



Warunki Oferty Promocyjnej „Najwięcej minut i 10 numerów za grosz” w sieci Era

Kod promocji B01/09

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

- W okresie od dnia **2 kwietnia 2009 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub jej odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia **6 maja 2009 r.** (włącznie), przy wyborze taryf Firma: Firma 55, Firma 115, Firma 215, Firma 325, Firma 445 i Firma 700, Polska Telefonia Cyfrowa - operator sieci Era (zwany dalej „Operatorem”) oferuje:

- Pakiety bezpłatnych minut**

	Firma 700	Firma 445	Firma 325	Firma 215	Firma 115	Firma 55
Liczba minut wliczonych w abonament do wszystkich sieci krajowych	700	445	325	215	115	55
	Dwa bezpłatne dodatkowe pakiety minut na okres 12 pierwszych pełnych Cykli rozliczeniowych					
Pakiet bezpłatnych minut do wszystkich sieci krajowych	300	205	175	135	85	10
Pakiet bezpłatnych minut na połączenia z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkownikami systemu Tak Tak	1000	650	500	350	200	65

- Połączenia za 1 gr netto (1 gr z VAT) za minutę z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkownikami systemu Tak Tak w ramach usługi promocyjnej 10 numerów za grosz w Firmie**

10 numerów za grosz w Firmie	Firma 700	Firma 445	Firma 325	Firma 215	Firma 115	Firma 55
Cena za 1 minutę połączenia	1 gr netto (1 gr z VAT)					
Abonament miesięczny za każdy numer	1 zł netto (1,22 zł z VAT) za każdy numer					
	Przez 24 Cykle rozliczeniowe					

- aparat telefoniczny** w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla oferty „Najwięcej minut i 10 numerów za grosz” znajdują się w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych – Najwięcej minut i 10 numerów za grosz w Firmie” na taryfach Firma 55, Firma 115, Firma 215, Firma 325, Firma 445, Firma 700.
- Podane w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych – Najwięcej minut i 10 numerów za grosz w Firmie” ceny aparatów telefonicznych nie uwzględniają opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata ta w niniejszej promocji wynosi 29,00 zł netto (35,38 zł z VAT) i jest doliczana do pierwszego rachunku.
 - W ciągu 24 pierwszych pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji karty SIM, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:
 - zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf Firma: Firma 55, Firma 115, Firma 215, Firma 325, Firma 445, Firma 700
 - zmiana nastąpi na taryfę o wyższym abonamencie, niż abonament w taryfie zakupionej przy aktywacji karty SIM w niniejszej ofercie promocyjnej; przy czym istnieje możliwość powrotu na taryfę, zakupioną przy aktywacji karty SIM.

