



Warunki Oferty Promocyjnej "blueconnect 49 / 119 przekonaj się że warto" w sieci Era

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

- W okresie od dnia **09.03.2009** roku do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej odwołania, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o - operator sieci Era (zwany dalej Operatorem) oferuje:

- Usługi:**

Usługa	Opłata abonamentowa za usługę blueconnect w pierwszym pełnym Cyklu rozliczeniowym	Opłata abonamentowa za taryfę Data w pierwszym pełnym Cyklu rozliczeniowym	Opłata abonamentowa za usługę blueconnect w kolejnych pełnych Cyklach rozliczeniowych	Opłata abonamentowa za taryfę Data w kolejnych pełnych Cyklach rozliczeniowych	Limit	Długość Umowy	Urządzenie w cenie promocyjnej
blueconnect 49	0 zł	0 zł	47,78 zł	1,22 zł	1 GB	24 pełne Cykle rozliczeniowe	Dostępne
blueconnect 119	0 zł	0 zł	117,78 zł	1,22 zł	6 GB	24 pełne Cykle rozliczeniowe	Dostępne

Opłata abonamentowa podana jest w złotych i zawiera podatek VAT

- Terminale:**

Usługa		blueconnect 49	blueconnect 119
Urządzenia		cena	cena
modemy USB HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS:	Huawei E160	1 zł	1 zł
	Huawei E220	1 zł	1 zł
	Huawei E176	199 zł	49 zł
	Option iCON 225	149 zł	1zł
karty PCMCIA HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS:	Option GlobeTrotter GT MAX 7.2	249 zł	49 zł
	Huawei E630	49 zł	1 zł
karta PCMCIA HSPA/UMTS/EDGE/GPRS:	Option GlobeTrotter GT Max HSPA	349 zł	199 zł
karta ExpressCard HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS:	Merlin XU870	149 zł	1 zł
karty ExpressCard HSPA/UMTS/EDGE/GPRS:	Huawei E870	299 zł	99 zł
	Option GlobeTrotter GT Express HSPA	349 zł	119 zł

Opłata za terminale podana jest w złotych i zawiera podatek VAT.

- Operator zastrzega sobie prawo do zamiany lub odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. Aktualna lista promocji dostępna jest na stronie www.era.pl. O zakończeniu promocji Operator poinformuje stosownym komunikatem na stronie www.era.pl na 7 dni przed jej zakończeniem.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych świadczonej usługi po przekroczeniu odpowiednio:
 - 1 GB** transferu w danym Cyklu rozliczeniowym dla usługi blueconnect 49
 - 6 GB** transferu w danym Cyklu rozliczeniowym dla usługi blueconnect 119
- Terminale są oferowane wyłącznie z usługą blueconnect, na warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej.
- Opłata za przyłączenie do sieci Era w ramach niniejszej promocji opartej o taryfę data wynosi odpowiednio:
 - 149 zł z VAT** dla usługi blueconnect 49
 - 189 zł z VAT** dla usługi blueconnect 119
 i jest doliczana do pierwszego rachunku.
- W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent ma możliwość bezpłatnej rezygnacji z usług telefonicznych (połączeń głosowych i SMS) zawartych w taryfie data. Rezygnacja z usług telefonicznych nie zmienia pozostałych warunków Oferty Promocyjnej oraz okresu obowiązywania Umowy.
- Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej naliczane będą zgodnie z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect”
- Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu pod warunkiem utrzymania taryfy data lub blueconnect. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- W trakcie trwania Umowy, Abonent będzie miał możliwość bezpłatnej zmiany parametrów technicznych transmisji danych polegającej na podniesieniu miesięcznego limitu transmisji danych w usłudze blueconnect zgodnie z obowiązującymi promocjami. Zmiana ta jest bezpłatna, a po zmianie parametrów – różnica w cenie zakupionego sprzętu nie będzie zwracana. Po zmianie parametrów, Abonent nie będzie miał możliwości powrotu do parametrów technicznych, z jakich korzystał przed dokonaniem zmiany. Pozostałe warunki Umowy nie ulegają zmianie.
- Klient ma możliwość dokonania zmiany parametrów, o których mowa w punkcie 11 niniejszej oferty, telefonicznie lub przez Konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900000.
- Po zmianie parametrów, opłaty abonamentowe będą naliczane proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w danym Cyklu rozliczeniowym.
- Operator świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Mapa zasięgu sieci ERA dla poszczególnych technologii transmisji danych ma charakter orientacyjny. Mapa ta jest dostępna na stronach www.era.pl. Jednocześnie Operator zastrzega sobie prawo do modyfikacji zasięgu sieci Era dla usług transmisji danych.
- Z oferty może skorzystać każda osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej, która :
 - przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronie internetowej www.era.pl)
 - nabędzie jednocześnie jeden z terminali wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją) w Salonie lub Sklepie sieci Era,
 - oraz zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych

15. Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który :
 - przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych,
 - nabyte jednocześnie jeden z terminali wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją) w Salonie lub Sklepie sieci Era
 - zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.
16. Operator w ramach niniejszej oferty zastrzega sobie prawo do zabezpieczenia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych kaucją lub wymogiem zapłaty określoną kartą kredytową, lub wymogiem przedstawienia określonej karty kredytowej.
 - Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty złożonej przez Abonenta na zabezpieczenie opłat.
 - Abonent może wystąpić o zwrot kaucji najwcześniej 6 miesięcy od momentu zakupu terminala, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.

II. Postanowienia ogólne

1. Oferowane terminale posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiając korzystanie z nich tylko z kartą SIM sieci Era.
2. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty Promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych. Cena przyłączenia do sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 120,78 zł z VAT.
3. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Era przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. zo.o. oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi u każdego Doradcy Biznesowego, w Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era.
4. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era kart SIM w ramach niniejszej promocji, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. Usługa Poczty głosowej dla wszystkich korzystających z niniejszej promocji zostanie udostępniona również w ciągu 2 dni od daty aktywacji.
5. Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych w wysokości 200,00 zł w każdym Cyklu. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500,00 zł.
6. Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, prowadzonych w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
7. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
8. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
9. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba, że jest dokonywane na podstawie odrębnej Umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
10. W przypadku stwierdzenia przez Operatora wykorzystania Karty SIM z naruszeniem ust. 8 lub 9, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość sumy opłat za trzy ostatnie okresy rozliczeniowe, w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonych przez niego usług wynikających z nieosiągnięcia przez Abonenta parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z tych usług przez urządzenia używane przez Abonenta, w szczególności sprzęt komputerowy oraz zainstalowane na nim oprogramowanie lub przez zmiany dokonywane w tych urządzeniach przez Abonenta we własnym zakresie.

III. Czas trwania umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy, trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - a. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - b. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect”
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu i usług. Kara Umowna nie przewyższa wysokości ulg przyznanych Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej i wynosi odpowiednio
 - 1200 zł dla Umowy z usługą blueconnect 119
 - 1100 zł dla Umowy z usługą blueconnect 49Kara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent wykonywał zobowiązanie. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 12 miesiąca od daty aktywacji Abonent zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13 a końcem 18 miesiąca od daty aktywacji Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca a końcem okresu obowiązywania umowy Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - a. złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
 - b. rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w §17 ust 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.,
 - c. utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt. 5 oraz w pkt III ppkt 6. niniejszych Warunków
5. W przypadku utraty karty SIM aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi zaświadczenie o zgłoszeniu kradzieży organom ścigania.
6. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie następczej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty Operatorowi. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect” w zależności od aktualnie posiadanej taryfy.

IV. Opcja „blueconnect 49 / 119 przekonaj się, że warto”

1. Abonent, który zakupił w niniejszej promocji usługę blueconnect 49 lub blueconnect 119 z jednym z terminali ma możliwość skorzystania z promocyjnych opłat abonamentowych usług w ciągu 30 dni kalendarzowych od momentu aktywacji karty SIM, z **prawem rozwiązania w tym terminie Umowy z Operatorem bez naliczenia kary umownej**. Rezygnacja może odbyć się według zasad opisanych poniżej:

- a. Rezygnacja musi być złożona nie później niż w 30 dni kalendarzowym od momentu aktywacji karty SIM
 - b. W celu złożenia rezygnacji, Abonent musi osobiście w **miejscu zakupu** złożyć pisemne rozwiązanie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w postaci Wniosku o Rezygnację, oraz zwrócić zakupiony zestaw z terminalem do punktu sprzedaży sieci Era, w którym zawarł Umowę z Operatorem celem odstąpienia od Umowy Sprzedaży terminala. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży terminala jest możliwe tylko wówczas, gdy zestaw z terminalem będzie w stanie niezmiennym a w szczególności nie będzie posiadał wad określonych w pkt.IV ppkt 2. W przeciwnym razie odstąpienie od Umowy Sprzedaży nie będzie możliwe, a rozwiązanie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie się wiązało z obowiązkiem zapłaty kary umownej określonej w pkt III ppkt 3
 - c. Wniosek o Rezygnację powinien zawierać: numer Umowy z Operatorem, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, hasło Abonenta, datę i podpis Abonenta, potwierdzenie zwrotu zestawu z terminalem.
 - d. W momencie składania Wniosku o Rezygnację, Abonent ma obowiązek okazać: oryginał Umowy zawartej z Operatorem oraz oryginał faktury na zakup zestawu z terminalem
 - e. Umowa ulega rozwiązaniu w dniu zgłoszenia Wniosku o Rezygnację w punkcie sprzedaży. Do tego dnia będą naliczone opłaty wynikające z Umowy. Abonent zobowiązuje się do terminowego uregulowania tych opłat.
 - f. Zestaw z terminalem musi zostać zwrócony niezniszczony w oryginalnym opakowaniu producenta zawierającym wszystkie elementy, które Abonent otrzymał w momencie zakupu, w szczególności: kartę modemową / modem, kartę gwarancyjną, płyty CD z aplikacjami, materiały informacyjne, inne akcesoria dodatkowe np. kabel do komputera. Szczegółowa lista wszystkich elementów - akcesoriów zawartych w zestawie, została określona w Załączniku do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
 - g. Operator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zestawu z terminalem w przypadku stwierdzenia istotnych wad, zniszczeń lub innych naruszeń produktu. W takim przypadku odstąpienie od Umowy Sprzedaży nie będzie możliwe. Jeżeli Abonent pomimo nie odstąpienia od Umowy Sprzedaży zestawu będzie chciał rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, to rozwiązanie będzie się wiązało z naliczeniem kary umownej w wysokości 1500 zł. W takiej sytuacji zestaw z terminalem pozostaje własnością Abonenta.
 - h. Jeżeli zwracany terminal nie działa, Abonent jest zobowiązany do jego naprawy w serwisie producenta. Rozwiązanie Umowy na zasadach promocji „**Blueconnect 49 / 119 – przekonaj się, że warto**” będzie możliwe w momencie zwrotu sprawnego, naprawionego przez serwis terminala. Jeżeli przewidywany moment zwrotu terminala po naprawie w serwisie producenta będzie przypadał po 30 dni od aktywacji karty SIM, to w celu uniknięcia naliczenia opłaty abonamentowej, Abonent może zgłosić chęć bezpłatnego zawieszenia karty SIM na okres naprawy. Takie zgłoszenie może być dokonane wyłącznie przed upływem 30 dni kalendarzowych od momentu aktywacji, w punkcie sprzedaży, w którym Umowa została podpisana. Aby zawiesić kartę SIM Abonent musi udokumentować przekazanie terminala do naprawy w serwisie. W momencie zwrotu terminala po naprawie, po upływie 30 dni kalendarzowych od momentu aktywacji karty SIM, podczas dezaktywacji zostanie automatycznie naliczona kara umowna, która następnie zostanie anulowana.
 - i. Jeżeli Abonent nie dotrzyma warunków wymienionych powyżej i złoży Wniosek o Rezygnację po upływie określonego terminu lub będzie chciał zwrócić zestaw z terminalem w stanie nie pozwalającym na jego przyjęcie przez Operatora, będzie to oznaczało, że nie wyraził woli skorzystania z opcji „Blueconnect 49 / 119– przekonaj się, że warto” W takim przypadku Umowa zostanie rozwiązana zgodnie ze standardowymi procedurami z uwzględnieniem naliczenia przez Operatora i obowiązku zapłaty przez Abonenta kary umownej za niedotrzymanie zobowiązania, o którym mowa w pkt. III ppkt a, w wysokości 1500 zł.
 - j. W przypadku złożenia Wniosku o Rezygnację, Abonent zatrzymuje kartę SIM. Abonent nie powinien przekazywać karty SIM sprzedawcy.
 - k. Po spełnieniu warunku opisanego w pkt IV ppkt b, Abonent po zwróceniu zestawu z terminalem w stanie kompletnym i niezniszczonym otrzyma zwrot kosztu jego zakupu.
 - l. Abonent zostanie obciążony za połączenia głosowe i pozostałe usługi telefoniczne zrealizowane w okresie testowym, zgodnie z „Cennikiem taryfy data”
2. Do istotnych wad zaliczane będą:
- a. uszkodzenia lub widliwe działanie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem terminala lub któregośkolwiek z jego elementów przekazanych w chwili zakupu, niedbałością Abonenta w stosowaniu terminala lub stosowaniem terminala niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa
 - b. mechaniczne uszkodzenia terminala lub wywołane nimi wady
 - c. mechaniczne uszkodzenia obudowy terminala np. dziury, ślady zabrudzenia długopisem, farbą, tuszem, pisakiem, ślady zabrudzeń dowolnym płynem, przerwane, połamane, pogięcie lub oderwanie itp.
 - d. uszkodzenia lub widliwe działanie wynikłe na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy też innych klęsk żywiołowych, nieprzewidywalnych wypadków, korozji, rdzy, plam, przepięć w sieci telefonicznej lub energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia do nie uziemionego gniazda zasilającego czy też innych czynników zewnętrznych,
 - e. terminale, które osoby inne (w tym Abonent) niż autoryzowany serwis naruszyły konstrukcję urządzenia (np. uszkadzając plombę gwarancyjną lub w jakikolwiek inny sposób), przeprowadziły przeróbki, zmiany dostrojenia lub naprawy
 - f. terminale, w których kartę gwarancyjną lub numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano, usunięto lub zatarto,
 - g. braki w dokumentacji terminala (instrukcja obsługi, karty gwarancyjne itp.),
 - h. brak płyt CD z aplikacjami
 - i. uszkodzenie lub brak kabla do komputera (jeśli był dołączony do zestawu), brak plastikowego futerału karty /modemu PC itp
3. Z opcji „Blueconnect 49 / 119– przekonaj się, że warto” Abonent może skorzystać tylko jeden raz w przeciągu trwania niniejszej promocji.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK) terminala:

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 24 pełnych Cykli rozliczeniowych (w zależności od czasu trwania Umowy), licząc od dnia aktywacji karty SIM, jednorazowa opłata wynosi 610 zł z VAT (500 zł netto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, Operator nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów terminali nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w Salonach sieci Era. Blokada jest usuwana jedynie w terminalach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do Salonu wraz z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną terminala
- podać typ terminala i numer IMEI

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu o terminie wykonania operacji po otrzymaniu kodu od producenta terminala.