



## **Promocyjne Warunki Przeniesienia Numeru Telefonicznego z usługi Heyah do Systemu Heyah Mix poprzez sklep elektroniczny i za pośrednictwem telefonu dalej zwane „Regulaminem”**

Regulamin usługi świadczonej przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02 – 222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000029159, kapitał zakładowy 471 000 000 zł, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, (zwaną dalej „Operatorem”)

### **Postanowienia ogólne**

#### **§ 1**

1. Od **24.03.2009 r.** do odwołania Operator oferuje Użytkownikowi usługi Heyah będącemu Konsumentem (zwanym dalej „Klientem”) możliwość promocyjnego przeniesienia numeru telefonu z usługi Heyah do Systemu Heyah Mix, w przypadku zawarcia przez niego na warunkach regulaminu promocji Systemu Heyah Mix umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas oznaczony poprzez sklep elektroniczny albo za pośrednictwem telefonu (zwaną dalej „Umową”). Przez Użytkownika usługi Heyah należy rozumieć osobę korzystającą z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora na warunkach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w Usłudze Heyah oraz w związanym z nim cenniku, zaś przez usługę Heyah – usługi świadczone przez Operatora na podstawie wskazanych dokumentów.

2. W przypadku skorzystania z niniejszej promocji i zawarcia Umowy, w odniesieniu do Klienta przenoszącego swój numer na warunkach Regulaminu nie mają zastosowania postanowienia regulaminu promocji Systemu Heyah Mix nakładające na osobę wnioskującą o zawarcie Umowy obowiązek zakupu pakietu startowego.

3. Z oferty mogą skorzystać Klienci, legitymujący się:

a) w przypadku zawierania Umowy na czas oznaczony 12 miesięcy:

- dowodem osobistym

b) w przypadku zawierania Umowy na czas oznaczony 24 lub 36 miesięcy:

- dowodem osobistym

oraz jednym z następujących dokumentów:

- zaświadczeniem o zatrudnieniu na czas nieoznaczony (oryginał nie starszy niż 2 miesiące),
- ważną legitymacją emeryta – rencisty nowego wzoru: ZUS, wojskowego, policyjną, prokuratora, sędziego;
- ważną legitymacją studencką.

4. Przeniesienie na warunkach Regulaminu numeru telefonicznego z usługi Heyah do Systemu Heyah Mix może nastąpić jedynie w przypadku posiadania przez Klienta w momencie zawierania Umowy aktywnej w usłudze Heyah karty SIM, przy czym dopuszcza się, aby karta ta była we wskazanym momencie aktywna jedynie w odniesieniu do połączeń przychodzących.

5. Przeniesienie numeru z usługi Heyah do Systemu Heyah Mix na warunkach Regulaminu jest bezpłatne.

6. Po dokonaniu migracji, wyrażone w złotych polskich środki zgromadzone przed migracją na koncie Klienta związanym z usługą Heyah zostają w całości zachowane i przekazane na konto Klienta związane z Systemem Heyah Mix.
7. Po dokonaniu migracji wszelkie usługi dodatkowe, w szczególności usługa „Szafa Gra”, są dezaktywowane, wszelkie oferty związane ze statusem Użytkownika usługi Heyah tracą swą ważność w odniesieniu do Klienta, a wszelkie rabaty, zniżki, pakiety oraz ustawienia wynikające z dotychczasowych warunków korzystania z usługi Heyah przez Klienta przepadają po dokonaniu wskazanej powyżej migracji, chyba, że te usługi, oferty, rabaty, zniżki, pakiety oraz ustawienia są dostępne również na podstawie postanowień cennika lub regulaminu promocji Systemu Heyah Mix, w ramach których klient zawiera Umowę.
8. Klientowi dokonującemu migracji na warunkach Regulaminu zostaną zdezaktywowane pakiety minut wymiennych na smsy w usłudze Heyah, pakiety minut do Heyah i na telefony stacjonarne (nie dotyczy minut przyznawanych w promocji Minuty Extra po doładowaniu za 30PLN), smsy do Heyah, pakiety transmisji danych oraz minuty, smsy, usługi aktywowane w ramach promocji Przebieraj Wybieraj. Poniesione opłaty aktywacyjne lub cykliczne za usługi i oferty, które uległy dezaktywacji w wyniku powyżej migracji dokonanej na warunkach niniejszego Regulaminu nie będą zwrócone Klientowi.
9. Data ważności konta na połączenia wychodzące nie jest przenoszona z usługi Heyah do Systemu Heyah Mix. Data przeniesienia numeru telefonu jest jednocześnie początkową datą okresu Ważności Konta w Systemie Heyah Mix.
10. Nie jest możliwe dokonanie przeniesienia numeru telefonu z usługi Heyah do Systemu Heyah Mix, jeśli z numeru tego nie zostało wykonane przynajmniej jedno połączenie wychodzące w usłudze Heyah.
11. Po dokonaniu w systemach informatycznych Operatora zleconej przez Klienta migracji, zostanie do niego wysłany SMS informujący o zakończeniu tej operacji. W związku z procesem migracji może nastąpić przerwa w świadczeniu usług, która może trwać do 24 godzin.

**Składanie zamówienia w sklepie elektronicznym  
na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) i za pośrednictwem telefonu**

**§ 2**

1. Złożenie zamówienia dokonania migracji na warunkach Regulaminu w sklepie elektronicznym na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) albo za pośrednictwem telefonu jest połączone ze złożeniem oświadczenia woli zawarcia z Operatorem Umowy.
2. Warunkiem realizacji zamówienia złożonego przez Klienta jest podanie prawdziwych danych osobowych oraz potwierdzenie zgody na ich weryfikację. Operator zastrzega sobie prawo do niezrealizowania zamówienia w sytuacji, gdy Klient składając zamówienie podał nieprawdziwe dane, w tym informacje dotyczące jego zdolności do czynności prawnych (np. zawyżył swój wiek lub podał błędny numer PESEL). Zamówienie nie zostanie przyjęte, jeżeli weryfikacja zakończyła się negatywnie. Klient zostanie poinformowany telefonicznie o przyczynach anulowania zamówienia, na podany numer kontaktowy.
3. Potwierdzenie (poprzez wybranie odpowiedniej opcji w serwisie automatycznym) zgody na weryfikację danych podanych w zamówieniu oznacza między innymi:
  - a) wyrażenie zgody na udostępnienie przez Operatora danych osobowych Klienta firmom: Polkomtel S.A. (operator sieci Plus GSM), Polska Telefonia Komórkowa - Centertel Sp. z o.o. (operator sieci Orange), P4 Sp. z o.o. (operatora sieci Play) oraz Cyfrowy Polsat S.A. (operator sieci Cyfrowy Polsat) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych wobec wspomnianych operatorów lub o fakcie zgłoszenia utraty dokumentów potwierdzających tożsamość;

b) wyrażenie zgody na udostępnienie Operatorowi przez Polkomtel S.A, Polską Telefonię Komórkową - Centertel Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o. oraz Cyfrowy Polsat S.A. informacji, o których mowa w punkcie a).

4. Realizowane będą tylko prawidłowo złożone zamówienia. Przez prawidłowo złożone zamówienie rozumie się podanie przez Klienta wszystkich niezbędnych danych do formularza zamówienia. Dane te zbierane są w celu zawarcia i wykonania Umowy, sprzedaży i dostarczenie sprzętu, którego nabycie związane jest z zawarciem Umowy wystawienie faktury VAT za ten sprzęt, w celach windykacyjnych i w celu marketingu produktów własnych Operatora.

5. Koszty przesyłki do Klienta ponosi Operator.

6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie transakcje, które zostały wykonane z wykorzystaniem danych niezbędnych do jego uwierzytelnienia podczas składania zamówienia.

7. Klient oświadcza, że wszelkie podane przez niego dane są zgodne z prawdą, a Operator nie jest zobowiązany do weryfikowania ich prawdziwości.

8. Administratorem zbioru danych osobowych Klientów jest Operator.

9. Każdemu Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych zawartych w zbiorach danych oraz ich poprawiania.

### **Formy płatności**

#### **§ 3**

1. Za sprzęt zakupiony w następstwie skorzystania z niniejszej promocyjnej migracji i w związku zawarciem Umowy można zapłacić jedynie gotówką kurierowi przy odbiorze przesyłki. Klient powinien posiadać odliczoną kwotę za wskazany sprzęt.

### **Realizacja zamówienia**

#### **§ 4**

1. Kurier ma prawo odmówić wydania przesyłki, jeżeli Klient nie przygotował dokumentów zgodnie ze wskazaniami przekazanymi przez Operatora, w momencie składania zamówienia. W takim przypadku Klient może umówić się z kurierem na ponowne doręczenie przesyłki w innym terminie.

2. W przypadku niepowodzenia w dostarczeniu przesyłki, kurier dokonuje dodatkowych prób jej dostarczenia, przy czym liczba wszystkich prób dostarczenia nie będzie większa niż trzy. Pierwsza próba dostarczenia odbędzie się w terminie maksymalnie 3 (trzech) dni roboczych od daty pobrania wskazanego powyżej sprzętu i dokumentów od Operatora a druga w kolejnym dniu roboczym, trzecia próba po ewentualnym ustaleniu terminu z Klientem, jednak nie później niż 10 dni od daty nadania przesyłki. Zwyczajowo, jako godziny doręczenia przesyłek przyjmuje się przedziały godzinowe 9:00 – 20:00 w dni robocze oraz soboty 9:00 – 14:00.

3. W obecności kuriera, Klient jest zobowiązany do sprawdzenia kompletności przesyłki, zgodności z zamówieniem oraz do sprawdzenia, czy w transporcie nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne sprzętu nabytego w związku z zawarciem Umowy. Przyjęcie przesyłki jest równoznaczne z akceptacją jej zawartości.

4. Przy dostawie sprzętu nabytego w związku z zawarciem Umowy, kurier weryfikuje tożsamość Klienta wskazaną w złożonym zamówieniu na podstawie dowodu osobistego oraz odbiera i weryfikuje kserokopie dokumentów wymaganych od Klienta w celu realizacji zamówienia. Klient jest informowany o wymaganych dokumentach w chwili składania zamówienia.

5. W przypadku, gdy w dokumentach potwierdzających tożsamość występują dane, które nie są wymagane do podpisania Umowy, podczas dokonywania kserokopii należy je zasłonić. Dotyczy to w szczególności takich

danych, jak nieaktualne adresy oraz informacje dotyczące osób innych niż posiadacz dokumentu.

6. Zamówienie nie będzie zrealizowane w przypadku:

- a) podania przez Klienta nieprawidłowych lub fałszywych danych teleadresowych przy składaniu zamówienia,
- b) niedostarczenia Operatorowi dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia,
- c) dwukrotnego braku kontaktu z Klientem pod podanym w zamówieniu numerem telefonu,
- d) braku możliwości zweryfikowania przez Kuriera czytelnych dokumentów, wymaganych przez Operatora,
- e) stwierdzenia przez Operatora, że w przypadku zamówienia złożonego przez Klienta występuje podejrzenie nadużycia, przez co należy rozumieć każde działanie Klienta niezgodne z powszechnie obowiązującym prawem lub nadużycie uprawnień z niego wynikających, a w szczególności podszywanie się pod inną osobę lub
- f) zalegania przez Klienta z płatnościami za usługi telekomunikacyjne względem Operatora lub innych operatorów telefonii komórkowej.

7. Operator ma prawo anulować zamówienie Klienta z powodu braku zamówionego sprzętu w magazynie. O anulowaniu zamówienia Klient zostanie poinformowany telefonicznie na podany numer kontaktowy.

