



CENNIK TARYFY GO! W SYSTEMIE T-MOBILE NA KARTĘ

DZIAŁY CENNIKA:

- I. USŁUGI PODSTAWOWE NA TERENIE KRAJU
- II. INTERNET NA TERENIE KRAJU
- III. USŁUGI DODATKOWE
- IV. USŁUGI SPECJALNE
- V. USŁUGI MIĘDZYNARODOWE
- VI. USŁUGI ROAMINGOWE
- VII. OBJAŚNIENIA

DZIAŁ I

USŁUGI PODSTAWOWE NA TERENIE KRAJU

Tabela 1.

Połączenia głosowe – opłata za minutę	0,59 zł
SMS – opłata za sztukę	0,39 zł
MMS lub MMS na adres e-mail – opłata za każde 100 kB	0,59 zł

DZIAŁ II

INTERNET NA TERENIE KRAJU

Tabela 2.

Internet mobilny – opłata za 1 MB	0,39 zł
-----------------------------------	---------

Dział III

USŁUGI DODATKOWE

SMS głosowy

Tabela 3.

SMS głosowy - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,23 zł
---	---------

Poczta Głosowa 602 950 000 lub 602950

Tabela 4.

Połączenie z numerem Poczty Głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty Głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	jak za głosowe połączenie krajowe
w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie
SMS powiadamiający o próbie połączenia	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
w dowolnej innej strefie roamingowej	bezpłatnie
Połączenie z numerem 602951 lub +48 602 951 000, pod którym można zostawić wiadomość w Poczcie Głosowej	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	jak za głosowe połączenie krajowe
w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie



Obsługiwanie połączeń

Tabela 5.

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej (+48 602 951 000)	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za odebrane połączenia przychodzącego w roamingu + opłata za roamingowe połączenie wykonywane do Polski
Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	jak za głosowe połączenie krajowe

Zawieszenie połączenia	opłata za każde połączenie wychodzące - jak za głosowe połączenie krajowe	
Połączenia konferencyjne		
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie	
Blokowanie Połączeń Wychodzących	bezpłatnie	
(CLIP)	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatnie
(CLIR)	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatnie

- Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne i numery specjalne jest zablokowane.
- Aktywowanie blokady połączeń wychodzących nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty Głosowej.

Usługi i opłaty sieciowe

Tabela 6.

Numery Alarmowe	bezpłatnie
Połączenie z numerem 602 901, pod którym udzielana jest informacja o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie	bezpłatnie
Połączenia z numerami wykorzystującymi prefiks 39 (numeracja nie geograficzna dla usług VoIP)	jak za głosowe połączenie krajowe

- Aktualny spis numerów alarmowych jest dostępny w naszych autoryzowanych punktach sieci sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl. Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.



Numer telefonu

Tabela 7.

Przeniesienie numeru telefonu z systemu T-Mobile na kartę do usługi abonamentowej w sieci T-Mobile	bezpłatnie
--	------------

Podstawowy wykaz usług, Rachunek szczegółowy

Tabela 8.

Podstawowy wykaz usług (za miesiąc billingowy)	5,00 zł
Rachunek szczegółowy (za miesiąc billingowy)	10,00 zł

- Miesiąc billingowy - miesięczny okres rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez nas dniach miesiąca kalendarzowego. Informację o dniach początku i końca miesiąca billingowego możesz uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika i na www.t-mobile.pl przed zamówieniem usług wskazanych w powyższej tabeli.

Wymiana karty SIM

Tabela 9.

Wymiana karty SIM	10,00 zł
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa z winy Operatora)	bezpłatnie



Podstawowe kody ekspresowe do zarządzania kontem

Tabela 10.

Uzupełnienie konta wysłanie ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający# lub *109*14-cyfrowy kod uzupełniający# w Polsce, Strefie Roamingowej 1A i dowolnej innej strefie roamingowej	bezpłatnie
Sprawdzenie stanu konta wysłanie ekspresowego kodu: *101# lub *108# w Polsce, Strefie Roamingowej 1A i dowolnej innej strefie roamingowej	bezpłatnie
Zarządzanie kontem wysłanie ekspresowego kodu : *100# w Polsce, Strefie Roamingowej 1A i dowolnej innej strefie roamingowej	bezpłatnie

SIMextra

Tabela 11.

SIMextra/goCard	otrzymanie odpowiedzi	0,62 zł albo, jeśli opłata jest inna niż 0,62 zł, cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
-----------------	-----------------------	---

Kwoty doładowania, Ważność Konta po doładowaniu, Okres Pasywny

Tabela 12.

Kwota doładowania	Ważność Konta (na wykonywanie i odbieranie połączeń)	Okres Pasywny (możliwość odbierania połączeń)
5,00 zł – 9,00 zł	5 dni	dotatkowo 31 dni
10,00 zł – 19,00 zł	10 dni	dotatkowo 31 dni
20,00 zł – 24,00 zł	20 dni	dotatkowo 31 dni
25,00 zł – 49,00 zł	31 dni	dotatkowo 31 dni
50,00 zł – 99,00 zł	100 dni	dotatkowo 31 dni
100,00 zł – 500,00 zł	150 dni	dotatkowo 31 dni

• **Istotne informacje o doładowaniach:**

- możesz zasilić konto kwotą doładowania od 5,00 zł do 500,00 zł.
- doładowania możesz dokonać wyłącznie kwotami zaokrąglonymi do pełnego złotego. Udostępnione przez nas nominały doładowań kodami uzupełniającymi wskazane są na www.t-mobile.pl.
- Ważność Konta oraz Okres Pasywny nie kumulują się.
- w przypadku dokonania kilku doładowań, obowiązuje najdłuższy okres ważności wynikający z najwyższego doładowania, zarówno dla Ważności Konta jak i Okresu Pasywnego.
- doładowanie wykonane w Okresie Pasywnym powoduje ustanowienie nowego okresu Ważności Konta i Okresu Pasywnego.



Usługa „Wydłużenie Ważności Konta”

Tabela 13.

Wydłużenie Ważności Konta	maksymalnie 3,00 zł na 30 dni
---------------------------	-------------------------------

- Usługa „Wydłużenie Ważności Konta” zostanie aktywowana, gdy nie dokonasz doładowania konta lub zakupu usługi, która wydłuży Ważność Konta.
- Opłata za usługę w wysokości 3,00 zł będzie naliczana cyklicznie co 30 dni, od dnia następującego po ostatnim dniu Ważności Konta, aż do 1) wykonania przez Ciebie doładowania, 2) zakupu usługi, która wydłuży Ważność Konta lub 3) braku środków na koncie pozwalających na pobranie opłaty za usługę.
- Dzięki usłudze Twoje konto automatycznie wydłuży swoją ważność na kolejne 30 dni.
- Jeśli w dniu pobrania opłaty za usługę wartość środków na Twoim koncie głównym będzie niższa niż 3,00 zł, konto będzie obciążone kwotą w wysokości dostępnych środków. Jeśli w dniu pobrania opłaty za usługę, stan konta jest równy 0 zł, to Ważność Konta wygaśnie.



DZIAŁ IV
USŁUGI SPECJALNE

Usługi Specjalne to:

- 4.1 Usługi o Podwyższonej Opłacie
- 4.2 Blokady Usług o Podwyższonej Opłacie
- 4.3 Numery Informacyjne
- 4.4 Połączenia z numerami „26” oraz „47”
- 4.5 Abonenckie Usługi Specjalne (AUS)
- 4.6 Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone (HESC)

4.1 Usługi o Podwyższonej Opłacie

W tabeli poniżej X oznacza ciąg dowolnych cyfr. Każda z cyfr jest z przedziału od 0 do 9.

Tabela 14.