Biurow Obsługi Abonenta: 602 900 000*

* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

4. Zmiana taryfy na taryfę o wyższym Abonamencie miesięcznym w ciągu pierwszych 12 Cykli rozliczeniowych:
 - powoduje przejście na dodatkowe Pakiety bezpłatnych minut na połączenia z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkownikami systemu Tak Tak zdefiniowane dla nowej taryfy, przy czym powrót na taryfę, zakupioną przy aktywacji karty SIM powoduje przejście na dodatkowe Pakiety bezpłatnych minut zdefiniowane dla taryfy zakupionej przy aktywacji.
5. Pakiet bezpłatnych minut na połączenia z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkownikami systemu Tak Tak oraz Pakiet bezpłatnych minut do wszystkich sieci (zwane dalej Pakietami bezpłatnych minut) zaczynają działać od pierwszego, pełnego Cyklu rozliczeniowego (dzień wystawienia faktury) z zastrzeżeniem pkt 6. Pakiety bezpłatnych minut będą przyznawane co miesiąc i działać przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych.
6. Pakiety bezpłatnych minut wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament z bieżącego Cyklu rozliczeniowego z zastrzeżeniem pkt 11.
7. Jeżeli pierwszy, pełny Cykl rozliczeniowy rozpocznie się w trakcie 48 godzin od momentu aktywacji karty SIM, Operator zastrzega sobie możliwość uruchomienia Pakietów bezpłatnych minut od drugiego pełnego Cyklu rozliczeniowego (dzień wystawienia drugiej faktury) i będzie działać przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych.
8. Niewykorzystane minuty z Pakietów bezpłatnych minut nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
9. Minuty z Pakietów bezpłatnych minut rozliczane będą według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu faks i dane, Połączenia międzynarodowe i roamingowe – nie są zawarte w Pakietach bezpłatnych minut.
10. Połączenia w ramach usługi Tanie połączenia będą rozliczane najpierw z Pakietu bezpłatnych minut do Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak, a następnie rozliczane będą poza minutami zawartymi w Abonamencie.
11. Jeśli Klient nie korzysta z usługi Tanie połączenia, połączenia będą najpierw rozliczane z Pakietu bezpłatnych minut do Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak (z wyjątkiem połączeń w ramach usługi 10 numerów za grosz w Firmie), a następnie z Pakietu bezpłatnych minut do wszystkich sieci. Po ich wykorzystaniu rozliczane będą zgodnie z cennikiem taryfowym.
12. W ramach usługi **10 numerów za grosz w Firmie** opłaty za minutę połączenia z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkownikami systemu Tak Tak będą wynosić 1 grosz netto (1 gr z VAT) do końca 24 Cyklu rozliczeniowego licząc od momentu aktywacji karty SIM. Abonament za każdy numer będzie wynosił 1 zł netto przez 24 Cykle rozliczeniowe licząc od momentu aktywacji numeru promocyjnego.
13. Jeśli Abonent nie zdefiniuje któregośkolwiek numeru promocyjnego w ramach usługi 10 numerów za grosz w Firmie do dnia **6 lipca 2009r.** włącznie, traci prawo do korzystania z usługi 10 numerów za grosz w Firmie na liczbie numerów, których nie zdefiniował.
14. Nie ma możliwości zmiany numeru promocyjnego w ramach usługi 10 numerów za grosz w Firmie. Abonent ma prawo dezaktywacji numeru w ramach usługi, nie może jednak zdefiniować numeru ponownie.
15. Z dniem **7 maja 2011r.** Abonent traci prawo do korzystania z usługi 10 numerów za grosz w Firmie. Połączenia z wybranymi numerami po tym okresie będą taryfikowane zgodnie z planem taryfowym aktywnym na koncie.
16. Minimalna opłata za połączenie z numerami wybranymi w ramach usługi 10 numerów za grosz w Firmie bez względu na długość trwania połączenia wynosi 1 grosz netto (1 grosz z VAT).
17. Jeśli numer wybrany w ramach usługi 10 numerów za grosz w Firmie jest numerem, na którym jest aktywowana usługa Sieć firmowa/Sieć korporacyjna lub Darmowa sieć firmowa, opłaty za połączenia z tymi numerami będą naliczane zgodnie ze stawkami obowiązującymi dla usług Sieć firmowa i Darmowa sieć firmowa.
18. Połączenia za grosz nie obejmują: połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi.
19. Do dnia **6 maja 2011r.** (włącznie) Abonent nie może korzystać z cennikowej usługi Połączenia z wybranymi numerami zdefiniowanej dla taryf Firma w „Załączniku cenowym do oferty taryf Firma”.
20. Numery zdefiniowane w ramach usługi 10 numerów za grosz w Firmie nie są rozliczane z żadnego dostępnego w taryfie Pakietu minut (ani z promocyjnych pakietów minut, ani z pakietu minut zawartego w abonamencie).
21. Połączenia pomiędzy numerami telefonów, na których została aktywowana usługa Darmowa Sieć Firmowa nie pomniejszają Pakietów bezpłatnych minut.
22. W trakcie trwania promocyjnej Umowy terminowej Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
23. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
24. Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w tym Regulaminie pod warunkiem zachowania jednej z taryf z puli taryf Firma.
25. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryf z puli taryf Firma oraz związanych z nimi przywilejów. W takim przypadku przysługuje mu prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości abonamentu w taryfie Firma, z której korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
26. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Firma”.
27. Z oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Centrach Obsługi Klienta Biznesowego, Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era, a także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era.
- 28. Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle rozliczeniowe.**
29. Warunków promocji „Najwięcej minut i 10 numerów za grosz” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o. o. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAjakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.
30. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych cyklach rozliczeniowych od momentu aktywacji karty SIM – Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:
 - Brak zaległości w płatnościach (nowi Klienci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
 - Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie kaucji)

Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.