### **Odstąpienie od umowy, gwarancja, niezgodność sprzętu z umową oraz zwroty**

#### **§ 5**

1. Klient, po złożeniu stosownego pisemnego oświadczenia Operatorowi, ma prawo odstąpić od Umowy oraz związanej z nią umowy sprzedaży aparatu telefonicznego, w ciągu 10 dni od daty odbioru przesyłki. W razie odstąpienia Klienta od wskazanych umów, Klient zobowiązany jest do zwrotu Operatorowi wskazanego powyżej sprzętu nie później niż w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.

2. W przypadku odstąpienia Klienta od wskazanych umów przesyłki zawierające sprzęt, należy przesłać na adres: Magazyn Centralny Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. ul. Annopol 3, 03-236 Warszawa, z dopiskiem „Zespół Zwrotów” na koszt Klienta. Warunkiem przyjęcia zwrotu wskazanego sprzętu jest:

- a) poprawne wypełnienie i własnoręczne podpisanie formularza zwrotu dostarczanego przez Operatora razem z przesyłką,
- b) dostarczenie kompletnej przesyłki, w oryginalnym opakowaniu na adres wskazany przez Operatora,
- c) przesłanie oryginałów wszystkich otrzymanych wraz z przesyłką dokumentów.

Ponadto zwracany przez Klienta wskazany powyżej sprzęt, aby został przyjęty przez Operatora, powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający uniknięcie uszkodzeń w trakcie transportu, w szczególności w taki sam sposób, w jaki Operator zapakował przesyłkę wysyłając ją do Klienta. Samo oryginalne opakowanie sprzętu nie spełnia tego wymogu. Przesyłki nieodpowiednio opakowane i zawierające uszkodzony sprzęt, o którym mowa powyżej, uważane będą za niespełniające warunku wskazanego powyżej w lit. b). W przypadku zwrotu przez Klienta sprzętu o jednostkowej wartości brutto przekraczającej kwotę 500 zł, sprzęt musi być zwrócony za pośrednictwem jednej z następujących firm gwarantujących bezpieczeństwo przesyłki: DPD, DHL (Servisco), UPS, Pocztex, GLS (Szybka Paczka). Przesyłki nadane za pośrednictwem innej firmy nie będą odbierane przez Operatora.

Zwrot nie będzie przyjęty także w przypadku, gdy zwracany sprzęt będzie w stanie zmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. W takim przypadku przesyłka zostanie odesłana do Klienta na jego koszt. Jeśli zwrot będzie przyjęty, wówczas w ciągu 30 dni roboczych od daty wpłynięcia przesyłki do Operatora Klient otrzyma zwrot ceny zapłaconej za zamówiony sprzęt w formie podanej przez

Klienta w formularzu zwrotu. Klientowi nie przysługuje prawo zwrotu poniesionych przez niego kosztów przesyłki do Operatora.

3. W przypadku odmowy uznania zwrotu przez Operatora, przesyłka zostaje ponownie wysłana do Klienta. Klientowi, który odmówi jej przyjęcia nie zostaną zwrócone koszty ponownej przesyłki do Operatora.

5. Operator odpowiada wobec Klienta, za niezgodność z umową zakupionego przez niego sprzętu, w zakresie określonym ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U.02.141.1176 z późn. zm.).

6. W celu skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji Klient winien stosować do jej warunków podanych w dokumencie gwarancyjnym załączonym do sprzętu.

### **Wystawienie faktury**

#### **§ 6**

1. Faktura za sprzęt nabyty w związku z zawarciem Umowy będzie przesłana wraz z przesyłką.
2. Dokumentem potwierdzającym odbiór zamówionego sprzętu, jest podpisany przez Klienta list przewozowy właściwy dla danej przesyłki kurierskiej.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 7**

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile zostało ono spowodowane okolicznościami, na które Operator nie miał wpływu, mimo zachowania należytej staranności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie będą miały właściwe cennik i regulamin promocji Systemu Heyah Mix, będące integralną częścią Umowy.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **24 marca 2009 r.** i obowiązuje do odwołania przez Operatora.