Usługa	Cena
Infolinie bezpłatne i ulgowe	
800X oraz *80X	bezpłatnie
801X oraz *81X	0,18 zł za minutę (60/30)
8041X	0,18 zł za minutę (60/30)
8042X	0,18 zł za minutę (60/30)
8043X	0,18 zł za minutę (60/30)
8044X	0,18 zł za minutę (60/30)
8045X	0,18 zł za minutę (60/30)
8046X	0,18 zł za minutę (60/30)
8047X	0,18 zł za minutę (60/30)
8048X	0,18 zł za minutę (60/30)
8049X	0,18 zł za minutę (60/30)
Numer specjalny	
*40X	0,62 zł za całe połączenie
*41X	1,23 zł za całe połączenie
*42X	2,46 zł za całe połączenie
*43X	3,69 zł za całe połączenie
*44X	4,92 zł za całe połączenie
*45X	6,15 zł za całe połączenie
*46X	7,38 zł za całe połączenie
*47X	8,61 zł za całe połączenie
*48X	9,84 zł za całe połączenie
*49X	11,07 zł za całe połączenie
*70X	0,62 zł za minutę (60/30)
*71X	1,23 zł za minutę (60/30)
*72X	2,46 zł za minutę (60/30)
*73X	3,69 zł za minutę (60/30)
*74X	4,92 zł za minutę (60/30)
*75X	6,15 zł za minutę (60/30)
*76X	7,38 zł za minutę (60/30)
*77X	8,61 zł za minutę (60/30)
*78X	9,84 zł za minutę (60/30)
*79X	11,07 zł za minutę (60/30)
Połączenia z numerami 704	
7040X	0,71 zł za całe połączenie
7041X	1,43 zł za całe połączenie

Cennik obowiązuje od 13.10.2020 ze zmianami z 6.11.2020, 1.01.2021, 1.10.2021, 1.01.2022, 22.05.2022, 1.07.2022, 18.09.2022, 1.12.2022, 1.01.2023, 15.05.2023, 11.10.2023.



Usługa	Cena
7042X	2,50 zł za całe połączenie
7043X	3,92 zł za całe połączenie
7044X	4,99 zł za całe połączenie
7045X	6,42 zł za całe połączenie
7046X	9,99 zł za całe połączenie
7047X	12,48 zł za całe połączenie
7048X	24,61 zł za całe połączenie
7049X	35,31 zł za całe połączenie
Połączenia z numerami 708, 703, 701 i 700	
7081X oraz 7031X oraz 7011X oraz 7001X	0,36 zł za minutę (60/60)
7082X oraz 7032X oraz 7012X oraz 7002X	1,29 zł za minutę (60/60)
7083X oraz 7033X oraz 7013X oraz 7003X	2,08 zł za minutę (60/60)
7084X oraz 7034X oraz 7014X oraz 7004X	2,58 zł za minutę (60/60)
7085X oraz 7035X oraz 7015X oraz 7005X	3,69 zł za minutę (60/60)
7086X oraz 7036X oraz 7016X oraz 7006X	4,26 zł za minutę (60/60)
7087X oraz 7037X oraz 7017X oraz 7007X	4,92 zł za minutę (60/60)
7088X oraz 7038X oraz 7018X oraz 7008X	7,69 zł za minutę (60/60)
7089X oraz 7039X oraz 7019X oraz 7009X	9,99 zł za całe połączenie
SMS specjalny o obniżonej wartości	
80X	Bezpłatnie
810X	0,12 zł za SMS
815X	0,18 zł za SMS
820X	0,25 zł za SMS
825X	0,31 zł za SMS
830X	0,37 zł za SMS
835X	0,43 zł za SMS
840X	0,49 zł za SMS
845X	0,55 zł za SMS
850X	0,62 zł za SMS
SMS specjalny	
70X	0,62 zł za SMS
71X	1,23 zł za SMS
72X	2,46 zł za SMS
73X	3,69 zł za SMS
74X	4,92 zł za SMS
75X	6,15 zł za SMS
76X	7,38 zł za SMS
77X	8,61 zł za SMS
78X	9,84 zł za SMS
79X	11,07 zł za SMS
SMS specjalny o podwyższonej wartości	
910X	12,30 zł za SMS
911X	13,53 zł za SMS
912X	14,76 zł za SMS
913X	15,99 zł za SMS
914X	17,22 zł za SMS
915X	18,45 zł za SMS
916X	19,68 zł za SMS

Cennik obowiązuje od 13.10.2020 ze zmianami z 6.11.2020, 1.01.2021, 1.10.2021, 1.01.2022, 22.05.2022, 1.07.2022, 18.09.2022, 1.12.2022, 1.01.2023, 15.05.2023, 11.10.2023.



Usługa	Cena
917X	20,91 zł za SMS
918X	22,14 zł za SMS
919X	23,37 zł za SMS
920X	24,60 zł za SMS
921X	25,83 zł za SMS
922X	27,06 zł za SMS
923X	28,29 zł za SMS
924X	29,52 zł za SMS
925X	30,75 zł za SMS
935X	43,05 zł za SMS
MMS specjalny	
900X	0,62 zł za MMS
901X	1,23 zł za MMS
902X	2,46 zł za MMS
903X	3,69 zł za MMS
904X	4,92 zł za MMS
905X	6,15 zł za MMS
906X	7,38 zł za MMS
907X	8,61 zł za MMS
908X	9,84 zł za MMS
909X	11,07 zł za MMS
910X	12,30 zł za MMS
911X	13,53 zł za MMS
912X	14,76 zł za MMS
913X	15,99 zł za MMS
914X	17,22 zł za MMS
915X	18,45 zł za MMS
916X	19,68 zł za MMS
917X	20,91 zł za MMS
918X	22,14 zł za MMS
919X	23,37 zł za MMS
920X	24,60 zł za MMS
921X	25,83 zł za MMS
922X	27,06 zł za MMS
923X	28,29 zł za MMS
924X	29,52 zł za MMS
925X	30,75 zł za MMS
70X	0,62 zł za MMS
71X	1,23 zł za MMS
72X	2,46 zł za MMS
73X	3,69 zł za MMS
74X	4,92 zł za MMS
75X	6,15 zł za MMS
76X	7,38 zł za MMS
77X	8,61 zł za MMS
78X	9,84 zł za MMS
79X	11,07 zł za MMS

Cennik obowiązuje od 13.10.2020 ze zmianami z 6.11.2020, 1.01.2021, 1.10.2021, 1.01.2022, 22.05.2022, 1.07.2022, 18.09.2022, 1.12.2022, 1.01.2023, 15.05.2023, 11.10.2023.



Istotne informacje o Usługach o Podwyższonej Opłacie:

- **Numery premium (połączenia głosowe, SMSy specjalne, MMSy specjalne):**
Numer te umożliwiają korzystanie z serwisów rozrywkowych lub informacyjnych przez połączenie głosowe, wysłanie wiadomości SMS lub wysłanie wiadomości MMS, na określony dla danego serwisu numer z zakresu podanego w niniejszym Cenniku.
- **Taryfikacja:**
 - Gdy numer lub klasa numerów ma podaną cenę za minutę, dopisaliśmy tam 60/30 albo 60/60.
 - 60/30 oznacza, że na początku połączenia naliczamy Ci z góry opłatę za pierwszą rozpoczętą minutę. Gdy pierwsza minuta się skończy, wtedy za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia doliczymy do Twojej opłaty połowę stawki minutowej.
 - 60/60 oznacza, że naliczamy Ci z góry opłatę za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
 - Opłaty za wysłanie SMS-a lub MMS-a naliczymy Ci – niezależnie od tego, czy numer albo treść wiadomości będą poprawne.
 - Połączenia głosowe z numerami specjalnymi *7 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę usług o podwyższonej opłacie po 15 minutach, a z infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi, numerami specjalnymi *4 oraz numerami 708, 703, 701, 700, 704 po określonym czasie trwania połączenia.
 - Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.
 - T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Numerów premium, jeżeli brak takiej możliwości wynika z zasad określonych przez dostawcę usług, będącego podmiotem niezależnym od T-Mobile.
 - T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych w ramach Numerów premium.
 - Poprzedzanie „0” wybranego numeru: 708 X, 703 X, 701 X, 700 X lub 704 X jest uzależnione od dostawcy usługi.
 - Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.
- **Numery Premium w Roamingu**
 - W Strefie roamingowej 1A za wysłanie SMS-a specjalnego lub MMS-a specjalnego pobierana jest opłata jak za ich wysłanie na terenie kraju, zgodnie z niniejszym Cennikiem.
 - W pozostałych strefach roamingowych pobierana jest opłata składająca się z sumy dwóch opłat: opłaty za wysłanie SMS-a lub MMS-a w Roamingu (znajdziesz poniżej w Dziale Usługi roamingowej).
 - W Strefie roamingowej 1A za połączenia głosowe z numerami specjalnymi, na infolinie bezpłatne i ulgowe oraz na numery 708, 703, 701, 700 i 704 pobieramy Ci opłatę jak za połączenie z tymi numerami na terenie kraju, zgodnie z niniejszym Cennikiem.
 - W pozostałych strefach roamingowych pobieramy Ci opłatę składającą się z sumy dwóch opłat: opłaty za roamingowe połączenie głosowe wykonywane do Polski (znajdziesz poniżej w Dziale Usługi roamingowej) oraz opłaty za połączenie głosowe z numerami specjalnymi, infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi lub numerami 708, 703, 701, 700 oraz 704 na terenie kraju (zgodnie z niniejszym Cennikiem).
 - W Strefie roamingowej 1A oraz w pozostałych strefach roamingowych opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi *7 i z numerami 708 1X - 708 8X, 703 1X - 703 8X, 701 1X- 701 8X oraz 700 1X - 700 8X naliczamy Ci za każdą minutę połączenia.
 - W Strefie roamingowej 1A opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi *4 i z numerami 708 9X, 703 9X, 701 9X, 700 9X oraz 704 X naliczamy Ci za całe połączenie niezależnie od czasu jego trwania.
 - W pozostałych strefach roamingowych opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi *4 i z numerami 708 9X, 703 9X, 700 9X oraz 704 X w Roamingu naliczane są w następujący sposób: opłata za roamingowe połączenie głosowe wykonywane do Polski – za każdą rozpoczętą minutę a opłata za połączenie głosowe z numerami specjalnymi , infoliniami ulgowymi lub z numerami 708 9X, 703 9X, 701 9X, 700 9X oraz 704 X na terenie kraju - za całe połączenie niezależnie od czasu jego trwania.
 - Możliwość korzystania w Roamingu z Numerów premium może być ograniczona, m.in. ze względu na dostępne technologie i konfigurację sieci łączności ruchomej operatora uczestniczącego w roamingu.

4.2 Blokady Usług o Podwyższonej Opłacie

Tabela 15.

Limit Kwotowy Premium	aktywacja	bezpłatnie
Notyfikacje Premium	aktywacja	
Blokada Poszczególnych Rodzajów Usług Premium	aktywacja	
	dezaktywacja	
Limit Jednostkowy Premium	aktywacja	limit aktywowany automatycznie
	dezaktywacja	
Limity transakcji płatniczych		
Całkowitej Blokady Usług o Podwyższonej Opłacie	aktywacja	bezpłatnie
	dezaktywacja	

Cennik obowiązuje od 13.10.2020 ze zmianami z 6.11.2020, 1.01.2021, 1.10.2021, 1.01.2022, 22.05.2022, 1.07.2022, 18.09.2022, 1.12.2022, 1.01.2023, 15.05.2023, 11.10.2023.



4.2.1 Limit Kwotowy Premium

To maksymalna suma, jaką możesz wydać na Usługi o Podwyższonej Opłacie w jednym miesiącu kalendarzowym. Jeśli spróbujesz kupić Usługi o Podwyższonej Opłacie, które będą przekraczały określony limit w danym miesiącu, zablokujemy ten zakup. Dalsze zakupy tych usług będą możliwe, jeśli określisz wyższy limit kwotowy (do wysokości tego limitu).



- Domyślnie limit wynosi 35 zł, abyś miał kontrolę nad swoimi wydatkami na ten rodzaj usług.
- W dowolnym momencie możesz zmienić wysokość limitu na jeden z poniższych: 0 zł, 35 zł – limit ustawiony dla Ciebie domyślnie, 75 zł, 100 zł, 200 zł, 500 zł, 1000 zł.
- Z początkiem każdego miesiąca kalendarzowego limit kwotowy jest odnawiany.

4.2.2 Notyfikacja Premium

To SMS, który zostanie do Ciebie wysłany w momencie osiągnięcia limitu kwotowego w danym miesiącu kalendarzowym.

4.2.3 Blokada Poszczególnych Rodzajów Usług Premium

To blokada poszczególnych rodzajów Usług o Podwyższonej Opłacie.

- Masz możliwość zablokowania poszczególnych rodzajów Usług o Podwyższonej Opłacie, tj.: połączeń głosowych, SMSów, MMSów lub usługi WAP Specjalny
- Możesz aktywować lub dezaktywować jeden, kilka lub wszystkie rodzaje tych usług.

4.2.4 Limit Jednostkowy Premium

To blokada Usług o Podwyższonej Opłacie, których cena brutto za jednostkę rozliczeniową przekracza ustalony przez Ciebie limit jednostkowy.

4.2.5 Limity transakcji płatniczych

Umożliwia nam blokadę Twoich zakupów Usług o Podwyższonej Opłacie powyżej określonego limitu, wynikającego z ustawy o usługach płatniczych.

- Możesz nabyć Usługi o Podwyższonej Opłacie, jeżeli wartość pojedynczego zakupu nie przekroczy równowartości w walucie polskiej kwoty 50 euro oraz jeżeli łączna wartość takich zakupów nie przekroczy równowartości w walucie polskiej kwoty 300 euro w danym miesiącu kalendarzowym. Kwoty wyrażone w euro obliczane będą przy zastosowaniu kursu średniego ogłoszanego przez NBP, obowiązującego w dniu 31 października poprzedniego roku.

4.2.6 Całkowita Blokady Usług o Podwyższonej Opłacie

W dowolnym momencie możesz zlecić nam aktywację lub dezaktywację blokady całkowitej Usług o Podwyższonej Opłacie, zarówno połączeń wychodzących, jak i przychodzących, w tym również połączeń niepowodujących obowiązku zapłaty.



- Istotne informacje o blokadach Usług o Podwyższonej Opłacie:
 - po aktywacji i dezaktywacji każdej z blokad poinformujemy Cię o tym SMS-em.
 - możesz ustalić wysokość limitów oraz zlecić aktywację lub dezaktywację blokad w aplikacji Mój T-Mobile.
 - blokady nie dotyczą usług świadczonych w wyniku wykonywania przez nas obowiązków ustawowych (co dotyczy w szczególności usługi połączenia z naszym konsultantem).

4.3 Numery informacyjne

Tabela 16.

Połączenie z numerem Biura Obsługi Użytkownika (T-Mobile na kartę) *9602 (nieodstępny w roamingu) lub +48602 960 200	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	Serwis Automatyczny - bezpłatny Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest opłata jak za głosowe połączenie krajowe
w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie
Połączenie z numerem Biura Obsługi Użytkownika (Heyah) *2222 lub +48 888 00 2222	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	Serwis Automatyczny - bezpłatny Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest opłata jak za głosowe połączenie krajowe
w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie



Połączenie z numerem do uzupełnienia konta kuponem *9898 lub +48 9898	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
w dowolnej innej strefie roamingowej	6,75 zł za połączenie
Połączenie z numerem Biura Obsługi Abonenta (BOA) 602900 lub +48 602 900 000	
w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	Serwis Automatyczny - bezpłatny Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest opłata jak za głosowe połączenie krajowe
w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie

- w tabeli powyżej, rozpoczynające się od * działają tylko na terenie Polski.