31. Warunkiem korzystania z usługi BlackBerry® jest podpisanie Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczącego Świadczenia Usługi BlackBerry® oraz aktywacja usługi na karcie SIM.
32. Warunki opłat i rozliczania usługi BlackBerry® określa Cennik usługi BlackBerry®.
33. Zakup urządzeń: BlackBerry® Pearl™ 8100, BlackBerry® 8300, BlackBerry® 8700g®, BlackBerry® 7290, BlackBerry® 8310, BlackBerry® 8800 nie oznacza konieczności aktywacji usługi BlackBerry®.
34. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie i funkcjonowanie aplikacji Nokia maps.

II. Postanowienia ogólne

1. Podstawą nabycia zestawów objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji, a Autoryzowanym punktem sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym sieci Era.
2. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji. Cena przyłączenia do sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99,00 zł netto (120,78 zł z VAT). Przy migracji numeru, który w systemie Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci. Wysokość opłaty za przyłączenie do sieci jest zgodna z Cennikiem usług, na który klient przenosi swój numer telefonu, bądź załącznikiem cenowym właściwym dla wskazanego w Umowie planu taryfowego. Opłata za przyłączenie do sieci jest naliczana na pierwszej fakturze.

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000*

* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

3. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi oraz sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora w szczególności nie mają prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do sieci (aktywację) lub pobierania kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
4. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
5. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. Jednocześnie Operator zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty aktywacji dla wszystkich korzystających z powyższej promocji.
6. Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł brutto.
7. Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, sieć Era zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatki VAT.
8. Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez PTC, w tym także akcji promocyjnych, które PTC będzie prowadziła w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
9. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
10. W odniesieniu do telefonów oferowanych w ramach niniejszej promocji, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
11. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
12. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
13. W przypadku stwierdzenia przez wykorzystania Karty SIM z naruszeniem ust. 11 lub 12, PTC ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w kwocie 5.000,00 zł w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że jedna ze Stronłoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej w odpowiadających taryfom wysokościach:

Firma 700	Firma 445	Firma 325	Firma 215	Firma 115	Firma 55
1 800 zł	1 800 zł	1 500 zł	1 200 zł	1 000 zł	1 000 zł

Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, który na zasadach promocyjnych przynajmniej Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:

- złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w §17 ust. 7, 8, 9, 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5.
4. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 4.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie duplikatu karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem lub załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.

Informacja o blokadzie karty SIM (tzw. SIM LOCK) uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieciach innych operatorów:

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1. nie mają blokady SIM LOCK lub
2. mają blokadę SIM LOCK, przy czym Abonent ma prawo żądać bezpłatnego jej usunięcia od momentu zakupu i wydania mu urządzenia. Aby usunąć blokadę SIM LOCK należy :
 1. zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 lub przyjść wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu firmowego sieci Era,
 2. podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
 3. oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią. Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Sklepami firmowymi sieci Era. Adresy Salonów lub Sklepów, w których można usunąć blokadę SIM LOCK, można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Pracownik Salonu, Sklepu firmowego lub Biura Obsługi Abonenta, po otrzymaniu kodu od producenta telefonu, powiadomi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.



Załącznik do warunków Ofert Promocyjnych „Era Biznes z usługą Era mail pro” w sieci Era

Kod promocji B26/09

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

1. W okresie od dnia **2 kwietnia 2009 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub jej odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia **6 maja 2009 r.** (włącznie), Polska telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. – operator sieci Era (zwany dalej „Operatorem”) oferuje:

- **Usługę Era mail pro (50MB):** bezpłatny abonament przez okres 3 pierwszych pełnych Cykli rozliczeniowych, a następnie:

Abonament za usługę od 4 Cyklu rozliczeniowego (za każdą kartę SIM)	19,00 zł netto (23,18 zł z VAT)
Oplata za 10 kB po wykorzystaniu pakietu 50 MB	0,01 zł netto do wartości usługi na fakturze zostanie doliczony podatek VAT (1)

(1) dane są naliczane za każdy rozpoczęty 1 kB oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB= 1024B. Stawka VAT jest naliczana od łącznej wartości przesłanych i odebranych kB w danym Cyklu rozliczeniowym.

2. **Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który w okresie od dnia 5 marca 2009 do 1 kwietnia 2009 r.:**

2.1 Przedłożyć dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle rozliczeniowe w ramach wymienionych poniżej promocji:

- **Najtańsze telefony w Firmie**
- **e-promocja: Najtańsze telefony w Firmie**
- **Najwięcej minut i 10 numerów za grosz**
- **e-promocja: Najwięcej minut i 10 numerów za grosz**
- **10 numerów za grosz**
- **e-promocja: 10 numerów za grosz**

2.2 zakupi aparat telefoniczny dedykowany do Usługi (aktualna lista aparatów prezentowana jest na stronie www.era.pl) - z pkt 13..2

3. Usługa Era mail pro zostanie automatycznie uruchomiona w ciągu 48 godzin od aktywacji karty SIM.
4. Nie ma możliwości wyłączenia usługi Era mail pro w ciągu 24 pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji karty SIM
5. Z oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Centrach Obsługi Klienta Biznesowego, Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era, a także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era oraz w Sklepie Internetowym Era dostępnym pod adresem www.era.pl lub poprzez kanał telefoniczny czyli dokonując zakupu towarów i usług pod numerem 0801202602
6. Warunków promocji „Era Biznes z usługą Era mail pro” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert z wyjątkiem ofert wymienionych w ppkt. 2.2.1, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o. o. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAJakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.
7. Era mail pro - usługa stałego dostępu do internetowych kont pocztowych (POP3/IMAP) za pomocą terminala wspierającego usługę Era mail (zwaną dalej Usługą).
Era mail pro – Usługa umożliwiła pobieranie załączników na terminal mobilny, z wyłączeniem terminali opisanych w pkt. 17 (aplikacja w wersji J2ME)
8. Usługa Era mail pro jest dostępna dla Abonentów sieci Era (zwanymi dalej „Abonentem”, bądź „Abonentami”), z wyłączeniem Abonentów systemu Era Mix i Użytkowników systemu Tak Tak oraz taryf: Telemetryczna, Telemetryczna TOP, Telemetryczna 10.
9. Usługa działa w oparciu o pakietową transmisję danych (APN: erainternet).
10. W ramach Usługi Abonent otrzymuje pakiet danych 50MB. Dane rozliczane są za każdy rozpoczęty 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB= 1024B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do 1 kB. Pakiet danych przyznawany jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Usługi w danym Cyklu rozliczeniowym. Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane z pakietów można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. Dane zawarte w pakiecie są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Przyznany pakiet danych nie jest rozliczany w ramach transmisji danych przy połączeniach WAP (APN: erawap), Internet (APN: erainternet).
11. Jeżeli w danym Cyklu rozliczeniowym łączna ilość danych przekroczy przyznany pakiet danych dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne dane będą naliczane za każdy rozpoczęty 1 kB oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB= 1024B, zgodnie z niniejszymi warunkami Oferty Promocyjnej. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.
12. Transmisja danych w ramach Usługi nie może być łączona z innymi ofertami dotyczącymi pakietowej transmisji danych (APN: erainternet).
13. Aby korzystać z Usługi Abonent musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - 13.1 Posiadać konto pocztowe umożliwiające obsługę za pośrednictwem protokołu POP3 lub IMAP.
 - 13.2. Posiadać aparat telefoniczny dedykowany do Usługi (aktualna lista aparatów prezentowana jest na stronie www.era.pl).
 - 13.3. Dokonać konfiguracji Usługi poprzez dodanie własnego konta pocztowego.
 - 13.4 Zainstalować Aplikację Era mail (zwaną dalej Aplikacją) w swoim telefonie (o ile taka aplikacja nie została wgrana uprzednio przez producenta).
14. Pobranie Aplikacji jest bezpłatne. Aplikację można pobrać po zalogowaniu się z komputera na stronie www.login.eramail.pl lub z telefonu na stronie www.usstawienia.eramail.pl
15. Aplikacja uruchamiana jest automatycznie po każdym włączeniu telefonu i tym samym nawiązuje połączenie z kontem Era mail w celu synchronizacji danych. W celu przerwania łączenia się z serwerem Era mail należy w jej ustawieniach wyłączyć synchronizację, tzw. przejść w tryb Offline, dostępny w Opcjach Aplikacji.

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000**

** Oplata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

16. Korzystanie z Aplikacji bez aktywnej Usługi powoduje naliczenie opłat za transmisję danych zgodnie z posiadanym planem taryfowym.
17. Aplikacja może być instalowana w aparatach telefonicznych, których oprogramowanie oparte jest o systemie operacyjny Symbian, platformie J2ME (Aplikacja nie umożliwia korzystania z załączników) oraz na urządzeniach Pocket PC (Microsoft Windows Mobile). Aktualna lista modeli telefonów obsługujących Aplikację prezentowana jest na stronie internetowej www.era.pl Operator nie będzie ponosił odpowiedzialności za próby instalowania przez Abonenta Aplikacji w aparatach niespełniających powyższych wymagań. Operator nie będzie odpowiadał za próby instalacji oprogramowania innego niż opisane w niniejszym punkcie. W takich przypadkach opłata za pakietową transmisję danych będzie naliczona zgodnie z posiadanym planem taryfowym.
18. W ramach Usługi Abonent otrzymuje przestrzeń 100 MB oraz możliwość wysyłania/odebrania pojedynczej wiadomości e-mail o wielkości maksymalnej 10 MB.
19. Dezaktywacji usługi po zakończeniu pełnego 24 Cyklu rozliczeniowego Abonent może dokonać:
 1. Za pośrednictwem strony internetowej www.era.pl w sekcji „Zarządzanie kontem” (dla Klientów mających dostęp do serwisu I-BOA)
 2. Za pośrednictwem Konsultanta Biura Obsługi Abonenta (tel. 602900000; opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora, z którego wykonywane jest połączenie).Dezaktywacja Usługi skutkuje rozliczeniem przyznanego pakietu danych proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Usługi w danym Cyklu rozliczeniowym. W przypadku rezygnacji z Usługi Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia (odinstalowania) wszystkich elementów Aplikacji z telefonu (np. poprzez narzędzie Menedżer Aplikacji lub Panel sterowania), w innym przypadku będzie miał zastosowanie pkt. 16.
20. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany, zawieszenia lub zakończenia niniejszej oferty promocyjnej w każdym czasie bez podania przyczyny.
21. Pozostałe warunki określone są w warunkach Oferty promocyjnej wymienionej w ppkt 2.2.1, wybranej przez Klienta.

II. Era mail za granicą (roaming)

1. Korzystanie z Usługi za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług Internet za granicą są dostępne na stronie www.era.pl.
2. Opłaty za korzystanie z Usługi oraz Aplikacji za granicą naliczane są zgodnie z Cennikiem odpowiednim dla danego planu taryfowego, na którym usługa została aktywowana i nie wliczają się do przyznanego pakietu danych
3. Aplikacja uruchamiana jest automatycznie po każdym włączeniu telefonu i tym samym nawiązuje połączenie z kontem Era mail w celu synchronizacji danych. W celu przerwania łączenia się z serwerem Era mail należy w ustawieniach Aplikacji wyłączyć synchronizację (tzw. przejść w tryb Offline), dostępny w Opcjach Aplikacji.
4. Korzystanie z Aplikacji bez aktywnej Usługi powoduje naliczenie opłat za transmisję danych zgodnie z posiadanym planem taryfowym.

III. Postanowienia ogólne

1. Skorzystanie przez Abonenta z Usługi oznacza zgodę na wysyłanie na numer telefonu Abonenta treści informacyjnych lub/i treści o charakterze informacji handlowych dotyczących Usługi.
2. Operator nie odpowiada za opóźnienia w strefie Internetowej, które mogą mieć wpływ na rzeczywistą synchronizację dołączonego konta pocztowego do Usługi.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonych przez niego usług wynikających z nieosiągnięcia przez Abonenta parametrów technicznych wymaganych do korzystania z tej Usługi przez urządzenia używane przez Abonenta lub przez zmiany dokonywane w tych urządzeniach lub oprogramowaniu przez Abonenta we własnym zakresie.