

# REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „DARMOWE MINUTY I SMS-Y NA UKRAINĘ, 120 MINUT W POLSCE I 10 GB”

Obowiązuje od 03.03.2022 r. do odwołania.

Zmieniony 28.08.2023 r.

## I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Z Oferty Promocyjnej „Darmowe minuty i SMS-y na Ukrainę, 120 minut w Polsce i 10 GB” możesz skorzystać, jeżeli jesteś Użytkownikiem jednej z ofert: Play na Kartę, Play na Kartę Lubię to!, Formuła Play na Kartę, Play na Kartę Rok Ważności Konta, Play na Kartę odNOWA, Play na Kartę 2.1, Play na Kartę PL 2.1, Internet na Kartę lub Internet na Kartę 2.0.
2. Możesz włączyć tę Ofertę Promocyjną tylko raz, w okresie od 03.03.2022 r. do odwołania.
3. W ramach tej oferty możesz włączyć „Pakiet”, w którego skład wchodzi:
  - 3.1. nielimitowane rozmowy i SMS-y do Ukrainy, obejmujące głosowe połączenia międzynarodowe lub SMS-y międzynarodowe do ukraińskich sieci komórkowych Kyivstar, Vodafone i Lifecell (dot. połączeń lub SMS-ów z Polski, w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej),
  - 3.2. Połączenia do sieci Kyivstar, Vodafone, Lifecell obejmują numery telefonów z prefiksami: +38050; +38063; +38066; +38067; +38068; +38073; +38093; +38095; +38096; +38097; +38098; +38099,
  - 3.3. 120 minut na krajowe połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne (nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie, audioteksty oraz numery abonenckich usług specjalnych „AUS”) oraz
  - 3.4. pakiet z limitem 10 GB, który możesz wykorzystać na transmisję danych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet. Do wykorzystania Pakietu, transmisja danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nie pomniejsza przyznanego Pakietu i rozliczana jest po stawce 10,43 zł za GB (taktowanie co 1kB), chyba że rozliczana jest w ramach innych Usług/Ofert promocyjnych.
4. Aktywacja pakietu jest darmowa.
5. Włączymy pakiet w ciągu 24 godzin od zlecenia przez Ciebie aktywacji.
6. Pakiet jest jednorazowy i ważny przez 30 dni od momentu przyznania.
7. Jeżeli na podstawie innych Usług/Ofert Promocyjnych masz przyznany limit GB na transmisję danych w Strefie Euro, to odpowiednio dla Oferty:
  - 7.1. Play na Kartę Lubię to!, Formuła Play na Kartę, Play na Kartę 2.1, Play na Kartę PL 2.1: korzystanie z tego limitu powoduje w pierwszej kolejności pomniejszanie Pakietu,
  - 7.2. Play na Kartę, Play na Kartę Rok Ważności Konta, Play na Kartę odNOWA, Internet na Kartę: korzystanie z tego limitu powoduje w pierwszej kolejności pomniejszanie innych Usług/Ofert Promocyjnych.
8. Po wykorzystaniu Pakietu lub po okresie jego ważności transmisja danych jest naliczana w pierwszej kolejności zgodnie z Ofertami Promocyjnymi, z których korzystasz, a następnie odpowiednio dla Oferty:
  - a. Play na Kartę Lubię to!, Play na Kartę 2.1, Play na Kartę PL 2.1: opłata za transmisję danych nie jest naliczana i korzystasz z transmisji danych ze zmniejszoną prędkością,
  - b. Play na Kartę, Formuła Play na Kartę, Play na Kartę Rok Ważności Konta, Play na Kartę odNOWA, Internet na Kartę, Internet na Kartę 2.0: opłata jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty.
9. Korzystanie z Internetu w ramach Pakietu odbywa się z prędkością odpowiednią dla Oferty, z której korzystasz.
10. Liczbę jednostek pozostałych do wykorzystania na transmisję danych można każdorazowo sprawdzić w aplikacji Play24 w Twoich środkach lub wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod \*108# dla Ofert: Play na Kartę, Play na Kartę Lubię to!, Formuła Play na Kartę, Play na Kartę Rok Ważności Konta, Play na Kartę odNOWA, Play na Kartę 2.1, Play na Kartę PL 2.1 lub krótki kod \*107# dla Ofert: Internet na Kartę i Internet na Kartę 2.0.
11. O wyczerpaniu środków poinformujemy za pośrednictwem wiadomości SMS.
12. Jeżeli na podstawie innych Usług/Ofert Promocyjnych masz nielimitowane połączenia w Polsce, to rozmowy będą rozliczane w pierwszej kolejności z tych ofert.
13. Jeśli korzystasz z innych Usług/Ofert Promocyjnych z limitem minut w Polsce, to jeśli masz:
  - 13.1. pakiet obejmujący pakiet minut w Play i na stacjonarne, pakiet 120 minut będzie rozliczany w drugiej kolejności,
  - 13.2. pakiet minut do wszystkich sieci komórkowych, pakiet 120 minut zostanie do niego dodany, a połączenia będą rozliczane z tego pakietu, którego termin ważności upływa wcześniej.
14. Po wykorzystaniu pakietu 120 minut w Polsce lub po okresie jego ważności dalsze połączenia głosowe rozliczane są zgodnie z cennikiem Oferty z której korzystasz, chyba że masz inne Oferty Promocyjne obejmujące takie połączenia zgodnie z pkt 13.

