



Warunki Oferty Abonament z Nielimitowanym Internetem na czas nieokreślony – oferta dedykowana dla www (SofY)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) od 29.06.2023 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej oferty może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Wszystkie te warunki, w tym dotyczące wiarygodności płatniczej, można poznać w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000 (patrz też niżej).
- 1.3. Z oferty może skorzystać Konsument, który ma nie więcej niż 26 lat.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej oferty oznacza:
 - 1.4.1. zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony („Umowa”) oraz
 - 1.4.2. zawarcie w tym samym momencie umowy na usługę „MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń” (na 3 miesiące - patrz do cennika poniżej niniejszych warunków).
- 1.5. Zawierając Umowę Abonent otrzyma prezent składający się z następujących rzeczy: worek, butelka na wodę, zatyczki do uszu, magentowy glowstick (festiwalowy świetlik), chusteczki nawilżane i podkładka do siedzenia. Prezent ten będzie wręczany do wyczerpania zapasów, przy czym wyczerpanie to nie musi powodować wycofania niniejszej oferty w pozostałym zakresie.
- 1.6. Umowę na podstawie niniejszych warunków można zawrzeć podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na stronie internetowej www.t-mobile.pl:
 - 1.6.1. z nowo przydzielonym Numerem Telefonu,
 - 1.6.2. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę, systemie Mix T-Mobile lub systemie abonamentowym Heyah (dodatkowe warunki dla obu systemów na kartę: posiadanie Karty SIM w statusie umożliwiającym przyjmowanie połączeń i wykonanie przynajmniej jednego połączenia),
 - 1.6.3. z równoczesnym złożeniem wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu od innego dostawcy usług.

2. Zasadnicze warunki Umowy

- 2.1. Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 0 zł.
- 2.2. Karta SIM działa w telefonach, smartfonach i innych urządzeniach niebędących modemami ani routerami. Karta SIM nie działa w modemach i routerach. Modemy i routery to urządzenia przeznaczone do dystrybucji sygnału internetowego do innych urządzeń, niezdołne do (a) samodzielnej obsługi połączeń głosowych i (b) samodzielnego przeglądania stron internetowych. Ograniczenie to ma na celu zapobieżenie grożącym przeciążeniami Sieci.
- 2.3. Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszącymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Oferta	SUMMER OF YOUTH
Abonament przez 24 cykle rozliczeniowe z rabatami spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatów	50 zł (60 zł)
Abonament od 25 cyklu rozliczeniowego z rabatami spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatów	90 zł (100 zł)
Nielimitowane minuty na numery komórkowe - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak
Internet Bez Limitu Max	tak
Technologia 5G	tak
MagentaRozrywka - Rozrywka bez Ograniczeń	0 zł przez 3 mies.
Kod oferty	SUMMER_OF_YOUTH_50PLN

2.4. Rabaty w Abonamencie:

- 2.4.1. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł będzie uwzględniany na Fakturze, gdy w ramach Umowy spełnione są łącznie dwa warunki: (i) aktywna opcja usługowa „Email do obsługi elektronicznej”, (ii) aktywna opcja usługowa „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. Szczegóły wspomnianych opcji obsługowych (i) i (ii) podane są w „Regulaminie Obsługi Elektronicznej”; obie te opcje aktywowane są na zlecenie Abonenta.
 - 2.4.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł naliczany jest tylko, gdy Abonent udzielił wszystkich zgód marketingowych (i nie wycofał żadnej z nich w całości lub w części). Każda zgoda wchodząca w skład wspomnianego zbioru zgód marketingowych zakończona jest dopiskiem „(zgoda marketingowa)”. W przypadku, gdy Abonent udziela zgód w rozmowie z konsultantem, ten ostatni informuje Abonenta, które zgody należą do zgód marketingowych, o których mowa powyżej. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, rabat będzie uwzględniany tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
 - 2.4.3. Wszystkie powyższe rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.5. **Taryfa.** Umowa zawierana jest w taryfie T, co oznacza, że w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy T(3)”

2.6. Usługi Telekomunikacyjne w roamingu

Usługa „Roaming międzynarodowy” (zwana także „roamingiem”) będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM. Jeśli niniejsze warunki stanowią, że usługa jest świadczona w Strefie Roamingowej 1A, to odbywa się to zgodnie z zasadami „Cennika Usług Roamingowych „D” – dla Abonentów Rynku Prywatnego T Mobile”. W przypadku usługi transmisji danych w ramach Mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A, podlega ona także

dotąd dodatkowo zasadom Załącznika „Limity Danych UE dla Strefy roamingowej 1A”, przy czym załącznik ten ma pierwszeństwo przed wskazanym cennikiem usług roamingowych.

- 2.7. **Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę lub systemie Mix T-Mobile.**
- 2.7.1. Niezależnie od innych warunków wymaganych przez T-Mobile dla skorzystania z oferty Abonent musi:
- 2.7.1.1. posiadać Kartę SIM aktywną przynajmniej w zakresie połączeń przychodzących oraz
- 2.7.1.2. wykonać przy jej użyciu przynajmniej jedno połączenie wychodzące.
- 2.7.2. Dotychczasowa umowa (w systemie na kartę lub systemie Mix) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
- 2.7.3. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
- 2.7.4. Zgromadzone na koncie przed zawarciem Umowy środki, w tym w postaci minut przydzielonych przez T-Mobile, SMS-ów, MMS-ów, oraz wszystkie ustawienia usług zostaną automatycznie anulowane w momencie rozwiązania umowy w systemie na kartę lub systemie Mix.
- 2.7.5. Wskazana powyżej opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.
- 2.7.6. Numer wykorzystywany dotąd w systemie na kartę lub systemie Mix przenoszony jest do Umowy.
- 2.7.7. Rozwiązanie umowy w systemie na kartę lub systemie Mix nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec T-Mobile powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązywanej umowy.
- 2.8. **Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie abonamentowym Heyah.**
- 2.8.1. Dotychczasowa umowa (w systemie abonamentowym Heyah) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
- 2.8.2. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
- 2.8.3. Cykl Rozliczeniowy w ramach Umowy może zaczynać się w innym dniu miesiąca niż cykl rozliczeniowy w ramach umowy rozwiązywanej.
- 2.8.4. Wskazana powyżej w pkt 2.1 nad tabelą opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.
- 2.8.5. Numer wykorzystywany dotąd w systemie abonamentowym Heyah przenoszony jest do Umowy.
- 2.8.6. Rozwiązanie umowy w systemie abonamentowym Heyah nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec T-Mobile powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązywanej umowy.
- 2.8.7. Abonament i opłaty cykliczne za usługi aktywne przed rozwiązaniem są rozliczane proporcjonalnie i zwracane za okres, jaki pozostał do końca cyklu rozliczeniowego rozwiązywanej umowy.

3. Usługi

- 3.1. **Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”**

„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

„Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

„Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

Jeśli niniejsze warunki przewidują w powyższej tabeli odrębną opłatę za usługę, to opłata ta jest naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy oraz jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.

- 3.2. **„Internet”.** Usługa Internet daje dostęp do Mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A (patrz do cennika usług roamingowych).
- 3.2.1. Nie ma ograniczenia co do objętości danych. W zakresie szacunkowej prędkości maksymalnej obowiązują zasady ogólne z Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 3.3. **Technologia 5G**
- 3.3.1. Abonent ma automatycznie aktywowany dostęp do technologii 5G w T-Mobile dla Mobilnego Internetu. Mobilny Internet świadczony jest w czterech technologiach mobilnych: 2G, 3G, 4G (LTE) albo 5G T-Mobile. Rodzaj wykorzystywanej technologii zależy od dostępności na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia, jego ustawień oraz rodzaju karty SIM.
- 3.3.2. Do korzystania z technologii 5G niezbędne są (w ramach Umowy): (a) sprzęt obsługujący technologie 5G z włączoną w ustawieniach telefonu opcją 5G, (b) karta SIM typu USIM, (c) technologia LTE dostępna w ramach Umowy, (d) technologia LTE dostępna w ramach Umowy, (e) włączona technologia 5G w systemie teleinformatycznym T-Mobile i (f) przebywanie w zasięgu technologii 5G – w Sieci lub sieci operatora zagranicznego.

- 3.3.3. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych w technologii 5G w Sieci, przy braku ruchu internetowego innych użytkowników, wynosi 300 Mb/s dla pobierania i 50 Mb/s dla wysyłania. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych w technologii 5G w Sieci, przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników, wynosi 160 Mb/s dla pobierania i 32 Mb/s dla wysyłania.
- 3.3.4. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i dostępnych w niej technologii oraz inne związane z tym informacje dostępne są na www.t-mobile.pl. Informacja na temat terytorialnej dostępności technologii 5G w roamingu znajduje się na <https://www.t-mobile.pl/pl/oferta specjalna/5g-lab>. Informacja o zasięgu technologii 5G w sieci operatora zagranicznego dostępne są u tego operatora.
- 3.3.5. T-Mobile nie gwarantuje prawidłowego działania usługi w technologii 5G w Sieci w przypadku korzystania z urządzenia zakupionego poza jego siecią sprzedaży. Na www.t-mobile.pl znajduje się pełna lista urządzeń spełniających standardy niezbędne do korzystania z tej technologii w Sieci. Jednakże, w przypadku zmiany oprogramowania sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta, T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za skutki takich działań, w tym równoznaczne z pogorszeniem lub uniemożliwieniem korzystania z technologii 5G T-Mobile. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii T-Mobile.
- 3.3.6. W zakresie nieopisanym niniejszymi warunkami transmisja danych w Mobilnym Internecie w ramach technologii 5G będzie traktowana zgodnie z postanowieniami Umowy (dotyczy to w szczególności ograniczeń prędkości).
- 3.4. **„Zawieszenie Abonamentu”**. Usługa „Zawieszenie Abonamentu” związana jest z zawarciem Umowy, któremu towarzyszy złożenie wniosku o przeniesienie numeru z sieci innego dostawcy usług do sieci T-Mobile w ramach tejże Umowy. Usługa „Zawieszenie Abonamentu” może być aktywowana tylko na żądanie Abonenta złożone w momencie takiego zawarcia Umowy. Usługa świadczona jest na następujących zasadach.
- 3.4.1. W okresie aktywności tej usługi obowiązek opłacania Abonamentu ulega zawieszeniu. Opłata aktywacyjna za przyłączenie do Sieci uwzględniona będzie na pierwszej fakturze po dezaktywacji tej usługi. Usługa aktywowana jest maksymalnie na okres 120 pierwszych dni Umowy, przy czym ulega ona dezaktywacji przed końcem tego terminu zgodnie z poniższym.
- 3.4.2. Dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nastąpi:
- 3.4.2.1. automatycznie, w dniu przeniesienia numeru – nie później niż w ciągu 120 pierwszych dni Umowy, automatycznie, gdy dotychczasowy dostawca usług odrzuci wniosek o przeniesienie numeru z przyczyn formalnych wynikających z zachowania Abonenta, Abonent zostanie poinformowany o tym przez T-Mobile i nie podejmie w ciągu 30 dni od uzyskania tej informacji działań mających na celu usunięcie tych przyczyn, albo
- 3.4.2.2. automatycznie, z upływem wskazanych 120 dni, gdy do przeniesienia numeru nie dojdzie, albo na skutek złożenia przez Abonenta dyspozycji dezaktywacji tej usługi (a) na piśmie na adres T-Mobile, (b) u konsultanta BOA, albo (c) w Internetowym Systemie Obsługi – przed upływem maksymalnego okresu aktywności usługi.
4. **Inne postanowienia**
- 4.1. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu T-Mobile przystępuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 4.2. Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową.
- 4.2.1. Usługa ta aktywowana jest automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
- 4.2.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
- 4.2.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
- 4.2.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
- 4.2.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w roamingu. Działanie usługi w roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
- 4.2.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T (2). Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 4.3. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 4.4. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.5. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.6. Niniejsze warunki stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.7. Cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług objętych wskazanymi cennikami oraz usługi MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 4.8. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.

Cennik Usług Dodatkowych

Oferta	SUMMER OF YOUTH
MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń	0 zł przez 3 mies.; gdy przedłużysz: 30 zł/mies.

- Usługa aktywowana jest automatycznie przy zawarciu umowy na usługi telekomunikacyjne.
- W pozostałych kwestiach zastosowanie mają postanowienia: „Regulaminu Usługi „MagentaRozrywka – Rozrywka bez Ograniczeń”.