

## Warunki Oferty Promocyjnej „blueconnect biznes – umowa na czas nieokreślony” w sieci Era

### Umowa na czas nieokreślony

### I. Opis promocji

1. W okresie od dnia 2 marca 2009 roku do odwołania, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o - operator sieci Era (zwany dalej Operatorem) oferuje następujące promocje :

	blueconnect biznes 39 - na czas nieokreślony	blueconnect biznes 59 – na czas nieokreślony	blueconnect biznes 99 – na czas nieokreślony	blueconnect biznes 129 – na czas nieokreślony
Kod promocji	B100/08	B18/09	B19/09	B20/09
Opłata za przyłączenie do sieci ERA	99,00 zł (120,78 zł z VAT)	99,00 zł (120,78 zł z VAT)	99,00 zł (120,78 zł z VAT)	99,00 zł (120,78 zł z VAT)
Promocyjny abonament za aktywne usługi telefoniczne w ramach taryfy data	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
Abonament za usługę blueconnect	39,00 zł (47,58 zł z VAT)	59,00 zł (71,98 zł z VAT)	99,00 zł (120,78 zł z VAT)	129,00 zł (157,38 zł z VAT)
Limit transmisji	1 GB	2 GB	6 GB	10 GB

- Operator zastrzega sobie prawo do zamiany lub odwołania promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. Aktualna lista promocji dostępna jest na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl). O końcu promocji Operator poinformuje stosownym komunikatem na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl) na 7 dni przed jej zakończeniem.
- Opłata za przyłączenie do sieci Era jest doliczana do pierwszego rachunku.
- W trakcie trwania Umowy, Abonent będzie miał możliwość bezpłatnej zmiany parametrów technicznych transmisji danych polegającej na podniesieniu miesięcznego limitu transmisji danych w usłudze blueconnect zgodnie z obowiązującymi promocjami. Zmiana ta jest bezpłatna. Po zmianie parametrów, Abonent nie będzie miał możliwości powrotu do parametrów technicznych, z jakich korzystał przed dokonaniem zmiany. Pozostałe warunki Umowy nie ulegają zmianie.
- Abonent ma możliwość dokonania zmiany parametrów, o których mowa w punkcie 8 niniejszej oferty, telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta Biznesowego lub przez Konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900000\*.
- Po zmianie parametrów, opłaty abonamentowe będą naliczane proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w danym Cyklu rozliczeniowym.
- W przypadku zmiany parametrów, o których mowa w niniejszej ofercie, nowe parametry techniczne będą dostępne dla Klienta od kolejnego dnia po dniu, w którym Klient dokonał takiej zmiany. W przypadku zmiany limitu na niższy, nowy limit będzie obowiązywał od kolejnego Cyklu rozliczeniowego. W Cyklu rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana, Klient ma do wykorzystania cały przysługujący mu nowy limit.
- Operator świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Mapa zasięgu sieci Era dla poszczególnych technologii transmisji danych ma charakter orientacyjny. Mapa ta jest dostępna na stronach [mapa.era.pl](http://mapa.era.pl). Jednocześnie Operator zastrzega sobie prawo do modyfikacji zasięgu sieci Era dla usług transmisji danych.
- Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który :
  - przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych,
  - nabydzie usługę wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacja) u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w Salonie, w wybranym Sklepie Firmowym sieci Era lub w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era oraz
  - zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas nieoznaczony.
- Każda ze stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Umowa ulega rozwiązaniu po upływie 30-dniowego okresu wypowiedzenia, skutkującego na ostatni dzień Cyklu Rozliczeniowego następującego po dniu wypowiedzenia. W tym okresie nadal są naliczane opłaty wynikające z Umowy. Wypowiedzenie Umowy przez stronę jest skuteczne pod warunkiem zachowania formy pisemnej i przesłania go drugiej stronie listem poleconym lub doręczenia osobiście.

### II. Postanowienia ogólne

- Ceny netto zwiększane są o podatek VAT. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 22%.
- Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Sprzedawcy w Salonach, Sklepach Firmowych sieci Era, w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywację) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
- Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi u każdego Doradcy Biznesowego, w Salonach i Sklepach Firmowych sieci Era.
- Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era kart SIM w ramach niniejszej Oferty, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. Usługa Poczty głosowej dla wszystkich korzystających z promocji w ramach niniejszej Oferty zostanie udostępniona również w ciągu 2 dni od daty aktywacji.
- Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Załącznika cenowego do oferty taryf pakietowych Era Komfort Biznes ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych w wysokości 200,00 zł dla każdego cyklu. W kolejnych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500,00 zł.
- Warunków promocji w ramach niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych prowadzonych w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
- W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z postanowieniami promocji w ramach niniejszej Oferty, pierwszeństwo będą miały postanowienia promocji w ramach niniejszej Oferty.
- Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
- Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba, że jest dokonywane na podstawie odrębnej Umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
- W przypadku stwierdzenia przez wykorzystania Karty SIM z naruszeniem ust. 8 lub 9, PTC ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w kwocie 5.000,00 zł w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonych przez niego usług wynikających z nieosiągnięcia przez Abonenta parametrów technicznych wymaganych do korzystania z tych usług przez urządzenia używane przez Abonenta, w szczególności sprzęt komputerowy oraz zainstalowane na nim oprogramowanie lub przez zmiany dokonywane w tych urządzeniach przez Abonenta we własnym zakresie
- Abonent przyjmuje na siebie: zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z „Cennikiem taryfy data”, „Cennikiem taryfy blueconnect” oraz ”Załącznikiem cenowym do oferty taryf pakietowych Era Komfort Biznes”.
- W przypadku utraty karty SIM, nabytej w ramach Oferty, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi zaświadczenie o zgłoszeniu kradzieży organom ścigania. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty Operatorowi, chyba, że w tym terminie złoży wypowiedzenie umowy w sposób określony w pkt 1, ppkt 14 niniejszego Regulaminu. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect” w zależności od aktualnie posiadanej taryfy.



Załącznik do warunków Ofert Promocyjnych Era Biznes  
dostępnych w sklepie era.pl

## **„e-wydanie DZIENNIKA dla Klientów Era Biznes”**

w sieci Era

Kod promocji B12/09

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era,  
zwanego dalej „Operatorem”

1. W okresie od dnia **15 stycznia 2009 roku** do wyczerpania zapasów prenumeraty oferowanej w niniejszej ofercie promocyjnej lub jej odwołania Operator oferuje wliczoną w abonament roczną prenumeratę dziennika „Dziennik Polska Europa Świat” w wersji elektronicznej zwanej dalej „Prenumeratą”.
2. **Prawo do Prenumeraty nabywa każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który spełni łącznie dwa poniższe warunki:**
  - 2.1. **w okresie trwania niniejszej oferty dokona zakupu aktywacji w ramach aktualnej oferty Era Biznes za pośrednictwem Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem [www.era.pl](http://www.era.pl), oraz**
  - 2.2. **zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.**
3. **Złożenie zamówienia na aktywację, o której mowa w pkt. 2.1. powyżej** jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przekazanie przez Operatora adresu e-mail podanego przez Abonenta do e-Kiosk S.A. z siedzibą przy ul. Śniadeckich 53/1, 51-604 Wrocław (dalej jako: „e-Kiosk” lub „Dystrybutor”). Administratorem danych osobowych jest Operator.
4. Operator przekaze listę adresów e-mail Abonentów, biorących udział w niniejszej promocji dystrybutorowi prenumeraty - firmie e-Kiosk. Dystrybutor prenumeraty jest uprawniony do przetwarzania przekazanego przez Operatora adresu e-mail Abonenta, który jest objęty tajemnicą telekomunikacyjną, wyłącznie dla celów udostępniania oraz obsługi prenumerat „Dziennika” uprawnionym Abonentom sieci Era.
5. Abonent otrzyma komplet informacji niezbędny do uruchomienia prenumeraty na adres e-mail, z którego wysłał zamówienie na aktywację o której mowa w pkt. 2.1. powyżej, w terminie 10 dni roboczych od dnia dostarczenia przesyłki kurierskiej z towarem zamówionym w ramach oferty, na podstawie której Abonent nabył prawo do prenumeraty.
6. Prenumerata roczna będzie obejmować 303 kolejne wydania Dziennika począwszy od wydania ukazującego się w dniu otrzymania przez Abonenta przesyłki e-mail określonej w pkt. 7 powyżej.
7. Abonent nabywa prawo do jednej Prenumeraty rocznej bez względu na ilość zakupionych jednorazowo aktywacji.
8. Korzystanie z prenumeraty możliwe jest wyłącznie po zarejestrowaniu się w systemie e-Kiosk oraz zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności systemu e-Kiosk, które dostępne są na stronie [www.e-kiosk.pl](http://www.e-kiosk.pl). Rejestracja polega na wybraniu co najmniej unikalnego identyfikatora i hasła Użytkownika. Przed pobraniem e-wydań konieczna jest instalacja oprogramowania e-Kiosk Reader działającego pod kontrolą systemu operacyjnego Microsoft Windows 2000/XP/VISTA, służącego do czytania e-wydań dystrybuowanych w systemie e-Kiosk.
9. Każdy numer e-wydania może być pobrany z serwisu e-Kiosk przez użytkownika maksymalnie cztery razy.
10. Użytkownik ma prawo do korzystania ze swoich e-wydań na maksymalnie dwóch komputerach (np. w pracy i w domu), przy czym nie może korzystać z nich w obydwu miejscach jednocześnie.
11. Operator nie bierze odpowiedzialności za niedostarczenie prenumeraty przez Dystrybutora. Nieotrzymanie prenumeraty Dziennika nie stanowi podstawy do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych określonej w pkt. 2.2. powyżej.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne lub tymczasowy brak funkcjonalności systemu e-Kiosk.
13. Reklamacje w zakresie usług świadczonych przez e-Kiosk można zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłanej na adres [era@e-kiosk.pl](mailto:era@e-kiosk.pl) lub w formie pisemnej, w formie listu poleconego, na adres: e-Kiosk S.A., ul. Śniadeckich 53/1, 51-604 Wrocław. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Zgłoszenia reklamacyjne zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
14. e-Kiosk zapewnia Abonentom sieci Era korzystającym z niniejszej promocji pełną informację dotyczącą funkcjonowania systemu e-Kiosk za pośrednictwem hotline e-Kiosk pod numerem telefonu **(71) 722 75 94**, lub e-mail: [era@e-kiosk.pl](mailto:era@e-kiosk.pl)
15. Regulamin niniejszej Promocji dostępny jest w Salonach lub Skleпах Firmowych sieci Era oraz na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).
16. Abonent może zrezygnować z korzystania z uruchomionej prenumeraty poprzez wysłanie rezygnacji na adres [era@e-kiosk.pl](mailto:era@e-kiosk.pl)
17. Po uruchomieniu prenumeraty Abonent może zmienić swój adres e-mail. Zmiany adresu można dokonać po zalogowaniu się w serwisie [www.e-kiosk.pl](http://www.e-kiosk.pl). W zakładce Twoje konto, link <zmień> koło adresu e-mail.
20. Operator zastrzega sobie prawo zmiany warunków niniejszej Promocji w każdej chwili z zastrzeżeniem, że prawa nabyte Abonenta nie zostaną naruszone. Zmiany te będą obowiązywały od chwili ich opublikowania na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl)
21. W przypadku cesji umowy prawo do prenumeraty pozostaje przy cedencie.
22. Warunków niniejszej oferty nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych - wyłączając ofertę, dzięki której Abonent nabył prawo do niniejszej promocji określoną w pkt 3 powyżej, - warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym.
23. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia regulaminu oferty promocyjnej, w ramach której Klient nabywa uprawnienia do skorzystania z niniejszej Oferty oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową oraz odnośne przepisy prawne.
24. W przypadku kolizji zapisów niniejszego Regulaminu z zapisami Regulaminu i Polityki Prywatności systemu e-Kiosk, pierwszeństwo mają zapisy niniejszego Regulaminu.

Biuro Obsługi Abonenta: **602 900 000\***

Hotline e-Kiosk **(71) 722 75 94**

\* Oplata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.