4.4 Połączenia z numerami „26” oraz „47”

Są to numery rozpoczynające się od cyfr „26”. Zostały one przyznane na potrzeby sieci telekomunikacyjnej Ministerstwa Obrony Narodowej.

Tabela 17.

Połączenie w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	jak za głosowe połączenie krajowe
Połączenia w dowolnej innej strefie roamingowej	jak za głosowe połączenie krajowe + opłata za połączenie do Polski w danej strefie

Są to numery rozpoczynające się od cyfr „47”. Zostały one przyznane na potrzeby sieci telekomunikacyjnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Tabela 18.

Połączenie w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	jak za głosowe połączenie krajowe
Połączenia w dowolnej innej strefie roamingowej	jak za głosowe połączenie krajowe + opłata za połączenie do Polski w danej strefie

4.5 Abonenckie usługi specjalne (AUS)

Są to numery krajowe zaczynające się od 19 (np. 19XXX – w sumie 5 cyfr) lub 118 (np. 118XXX – w sumie 6 cyfr). Połączenia z Abonenckimi Usługami Specjalnymi nie są dostępne w roamingu.

Tabela 19.

Połączenie w Polsce	jak za głosowe połączenie krajowe
Połączenie w dowolnej strefie roamingowej	usługa niedostępna

- Aktualną listę numerów w tej usłudze znajdziesz na stronie Urzędu Komunikacji Elektronicznej www.uke.gov.pl

4.6 Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone (HESC)

Są to numery krajowe o postaci 116XXX (6 cyfr).

Tabela 20.

Połączenie w Polsce i Strefie Roamingowej 1A	bezpłatnie
Połączenie w dowolnej innej strefie roamingowej	opłata za połączenie do Polski w danej strefie

- Istotne informacje o Zharmonizowanych Europejskich Numerach Skróconych (HESC) 116 XYZ:
 - w ramach połączeń z tymi numerami nie obowiązują zniżki i upusty dotyczące połączeń, wynikające z oferty, z której korzystasz.
 - możliwość korzystania w roamingu z połączeń z tymi numerami może być ograniczona.
 - aktualną listę tych numerów znajdziesz na stronie Urzędu Komunikacji Elektronicznej www.uke.gov.pl



DZIAŁ V USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Są to połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y inicjowane z zasięgu Sieci na numery zagranicznych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz do sieci satelitarnych. Usługi Międzynarodowe nie obejmują połączeń ze stacjonarnymi i komórkowymi numerami premium oraz z innymi numerami specjalnymi lub klasami takich numerów, niewskazanymi poniżej.

- Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje uzyskasz w Biurze Obsługi Użytkownika.

Tabela 21.

Strefa		Połączenie opłata za minutę	SMS	MMS opłata za każde 100 kB
Strefa międzynarodowa 1A	Unia Europejska oraz państwa nienależące do unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy międzynarodowej 1A znajduje się na www.t-mobile.pl	1,00 zł	0,31 zł	2,46 zł
Strefa międzynarodowa 1	państwa/terytoria europejskie spoza Strefy międzynarodowej 1A (z wyłączeniem Turcji i Kazachstanu) oraz całe terytorium Rosji; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy międzynarodowej 1 znajduje się na www.t-mobile.pl	1,96 zł	0,62 zł	2,46 zł
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,45 zł	0,62 zł	2,46 zł
Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	4,54 zł	0,62 zł	2,46 zł
Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	10,82 zł	0,62 zł	2,46 zł

- Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

DZIAŁ VI USŁUGI ROAMINGOWE

Są to usługi świadczone przy wykorzystaniu sieci operatorów zagranicznych (gdy przebywasz poza zasięgiem naszej Sieci).

- **Strefa Roamingowa 1A:** Unia Europejska oraz państwa nienależące do unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A znajduje się na www.t-mobile.pl
- **Strefa Roamingowa 1B:** państwa/terytoria europejskie spoza Strefy Roamingowej 1A - z wyłączeniem Rosji, Turcji i Kazachstanu; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1B znajduje się na www.t-mobile.pl
- **Strefa Roamingowa 2:** operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów Strefy Roamingowej 1A, Strefy Roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3.
- **Strefa Roamingowa 3:** Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz promy i statki.

- 6.1 Połączenia głosowe wykonywane ze Strefy Roamingowej 1A do tej strefy i Polski. SMS-y i MMS-y - wysyłane z tej strefy. Połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y - odbierane w tej strefie.
- 6.1.1 Wykonywanie w Strefie Roamingowej 1A połączeń głosowych do tej strefy i Polski będzie traktowane na takich zasadach, jak krajowe połączenia głosowe tj. połączenia głosowe inicjowane w kraju (w zasięgu Sieci) na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż T-Mobile.
- 6.1.2 Wysyłanie SMS-ów i MMS-ów ze Strefy Roamingowej 1A będzie traktowane jak wysyłanie SMS-ów i MMS-ów krajowych tj. z kraju na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych innych niż T-Mobile.
- 6.1.3 Jeśli warunki Twojej oferty przewidują Limit Bazowy Minut, Limit Bazowy SMS-ów lub Limit Bazowy MMS-ów to korzystanie z usług połączeń głosowych, SMS-ów lub MMS-ów w Strefie Roamingowej 1A w ramach tych limitów,

Cennik obowiązuje od 13.10.2020 ze zmianami z 6.11.2020, 1.01.2021, 1.10.2021, 1.01.2022, 22.05.2022, 1.07.2022, 18.09.2022, 1.12.2022, 1.01.2023, 15.05.2023, 11.10.2023.



spowoduje pomniejszenie liczby jednostek, dostępnych na te usługi do wykorzystania w kraju. Gdy wyczerpiesz te limity, będziemy naliczać opłaty przewidziane w warunkach Twojej oferty lub niniejszego Cennika dla usług krajowych.

