



## Doładuj z Abonamentu z premią

### Regulamin oferty promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era i Heyah

1. W okresie od **05.03.2009 r. do odwołania** operator sieci Era (dalej: „Operator”) oferuje usługę (dalej „Usługa”) , w ramach której umożliwi swoim Abonentom doładowania konta:
  - a) Użytkownika systemu Tak Tak w sieci Era,
  - b) Abonenta oferty w systemie Era Mix (dotyczy Oferty Promocyjnej „Tak Tak Fon z taryfą Happy w systemie Era Mix”, Oferty Promocyjnej „Taryfa Era Fun w systemie Era Mix”, Oferty Promocyjnej „Mega Fun w systemie Era Mix” oraz Taryfy „Nowa Era Mix”)
  - c) Użytkownika Heyah.
2. W celu skorzystania z Usługi należy dokonać jej aktywacji na numerze abonenckim:
  - a) wysyłając SMS o treści AKTYWACJA pod bezpłatny numer 8050, lub
  - b) dzwoniąc do Biura Obsługi Abonenta pod numer 602900 (połączenie z serwisem automatycznym bezpłatne, opłata za połączenie z konsultantem zgodna z aktualnym Cennikiem lub Załącznikiem cenowym).
3. Aktywacja Usługi oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Po aktywowaniu Usługi do Abonenta zostanie wysłany SMS informujący o wgraniu aplikacji DOLADUJ na kartę SIM. Po otrzymaniu wyżej wymienionej informacji, należy wyłączyć i włączyć telefon. W menu SIMextra pojawi się aplikacja DOLADUJ.
5. W przypadku otrzymania zwrotnej informacji SMS o treści *„Era: Aktywacja nie jest możliwa. Twoja karta SIM nie pozwala na wgranie aplikacji Doladuj”* aplikacja DOLADUJ nie zostanie zainstalowana. W celu aktywacji Usługi należy zachować otrzymaną wiadomość SMS i dokonać bezpłatnej wymiany karty SIM w dowolnym Salonie, Sklepie lub Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era. Po otrzymaniu nowej karty SIM należy dokonać ponownej aktywacji Usługi w sposób opisany w pkt 2.

6. Po aktywacji Usługi i zainstalowaniu aplikacji DOLADUJ, Abonent ma możliwość dokonywania za jej pomocą zasileń kont, o których mowa w pkt 1., wg poniższych zasad:

a) doładowania Tak Tak (w tym Tak Tak Fon, Era Fun, Mega Fun, Nowa Era Mix):

Koszt doładowania w zł z VAT	Wartość doładowania kwotowego w zł z VAT	Promocyjny pakiet minut/ SMS-ów <sup>1,2</sup>	Przedłużenie ważności konta
10 zł	10 zł	-	-
25 zł	25 zł	10 min. / 40 SMS-ów	1 miesiąc na poł. wychodzące i przychodzące + 1 miesiąc na połączenia przychodzące
50 zł	50 zł	25 min. / 100 SMS-ów	3 miesiące na poł. wychodzące i przychodzące + 1 miesiąc na połączenia przychodzące
100 zł	100 zł	55 min. / 220 SMS-ów <sup>3</sup>	4 miesiące na poł. wychodzące i przychodzące + 1 miesiąc na połączenia przychodzące

<sup>1</sup> Minuty i SMS-y zawarte w pakiecie są rozliczane tak samo jak Erajednostki. Erajednostki mogą być wykorzystane zgodnie z zasadami opisanymi w „Cennik usług dodatkowych dla: Taryfy Nowy Tak Tak i Taryfy Happy w systemie Tak Tak w sieci Era”, „Załączniku cenowym oferty Taryfa Era Fun w systemie Era Mix”, Załączniku cenowym „Oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w systemie Era Mix” oraz „Załączniku cenowym taryf Nowa Era MIX w systemie Era Mix”.

<sup>2</sup> Minuty i SMS-y zawarte w pakiecie są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych.

<sup>3</sup> Dla doładowania Tak Tak kwotą 100 zł z VAT oprócz Promocyjnego pakietu 55 minut wymiennych na 220 SMS-ów przyznawany jest dodatkowy pakiet 15 minut wymiennych na 60 SMS-ów wynikający z „Regulaminu doładowań systemu Tak Tak”. Łącznie przyznawanych jest 70 minut wymiennych na 280 SMS-ów.

b) doładowania Heyah:

Koszt doładowania w zł z VAT	Wartość doładowania kwotowego w zł z VAT	Przedłużenie ważności konta
10 zł	10 zł	-
25 zł	25 zł	1 miesiąc na poł. wychodzące i przychodzące + 3 miesiące na poł. Przychodzące
50 zł	50 zł	3 miesiące na poł. wychodzące i przychodzące + 3 miesiące na poł. Przychodzące
100 zł	100 zł	3 miesiące na poł. wychodzące i przychodzące + 3 miesiące na poł. Przychodzące

7. Każde doładowanie w ramach Usługi może równocześnie wziąć udział w innych ofertach, jeśli spełnia ich warunki. Ustalenie spełnienia warunków innych ofert następuje wyłącznie na podstawie kwoty doładowania bez Promocyjnego Pakietu minut / SMS-ów. W szczególności doładowania SMS

8. Dzienny limit ilości doładowań dokonanych w ramach Usługi dla jednego numeru abonamentowego w sieci Era to jedno doładowanie.

9. Miesięczny limit łącznej kwoty doładowań dokonanych w ramach Usługi dla pojedynczego numeru abonamentowego w sieci Era to 500,00 zł z VAT.

10. Na numer telefonu, którego konto zostało zasilone w ramach Usługi, zostanie wysłany SMS potwierdzający wartość kwotową doładowania oraz wartość promocyjnego pakietu minut / SMS-ów.
11. Kwoty doładowań dokonanych przez Abonenta w ramach Usługi zostaną doliczone do najbliższej faktury za usługi telekomunikacyjne dotyczącej numeru abonenckiego, z którego nastąpiło doładowanie, w pozycji „Połączenia telefoniczne”. Poszczególne doładowania będą widoczne na rachunku szczegółowym z opisem "Doładowanie telefonu na kartę".
12. Za korzystanie z aplikacji DOLADUJ na terenie kraju nie są pobierane dodatkowe opłaty, poza opłatą równą wartości dokonanego doładowania. Z aplikacji DOLADUJ można korzystać poza granicami Polski, wówczas za wysłanie każdego zlecenia doładowania naliczana jest opłata jak za SMS w roamingu – cena zgodna z cennikiem roamingowym.
13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za doładowanie w ramach Usługi dokonane przez Abonenta na błędnie wpisany numer telefonu. Abonent nie ma możliwości cofnięcia doładowania w ramach usługi po jego zleceniu.
14. Aktywacja Usługi nie jest możliwa na kartach SIM w systemie Era Tandem
15. Usługa jest niedostępna dla taryf: Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż oraz Pakiet Biznes 20, Pakiet Biznes 40, Pakiet Biznes 60, Pakiet Biznes 120, Pakiet Biznes 230 i Pakiet Biznes Prestiż.
16. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub zablokowania dostępu do Usługi dla wybranych taryf niewymienionych w pkt 14. lub poszczególnych numerów.
17. Dezaktywacja Usługi jest możliwa poprzez:
- wysłanie SMS-a o treści REZYGNACJA pod bezpłatny numer 8050, lub
  - Biuro Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (połączenie z serwisem automatycznym bezpłatne, opłata za połączenie z konsultantem zgodna z aktualnym Cennikiem lub Załącznikiem cenowym).
18. Niniejszy regulamin zastępuje regulamin oferty promocyjnej Doładuj z Abonamentu z premią z dnia 15.12.2008 r.
19. Abonent potwierdza, że jest mu wiadome, iż ani Abonent ani Użytkownik nie ma prawa:
- za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych;
  - wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT), chyba że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
20. Abonent potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych i rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych i rozwiązania umowy z powodu naruszenia przez Abonenta lub Użytkownika, którego konto zostało doładowane w ramach Usługi, któregokolwiek z powyższych zakazów, kwota doładowania nie podlega zwrotowi.
21. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszego regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn.
22. Informacje dotyczące zmian oraz wycofania niniejszej oferty będą publikowane na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).