

zasady promocyjnego świadczenia usługi „Gwarancja zwrotu”

obowiązuje od 29 kwietnia 2009 r. do odwołania



1. Usługa „Gwarancja zwrotu” polegająca na możliwości odzyskiwania utraconych środków finansowych, zwana dalej „Usługą”, skierowana jest do Użytkowników sieci Orange korzystających z ofert na kartę oraz Abonentów Mix („Użytkownicy”), którzy w momencie zakończenia okresu aktywnego utracili niewykorzystane środki z konta głównego.

jak to działa?

2. W momencie zakończenia okresu aktywnego Użytkownik traci możliwość wykorzystania środków zgromadzonych na koncie głównym.

3. W ramach Usługi niewykorzystane w momencie zakończenia okresu aktywnego środki z konta głównego są blokowane, o czym Użytkownik zostaje powiadomiony specjalnym SMS-em, który w treści wskazuje na wysokość zablokowanej kwoty.

4. W ramach Usługi Użytkownik może odzyskać zablokowane środki.

5. Warunkiem odzyskania zablokowanych środków jest doładowanie konta głównego Użytkownika dowolną kwotą poprzez:

- 14 cyfrowy kod doładowujący z karty zdrapki lub wydruku z terminala,
- terminal płatniczy,
- Internet,
- bankomat,
- usługę Doładowania Konta z Telefonu z Rachunkiem,
- usługę Doładuj Mix,
- usługę Doładowania konta z telefonu stacjonarnego TP S.A.,
- punkty Profit,
- usługę Dziękuję Tobie.

6. Doładowanie, o którym mowa w pkt 5 musi nastąpić w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia, w którym Użytkownik przeszedł z okresu aktywnego do pasywnego.

7. Z zastrzeżeniem pkt 15-18 niniejszego Regulaminu, doładowanie konta zgodne z zapisami pkt 5 i pkt 6 powoduje zdjęcie blokady i przywrócenie całości zablokowanych środków z powrotem na konto główne Użytkownika.

8. Zablokowane środki zwracane są na konto główne Użytkownika ciągu 24 godzin od momentu doładowania konta, dokonanego zgodnie z pkt 5 i pkt 6, z zastrzeżeniem pkt 15-18 niniejszego Regulaminu.

9. O fakcie odblokowania środków Użytkownik zostaje powiadomiony specjalnym SMS-em wskazującym na wysokość odblokowanej kwoty.

10. Odblokowane środki nie przedłużają ważności konta na połączenia wychodzące i przychodzące, ich ważność jest tożsama z ważnością doładowania, które spowodowało zdjęcie blokady środków.

11. Czas trwania blokady środków z konta głównego trwa 5 dni od momentu zakończenia okresu aktywnego, po tym czasie zablokowane środki przepadają, a Użytkownik traci możliwość ich odzyskania.

12. Po 4 dniach od ustanowienia blokady środków, Użytkownik otrzyma specjalnego SMS-a informującego o zablokowanej kwocie, ze wskazaniem na bliski termin końca blokady.

13. Użytkownik posiadający zablokowane środki ma możliwość weryfikacji kwoty i terminu trwania blokady pod bezpłatnym numerem Orange Automatycznego Biura Obsługi *500 lub logując się na www.orange.pl.

jak włączyć?

14. Usługa nie wymaga aktywacji. Blokada dostępnych na koncie głównym środków zadziała automatycznie w momencie zakończenia okresu aktywnego, odblokowanie środków nastąpi automatycznie przy pierwszym doładowaniu konta zgodnym z pkt 5 i pkt 6 niniejszego Regulaminu.

15. Usługa Kredyt nie jest traktowana jako doładowanie, nie powoduje zwrotu zablokowanych środków.

16. Usługa Przelew SMS nie jest traktowana jako doładowanie i nie powoduje zwrotu zablokowanych środków.

17. Doładowanie kartą zdrapką SMS Orange Ekstraklasa nie powoduje zdjęcia blokady.

18. Dla jednego numeru Użytkownika może zostać włączona tylko jedna blokada.

19. Aktywna blokada środków nie ma wpływu na możliwość korzystania ze środków dostępnych na koncie promocyjnym, a także w ramach pakietów.

20. Użytkownik z aktywną blokadą środków może skorzystać z usługi Kredyt oraz Usługi Przelew SMS z zastrzeżeniem pkt 21 niniejszego Regulaminu.

21. Użytkownik z aktywną blokadą środków nie może zlecić doładowania konta innemu Użytkownikowi w ramach usługi Przelew SMS.

22. Usługa dotyczy tylko środków z konta głównego.

ile to kosztuje?

23. Usługa jest bezpłatna.

informacje dodatkowe

24. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie PTK Centertel oraz w salonach Orange i salonach partner Orange.





25. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, co nie będzie jednak naruszać praw nabytych przed zakończeniem Promocji.

26. W pozostałym zakresie stosuje się obowiązujące Użytkownika: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz cennik usług.

27. Przez Sieć Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72.

