

REGULAMIN OFERTY

„Przenies numer i zyskaj 240 minut ”

I. Organizator

Oferta „Przenies numer i zyskaj 240 minut” („Oferta”) organizowana jest przez emFinanse Sp. z o.o. z siedziba w Łodzi, przy ulicy Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź; wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000240238, kapitał zakładowy emFinanse Sp. z o. o. wynosi 3 120 000 zł (dane wg stanu na dzień 13.11.2008 r.) („mBank mobile”).

II. Opis Oferty

1. Oferta obowiązuje od 2 marca 2009r do 2 kwietnia 2009r
2. Aby skorzystać z Oferty należy przenieść, w okresie obowiązywania Oferty, do mBank mobile przydzielony przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego numer telefonu zgodnie z Regulaminem przenoszenia przydzielonego numeru telefonicznego stając się Użytkownikiem w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług mBank mobile („Użytkownik”). Dla oceny powstania uprawnienia do skorzystania z Oferty będzie uwzględniana data aktywowania przeniesionego numeru telefonu w mBank mobile.
3. W ramach Oferty Użytkownikowi po dokonaniu przeniesienia numer telefonu do mBank mobile przysługuje pakiet 240 minut krajowych połączeń głosowych („Pakiet Rozmowy ”), które Użytkownik otrzyma w przeciągu sześciu miesięcy kalendarzowych po przeniesieniu numeru telefonu z sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do mBank mobile pod warunkiem dokonania przez Użytkownika Doładowania tego numeru za pomocą mTRANSFERU lub dyspozycji Stałych Doładowań na kwotę co najmniej 20 złotych miesięcznie.

III. Korzyści wynikające z Oferty

1. Pakiet Rozmowy będzie przyznawany w podziale na sześć części przez okres kolejnych pełnych 6 miesięcy kalendarzowych liczonych od momentu Włączenia się do mBank mobile przez Użytkownika przy wykorzystaniu Karty SIM, z zastrzeżeniem dokonania przez Użytkownika Zasilenia konta na kwotę co najmniej 20 złotych w każdym miesiącu kalendarzowym.
2. Pierwszą część Pakietu Rozmowy w wysokości 40 minut krajowych połączeń głosowych Użytkownik otrzyma 15-go dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym dany Użytkownik dokonał Włączenia się do mBank mobile przy wykorzystaniu karty SIM, o której mowa w pkt 1 powyżej.
3. Kolejne część Pakietu Rozmowy w wysokości 40 minut krajowych połączeń głosowych Użytkownik otrzyma 15-go dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.
4. Po upływie 720 godzin od chwili przyznania danego Pakietu Rozmowy niewykorzystane minuty przepadają i nie są zwracane Użytkownikowi w żadnej formie
5. Pakiet Rozmowy rozliczany jest co do 1 (jednej) sekundy krajowego połączenia głosowego.
6. Pakiet Rozmowy może być wykorzystany tylko w Okresie ważności konta dla połączeń wychodzących i w przypadku dodatniej Wartości konta.
7. Użytkownik za pomocą kodu *121# (wpisanego na klawiaturze telefonu i zaakceptowanego przyciskiem „zadzwoń”) może sprawdzić liczbę minut pozostałą do wykorzystania w ramach danego Pakietu Rozmowy oraz czas pozostały do upływu okresu wskazanego w pkt 4 powyżej.

8. Z Pakietu Rozmowy wyłączone są połączenia na numery: mLinii, Poczty Głosowej, a także Połączenia Premium oraz połączenia wykonywane w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów (w roamingu międzynarodowym).
9. W przypadku, gdy w trakcie trwania połączenia głosowego nastąpi przekroczenie liczby minut dostępnych w ramach aktywnego Pakietu Rozmowy lub upłynie okres wskazany w pkt 4 powyżej, opłaty za pozostałą część połączenia zostaną naliczone zgodnie z Cennikiem usług mBank mobile dla taryfy mobile.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z Oferty, Użytkownik może składać korespondencyjnie na adres:
mBank mobile,
Wydział Obsługi Klienta
Skrytka Poczтовая Numer 2140
90-959 Łódź
3. O wyniku postępowania reklamacyjnego Użytkownik zostanie powiadomiony pisemnie nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
2. Decyzja mBank mobile w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną. Nie pozbawia to jednak Uczestnika dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w drodze postępowania sądowego.

V. Postanowienia końcowe

1. mBank mobile zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zablokowania korzystania z Oferty w sytuacji, gdy Użytkownik swoim postępowaniem wpływa na pogorszenie, jakości świadczonych usług przez mBank mobile lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych.
2. Użytkownik, który skorzystał z Oferty ma możliwość korzystania ze wszystkich Usług mBank mobile na zasadach określonych w Cenniku usług mBank mobile dla taryfy mobile oraz w programach premiowych na zasadach określonych w regulaminach tych programów premiowych dostępnych na stronie www.mobile.pl., chyba że co innego wynika z regulaminu tych programów premiowych.
3. mBank mobile zastrzega możliwość zmiany niniejszego regulaminu, zawieszenia lub wcześniejszego zakończenia Oferty bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych Użytkowników.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu przenoszenia przydzielonego numeru telefonicznego, Regulaminu świadczenia usług mBank mobile oraz Regulaminu świadczenia usług mBank mobile. Wszelkie terminy i sformułowania pisane w niniejszym regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane inaczej w jego treści mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług mBank mobile lub w Cennikach usług mBank mobile dla taryfy mobile.