

Regulamin promocji „Dialog bez ograniczeń”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Dialog bez ograniczeń”, zwanej dalej Promocją jest Telefonia Dialog SA z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Jana Pawła II nr 1, zwana dalej DIALOG.
2. Promocja dotyczy umów podpisanych oraz zmienionych na warunkach Promocji w okresie od dnia **27.02.2009** r. do dnia **30.06.2009** r. i zrealizowanych do dnia **31.08.2009** r.
3. DIALOG zastrzeżenie sobie możliwość zakorekowania obowiązywania Promocji przed upływem terminu określonego w § 1 pkt 2. Zakorekowanie obowiązywania Promocji przed upływem tego terminu pozostaje bez wpływu na uprzednio zawarte umowy na warunkach Promocji.
4. Obszar oraz liczba łączonych Promocji są ograniczone. Szczegółowa specyfikacja obszaru objętego Promocją dostępna jest w Biurach Obsługi Klienta oraz pod numerem TeleCentrum 0 801 700 700. Dostępność Promocji jest ograniczona możliwościami technicznymi DIALOG. Realizacja umowy zawartej w ramach Promocji jest możliwa wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia usługi telefonicznej i/lub szerokopasmowego dostępu do sieci Internet (dalej usługi internetowej) we wskazanej lokalizacji.
5. Promocja skierowana jest do osób fizycznych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, zameldowanych na pobyt stały lub czasowy albo posiadających tytuł prawny do lokalu, w którym świadczona będzie usługa na terenie objętym Promocją, z zastrzeżeniem § 1 pkt 6.
6. Promocja nie dotyczy:
 - a) Abonentów, z którymi DIALOG rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności związanych ze świadczeniami przez DIALOG usługami telekomunikacyjnymi oraz członków ich rodzin zamieszkujących pod wspólnym adresem,
 - b) Abonentów, którzy zrezygnowali z usług DIALOG po dniu **26.02.2009** r. oraz członków ich rodzin zamieszkujących pod wspólnym adresem.
7. Warunkiem skorzystania z Promocji jest posiadanie (lub uruchomienie i posiadanie) w Okresie Obowiązywania Promocji linii telefonicznej w sieci DIALOG (linii analogowej POTs lub cyfrowej ISDN 2B+D) w profilu taryfy dostępnej w Promocji i/lub usługi internetowej w opcji dostępnej w Promocji.
8. Promocja dotyczy następujących usług:
 - a) telefonicznej w Taryfie Familijnej o następujących profilach:
 - Profil Wygodny;
 - Profil Komfortowy;
 - Profil Nieograniczony;

i/lub

b) usługi internetowej w następujących opcjach:

- Internet DialNet Standard 2;
- Internet DialNet Max 8;
- Internet DialNet Max 12.

9. **Okres Obowiązywania Promocji** wynosi 12 lub 24 miesiące. Wyboru okresu dokonuje Abonent na umowie/ankiecie, bez możliwości późniejszej zmiany. Okres 24 miesięcy jest dostępny wyłącznie w przypadku nabycia:
 - a) usługi internetowej, lub
 - b) „pakietu” usług: telefonicznej i internetowej.
10. Promocja nie łączy się z innymi zniżkami i promocjami oferowanymi przez DIALOG dla linii telefonicznych oraz usług internetowych, chyba że regulamin odrębnej promocji stanowi inaczej. Abonent może wykorzystywać wcześniej zamówione minuty z Programu Partnerskiego pod warunkiem korzystania z Profilu Wygodnego lub Profilu Komfortowego.
11. Przystępując do Promocji Abonent może skorzystać jedynie z opcji taryfowych oferowanych w wybranym przez Abonenta profilu taryfy telekomunikacyjnej wskazanej w Promocji.

§ 2 Przystąpienie do Promocji

1. Za Abonenta biorącego udział w Promocji uważa się Abonenta, który przy spełnieniu warunków określonych w § 1 pkt 7 i pkt 8:
 - a) podpisał umowę o świadczenie usługi telefonicznej i/lub internetowej na warunkach niniejszej Promocji;
 - b) zmieni aneksem umowę poprzez nabycie (zmianę) oferowanej w Promocji usługi telefonicznej i/lub usługi internetowej na warunkach niniejszej Promocji;
 - i zobowiąże się do nierozwiązania zawartej/zmienionej umowy przez wybrany okres zgodnie z § 1 pkt 9 (12 lub 24 miesiące), liczony od dnia uruchomienia Promocji.
2. Warunkiem uruchomienia usługi internetowej w Promocji:
 - a) dla Abonentów posiadających dotychczas usługę szerokopasmowego dostępu do sieci Internet: DialNet DSL, TelePakiet DSL, NewFon@DSL, jest odebranie przez Abonenta loginu i hasła oraz posiadanie i zainstalowanie oprogramowania logującego do sieci (tzw. Klient PPPoE),
 - b) dla Abonentów nieposiadających usługi internetowej jest przyjęcie urządzeń abonenckich dostarczonych przez DIALOG, a warunkiem skorzystania z sieci Internet jest odbiór loginu i hasła oraz posiadanie i zainstalowanie oprogramowania logującego do sieci (tzw. Klient PPPoE).

§ 3 Warunki specjalne i uprawnienia Abonenta

1. Jeżeli Abonent spełnia warunki uczestnictwa w Promocji i zawarł lub zmieni umowę na warunkach podanych w § 2 pkt 1, to DIALOG zobowiązuje się do zaoferowania następujących wariantów Promocji:
 - a) **Wariant I** (dostępny Okres Obowiązywania Promocji 12 miesięcy) – polegający na:
 - obniżeniu opłaty za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej dla linii telefonicznej uruchomionej w Taryfie Familijnej o profilach: **Profil Wygodny, Profil Komfortowy lub Profil Nieograniczony**, i/lub
 - obniżeniu opłaty abonamentowej za usługę telefoniczną w **Profilu Komfortowym** lub **Profilu Nieograniczonym**,
 - w zamiar za zobowiązanie Abonenta do nierozwiązania umowy przez okres 12 miesięcy;
 - b) **Wariant II** (dostępny Okres Obowiązywania Promocji 12 lub 24 miesięcy) – polegający na:
 - obniżeniu opłaty za uzyskanie dostępu do usługi internetowej, i/lub
 - obniżeniu opłaty abonamentowej za usługę internetową,
 - w zamiar za zobowiązanie Abonenta do nierozwiązania umowy odpowiednio przez okres 12 lub 24 miesięcy. Dodatkowo Abonentom, którzy wybiorą Okres Obowiązywania Promocji wynoszący 24 miesiące, po upływie 12 miesięcy od uruchomienia Promocji zostanie **zwiększona przepływność dostępu do Internetu o 1 Mbps** na okres kolejnych 12 miesięcy, bez dodatkowych opłat;
 - c) **Wariant III** (dostępny Okres Obowiązywania Promocji 12 lub 24 miesięcy) – polegający na połączeniu w „pakiet” usługi telefonicznej z internetową na jednej linii telekomunikacyjnej oraz:
 - obniżeniu opłaty za uzyskanie dostępu do usługi telefonicznej i internetowej, i/lub
 - obniżeniu opłaty abonamentowej za usługę telefoniczną w **Profilu Komfortowym** lub **Profilu Nieograniczonym**,
 - obniżeniu opłaty abonamentowej za usługę internetową,
 - w zamiar za zobowiązanie Abonenta do nierozwiązania umowy odpowiednio przez okres 12 lub 24 miesięcy. Dodatkowo Abonentom, którzy wybiorą Okres Obowiązywania Promocji wynoszący 24 miesiące, po upływie 12 miesięcy od uruchomienia Promocji zostanie **zwiększona przepływność dostępu do Internetu o 1 Mbps** na okres kolejnych 12 miesięcy, bez dodatkowych opłat.
2. DIALOG zobowiązuje się do obniżenia cen, o których mowa w § 3 pkt 1 o wysokość specjalnego rabatu cenowego (zwanego dalej **Rabatem Promocyjnym**) na opłacie za uzyskanie dostępu do usług i/lub na opłatach miesięcznych za usługi telefoniczne i internetowe, względem Cennika obowiązującego w dniu podpisania umowy lub aneksu przez Okres Obowiązywania Promocji. Wysokość opłat dla Abonenta przystępującego do Promocji po uwzględnieniu Rabatu Promocyjnego podana jest w tabelach poniżej:
 - a) w przypadku wyboru przez Abonenta: **Profilu Komfortowego** lub **Profilu Nieograniczonego**, opłaty miesięczne za linię telefoniczną wynoszą (bez względu na wybrany Okres Obowiązywania Promocji):

	Taryfa Familijna (ceny brutto)	
	Profil Komfortowy	Profil Nieograniczony
Wariant I	43,99 zł	55,19 zł
Wariant II	nie dotyczy	nie dotyczy
Wariant III	43,99 zł	55,19 zł

b) w przypadku wyboru przez Abonenta jednej z opcji usługi internetowej, opłaty miesięczne za usługę wynoszą (bez względu na wybrany Okres Obowiązania Promocji):

	Opcja usługi internetowej (ceny brutto)		
	Internet DialNet Standard 2	Internet DialNet Max 8	Internet DialNet Max 12
Wariant I	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
Wariant II	75,01 zł	85,00 zł	105,01 zł
Wariant III	65,00 zł	75,01 zł	95,00 zł

*) w przypadku Okresu Obowiązania Promocji wynoszącego 24 miesiące, po upływie 12 miesięcy od uruchomienia Promocji zostanie **zwiększona przepływność dostępu do Internetu o 1 Mbps**, bez dodatkowych opłat.

c) w przypadku nabycia nowej linii telefonicznej w sieci DIALOG „Opłata za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej” wynosi 10 zł brutto,

d) w przypadku nabycia nowej usługi internetowej w sieci DIALOG „jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi” wynosi 10 zł brutto.

3. Abonent otrzymuje ulgę z tytułu Rabatu Promocyjnego, w wysokości:

a) w przypadku wyboru przez Abonenta: **Profilu Komfortowego** lub **Profilu Nieograniczonego**, ulga w opłatach miesięcznych za usługę telefoniczną wynosi:

	Taryfa Familijna (ceny brutto)			
	Profil Komfortowy		Profil Nieograniczony	
	Okres Obowiązania Promocji		Okres Obowiązania Promocji	
	12 m-cy	24 m-ce	12 m-cy	24 m-ce
Wariant I	132,12 zł	nie dotyczy	165,72 zł	nie dotyczy
Wariant II	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
Wariant III	132,12 zł	264,24 zł	165,72 zł	331,44 zł

b) w przypadku wyboru przez Abonenta jednej z opcji usługi internetowej, ulga w opłatach miesięcznych za usługę wynosi:

	Opcja usługi internetowej (ceny brutto)					
	Internet DialNet Standard 2		Internet DialNet Max 8		Internet DialNet Max 12	
	Okres Obowiązania Promocji		Okres Obowiązania Promocji		Okres Obowiązania Promocji	
	12 m-cy	24 m-ce	12 m-cy	24 m-ce	12 m-cy	24 m-ce
Wariant I	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
Wariant II	119,88 zł	239,76 zł	120,00 zł	240,00 zł	119,88 zł	239,76 zł
Wariant III	240,00 zł	480,00 zł	239,88 zł	479,76 zł	240,00 zł	480,00 zł

c) w przypadku nabycia nowej linii telefonicznej wysokość ulgi zwiększa się o kwotę **89,00 zł** brutto wynikającą z udzielenia rabatu na „Opłacie za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej”,

d) w przypadku nabycia nowej usługi internetowej wysokość ulgi zwiększa się o kwotę **89,00 zł** brutto wynikającą z udzielenia rabatu w „Jednorazowej opłacie za uzyskanie dostępu do usługi”.

4. Za pozostałe usługi Abonent ponosił będzie opłaty zgodnie z odpowiednimi Cennikami usług. Zmiany Cenników dokonywane są w trybie określonym w art. 61 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) i nie wymagają zmiany umowy.

5. Przystąpienie do Promocji przez Abonenta dotychczas korzystającego z usługi TelePakiet lub TelePakiet DSL, oznacza dla Abonenta utratę dotychczasowo posiadanych korzyści – bonusów wynikających z posiadania umowy na daną usługę telefoniczną.

6. W wyniku zmiany umowy lub aneksu przez Abonenta skutkującej zaprzestaniem świadczenia usługi telefonicznej i/lub internetowej na warunkach niniejszej Promocji, Abonent może skorzystać wyłącznie z oferty według cenników obowiązujących na dzień dokonania zmiany umowy lub aneksu.

7. Po Okresie Obowiązania Promocji Abonenta obowiązują ceny usług bez Rabatu Promocyjnego udzielonego w niniejszej Promocji, w wysokości określonej w aktualnym Cenniku, stosownie do świadczonych na rzecz Abonenta usług.

8. W Okresie Obowiązania Promocji Abonent może dokonać:

– zmiany opcji usługi internetowej (zmiany prędkości transmisji danych) objętej Promocją na inną dostępną w Promocji.

9. W Okresie Obowiązania Promocji nie jest możliwe zawieszenie świadczenia usług na wniosek Abonenta.

10. W Okresie Obowiązania Promocji na wniosek Abonenta możliwa jest zmiana lokalizacji usługi telefonicznej lub usługi internetowej. W przypadku wyboru „wariantu III” zmiana lokalizacji „pakietu” usług: telefonicznej i internetowej, jest możliwa pod warunkiem równoczesnego posiadania przez DIALOG możliwości świadczenia obu usług w nowej lokalizacji.

11. Dopuszczalne jest przejście uprawnień do usług oferowanych na warunkach niniejszej Promocji w wyniku cesji Umowy. Cesjonariusz przejmuje zobowiązania wynikające z Promocji do końca okresu wynikającego z Umowy będącej przedmiotem cesji. Cesjonariusz musi spełniać warunki przystąpienia do Promocji.

§ 4 Zobowiązania

1. W przypadku:

- rozwiązania przez Abonenta umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji, lub
- dokonania przez Abonenta zmiany skutkującej zakończeniem świadczenia usługi telefonicznej i/lub usługi internetowej na warunkach niniejszej Promocji, lub
- rozwiązania przez DIALOG umowy lub zmiany umowy skutkującej zakończeniem świadczenia usługi telefonicznej i/lub internetowej na warunkach niniejszej Promocji, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania przez Abonenta należności związanych ze świadczeniami przez DIALOG usługami telekomunikacyjnymi,

w Okresie Obowiązania Promocji wskazanym w § 1 pkt 9, DIALOG ma prawo zażądać od Abonenta zapłaty opłaty wyrównawczej równej udzielonemu Rabatom Promocyjnym.

2. Abonent zobowiązując się do zapłaty opłaty wyrównawczej w terminie wskazanym na fakturze wystawionej przez DIALOG.

§ 5 Postanowienia Końcowe

1. Usługi telekomunikacyjne świadczone są przez DIALOG na podstawie „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Telefonię Dialog Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu” oraz „Regulaminu świadczenia usług transmisji danych i usług internetowych w sieci Dialog”.