

oferta „Orange Free”

obowiązuje od dnia 21 kwietnia 2009 r. do odwołania lub wyczerpania zestawów

Orange Free (dalej „Oferta”) to oferta dostępna wyłącznie dla konsumentów dotycząca dostępu do Internetu w Sieci Orange. W ramach Oferty dostępne są trzy usługi: Orange Free Standard, Orange Free Premium i Orange Free Platinum.

jak włączyć?

1. Aby skorzystać z Oferty, wystarczy podpisać umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony albo na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy w planie taryfowym Orange Free i wybrać jedną z usług Orange Free Standard, Orange Free Premium lub Orange Free Platinum („Umowa”).
2. Usługi Orange Free Standard, Orange Free Premium oraz Orange Free Platinum dostępne w ramach Oferty włączane są w ciągu 24 godzin od dnia włączenia numeru abonenckiego do Orange. Po skorzystaniu z Oferty (zawarciu umowy) nie ma możliwości zmiany na niższą opcję bądź wyłączenia usługi Orange Free Standard albo (w zależności od tego, co wybrał Abonent) Orange Free Premium czy Orange Free Platinum. W ramach oferty możliwa jest zmiana usługi Orange Free na wyższą, a także powrót do opcji początkowej w dowolnym momencie nie częściej niż jeden raz w trakcie okresu rozliczeniowego.
3. Możliwość włączenia usługi Orange Free Standard, Orange Free Premium na dotychczasowym numerze abonenckim bez konieczności zawierania Umowy mają Abonenci korzystający z oferty Twój Plan, Nowy Twój Plan, Plan Na Rozmowy, Orange Premium oraz Orange abonament.
4. W przypadku określonym w pkt 3 włączenie/wyłączenie usługi jest możliwe za pośrednictwem Biura Obsługi pod numerem *100, Orange On-line pod adresem www.orange.pl/online, wysłania SMS pod numer 1111 (0,20 zł z VAT za SMS) o treści „OFS” (żeby włączyć Orange Free Standard) albo „OFP” (żeby włączyć Orange Free Premium),

co w standardzie?

5. W ramach Oferty aktywowany jest numer abonencki w planie taryfowym Orange Free (co oznacza naliczanie opłat zgodnie z warunkami niniejszej Oferty) wraz z usługą Orange Free Standard, Orange Free Premium lub Orange Free Platinum (z wyłączeniem Abonentów oferty Twój Plan, Nowy Twój Plan, Plan Na Rozmowy, Orange Premium oraz Orange abonament, o których mowa w pkt 3).
6. Oferta może być łączona z ofertą Orange Hotspot (której zasady określa Regulamin usługi promocyjnej Orange Hotspot) - jeżeli Abonent wybierze obie te oferty, to tak długo, jak będzie korzystał z Oferty, będzie płacił za Orange Hotspot opłatę mniejszą niż przewiduje to Regulamin usługi promocyjnej Orange Hotspot, a mianowicie opłatę określoną w tabeli w pkt. 31 poniżej.
7. Urządzenia dostępne w ramach Oferty, poza kartami Sony Ericsson GC89 i Option Fusion + i Option GlobeTrotter Combo EDGE nie wspierają technologii Wireless LAN (WLAN), aby korzystać z usługi Orange Hotspot należy posiadać sprzęt umożliwiający korzystanie z Internetu w technologii WLAN.

co w promocji?

8. Dla każdego numeru abonenckiego, dla którego jest zawierana nowa umowa na warunkach promocyjnych na czas określony:
 - można kupić jedno z poniższych urządzeń służących do transmisji danych, w cenach określonych w poniższych tabelach (w takim przypadku umowa jest zawierana na czas określony 24 lub 36 miesięcy) albo
 - zrezygnować z zakupu urządzenia w cenie promocyjnej i skorzystać z obniżonej do 110 zł z VAT opłaty miesięcznej za usługę Orange Free Premium przez cały okres zastrzeżony (w takim przypadku umowa jest zawierana na czas określony 12 miesięcy).

Zestawy (model urządzenia)	cena (w zł z VAT) urządzenia w przy umowie zawartej na okres 24 miesięcy w zależności od usługi wybranej w momencie zawierania umowy						cena (w zł z VAT) poza Promocją
	Orange Free Standard		Orange Free Premium		Orange Free Platinum		
	24 miesiące	36 miesięcy	24 miesiące	36 miesięcy	24 miesiące	36 miesięcy	
karta GPRS PC Sony Ericsson GC75	1	-	1	-	1	-	1096,78
karta EDGE/GPRS Sony Ericsson GC85	1	1	1	1	1	1	1462,78
karta EDGE/GPRS Sony Ericsson GC89	1	1	1	1	1	1	1828,78
modem EDGE/GPRS ED 77 Techlab	1	1	1	1	1	1	1462,78
karta Globetrotter Option EDGE	1	1	1	1	1	1	1828,78
modem Option GlobeSurfer ICON	49	1	1	1	1	1	1706,78
karta Option GlobeTrotter Combo EDGE	1	1	1	1	1	1	1828,78
karta 3G/EDGE Option Globetrotter	49	1	1	1	1	1	2316,78
karta 3G/EDGE/WLAN Option Fusion +	49	1	1	1	1	1	2377,78
karta Novatel Merlin XU870 ExpressCard	299	199	1	1	1	1	2377,78
karta ZTE MF330	1	1	1	1	1	1	1828,78
karta Option GlobeSurfer ICON II	99	49	1	1	1	1	2133,78
karta Option GlobeTrotter Max	99	49	1	1	1	1	2377,78
modem Huawei E220 7.2	49	1	1	1	1	1	1584,78
modem Option Icon 225	1	1	1	1	1	1	1828,78
modem Huawei E170	199	149	1	1	1	1	1950,78
karta Huawei E870	169	149	1	1	1	1	1950,78
router Huawei E960	199	129	29	1	1	1	1828,78

Toshiba G450	99	1	1	1	1	1	486,78
Huawei E160 1 GB	1	1	1	1	1	1	1218,78
Huawei E160 2 GB	1	1	1	1	1	1	1218,78

Wyżej wymienione urządzenia posiadają blokadę karty SIM (SIM-lock), która uniemożliwia im współpracę z inną siecią niż Orange.

9. W wybranych salonach Optimus obowiązuje również specjalna oferta zakupu modemu wewnętrznego UMTS Option GT M351 E w cenie:
- 449 zł z VAT przy wyborze opcji Orange Free Standard z umową na 24 miesiące
 - 199 zł z VAT przy wyborze opcji Orange Free Standard z umową na 36 miesięcy
 - 1 zł z VAT przy wyborze opcji Orange Free Premium z umową na 24 i 36 miesięcy.

Oferta dotyczy Abonentów, którzy łącznie spełnią następujące warunki:

- a. podpiszą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony 24 lub 36 miesięcy i wybiorą w momencie jej zawierania usługę Orange Free Standard, Orange Free Premium lub Orange Free Platinum
- b. dokonają zakupu komputera przenośnego Optibook MM300G+ lub Optibook MM700G+ z wbudowanym modemem wewnętrznym UMTS Option GT M351 E, o którym mowa powyżej.

Lista salonów Optimus, w których dostępna jest oferta specjalna stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

10. Dla każdego numeru abonenckiego, dla którego jest zawierana nowa umowa na warunkach promocyjnych na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy („Okres zastrzeżony”) nie jest pobierana opłata aktywacyjna w wysokości 300 zł wynikająca z Cennika usług w ofertach Orange abonament oraz Orange mix, natomiast za aktywację numeru abonenckiego w ramach Oferty w przypadku zawarcia umowy na Okres zastrzeżony - pobierana jest opłata aktywacyjna w wysokości 61 zł z VAT.

11. Abonent, który zawrze umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony 24 lub 36 miesięcy w ramach Oferty, otrzyma w momencie zawierania umowy rabat 50% na miesięczną opłatę abonamentową za usługę Orange Free Standard lub w ramach Oferty, otrzyma w momencie zawierania umowy rabat 90% na miesięczną opłatę abonamentową za usługę Orange Free Premium i Orange Free Platinum.

12. Rabat, o którym mowa w pkt 11 zostanie przyznany na czas 4 pełnych okresów rozliczeniowych, przy czym PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do przyznania rabatu od początku pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego licząc od dnia aktywacji numeru abonenckiego.

13. Abonent, który zakupi Usługę, Orange Free Standard, Orange Free Premium lub Orange Free Platinum otrzyma promocyjny Pakiet Złotówek, który zostanie przypisany do wskazanego przez Abonenta numeru abonenckiego, bądź w przypadku nie wskazania takiego numeru do wszystkich numerów na koncie abonenckim danego Abonenta z wyłączeniem numerów w ofertach MIX.

Opcje Usługi	Wartość Pakietu Złotówek w zł
Orange Free Standard	20
Orange Free Premium	30
Orange Free Platinum	30

13.1. Z Pakietu Złotówek mogą korzystać Abonenci, którzy w okresie aktywności Usługi posiadają na tym samym koncie abonenckim minimum jeden kontrakt w ofercie z rachunkiem. W zależności od posiadanego planu zasady korzystania z Pakietu Złotówek określa pkt. 13.2. albo 13.3. poniżej

13.2. Abonenci, którzy w okresie aktywności Usługi posiadają na tym samym koncie abonenckim minimum jeden kontrakt w ofercie z rachunkiem dla Abonentów będących Konsumentami z wyłączeniem planów: IdeaMIX, IdeaMIX TP, Jedna Idea MIX, Twój Mix, Nowy Twój Mix, Orange Music Mix, Orange Mix oraz Użytkowników sieci Orange korzystających z ofert na kartę, otrzymany w ramach Pakietu Złotówek pakiet jednostek taryfowych mogą wykorzystać na: SMS, MMS i Wideo Rozmowy do Orange oraz połączenia głosowe do Orange i na numery w sieci stacjonarnej (z wyłączeniem numerów specjalnych, SMS i MMS specjalnych, 501 800 800, *888, 501 80 80 80). Taryfikacja usług w ramach Pakietu Złotówek realizowana jest według jednolitych stawek dla wszystkich planów taryfowych: SMS 0,20 zł z VAT, MMS 0,40 zł z VAT, Wideo Rozmowy 0,50 zł z VAT.

13.3. Abonenci, którzy korzystają z Pakietu Złotówek w ramach kontraktu w planach IdeaMIX, IdeaMIX TP, Jedna Idea MIX, Twój Mix, Nowy Twój Mix, Orange mix oraz Użytkownicy sieci Orange korzystający z ofert na kartę otrzymany w ramach Pakietu Złotówek pakiet jednostek taryfowych mogą wykorzystać na: SMS, MMS i Wideo Rozmowy do Orange oraz połączenia głosowe do Orange (z wyłączeniem numerów specjalnych, SMS i MMS specjalnych, 501 800 800, *888, 501 80 80 80). Taryfikacja usług w ramach Pakietu Złotówek realizowana jest zgodna z cennikiem usług i regulaminem oferty, z której korzysta Abonent IdeaMIX, IdeaMIX TP, Jedna Idea MIX, Twój Mix, Nowy Twój Mix, Orange Music Mix, Orange mix. Dla Użytkowników ofert na kartę sposób rozliczania środków precyzuje cennik usług i regulamin oferty na kartę, z której korzysta Użytkownik..

13.4. Pakiet Złotówek jest aktywny od pierwszego pełnego (tj. trwającego co najmniej miesiąc) okresu rozliczeniowego następującego po aktywacji Usługi.

13.5. Pakiet Złotówek obowiązuje tak długo, jak długo aktywna jest Usługa.

13.6. Niewykorzystane jednostki taryfikacyjne (minuty/złotówki/SMS-y/MMS-y) nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi.

13.7. Zmiana opcji Usługi powoduje zmianę Pakietu Złotówek na Pakiet o wartości odpowiadającej nowej opcji zgodnie z pkt.13

13.8. Konto abonenckie zasilane jest równowartością sumy wartości Pakietów Złotówek zależną od liczby posiadanych Usług na danym koncie.

14. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy w ramach niniejszej Oferty, dla numeru abonenckiego na którym aktywowana jest Oferta, na którym Abonent dokonał aktywacji usługi Orange Free Standard, orange Free Premium lub Orange Free Platinum w ramach niniejszej Oferty, przyznany zostanie Pakiet SMSów do wykorzystania wyłącznie w sieci Orange, zgodnie z poniższą tabelą:

pakiet sms-ów		
Orange Free Standard	Orange Free Premium	Orange Free Platinum
50	60	70

15. Pakiet SMSów przyznawany jest na okres, na jaki została zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w planie taryfowym Orange Free w ramach niniejszej Oferty.

16. Niewykorzystane wiadomości w ramach pakietu SMSów nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi. Pakiet SMSów jest dostępny po wykorzystaniu przez Abonenta pakietu bezpłatnych SMSów w ramach abonamentu, jeżeli dany plan taryfowy posiada pakiet bezpłatnych SMSów oraz innych dodatkowych pakietów SMS, które Abonent aktywował na danym numerze abonenckim. Po wykorzystaniu SMSów przysługujących w ramach pakietu SMSów, o którym mowa w pkt 14 niniejszego paragrafu, opłaty za wiadomości SMS będą naliczane zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.

17. Pakiet SMSów jest przyznawany od początku pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu aktywacji numeru abonenckiego w planie taryfowym Orange Free w ramach niniejszej Oferty.

18. Pakiet SMSów działa tak długo, jak długo aktywna jest usługa Orange Free na numerze abonenckim, aktywowanym w ramach niniejszej Oferty.

19. Zmiana opcji usługi Orange Free powoduje zmianę opcji pakietu SMSów na odpowiadający nowej opcji Orange Free

jak działa?

20. Orange Free to usługa nielimitowanego wielkością przesyłanych danych (jednakże z zastrzeżeniem pkt. 23) dostępu do Internetu na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz wap (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). W Ofercie nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.

21. Połączenia w ramach oferty wykonywane z wykorzystaniem operatora roamingowego powodują naliczenie opłat zgodnych ze stawkami roamingowymi w ofercie Twój Plan, Nowy Twój Plan, Plan Na Rozmowy lub Orange abonament (w zależności od oferty, z której korzysta Abonent).

22. Do wyczerpania limitu, o którym mowa w pkt. 23, usługa umożliwia przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w sieci Orange w danych warunkach technicznych. Operator informuje, że przede wszystkim następujące warunki techniczne wpływają na osiągniętą prędkość: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. HSDPA, 3G (UMTS) albo EDGE, albo GPRS (przy czym warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię), aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez terminal oraz warunki atmosferyczne. Operator informuje, iż zgodnie ze stanem rozwoju technologii transmisji mobilnych i parametrami technicznymi sieci Orange na dzień wprowadzenia niniejszej Oferty (tj. 17.03.2008 r.), maksymalna prędkość, jaka mogłaby zostać osiągnięta w najszybszej technologii (HSDPA) przy idealnych (laboratoryjnych) warunkach technicznych wynosi 7,2 Mb/s. Szczegółowe informacje na temat poszczególnych technologii i technicznych aspektów działania usługi można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta.

23. Po przekroczeniu przez Abonenta limitu przesłanych danych w jednym okresie rozliczeniowym Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego okresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych, a mianowicie w takim wypadku usługa będzie umożliwiać przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większa niż 64 kb/s (górną granicą prędkości). Limit przesyłanych danych wynosi 1 GB dla opcji Orange Free Standard, 6 GB dla opcji Orange Free Premium oraz 12 GB dla opcji Orange Free Platinum. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 1 kB. Do powyższego limitu nie są wliczane dane transferowane w ramach usługi Orange Hotspot.

24. W ramach Oferty nie ma możliwości korzystania z usług podstawowych dostępnych w ofercie Orange abonament, a także z połączeń z numerami serwisów audiotekstowych. Wymienione numery mogą być odblokowane na pisemne życzenia Abonenta.

25. W ramach Oferty jest możliwość korzystania z usług dodanych na zasadach określonych poniżej, oraz innych usług dodanych dostępnych w ofercie wybranej przez Abonenta z wyłączeniem: Orange Poczta Głosowa Gold, Multi Box Platinum, Powiedz Ile, Powiedz Kiedy, Podaj Usługi Orange.

26. W ofercie Twój Plan, Nowy Twój Plan, Orange Premium oraz Orange abonament Usługa zostanie włączona od początku okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym zlecono jej włączenie. W ofercie Plan Na Rozmowy Oferta zostanie włączona następnego dnia po dniu, w którym zlecono jej włączenie. Abonent oferty Twój Plan, Nowy Twój Plan Plan Na Rozmowy, Orange Premium wybranej przez Abonenta z może w dowolnym momencie zlecić wyłączenie usługi Orange Free jednym ze sposobów, o których mowa w pkt 4 ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, w którym zlecono wyłączenie w ofercie Twój Plan, Nowy Twój Plan, Orange Premium oraz Orange abonament, oraz od następnego dnia po dniu, w którym zlecono jej wyłączenie dla oferty Plan Na Rozmowy.

ile to kosztuje?

27. W ramach Oferty nie jest pobierana opłata aktywacyjna 50 zł z VAT określona w Cenniku usług ofert Orange abonament oraz Orange mix, a zamiast tej opłaty pobierana jest opłata aktywacyjna 61 zł z VAT. Ponadto w przypadku zawarcia umowy w ramach Oferty na czas nieokreślony pobierana jest opłata 300 zł z VAT za przyłączenie do Orange wynikająca z Cennika usług oferty Orange abonament oraz Orange mix – jednakże w takim wypadku opłata 300 zł z VAT obejmuje też aktywację i dodatkowa opłata aktywacyjna nie jest już pobierana (UWAGA: dotyczy to tylko niniejszej Oferty - w ramach innych ofert opłata za przyłączenie do Orange i opłata aktywacyjna sumują się, chyba że warunki takich innych ofert wyraźnie przewidują co innego).

28. Włączenie lub wyłączenie usługi Orange Free w ofercie Twój Plan, Nowy Twój Plan, Plan Na Rozmowy, Orange Premium oraz Orange abonament jest bezpłatne. Abonent ponosi koszt wysłania SMSa pod numer 1111 w wysokości 0,20 zł z VAT lub połączenia z numerem *100 w wysokości 1 zł z VAT za połączenie.

29. Za korzystanie z usługi Orange Free oraz Orange Hotspot w ramach Oferty są pobierane poniższe opłaty (w zł z VAT):

Opcja usługi	opłata miesięczna za Orange Free		opłata miesięczna za Orange Hotspot
	przy umowie na 24 lub 36 m-cy oraz przy umowie na czas nieokreślony	przy umowie na 12 m-cy oraz w ofercie Twój Plan, Nowy Twój Plan, Plan Na Rozmowy, Orange Premium, Orange abonament	
Orange Free Standard	60	60	36,60
Orange Free Premium	120	110	bez opłaty
Orange Free Platinum	150	150	bez opłaty

30. W przypadku umów zawartych w ramach Oferty na warunkach promocyjnych na czas określony 12 miesięcy opłata miesięczna za Orange Free Premium wynosi 110 zł z VAT przez cały Okres zastrzeżony. Po upływie Okresu zastrzeżonego, opłata miesięczna za Orange Free Premium wynosi tak jak określono to w tabeli powyżej dla umów zawartych na czas nieokreślony.

31. Za korzystanie z połączeń głosowych, SMS oraz MMS w planie taryfowym Orange Free pobierane są opłaty zgodne z poniższą tabelą (w zł z VAT):

połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów	1,50 zł/minuta
SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	0,20 zł/SMS
MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	1,00 zł/MMS

32. Opłata za minutę połączenia w ramach usługi Wideo Rozmowa do Orange wynosi 3 zł z VAT (naliczanie sekundowe).

33. W przypadku umów zawartych na czas określony Operator może obciążyć Abonenta opłatą specjalną za niedotrzymanie warunków umowy, w tym wypowiedzenie umowy przed terminem, na jaki została zawarta – zgodnie z Ogólnymi warunkami świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Orange abonament oraz Orange mix.

dotatkowe informacje

34. Po upływie Okresu zastrzeżonego umowa przekształca się w umowę na czas nieokreślony.

35. PTK Centertel sp. z o.o. świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna na stronie www.orange.pl/moc. Zasięg ma charakter informacyjny i nie może być podstawą do zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

36. W Okresie zastrzeżonym nie ma możliwości korzystania z innych promocji oraz usług promocyjnych (za wyjątkiem Orange Hotspot), chyba że promocje te stanowią inaczej.

37. W stosunku do umów zawartych w ramach niniejszej Oferty na czas nieokreślony, a także umów zawartych na czas określony, które po upływie Okresu zastrzeżonego przekształciły się w umowy na czas nieokreślony - PTK Centertel sp. z o.o. może wypowiedzieć taką umowę przy zachowaniu okresu wypowiedzenia jednego miesiąca i formy pisemnej. Ponadto PTK Centertel sp. z o.o. może zmienić niniejsze warunki, w szczególności poprzez zmianę usługi Orange Free Standard, Orange Free Premium oraz Orange Free Platinum na inną usługę podstawową w ofercie Twój Plan, Nowy Twój Plan, Orange Premium oraz Orange abonament przy zachowaniu trybu określonego ustawą – Prawo telekomunikacyjne lub zgodnie z innymi przepisami prawa obowiązującymi w dniu takiej zmiany.

38. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany lub wcześniejszego odwołania promocji, o których mowa w pkt 12, bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przed zmianą lub odwołaniem.

39. Operator informuję, że nie ponosi odpowiedzialności za wady oprogramowania dostarczonego Abonentowi przez inny podmiot niż Operator, a zainstalowanego na komputerze Abonenta a w szczególności za jego niekompatybilność takiego oprogramowania z oprogramowaniem dostarczonym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Promocji.

40. W pozostałym zakresie do Oferty stosuje się Cennik usług oraz Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach oferty, z której abonent korzysta, a także Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 19 września 2005 r .

41. Oferta obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Oferty w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie jednak naruszać praw nabytych osób, które z Oferty już skorzystały.

42. Przez Sieć Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną GSM 900/1800 i UMTS, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „Sieci Orange” nie obejmuje połączeń z numerami sieci innych dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy korzystają z sieci Operatora (tzw. operatorzy wirtualni).