15. Skorzystanie z tej Oferty Promocyjnej nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z ofertą, z której korzystasz, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
16. Niewykorzystane jednostki z Pakietu przepadają.

## II. AKTYWACJA I KORZYSTANIE Z OFERTY PROMOCYJNEJ

17. Warunkiem aktywacji oraz korzystania z Pakietu jest utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących.
18. Możesz włączyć pakiet w jeden z poniższych sposobów:
  - 18.1. wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod **\*111\* 1213\*1#**,
  - 18.2. wybierz na klawiaturze telefonu **\*111#**, a następnie w sekcji promocje wybierz odpowiednią opcję,
  - 18.3. zaloguj się na swoje konto w serwisie **Play24 (24.play.pl)** lub w **aplikacji Play24** i wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”> „Minuty”
  - 18.4. nie musisz nic włączać, jeśli korzystasz już z pakietu „120 minut na Ukrainę i 10 GB za darmo” – w dniu 03.03.2022 Twój pakiet zostanie powiększony o nielimitowane rozmowy i SMSy na Ukrainę oraz 120 minut w Polsce, o których mowa w pkt. 3.1 i 3.2. niniejszego regulaminu. Okres ważności Pakietu ustalony zgodnie z regulaminem „120 minut na Ukrainę i 10 GB z darmo” nie ulegnie zmianie.
19. Jeżeli korzystasz z Pakietu, to wciąż możesz korzystać z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Twojej ofercie, chyba, że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Jeśli jednak korzystanie z ofert będzie się wykluczało, przy próbie włączenia danej oferty poinformujemy Cię o tym odrębnym komunikatem.

## III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

20. Jeżeli zmienisz ofertę na inną to wyłączymy na Twoim numerze tą Ofertę Promocyjną i nie będziesz mógł korzystać z Pakietu.
21. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia, jakie napisaliśmy w regulaminie dużą literą, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu dla Użytkowników lub Cenniku oferty, z której korzystasz.
22. W sprawach nieuregulowanych regulaminem, stosuje się postanowienia dokumentów wskazanych w punkcie 21 powyżej.
23. Jeżeli będą rozbieżności między regulaminem a dokumentami z punktu 21, to postanowienia tego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
24. Jeżeli odwołamy tą Ofertę Promocyjną, możesz nadal wykorzystać Pakiet, który aktywowałeś przed tym odwołaniem.
25. W ramach tej Oferty Promocyjnej zobowiązujesz się, że:
  - 25.1. nie będziesz kierował bez naszej zgody, do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Twojej Karty SIM/USIM ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
  - 25.2. nie będziesz stosował bez naszej zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
  - 25.3. nie będziesz generował sztucznego ruchu, który nie służy wymianie informacji;
  - 25.4. nie będziesz używał Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
  - 25.5. nie będziesz używał Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - 25.6. nie będziesz używał Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
  - 25.7. nie będziesz wykorzystywał Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim. Zakaz ten dotyczy Użytkownika, który działa jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy;

- 25.8. nie będziesz wykorzystywał kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego. Zakaz ten dotyczy Użytkownika, który działa jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy;
26. Jeżeli naruszysz postanowienia z punktu 25, możemy zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Ciebie.
27. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl)