

Z oferty Abonament komórkowy II mogą korzystać wyłącznie Konsumenty.

I. Zasady naliczania opłat

- Zasady naliczania opłat za połączenia:
 - naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
 - naliczanie minutowe** - naliczamy pełną stawkę minutową za każdą rozpoczętą minutę połączenia,
 - opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości, bez względu na czas trwania połączenia.
- Zasady naliczania opłat za wiadomości SMS:
 - naliczamy opłatę za pojedynczego SMS-a, który ma nie więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów,
 - w przypadku gdy SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości, z których każda obciążana jest odrębną opłatą zgodnie z niniejszym Cennikiem,
 - użycie znaków niestandardowych wg UNICODE (np. ą, ż) powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków,
 - opłaty za SMS-y specjalne wychodzące naliczamy niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.

II. Kontrola wydatków, blokady

- W każdej chwili możliwe jest sprawdzenie środków dostępnych w ramach abonamentu oraz wydatków wykraczających poza abonament poprzez wysłanie SMS-a pod numer 80189, w treści SMS-a wpisując komendę POWIEDZ ILE (SMS bezpłatny).
- W każdej chwili możliwe jest sprawdzenie rodzaju włączonych Usług dodatkowych poprzez wysłanie SMS-a pod numer 80189, w treści SMS-a wpisując komendę PODAJ USLUGI (SMS bezpłatny).
- Mogą Państwo kontrolować wydatki na usługi o podwyższonej opłacie, korzystając z poniższych funkcjonalności:
 - blokady** - brak możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie,
 - limity** – ograniczenie możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie, do określonej kwoty; ustalony przez Państwa limit jest kwotą brutto i stanowi wielokrotność 1 zł:
 - limit opłaty za minutę połączenia** - mogą Państwo określić maksymalną kwotę, jaką chcą Państwo zapłacić za minutę połączenia o podwyższonej opłacie. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 8 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
 - limit opłaty za połączenie** - mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo zapłacić za całe połączenie oraz SMS lub MMS o podwyższonej opłacie. Limit dotyczy połączeń rozliczanych stałą opłatą za całe połączenie, bez względu na czas jego trwania. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 1 zł do 35 zł. Aktywacja lub zmiana limitu obowiązuje od momentu jej dokonania.
 - limit kwotowy dla danego okresu rozliczeniowego** - mogą Państwo określić maksymalną kwotę jaką chcą Państwo przeznaczyć w okresie rozliczeniowym na połączenia oraz SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu tej kwoty usługi te będą blokowane do końca danego okresu rozliczeniowego. Połączenie rozliczane za minutę połączenia zostanie przerwane po osiągnięciu przez Państwa limitu kwotowego. Połączenie rozliczane stałą opłatą za całe połączenie nie będzie mogło być wykonane jeżeli opłata za to połączenie wiązałoby się z przekroczeniem limitu.
Domyślnie ustawiamy limit w wysokości 35 zł. Limit mogą Państwo obniżyć lub podwyższyć. Mogą Państwo ustawić limit na kwotę z przedziału od 0 zł do wysokości limitu maksymalnego, o którym mowa poniżej. Zmniejszenie limitu kwotowego obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego. Zwiększenie limitu obowiązuje od momentu jego dokonania.
 - limit maksymalny** - maksymalna kwota wydatków na usługi o podwyższonej opłacie oraz usługi: Zamów z Orange i Dolicz do Rachunku (zakup online aplikacji, gier, książek, muzyki czy filmów za pomocą telefonu, z płatnością na fakturze Orange):
 - 300 euro - maksymalna suma płatności w danym okresie rozliczeniowym,
 - 50 euro - maksymalna wartość za pojedynczą płatność.
 Kwoty wyrażone w walucie euro oblicza się według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego 31 października poprzedniego roku, opublikowanego na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego. Po osiągnięciu limitu 300 euro nie będą Państwo mogli realizować połączeń o podwyższonej opłacie oraz zamawiać ww. usług w danym okresie rozliczeniowym. Limitu maksymalnego nie mogą Państwo zmienić.

Aby włączyć lub wyłączyć blokady lub zmienić limity powinni Państwo skontaktować się z nami lub zrobić to samodzielnie w Mój Orange (aplikacja lub www.orange.pl/twojekonto). Szczegółowe informacje na temat sposobów kontroli wydatków o podwyższonej opłacie znajdują Państwo na stronie internetowej www.orange.pl/premium.

