



Warunki Oferty Promocyjnej „Najtańsze telefony w Firmie” w sieci Era

Kod promocji B91/08

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

- W okresie od dnia **2 kwietnia 2009 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub jej odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia **6 maja 2009 r.** (włącznie), przy wyborze taryf Firma: Firma 55, Firma 115, Firma 215, Firma 325, Firma 445 i Firma 700 Polska telefonii Cyfrowa Sp. z o.o. – operator sieci Era (zwany dalej „Operatorem”) oferuje:
 - aparat telefoniczny** w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla oferty „Najtańsze telefony w Firmie” znajdują się w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych – Najtańsze telefony w Firmie” na taryfach Firma 55, Firma 115, Firma 215, Firma 325, Firma 445 i Firma 700.
 - Podane w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych – Najtańsze telefony w Firmie” ceny aparatów telefonicznych nie uwzględniają opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata ta w niniejszej promocji wynosi 29,00 zł netto (35,38 zł z VAT) i jest doliczana do pierwszego rachunku.
 - W ciągu 24 pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji karty SIM, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:
 - zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf Firma lub Nowy Pakiet Biznes: Firma 55, Firma 115, Firma 215, Firma 325, Firma 445, Firma 700, Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż.
 - zmiana nastąpi na taryfę o wyższym abonamencie, niż abonament w taryfie zakupionej przy aktywacji karty SIM w niniejszej ofercie promocyjnej; przy czym istnieje możliwość powrotu na taryfę, zakupioną przy aktywacji karty SIM
 - W trakcie trwania promocyjnej Umowy terminowej Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
 - Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
 - W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryf z puli taryf Firma. W takim przypadku przysługuje mu prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości abonamentu w taryfie Firma, z której korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
 - Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Firma”.
 - Z oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Centrach Obsługi Klienta Biznesowego, Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era, a także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era.
 - Operator zastrzega sobie prawo do ustanowienia odrębnego regulaminu zmiany taryf promocyjnych.
 - Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach rozliczeniowych od momentu aktywacji karty SIM – Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:
 - Brak zaległości w płatnościach (nowi Klienci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
 - Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie kaucji)
- Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.
- Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle rozliczeniowe.**
 - Warunków promocji „Najtańsze telefony w Firmie” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o. o. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAjakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.
 - Warunkiem korzystania z usługi BlackBerry® jest podpisanie Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczącego Świadczenia Usługi BlackBerry® oraz aktywacja usługi na karcie SIM.
 - Warunki opłat i rozliczania usługi Era mail BlackBerry® określa Cennik usługi BlackBerry®.
 - Zakup urządzeń: BlackBerry® Pearl™ 8100, BlackBerry® 8300, BlackBerry® 8700g®, BlackBerry® 7290, BlackBerry® 8310, BlackBerry® 8800 nie oznacza konieczności aktywacji usługi BlackBerry®.
 - Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie i funkcjonowanie aplikacji Nokia maps.

II. Postanowienia ogólne

- Podstawą nabycia zestawów objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji, a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym sieci Era.
- Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji. Cena przyłączenia do sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99,00 zł netto (120,78 zł z VAT). Przy migracji numeru, który w systemie Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci. Wysokość opłaty za przyłączenie do sieci jest zgodna z Cennikiem usług, na który klient przynosi swój numer telefonu, bądź Załącznikiem cenowym właściwym dla wskazanego w Umowie planu taryfowego. Opłata za przyłączenie do sieci jest naliczana na pierwszej fakturze.
- Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi oraz Sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora w szczególności nie mają prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do sieci (aktywację) lub pobierania kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000**

** Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

4. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
5. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, Operatora zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. Jednocześnie Operator zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty aktywacji dla wszystkich korzystających z powyższej promocji.
6. Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł brutto.
7. Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, sieć Era zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.
8. Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
9. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
10. W odniesieniu do telefonów oferowanych w ramach niniejszej promocji, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
11. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
12. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
13. W przypadku stwierdzenia przez wykorzystania Karty SIM z naruszeniem ust. 11 lub 12, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w kwocie 5.000,00 zł w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej w odpowiadających taryfom wysokościach:

Firma 700	Firma 445	Firma 325	Firma 215	Firma 115	Firma 55
1 800 zł	1 800 zł	1 500 zł	1 200 zł	800 zł	800 zł

Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:

- złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w §17 ust. 7, 8, 9, 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5.
4. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 4.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie duplikatu karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.

Informacja o blokadzie karty SIM (tzw. SIM LOCK) uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieciach innych operatorów:

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1. nie mają blokady SIM LOCK lub
2. mają blokadę SIM LOCK, przy czym Abonent ma prawo żądać bezpłatnego jej usunięcia od momentu zakupu i wydania mu urządzenia.

Aby usunąć blokadę SIM LOCK należy :

1. zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 lub przyjść wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu firmowego sieci Era,
2. podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
3. oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią. Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Sklepami firmowymi sieci Era. Adresy Salonów lub Sklepów, w których można usunąć blokadę SIM LOCK, można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Pracownik Salonu, Sklepu firmowego lub Biura Obsługi Abonenta, po otrzymaniu kodu od producenta telefonu, powiadomi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.



Załącznik do warunków Ofert Promocyjnych „Era Biznes z usługą Era mail pro” w sieci Era

Kod promocji B26/09

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

1. W okresie od dnia **2 kwietnia 2009 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub jej odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia **6 maja 2009 r.** (włącznie), Polska telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. – operator sieci Era (zwany dalej „Operatorem”) oferuje:

- **Usługę Era mail pro (50MB):** bezpłatny abonament przez okres 3 pierwszych pełnych Cykli rozliczeniowych, a następnie:

Abonament za usługę od 4 Cyklu rozliczeniowego (za każdą kartę SIM)	19,00 zł netto (23,18 zł z VAT)
Oплата za 10 kB po wykorzystaniu pakietu 50 MB	0,01 zł netto do wartości usługi na fakturze zostanie doliczony podatek VAT (1)

(1) dane są naliczane za każdy rozpoczęty 1 kB oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB= 1024B. Stawka VAT jest naliczana od łącznej wartości przesłanych i odebranych kB w danym Cyklu rozliczeniowym.

2. **Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który w okresie od dnia 5 marca 2009 do 1 kwietnia 2009 r.:**

2.1 Przedłożyć dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle rozliczeniowe w ramach wymienionych poniżej promocji:

- **Najtańsze telefony w Firmie**
- **e-promocja: Najtańsze telefony w Firmie**
- **Najwięcej minut i 10 numerów za grosz**
- **e-promocja: Najwięcej minut i 10 numerów za grosz**
- **10 numerów za grosz**
- **e-promocja: 10 numerów za grosz**

2.2 zakupi aparat telefoniczny dedykowany do Usługi (aktualna lista aparatów prezentowana jest na stronie www.era.pl) - z pkt 13..2

3. Usługa Era mail pro zostanie automatycznie uruchomiona w ciągu 48 godzin od aktywacji karty SIM.
4. Nie ma możliwości wyłączenia usługi Era mail pro w ciągu 24 pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji karty SIM
5. Z oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Centrach Obsługi Klienta Biznesowego, Salonach i Sklepach Firmowych sieci Era, a także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era oraz w Sklepie Internetowym Era dostępnym pod adresem www.era.pl lub poprzez kanał telefoniczny czyli dokonując zakupu towarów i usług pod numerem 0801202602
6. Warunków promocji „Era Biznes z usługą Era mail pro” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert z wyjątkiem ofert wymienionych w ppkt. 2.2.1, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o. o. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAJakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.
7. Era mail pro - usługa stałego dostępu do internetowych kont pocztowych (POP3/IMAP) za pomocą terminala wspierającego usługę Era mail (zwaną dalej Usługą).
Era mail pro – Usługa umożliwiła pobieranie załączników na terminal mobilny, z wyłączeniem terminali opisanych w pkt. 17 (aplikacja w wersji J2ME)
8. Usługa Era mail pro jest dostępna dla Abonentów sieci Era (zwanych dalej „Abonentem”, bądź „Abonentami”), z wyłączeniem Abonentów systemu Era Mix i Użytkowników systemu Tak Tak oraz taryf: Telemetryczna, Telemetryczna TOP, Telemetryczna 10.
9. Usługa działa w oparciu o pakietową transmisję danych (APN: erainternet).
10. W ramach Usługi Abonent otrzymuje pakiet danych 50MB. Dane rozliczane są za każdy rozpoczęty 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB= 1024B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do 1 kB. Pakiet danych przyznawany jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Usługi w danym Cyklu rozliczeniowym. Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane z pakietów można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. Dane zawarte w pakiecie są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Przyznany pakiet danych nie jest rozliczany w ramach transmisji danych przy połączeniach WAP (APN: erawap), Internet (APN: erainternet).
11. Jeżeli w danym Cyklu rozliczeniowym łączna ilość danych przekroczy przyznany pakiet danych dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne dane będą naliczane za każdy rozpoczęty 1 kB oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB= 1024B, zgodnie z niniejszymi warunkami Oferty Promocyjnej. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.
12. Transmisja danych w ramach Usługi nie może być łączona z innymi ofertami dotyczącymi pakietowej transmisji danych (APN: erainternet).
13. Aby korzystać z Usługi Abonent musi spełnić łącznie następujące warunki:
13.1 Posiadać konto pocztowe umożliwiające obsługę za pośrednictwem protokołu POP3 lub IMAP.
13.2. Posiadać aparat telefoniczny dedykowany do Usługi (aktualna lista aparatów prezentowana jest na stronie www.era.pl).
13.3. Dokonać konfiguracji Usługi poprzez dodanie własnego konta pocztowego.
13.4 Zainstalować Aplikację Era mail (zwaną dalej Aplikacją) w swoim telefonie (o ile taka aplikacja nie została wgrana uprzednio przez producenta).
14. Pobranie Aplikacji jest bezpłatne. Aplikację można pobrać po zalogowaniu się z komputera na stronie www.login.eramail.pl lub z telefonu na stronie www.usstawienia.eramail.pl
15. Aplikacja uruchamiana jest automatycznie po każdym włączeniu telefonu i tym samym nawiązuje połączenie z kontem Era mail w celu synchronizacji danych. W celu przerwania łączenia się z serwerem Era mail należy w jej ustawieniach wyłączyć synchronizację, tzw. przejść w tryb Offline, dostępny w Opcjach Aplikacji.

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000**

** Oplata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

16. Korzystanie z Aplikacji bez aktywnej Usługi powoduje naliczenie opłat za transmisję danych zgodnie z posiadanym planem taryfowym.
17. Aplikacja może być instalowana w aparatach telefonicznych, których oprogramowanie oparte jest o systemie operacyjny Symbian, platformie J2ME (Aplikacja nie umożliwia korzystania z załączników) oraz na urządzeniach Pocket PC (Microsoft Windows Mobile). Aktualna lista modeli telefonów obsługujących Aplikację prezentowana jest na stronie internetowej www.era.pl Operator nie będzie ponosił odpowiedzialności za próby instalowania przez Abonenta Aplikacji w aparatach niespełniających powyższych wymagań. Operator nie będzie odpowiadał za próby instalacji oprogramowania innego niż opisane w niniejszym punkcie. W takich przypadkach opłata za pakietową transmisję danych będzie naliczona zgodnie z posiadanym planem taryfowym.
18. W ramach Usługi Abonent otrzymuje przestrzeń 100 MB oraz możliwość wysyłania/odebrania pojedynczej wiadomości e-mail o wielkości maksymalnej 10 MB.
19. Dezaktywacji usługi po zakończeniu pełnego 24 Cyklu rozliczeniowego Abonent może dokonać:
 1. Za pośrednictwem strony internetowej www.era.pl w sekcji „Zarządzanie kontem” (dla Klientów mających dostęp do serwisu I-BOA)
 2. Za pośrednictwem Konsultanta Biura Obsługi Abonenta (tel. 602900000; opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora, z którego wykonywane jest połączenie).Dezaktywacja Usługi skutkuje rozliczeniem przyznanego pakietu danych proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Usługi w danym Cyklu rozliczeniowym. W przypadku rezygnacji z Usługi Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia (odinstalowania) wszystkich elementów Aplikacji z telefonu (np. poprzez narzędzie Menedżer Aplikacji lub Panel sterowania), w innym przypadku będzie miał zastosowanie pkt. 16.
20. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany, zawieszenia lub zakończenia niniejszej oferty promocyjnej w każdym czasie bez podania przyczyny.
21. Pozostałe warunki określone są w warunkach Oferty promocyjnej wymienionej w ppkt 2.2.1, wybranej przez Klienta.

II. Era mail za granicą (roaming)

1. Korzystanie z Usługi za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług Internet za granicą są dostępne na stronie www.era.pl.
2. Opłaty za korzystanie z Usługi oraz Aplikacji za granicą naliczane są zgodnie z Cennikiem odpowiednim dla danego planu taryfowego, na którym usługa została aktywowana i nie wliczają się do przyznanego pakietu danych
3. Aplikacja uruchamiana jest automatycznie po każdym włączeniu telefonu i tym samym nawiązuje połączenie z kontem Era mail w celu synchronizacji danych. W celu przerwania łączenia się z serwerem Era mail należy w ustawieniach Aplikacji wyłączyć synchronizację (tzw. przejść w tryb Offline), dostępny w Opcjach Aplikacji.
4. Korzystanie z Aplikacji bez aktywnej Usługi powoduje naliczenie opłat za transmisję danych zgodnie z posiadanym planem taryfowym.

III. Postanowienia ogólne

1. Skorzystanie przez Abonenta z Usługi oznacza zgodę na wysyłanie na numer telefonu Abonenta treści informacyjnych lub/i treści o charakterze informacji handlowych dotyczących Usługi.
2. Operator nie odpowiada za opóźnienia w strefie Internetowej, które mogą mieć wpływ na rzeczywista synchronizację dołączonego konta pocztowego do Usługi.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonych przez niego usług wynikających z nieosiągnięcia przez Abonenta parametrów technicznych wymaganych do korzystania z tej Usługi przez urządzenia używane przez Abonenta lub przez zmiany dokonywane w tych urządzeniach lub oprogramowaniu przez Abonenta we własnym zakresie.