- 6.1.4 W stosunku do połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów odbieranych w Strefie Roamingowej 1A obowiązują zasady, jak dla odbierania połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów w kraju.
- 6.1.5 W przypadku, gdy w kraju dotyczą Cię zasady taryfikacji za zużycie kolejnych jednostek taryfikacyjnych na połączenia głosowe, SMS-y lub MMS-y, ten mechanizm naliczania opłat ma zastosowanie do tych rodzajów połączeń także w Strefie Roamingowej 1A, według cen z Tabeli 23.
- 6.1.6 Zasady dotyczące wskazanych w niniejszym punkcie Usług Telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A są opisane także w Załączniku nr 1 „Polityka uczciwego korzystania przez Ciebie z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” (znajdziesz poniżej Działu Usługi roamingowe).
- 6.2 Mobilny Internet w Strefie Roamingowej 1A
 - 6.2.1 W przypadku, gdy nie dotyczą Cię zasady taryfikacji za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych oraz przysługuje Ci (a) limit danych do wykorzystania w kraju (czyli zasób ograniczony co do objętości danych) lub (b) nielimitowany zasób danych do wykorzystania w kraju – które są jednocześnie Otwartym Pakietem Danych (zobacz do definicji w Objaśnieniach poniżej), obowiązują Cię poniższe zasady:
 - 6.2.1.1 W Strefie Roamingowej 1A możesz korzystać z Limitu Danych UE (wskazanego w Tabeli 22.), którego wielkość uzależniona jest od Opłaty, jaką ponosisz za przystępujący Ci w kraju pakiet danych albo pakiet usług obejmujący pakiet danych. Limit Danych UE to pewna część przystępującego Ci do wykorzystania w kraju: (a) nielimitowanego zasobu danych albo (b) ograniczonego pakietu danych (zasobu ograniczonego co do objętości danych). Pula danych wskazana w poprzednim zdaniu pod literą (b) określona jest dalej jako „Limit Bazowy Danych”. Jeżeli wysokość Opłaty za Limit Bazowy Danych jest równa 0,00 PLN, wówczas Limit Danych UE wynosi 0 GB. Jeżeli Limit Danych UE z poniższej Tabeli 22 jest większy niż Limit Bazowy Danych, wówczas Limit Danych UE jest równy Limitowi Bazowemu Danych. W przypadku, gdy Twoja Karta SIM występuje w roli Użytkownika Grupy w rozumieniu Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Connect”, wówczas Limit Danych UE w dla tej karty wynosi 0 GB.
 - 6.2.1.2 Limit Danych UE jest Ci przyznawany zgodnie z zasadami z poniższej Tabeli 22.
 - 6.2.1.3 Gdy korzystasz z Limitu Danych UE w Strefie Roamingowej 1A, powoduje to zużycie danych z Twojego Limitu Bazowego Danych.
 - 6.2.1.4 Jeśli wykorzystasz w kraju wszystkie dane z Limitu Bazowego Danych, to pula danych z Limitu Danych UE jest wyczerpana.
 - 6.2.1.5 Gdy korzystasz w kraju z Limitu Bazowego Danych, może to pomniejszyć dostępny zasób danych z Limitu Danych UE, jeśli Twój Limit Bazowy Danych jest większy niż Limit Danych UE, a zużycie danych z Limitu Bazowego Danych przekroczy poziom różnicy pomiędzy wielkością Twojego Limitu Bazowego a wielkością Limitu Danych UE.
 - 6.2.1.6 Po wykorzystaniu w Strefie Roamingowej 1A Limitu Danych UE, w przypadku dalszego korzystania z danych z Limitu Bazowego Danych w tej strefie, Mobilny Internet będzie taryfikowany według stawki 10,43 zł za 1 GB (1024 MB).
 - 6.2.1.7 Jeśli wykorzystasz w Strefie Roamingowej 1A wszystkie dane z Limitu Bazowego Danych, to nie będziesz mógł z niego korzystać w kraju.
 - 6.2.1.8 Jeśli Limit Bazowy Danych lub nielimitowany zasób danych do wykorzystania w kraju jest usługą cykliczną, to dane z uzyskanego na jego podstawie Limitu Danych UE nie przechodzą na kolejny cykl rozliczeniowy właściwy dla Limitu Bazowego Danych lub nielimitowanego zasobu danych. Jeśli Limit Bazowy Danych lub nielimitowany zasób danych do wykorzystania w kraju nie jest usługą cykliczną, to dane z uzyskanego na jego podstawie Limitu Danych UE możesz wykorzystać tylko do końca okresu ważności właściwego dla tego Limitu Bazowego Danych lub nielimitowanego zasobu danych.
 - 6.2.2 W przypadku, gdy nie dotyczą Cię zasady taryfikacji za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych oraz przysługuje Ci limit danych do wykorzystania w kraju (czyli zasób ograniczony co do objętości danych), który nie jest Otwartym Pakietem Danych, obowiązują Cię następujące zasady. W opisanej sytuacji wskazany pakiet dostępny jest zarówno w kraju jak i w Strefie Roamingowej 1A. Z tytułu korzystania z takiego pakietu we wskazanej strefie nie ponosisz dodatkowych opłat.
 - 6.2.3 W przypadku, gdy dotyczą Cię zasady taryfikacji za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji danych, korzystając w kraju z usługi Mobilnego Internetu, ten mechanizm naliczania opłat ma zastosowanie także do Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A według cen z Tabeli 23.
 - 6.2.4 Wysokość opłat dla połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do tej strefy i Polski, SMS-ów i MMS-ów wysyłanych z tej strefy oraz Mobilnego Internetu w tej strefie określona została w Tabeli 23 poniżej. Wskazane w tej tabeli opłaty mają zastosowanie gdy:
 - 6.2.4.1. usługi te podlegają opłatom za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacyjnych, poza sytuacją opisaną w ppkt 6.2.1.6. i
 - 6.2.4.2. cena z Tabeli 23 jest niższa niż cena za wskazane bieżące zużycie dla tej usługi w kraju.
 - 6.2.5 Zasady dotyczące Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A są opisane także w Załączniku nr 1 „Polityka uczciwego korzystania przez Ciebie z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” (znajdziesz poniżej Działu Usługi roamingowe).



Opłata, Limit Danych UE oraz opłaty w przypadku jego przekroczenia i dalszego korzystania z danych z Limitu Bazowego Danych w Strefie Roamingowej 1

Tabela 22.

A	B	A	B	A	B
Opłata	Limit Danych UE (GB)	Opłata	Limit Danych UE (GB)	Opłata	Limit Danych UE (GB)
0,00 zł	0,00	15 zł	2,88	33 zł	6,33
0,28 zł	0,05	16 zł	3,07	34 zł	6,52
0,50 zł	0,10	17 zł	3,26	35 zł	6,71
1 zł	0,19	18 zł	3,45	36 zł	6,90
2 zł	0,38	19 zł	3,64	37 zł	7,09
3 zł	0,58	19,99 zł	3,83	38 zł	7,29
4 zł	0,77	20 zł	3,83	39 zł	7,48
4,99 zł	0,96	21 zł	4,03	40 zł	7,67
5 zł	0,96	22 zł	4,22	41 zł	7,86
6 zł	1,15	23 zł	4,41	42 zł	8,05
7 zł	1,34	24 zł	4,60	43 zł	8,25
8 zł	1,53	25 zł	4,79	44 zł	8,44
9 zł	1,73	26 zł	4,99	45 zł	8,63
9,99 zł	1,92	27 zł	5,18	46 zł	8,82
10 zł	1,92	28 zł	5,37	47 zł	9,01
11 zł	2,11	29 zł	5,56	48 zł	9,20
12 zł	2,30	29,99 zł	5,75	49 zł	9,40
13 zł	2,49	30 zł	5,75	50 zł	9,59
14 zł	2,68	31 zł	5,94	60 zł	11,50
14,99 zł	2,87	32 zł	6,14	100 zł	19,17

Opłaty za zużycie kolejnych jednostek taryfikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A

Tabela 23.

Opłaty ze strefy Roamingowej 1A	Połączenia głosowe (stawka za minutę)	SMS-y (stawka za jeden SMS)			MMS-y (stawka za każde rozpoczęte 100 kB)		Pakietowa transmisja danych (stawka za każdy rozpoczęty 1 MB)
		wystanie SMS-a	wystanie SMS-a specjalnego	wystanie SMS-a głosowego	wystanie	odebranie	wystanie i odebranie
do Strefy Roamingowej 1A i Polski	0,59 zł	0,39 zł	opłata za SMS specjalny według Cennika	opłata za SMS głosowy według Cennika	0,59 zł	bezpłatnie	0,39 zł
do Strefy Roamingowej 1B	7,00 zł						
do Strefy Roamingowej 2	9,98 zł						
do Strefy Roamingowej 3	16,03 zł						



Opłaty dla pozostałych Stref Roamingowych
Tabela 24.

Opłaty	Połączenia głosowe (stawka za minutę)		SMS-y (stawka za jeden SMS)				MMS-y (stawka za każde rozpoczęte 100 kB)	Mobilny Internet (stawka za każde rozpoczęte 100 kB)
	wychodzące	przychodzące	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a	wysłanie lub odebranie	wysłanie i odebranie
ze Strefy Roamingowej 1B do 1A i Polski	7,00 zł	6,05 zł	1,97 zł	1,97 zł + opłata za SMS specjalny według Cennika	1,97 zł + opłata za SMS głosowego według Cennika	bezpłatnie	4,03 zł	4,03 zł
ze Strefy Roamingowej 1B do 1B	8,00 zł							
ze Strefy Roamingowej 1B do 2	9,98 zł							
ze Strefy Roamingowej 1B do 3	16,03 zł							
ze Strefy Roamingowej 2 do wszystkich Stref Roamingowych	12,10 zł							
ze Strefy Roamingowej 3 do wszystkich Stref Roamingowych	18,14 zł							

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO DZIAŁU VI USŁUGI ROAMINGOWE

„Polityka uczciwego korzystania przez Ciebie z Usług Telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A.”

1. W oparciu o przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii 2022/612 dalej: „Rozporządzenie 2022/612 oraz przepisy rozporządzeń wykonawczych” umożliwiamy Ci korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z następujących usług telekomunikacyjnych: wykonywanie połączeń głosowych do Strefy Roamingowej 1A i Polski lub odbierania połączeń głosowych, wysyłanie wiadomości SMS i MMS oraz korzystanie z Mobilnego Internetu (dalej: „Usługi”), zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania w roamingu (dalej: „Polityka”).
2. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z Usług w Strefie Roamingowej 1A, polegającemu na:
 - 2.1 korzystaniu z Usług dla innych celów niż Twoje okresowe podróże, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Ciebie z Usług w większości lub wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A;
 - 2.2 długim okresie nieaktywności karty SIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A;
 - 2.3 abonowaniu i korzystaniu kolejno z wielu kart SIM przez Ciebie w Strefie Roamingowej 1A;
 - 2.4 zorganizowanemu udostępnianiu lub odsprzedaży kart SIM na rzecz osób nie mieszkających na terenie Polski lub na rzecz podmiotów nie prowadzących działalności w Polsce. Korzystanie z Usług do innych celów niż okresowe podróże ma miejsce, w szczególności gdy przez okres ostatnich 4 miesięcy przebywasz co najmniej przez połowę tego okresu w Strefie Roamingowej 1A lub korzystasz z Usług w Strefie Roamingowej 1A, w sposób przeważający w stosunku do korzystania z usług telekomunikacyjnych w Polsce.
3. Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Ciebie karty SIM.
4. Rozpoczęcie korzystania z Usług ma miejsce, gdy w ramach roamingu w Strefie Roamingowej 1A wykonasz jedną z poniższych czynności: odbierzesz połączenie głosowe, wykonasz połączenie głosowe do Strefy Roamingowej 1A lub Polski, wyślesz SMS, wyślesz MMS, rozpoczniesz korzystanie z Mobilnego Internetu w Strefie 1A.
5. W przypadku, niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w Strefie Roamingowej 1A, o którym mowa w punkcie 2 Polityki jesteśmy uprawnieni do opłat naliczanych w Strefie Roamingowej 1A doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości:
 - 5.1 0,12 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 5.2 0,12 zł za 10 minut odebranych połączeń głosowych,

Cennik obowiązuje od 13.10.2020 ze zmianami z 6.11.2020, 1.01.2021, 1.10.2021, 1.01.2022, 22.05.2022, 1.07.2022, 18.09.2022, 1.12.2022, 1.01.2023, 15.05.2023, 11.10.2023.



- 5.3 0,12 zł za 10 sztuk wysłanych wiadomości SMS,
- 5.4 0,10 zł za 10 sztuk wysłanych wiadomości MMS (i w przypadku gdy masz Limit Bazowy MMS-ów lub nielimitowany zasób MMS-ów do wykorzystania w kraju),
- 5.5 10,43 zł za każdy GB transmisji danych.
Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisję danych oraz połączenia odebrane będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z harmonogramem wynikającym z Rozporządzenia nr 2022/612 oraz Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 poprzez określenie jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci ruchomej oraz jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci stacjonarnej.
- 6. Możemy naliczać opłaty dodatkowe z tytułu korzystania przez Ciebie z Usług w Strefie Roamingowej 1A, wskazane w punkcie 5 Polityki w sytuacjach, o których mowa w pkt. 2 Polityki, po wyczerpaniu poniższej procedury. Jeżeli stwierdzimy ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Ciebie z Usług, w sposób wskazany w pkt. 2 Polityki, powiadomimy Cię o wykryciu takiego schematu korzystania i poinformujemy, że w przypadku braku zmiany schematu korzystania w terminie, który nie może być krótszy niż dwa tygodnie, będziemy mogli doliczyć Ci opłaty dodatkowe wskazane punkcie 5 Polityki.
- 6.1 Jeżeli w trakcie biegu wyznaczonego terminu wniesiesz skargę zgodnie z pkt. 14 Polityki, w celu wykazania braku wspomnianego powyżej ryzyka, wyznaczony termin ulega przedłużeniu do czasu rozpatrzenia przez nas skargi.
- 6.2 Zaprzestaniemy stosowania dodatkowych opłat, o których mowa punkcie 5 Polityki, jeżeli schemat korzystania przez Ciebie z Usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w sposób wskazany w pkt. 2 Polityki. Poinformujemy Cię o powyższym, wysyłając SMS na numer telefonu, którego to dotyczy.
- 7. Niezależnie od okoliczności wskazanych w punkcie 2 Polityki, bez zachowania procedury, o której mowa w punkcie 6 Polityki, po wykorzystaniu posiadanego przez Ciebie limitu transmisji danych, wskazanego w Tabeli 22 Kolumna B Cennika, możemy naliczać opłaty dodatkowe według stawki 10,43 zł za 1 GB (1024 MB).
- 8. Gdy wjeżdżasz do Strefy 1A, informujemy Cię o głównych zasadach Polityki oraz o opłatach dodatkowych, o których mowa w punkcie 5 Polityki, poprzez wysłanie Ci bezpłatnego SMS.
- 9. Poinformujemy Ciebie, poprzez wysłanie bezpłatnego SMS, gdy do wykorzystania w całości usługi transmisji danych, o których mowa w Tabeli 22 kolumna B Cennika pozostało 50 MB.
- 10. Poprzez wysłanie bezpłatnego SMS, poinformujemy Cię, gdy zostanie w pełni wykorzystany limit każdej z Usług w ramach Polityki oraz powiadomimy Cię o opłatach, które będą Cię obowiązywały za każde dodatkowe korzystanie z poszczególnych Usług w Strefie 1A.
- 11. Masz prawo żądać od nas zaprzestania wysyłania informacji, o których mowa w pkt. 8 -10 Polityki oraz żądać, w każdej chwili i nieodpłatnie, ponownego wysyłania przez nas tych powiadomień.
- 12. Możesz samodzielnie uzyskać informacje dotyczące Polityki oraz opłat roamingowych, dzwoniąc pod bezpłatny numer +48 608929292.
- 13. Jesteśmy uprawnieni podczas zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, albo jeżeli poweźmiemy wątpliwość co do korzystania przez Ciebie z Usług niezgodnie z Polityką, do wymagania od Ciebie przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z Twoją częstą obecnością w Polsce.
- 13.1 W takim przypadku możemy wymagać od Ciebie: przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, w szczególności poprzez złożenie przez Ciebie odpowiedniego oświadczenia, potwierdzającego, że Twoim państwem zamieszkania jest Polska, a w przypadku, gdy nie jesteś konsumentem, taki dowód może stanowić aktualny wypis z Krajowego Rejestru Sądowego lub innego rejestru, potwierdzający siedzibę i miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub innej działalności na terytorium Polski.
- 13.2 Możemy również uznać za wystarczające inne niż wskazane powyżej dowody przedstawione przez Ciebie, jeżeli w naszej ocenie, w sposób wystarczający dowodzą powyższych okoliczności.
- 13.3 W sytuacji, gdy nie przedstawiś dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia stałych powiązań z Polską oraz jesteś nowym klientem, będziemy uprawnieni do opłat za Usługi naliczanych w Strefie Roamingowej 1A doliczyć Ci opłaty w wysokości wskazanej w punkcie 5 Polityki. Jeżeli dowodu w wyznaczonym terminie nie przedstawiś, będąc naszym dotychczasowym klientem, a przed wezwaniem do przedstawienia dowodu upłynął również wyznaczony przez nas, nie krótszy niż dwutygodniowy, termin do zaniechania korzystania przez Ciebie z Usług w sposób niezgodny z Polityką, wówczas będziemy uprawnieni do opłat za Usługi naliczanych w Strefie Roamingowej 1A doliczyć Ci opłaty w wysokości wskazanej w punkcie 5 Polityki. Poinformujemy Cię o powyższym, wysyłając SMS na numer telefonu, którego sprawa dotyczy.
- 14. Masz prawo do wnoszenia skarg związanych ze stosowaniem przez nas Polityki.
- 14.1 Skargi mogą być wnoszone w formie elektronicznej na adres: roamingBOA@t-mobile.pl, na piśmie lub ustnie do protokołu w punkcie Sprzedaży, jak również telefonicznie na numer Biura Obsługi Użytkownika: +48 602 960 200. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie cennikiem posiadanej przez Ciebie taryfy.
- 14.2 W przypadku zgłoszenia skargi na piśmie lub ustnie do protokołu w punkcie Sprzedaży, otrzymasz niezwłocznie pisemne potwierdzenie przejęcia skargi.
- 14.3 Odpowiedź na skargę jest przez nas udzielana w formie pisemnej, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku skarg wniesionych w formie elektronicznej odpowiedź jest udzielana na adres e-mail podany w skardze.

Cennik obowiązuje od 13.10.2020 ze zmianami z 6.11.2020, 1.01.2021, 1.10.2021, 1.01.2022, 22.05.2022, 1.07.2022, 18.09.2022, 1.12.2022, 1.01.2023, 15.05.2023, 11.10.2023.



- 14.4 Odpowiedź na skargę jest udzielana w terminie 14 dni od daty otrzymania przez nas skargi. W szczególnych wypadkach termin udzielenia odpowiedzi na skargę może zostać przedłużony do 30 dni.
- 14.5 Prawo do wnoszenia skarg, przysługuje Ci niezależnie od innych środków ochrony prawnej, w tym składania reklamacji wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez T-Mobile, którym jesteś związany.
15. W przypadku, gdy posiadasz pakiety roamingowe lub inne usługi, obniżające koszty roamingu, pakiety/usługi będą wykorzystywane i rozliczane w pierwszej kolejności.
16. Jesteśmy uprawnieni do zmiany Polityki, jeżeli zmiana wprowadza zasady prawa unijnego, przyjęte w celu regulacji roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej w Unii Europejskiej.
17. Możemy również z tytułu świadczenia Usług stosować dodatkowe opłaty, o których mowa w art. 6 ust. 1 Rozporządzenia nr 2022/612 o ile zgodę na stosowanie takiej dodatkowej opłaty wyrazi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

DZIAŁ VII OBJAŚNIENIA

Ceny

Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki zgodnej z przepisami prawa. Stan konta oraz wartość poszczególnych usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Cię o stanie Twojego konta, podajemy kwotę obejmującą podatek VAT, zaokrągloną do pełnego grosza.

Definicje

Pojęcia pisane z dużej litery, a niezdefiniowane w Objasnieniach, mają znaczenie nadane im w „Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę”.

Limit Bazowy Danych

Jest to przysługujący Ci do wykorzystania w kraju limit danych (zasób ograniczony co do objętości danych będący Otwartym Pakietem Danych).

Limit Bazowy Minut, Limit Bazowy SMS-ów, Limit Bazowy MMS-ów

Jest to przysługujący Ci ograniczony zasób tych jednostek, który może być wykorzystany w kraju do określonych dla niego połączeń - odpowiednio głosowych, SMS-ów i MMS-ów - na numery krajowe inne niż numery T-Mobile.

Limit wydatków na transmisję danych (Mobilny Internet) w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Użytkownika, w Cyklu Rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych (Mobilny Internet) w roamingu, w kwocie netto (bez VAT) stanowiącej równowartość 50 EUR.

Po wykorzystaniu Limitu wydatków na transmisję danych w Roamingu transmisja danych zostanie zablokowana, o czym Użytkownik zostanie poinformowany. Na bezpłatne żądanie Użytkownika transmisja danych będzie odblokowana. Po odblokowaniu transmisji danych w Roamingu i po ponownym wykorzystaniu przez Użytkownika kwoty równowartości 50 EUR netto (czyli łącznie po wykorzystaniu równowartości 100 EUR) transmisja danych będzie ponownie zablokowana. Użytkownik otrzyma powiadomienie o zablokowaniu transmisji danych oraz informacje co powinien zrobić, jeśli chce wznowienia świadczenia usług transmisji danych w Roamingu.

Równowartość kwoty 50 EUR w złotych polskich wyliczana jest zgodnie z przepisami prawa. Kwota ta od dnia 15 maja 2023 roku wynosi 289,84 zł z VAT. Po ogłoszeniu w kolejnych latach nowych danych niezbędnych dla obliczenia tej kwoty w złotych polskich, kwota wyrażona w złotych polskich będzie udostępniana na stronie: www.t-mobile.pl. Szczegółowe informacje dotyczące Roamingu są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Użytkownika +48 602 960 200 (opłata zgodna z Cennikiem).

Mobilny Internet

Jest to pakietowa transmisja danych za granicą (APN: internet lub inny APN udostępniony przez nas, przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku). Korzystanie z pakietowej transmisji danych za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi pakietowa transmisja danych w Polsce (Mobilny Internet) oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci, w których możesz korzystać z usługi pakietowa transmisja danych za granicą są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Naliczanie opłat w Roamingu

W Strefie Roamingowej 1A opłaty za korzystanie z Mobilnego Internetu naliczane są za każdy rozpoczęty 1kB (1 kB = 1024 B) - wspólnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP), przy czym:

- gdy podana jest stawka za 1 MB, naliczona opłata za każdy rozpoczęty 1 kB wynosi $\frac{1}{1024}$ (ułamek) stawki za 1 MB;
- gdy podana jest stawka za 1 GB, naliczona opłata za każdy rozpoczęty 1 kB wynosi $\frac{1}{1048576}$ (ułamek) stawki za 1 GB.
1 GB = 1024 MB = 1048576 kB

Cennik obowiązuje od 13.10.2020 ze zmianami z 6.11.2020, 1.01.2021, 1.10.2021, 1.01.2022, 22.05.2022, 1.07.2022, 18.09.2022, 1.12.2022, 1.01.2023, 15.05.2023, 11.10.2023.



W pozostałych Strefach Roamingowych opłaty te naliczane są za każde rozpoczęcie 100 kB, według zasady $\frac{100}{1024}$ (ułamek) stawki za 1 MB - wspólnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP).

Po zakończeniu połączenia w ramach Mobilnego Internetu lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) ilość przestanych danych jest zaokrąglana w górę do właściwej pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Połączenia głosowe przychodzące i wychodzące w Strefie Roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia głosowe przychodzące i wychodzące w pozostałych Strefach Roamingowych naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Opłaty za MMS-y w Strefie Roamingowej 1A naliczane są za każdą wysłaną wiadomość MMS

Opłaty za MMS-y w pozostałych Strefach Roamingowych są opłatami za każde rozpoczęcie 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS w roamingu wynosi 300 kB.

