcje dotyczące Usługi i sposobu Wymiany, a także wykaz Urządzeń, na których może być zainstalowany eSIM. Klient jest zobowiązany przed zainicjowaniem Wymiany do sprawdzenia, czy jego Urządzenie jest kompatybilne i obsługuje eSIM. Operator nie odpowiada za niekompatybilność Urządzenia.
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu lub jego odwołania w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana ta lub odwołanie warunków nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Klientów. Informacja o zmianie lub odwołaniu regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej.