

**Umowa dotycząca udziału w Promocji „Taniej w MixPlusie”  
dla Użytkowników MIXPLUS („Umowa”)**

zawarta w dniu.....w .....

**pomiędzy:**

**POLKOMTEL S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 20908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 zł. (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, zwaną w dalszej części Umowy **„Polkomtel”** reprezentowaną przez :

Imię i nazwisko osoby upoważnionej .....

**a:**  
Imię i Nazwisko....., zamieszkałym w ..... przy ul. ....

PESEL ....., zwanym w dalszej części Umowy **„Użytkownikiem MIXPLUS”**.

**§ 1 PRZEDMIOT UMOWY**

1. Użytkownik MIXPLUS oświadcza, że jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla numeru wskazanego w Tabeli A poniżej (zwanej dalej **„umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych”**), w ramach której przystępuje do Promocji „Taniej w MixPlusie” (**„Promocja”**) na warunkach określonych w Umowie.
2. W ramach Promocji Użytkownik MIXPLUS otrzymuje 50% zniżki (**„Rabat”**) na opłaty za minutę krajowego połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych (z wyjątkiem sieci P4 Sp. z o.o.) i sieci stacjonarnych oraz za wysyłane wiadomości SMS (do sieci komórkowych). Opłata za minutę połączenia do sieci P4 Sp. z o.o. naliczana jest zgodnie z cennikiem Mix.
3. Rabat, o którym mowa w pkt. 2 powyżej obowiązuje od chwili otrzymania wiadomości SMS, o której mowa w § 4 pkt. 2 do czasu wygaśnięcia okresu ważności konta wynikającego z ostatniego z obowiązkowych zasileń, o których mowa w § 2 (**„Okres Promocyjny”**).
4. W ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w pkt. 1 powyżej Użytkownik MIXPLUS będzie korzystał z planu cenowego MIX (**„plan cenowy MIX”**), z zastrzeżeniem połączeń, o których mowa w pkt. 2 powyżej, na które Użytkownik otrzyma Rabat w wysokości określonej w pkt. 2 powyżej.
5. Użytkownik MIXPLUS może zmienić plan cenowy MIX nie wcześniej niż po dokonaniu obowiązkowej liczby zasileń konta kwotą minimalną określoną w Tabeli A.
6. Zmiana planu cenowego MIX powoduje utratę prawa do korzystania z Promocji.
7. Podstawowe warunki korzystania z usług w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych są następujące:

Tabela A

Lp.	MSISDN (numer telefonu)	Obowiązkowa liczba zasileń	Pozostała obowiązkowa liczba zasileń <sup>2</sup>	Minimalna kwota jednorazowego zasilenia (PLN z VAT)	Kara umowna (PLN)

**§ 2 ZASILENIA KONTA**

1. Użytkownik MIXPLUS zobowiązany jest do dokonania wskazanej w Tabeli A liczby obowiązkowych zasileń konta (**„obowiązkowa liczba zasileń”**) za pomocą metod dostępnych w ofercie SIMPLUS.<sup>3</sup>
2. Użytkownik MIXPLUS zobowiązany jest do zasilenia konta kwotą nie niższą niż minimalna kwota jednorazowego zasilenia określoną w Tabeli A (**„kwota minimalna”**) co najmniej raz na 30 dni od dnia otrzymania od Polkomtel wiadomości SMS, o której mowa w § 4 pkt. 2 Umowy.
3. Dokonanie zasilenia konta kwotą niższą niż kwota minimalna nie powoduje zmniejszenia liczby obowiązkowych zasileń konta oraz nie przedłuża okresu ważności konta.
4. Każde jednorazowe zasilenie konta kwotą minimalną lub wyższą przedłuża okres ważności konta tylko i wyłącznie o 30 dni liczonych od dnia zakończenia poprzedniego okresu ważności<sup>4</sup>. Oznacza to, że okresy ważności sumują się. Zapis ten nie dotyczy pierwszego zasilenia konta kwotą minimalną lub wyższą, które nie przedłuża ważności konta.
5. Wszystkie zasilenia wykonane przez Użytkownika od chwili otrzymania wiadomości SMS, o której mowa w § 4 pkt. 2, kwotą nie niższą niż kwota minimalna będą pomniejszały liczbę obowiązkowych zasileń wskazaną w Tabeli A..
6. Po wygaśnięciu okresu ważności konta w przypadku nie dokonania zasilenia konta według zasad określonych w § 2 pkt. 1-2 następuje automatyczne zawieszenie świadczenia usług i połączeń wychodzących, a po kolejnych 30 dniach, całkowite zaprzestanie świadczenia usług i rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, iż niewykorzystana wartość konta nie podlega zwrotowi.
7. W przypadku zasilenia konta po wygaśnięciu okresu jego ważności, początek nowego okresu ważności liczony jest od daty wygaśnięcia poprzedniego okresu ważności.

**§ 3 ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA MIXPLUS I KARY UMOWNE**

1. Użytkownik MIXPLUS zobowiązuje się, że:
  - a) dokona obowiązkowej liczby zasileń konta kwotą minimalną na zasadach określonych w § 2 powyżej,
  - b) nie rozwiąże ani nie spowoduje rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w § 1 do momentu dokonania obowiązkowej liczby zasileń konta kwotą minimalną.
2. W związku z ulgami (zniżkami) przyznawanymi Użytkownikowi MIXPLUS przez Polkomtel w związku z zawarciem Umowy, w przypadku niewykonania przez Użytkownika MIXPLUS zobowiązań, o których mowa w § 3 pkt. 1 lit. a)-b) powyżej Użytkownik MIXPLUS zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Polkomtel kary umownej w wysokości podanej w Tabeli A powyżej, przy czym niewykorzystana wartość konta nie może zostać zaliczona na poczet kary umownej. Kara umowna zostanie naliczona Użytkownikowi MIXPLUS po wygaśnięciu okresu ważności konta. Wysokość kary umownej będzie pomniejszana w zależności od liczby zasileń konta kwotą minimalną dokonanych od dnia otrzymania od Polkomtel wiadomości SMS, o której mowa w § 4 pkt. 2 Umowy, do dnia wygaśnięcia okresu ważności konta. Użytkownik MIXPLUS będzie zobowiązany do zapłaty:
  - a) 100 % kary umownej, jeżeli wygaśnięcie okresu ważności konta nastąpiło przed dokonaniem 5 zasileń konta kwotą minimalną,
  - b) 80% kary umownej, jeżeli wygaśnięcie okresu ważności konta nastąpiło pomiędzy 6 a 8 zasileniem konta kwotą minimalną,
  - c) 60 % kary umownej, jeżeli wygaśnięcie okresu ważności konta nastąpiło pomiędzy 9 a 10 zasileniem konta kwotą minimalną,
  - d) 40 % kary umownej, jeżeli wygaśnięcie okresu ważności konta nastąpiło pomiędzy 11 zasileniem konta kwotą minimalną, a dokonaniem obowiązkowej liczby zasileń określonych w Tabeli A.
3. Użytkownik MIXPLUS zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie do 15 dni od daty wystawienia przez Polkomtel noty obciążeniowej.

<sup>1</sup> Plan cenowy MIX dostępny jest na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

<sup>2</sup> Dotyczy Użytkowników MIXPLUS, którzy są jednocześnie stroną innej, niezakończony umowy związanej z numerem wskazanym w Tabeli A. Pozostała obowiązkowa liczba zasileń podana jest na dzień podpisania Umowy

<sup>3</sup> Np. telekarta SIMPLUS, terminal kart płatniczych, bankomat, sms lub internet

<sup>4</sup> Informacje dotyczące okresu ważności zawarte na telekartach SIMPLUS, stronach [www.simplus.pl](http://www.simplus.pl) i innych materiałach związanych z SIMPLUS nie dotyczą okresu ważności konta MIXPLUS.

4. W przypadku utraty karty SIM przypisanej do numeru telefonu wskazanego w Tabeli A przed dokonaniem obowiązkowej liczby zasileń konta kwotą minimalną, Użytkownik MIXPLUS zobowiązany jest w terminie 7 dni od dnia tego zdarzenia, wystąpić do Polkomtel o wydanie następnej karty SIM. W przypadku nie podjęcia tych działań, Polkomtel będzie uprawniony do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i naliczenia Użytkownikowi MIXPLUS kary umownej zgodnie z § 3 pkt. 2 Umowy. Wydanie Użytkownikowi MIXPLUS nowej karty SIM podlega opłacie 12,20 zł z VAT.
5. Użytkownik MIXPLUS zobowiązuje się:
  - a) nie używać w adapterach kart SIM aktywowanych w sieci Plus,
  - b) nie kierować do sieci Plus ruchu z innych sieci telekomunikacyjnych za pomocą kart SIM działających w sieci Plus,
  - c) nie udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel w celu uzyskania korzyści majątkowych,
  - d) nie wykorzystywać telefonu i karty SIM lub urządzenia telekomunikacyjnego niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
6. Polkomtel może żądać od Użytkownika MIXPLUS kary umownej w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM używaną w niedozwolony sposób, o którym mowa w pkt. 5 powyżej. Nie wyłącza to uprawnień Polkomtel do żądania od Użytkownika MIXPLUS odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

#### § 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik, który chce skorzystać z Promocji, zobowiązany jest odesłać jeden z dwóch otrzymanych egzemplarzy Umowy w terminie do 30 dni, na adres: POLKOMTEL S.A., DOPL, ul. Wołoska 16, 02-675 Warszawa, a w przypadku gdy Umowa zostaje doręczona przesyłką kurierską Użytkownik zobowiązany jest podpisać Umowę i przekazać jeden podpisany egzemplarz Umowy kurierowi, który dostarczył przesyłkę,
2. W terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania przez Polkomtel poprawnie wypełnionego i podpisanego przez Użytkownika MIXPLUS egzemplarza Umowy Użytkownik MIXPLUS zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS o rozpoczęciu obliczania liczby obowiązkowych zasileń wynikających z Umowy i o uruchomieniu planu cenowego MIX<sup>5</sup>, a Umowę uważa się za zawartą z chwilą otrzymania wiadomości SMS przez Użytkownika MIXPLUS.
3. Użytkownik MIXPLUS zobowiązany jest do wykonania wszystkich obowiązkowych zasileń wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w § 1 pkt 1 przed rozpoczęciem wykonywania zasileń wynikających z Umowy („**pozostała obowiązkowa liczba zasileń**”). Pozostała obowiązkowa liczba zasileń wskazana jest w Tabeli A według stanu na dzień poprzedzający dzień zawarcia Umowy.
4. Zasilenia wykonane w dniu zawarcia Umowy pomniejszą pozostałą obowiązkową liczbę zasileń wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w § 1 pkt. 1.
5. Jeżeli w okresie pomiędzy zawarciem Umowy a otrzymaniem wiadomości SMS, o której mowa w pkt. 2 powyżej, Użytkownik MIXPLUS wykona pozostałą obowiązkową liczbę zasileń wynikającą z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w § 1 pkt. 1 w kwocie równiej lub większej od minimalnego zasilenia określonego w tej umowie, zasilenia te pomniejszą pozostałą obowiązkową liczbę zasileń określonych w Umowie w Tabeli A.
6. Dodatkowe zasilenia wykonane w okresie od zawarcia Umowy do chwili otrzymania wiadomości SMS, o której mowa w pkt 2 powyżej, przekraczające pozostałą obowiązkową liczbę zasileń wynikającą z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w § 1 pkt. 1, nie będą pomniejszały liczby obowiązkowych zasileń wynikających z Umowy.
7. Od momentu otrzymania wiadomości SMS, o której mowa w pkt. 2 powyżej wszystkie zasilenia kwotą minimalną wykonane przez Użytkownika MIXPLUS będą pomniejszały liczbę obowiązkowych zasileń wynikających z Umowy, o której mowa w § 2 pkt. 1.
8. Użytkownicy MIXPLUS korzystający z taryfy mixIV po wykonaniu wszystkich obowiązkowych zasileń wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w § 1 pkt 1, którzy wykonają zasilenie kwotą minimum 5 zł za pomocą metod dostępnych w ofercie Simplus<sup>6</sup> automatycznie zaczną korzystać z taryfy pokontraktowej MIX na zasadach określonych w Regulaminie Promocji „Taryfa pokontraktowa MIX”.
9. Użytkownik MIXPLUS może zmienić plan cenowy MIX nie wcześniej niż po dokonaniu obowiązkowej liczby zasileń konta kwotą minimalną.
10. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie do 10 dni od daty jej zawarcia określonej w § 4 pkt. 2 powyżej.
11. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy, Użytkownik MIXPLUS zobowiązuje się udać się do Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego lub Salonu Firmowego z pisemnym oświadczeniem informującym o odstąpieniu od Umowy lub przestać je pocztą na adres: POLKOMTEL S.A., DOPL, ul. Wołoska 16, 02-675 Warszawa. Użytkownik MIXPLUS zobowiązuje się podać w oświadczeniu następujące dane: imię i nazwisko, numer telefonu, numer dowodu osobistego (paszportu) oraz numer PESEL.
12. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika MIXPLUS od Umowy, zgodnie z pkt. 10 powyżej, Umowa uważana jest za niezawartą, co zwalnia obie strony z wszelkich zobowiązań z niej wynikających.
13. Treść umowy zawiera informacje, wymagane przez art. 9 ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów i odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000r (Dz. U. z 2000r. nr 22, poz. 271 z późn. zm.).
14. Polkomtel zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zablokowania możliwości wykonywania połączeń w ramach Promocji w sytuacji gdy Użytkownik MIXPLUS swoim postępowaniem, również w sposób nieświadomy, wpływa na pogorszenie jakości świadczonych usług lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych, w szczególności, gdy w wyniku korzystania z Promocji ogranicza możliwość komunikacji z numerami alarmowymi (m.in.: 112, 997, 998, 999).
15. Polkomtel zastrzega, że Umowa wiąże Strony w brzmieniu przesłanym Użytkownikowi przez Polkomtel. Wszelkie dopiski, skreślenia i zmiany dokonane przez Użytkownika na formularzu Umowy nie mają mocy wiążącej dla Stron.
16. Z chwilą zawarcia Umowy Użytkownik MIXPLUS wyraża zgodę na otrzymywanie od Polkomtel wiadomości SMS związanych z Promocją.
17. Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią Umowy i planem cenowym Mix, który stanowi integralną część Umowy i że je akceptuje.
18. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla Użytkowników MIXPLUS.
19. Odstąpienie od Umowy lub jej wygaśnięcie nie wpływa na ważność i obowiązywanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych związanej z numerem telefonu wskazanym w tabeli A.

POLKOMTEL SA.

UŻYTKOWNIK MIXPLUS

.....  
(Imię i nazwisko osoby upoważnionej i pieczęć)

.....  
(Imię i nazwisko)

<sup>5</sup> Jeżeli w ramach niniejszej Umowy dokonywana jest zmiana planu cenowego MIX.

<sup>6</sup> Np. telekarta SIMPLUS, terminal kart płatniczych, bankomat, sms lub Internet