W ramach wszystkich usług w Roamingu należności są zaokrąglane do pełnego grosza. Należność nie może być mniejsza niż 1 grosz. Postanowienia dwóch poprzednich zdań nie dotyczą naliczania opłat za transmisję danych w ramach Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A o którym mowa w ppkt. ppkt. 6.2.1.6., Załączniku nr 1 do działu VI Usługi Roamingowe „Polityki uczciwego korzystania przez Ciebie z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1A” lub decyzji administracyjnej regulatora rynku telekomunikacyjnego przyznającej nam prawo do stosowania dopłat za usługi świadczone w tej strefie.

Okres pasywny

Jest to okres następujący bezpośrednio po okresie Ważności Konta, w którym Karta SIM umożliwia Ci korzystanie jedynie z niektórych Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności poprzez przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na numery alarmowe.

Operator/My

T-Mobile Polska S.A.

Opłata

Jest to opłata jaką ponosisz za przystępujący Ci w kraju pakiet danych albo pakiet usług obejmujący pakiet danych.

Otwarty Pakiet Danych

Jest to plan taryfowy obejmujący świadczenie jednej detalicznej usługi łączności ruchomej lub większej liczby tych usług, w którym nie ogranicza się wliczonej puli detalicznych usług transmisji danych w łączności ruchomej, za które wnoszona jest stała okresowa opłata, lub za które krajowa cena jednostkowa detalicznych usług w łączności ruchomej, określona jako iloraz całkowitej krajowej ceny detalicznej bez podatku VAT usług łączności ruchomej odpowiadającej całemu okresowi fakturowania i całkowitej puli detalicznych usług transmisji danych w łączności ruchomej dostępnych na rynku krajowym, jest mniejsza niż maksymalna hurtowa opłata za usługi w roamingu regulowanym, o której mowa w art. 11 Rozporządzenia (UE) nr 2022/612 (definicja ustawowa)

Deklarujemy, że:

- każda opcja usługowa w ramach Umowy nieprzewidująca ograniczenia co do objętości danych, niepolegająca na obciążaniu Cię za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacyjnych jest Otwartym Pakietem Danych;
- będziemy dokładać starań, aby w dokumentach definiujących zasób danych ograniczony co do ich objętości wskazywać, czy taki zasób jest Otwartym Pakietem Danych.

Poczta Głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta Głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna. Opłaty za połączenia z Poczta głosową naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej.

Po aktywacji taryfy GO! na Twoim numerze telefonu automatycznie uruchomi się bezpłatna usługa domyślnego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej (+48 602 951 000) w trzech przypadkach: 1) kiedy nie odbierzesz połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy Twój numer jest zajęty i 3) kiedy Twój numer jest poza zasięgiem lub Twój telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci T-Mobile), a także w roamingu, przy czym nie gwarantujemy poprawnego działania usługi w roamingu. Automatyczne przeniesienie połączeń będzie nieaktywne w okresie, przez który korzystasz z przeniesienia połączeń włączonego samodzielnie.



Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w naszych cennikach i materiałach informacyjnych mogą być zablokowane. Opłaty za połączenia głosowe dotyczą także przesyłania danych w ramach połączeń głosowych. Połączenia z numerami i Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane, jeśli konto pozostaje w statusie Ważności Konta i stan konta nie jest ujemny.

Połączenia z numerami wykorzystującymi prefiks 39

W Roamingu opłata za połączenia z numerami 39 jest równa opłacie za roamingowe połączenie wykonywane do Polski na numer stacjonarny. Nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości połączenia z numerami 39.

Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem. Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń do Poczty Głosowej) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywasz. Poza granicami Polski niedostępna jest lokalizacja w serwisach lokalizacyjnych. Usługa Roaming nie wymaga aktywacji. W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić do Biura Obsługi Użytkownika.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia Ci wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMS-a głosowego nie zmniejsza SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Taryfikacja i naliczanie opłat w kraju

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenie głosowe dotyczą jednej minuty.

Należności za płatne głosowe połączenia krajowe (w ramach Usług Krajowych, Abonenckich Numerów Specjalnych, połączeń z numerami wykorzystującymi prefiks 39), naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę (1/60 stawki minutowej), o ile postanowienia Cennika wprost nie stanowią inaczej. Zasada ta nie dotyczy np. numerów premium.

Należności za płatne głosowe połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę (cena za minutę pomnożona przez liczbę rozpoczętych minut takiego połączenia).

W przypadku niektórych Abonenckich Numerów Specjalnych (AUS) stawka może być inna niż podana w tabeli Cennika powyżej, a sposób naliczania należności odmienny niż podano powyżej. W takim przypadku zostaniesz poinformowany o stawce i sposobie naliczania należności specjalną zapowiedzią słowną. Gdy rozłączysz się w trakcie odstuchiwania tej zapowiedzi (tj. przed uzyskaniem połączenia z usługą), nie spowoduje to naliczenia należności.

W przypadku niektórych Połączeń z numerami 26 stawka może być inna niż podana w tabeli Cennika powyżej, a sposób naliczania opłaty odmienny niż podano powyżej. W takim przypadku zostaniesz poinformowany o stawce i sposobie naliczania opłaty specjalną zapowiedzią słowną. Gdy rozłączysz się w trakcie odstuchiwania tej zapowiedzi (tj. przed uzyskaniem połączenia), żadna opłata nie zostanie naliczona. Do Połączeń z numerami 26 nie mają zastosowania usługi lub opcje usług obniżające koszt połączeń np. T-Mobile jednostki.

Należności za każde połączenie płatne są zaokrąglane do pełnego grosza. Należność nie może być mniejsza niż 1 grosz. Należności za przesyłanie danych w ramach Mobilnego Internetu naliczane są według wzoru: 100/1024 stawki za 1 MB pomnożone przez każde rozpoczęte 100 kB – wspólnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24:00 ilość przesyłanych danych jest zaokrąglana w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej tj. 100 kB.

Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku gdy skorzystasz z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta, którego dokonasz w terminie późniejszym. Warunkiem koniecznym do korzystania z danej usługi jest posiadanie statusu Ważności Konta i kwoty odpowiednich środków na koncie wystarczających na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za minutę połączenia. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.t-mobile.pl. Zmiany w ustawieniach usług zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany.



Treści udostępniane przez innych dostawców

Nie ponosimy odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługa o Podwyższonej Opłacie

Jest to usługa z dodatkowym świadczeniem, w szczególności szeroko rozumianym świadczeniem informacyjnym, związana z podwyższoną opłatą, świadczona po nawiązaniu połączenia wychodzącego lub przychodzącego; niniejsza definicja obowiązuje wyłącznie na użytek niniejszego Cennika.

Uzupełnienie konta

Konto możesz uzupełnić, wysyłając Ekspresowy kod, zasilając je z konta bankowego oraz w wybranych bankomatach. Inne informacje o metodach uzupełniania kont w systemie T-Mobile na kartę dostępne są w naszych punktach sprzedaży oraz na stronie www.t-mobile.pl.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł) oraz inne znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą zgodnie z Cennikiem. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi maksymalnie 300 kB. Ceny za MMS-y podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. T-Mobile zastrzega, że w przypadku braku możliwości zrealizowania MMS-a w sieci operatora odbiorcy, wiadomość wysłana w MMS-ie przez Abonenta zostanie udostępniona odbiorcy na stronie internetowej, do której link otrzyma on w SMS-ie. Wówczas, aby zapoznać się z nią odbiorca musi mieć dostęp do Internetu. Opłaty za połączenie ze stroną internetową zawierającą wiadomość MMS nalicza operator odbiorcy, na podstawie jego planu taryfowego. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności- maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana z systemu T-Mobile. Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.