III. Tabele opłat

| Opłaty aktywacyjne - jednorazowe | | Opłaty |
|----------------------------------|---|--------|
| 1. | Aktywacja numeru – doliczana do pierwszego rachunku | 350 |

Opłatę aktywacyjną doliczamy w przypadku zawarcia umowy, w tym w wyniku przeniesienia numeru od innego operatora, zmiany oferty Orange na kartę na ofertę abonamentową lub w przypadku zmiany oferty świadczonej przez nas pod inną marką niż Orange.

| Plan Taryfowy | S | M | L |
|--|-------|--------|--------|
| 1. Abonament | 75,00 | 85,00 | 105,00 |
| 2. Nielimitowane rozmowy do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych | Tak | Tak | Tak |
| 3. Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych | Tak | Tak | Tak |
| 4. Pakiet danych dostępny w kraju | 30 GB | 140 GB | 600 GB |
| 5. Telewizja mobilna – Pakiet Podstawowy | Tak | Tak | Tak |
| 6. 5G | Tak | Tak | Tak |

- Abonament składa się z opłaty za Telewizję mobilną w wysokości 10 zł i pozostałej kwoty stanowiącej opłatę za usługi telekomunikacyjne.

2. **Abonament** zostanie obniżony o 5,00 zł jeżeli wyrażą Państwo zgody marketingowe. Zgody marketingowe uprawniające do rabatu to zgody na: kontakt telefoniczny w celu marketingowym, przesyłanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, używanie automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym, wykorzystywanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego naszych partnerów, wykorzystanie danych transmisyjnych w celu marketingu bezpośredniego (w tym przez profilowanie), wykorzystanie i analizowanie danych transmisyjnych w celu tworzenia anonimowych zestawień statystycznych, które mogą być udostępniane innym podmiotom (w tym przez profilowanie). Z danych udzielonych na podstawie tych zgód będzie korzystać wyłącznie Orange.
- Ponadto, jeżeli korzystają Państwo z e-faktury, mogą Państwo w każdym okresie rozliczeniowym odbierać w Mój Orange dodatkowy rabat w wysokości 5,00 zł. W tym celu należy co najmniej raz w każdym okresie rozliczeniowym wejść do Mój Orange (po zalogowaniu się adresem e-mail): w aplikacji mobilnej albo na www.orange.pl.
- Wycofanie zgody na e-fakturę oznacza utratę rabatu. Wycofanie zgód marketingowych nie łączy się z utratą rabatu. Mogą Państwo wycofać wszystkie zgody lub tylko jedną z nich.
3. **Nielimitowane rozmowy** do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych nie obejmują połączeń z numerami specjalnymi, numerami 501 80 80 80, 510 100 100 (biuro obsługi Klienta), 510 600 600, 501 800 800, 801 234 567, numerami skróconymi *100 (biuro obsługi Klienta), *200, *400, *500, *600, *888, połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna, Wideo Rozmowa, połączeń międzynarodowych i przekierowań połączeń.
4. **Nielimitowane SMS-y i MMS-y** nie obejmują SMS-ów i MMS-ów specjalnych, skróconych, wysyłanych na numery międzynarodowe, SMS-ów wysyłanych z internetu i na numery stacjonarne oraz MMS-ów wysyłanych na adres e-mail.
5. **Pakiet danych:**
- 1) Z pakietu mogą Państwo korzystać w Polsce z dostępem do internetu w technologii 2G, 3G, LTE, 5G przy ustawieniach APN internet, internetip6. Sposób korzystania z pakietu w krajach Strefy 1 opisany został w Cenniku usług w roamingu.
 - 2) Niewykorzystany pakiet nie jest przenoszony na kolejne okresy rozliczeniowe. O wykorzystaniu pakietu poinformujemy Państwa SMS-em.
 - 3) W przypadku korzystania z pakietu w niepełnym okresie rozliczeniowym, wielkość pakietu zostanie Państwu przyznana proporcjonalnie do czasu korzystania z usługi w danym okresie rozliczeniowym.
 - 4) Po wykorzystaniu pakietu danych w Planie S oraz pozostałych dostępnych pakietów, dalsza transmisja będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 16 kb/s.
 - 5) Po wykorzystaniu pakietu danych w Planie M albo w Planie L oraz pozostałych dostępnych pakietów, dalsza transmisja będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 1 Mb/s (Internet bez limitu GB).
6. **Telewizja mobilna:**
- 1) Z usługi mogą Państwo korzystać przez Orange TV Go na komputerze lub na urządzeniach mobilnych.
 - 2) W ramach usługi udostępniamy kanały telewizyjne: 4Fun TV, 4Fun Dance, 4Fun Kids, Antena TV, Nuta.TV, Polonia 1, Power TV, Tele5, TVP 1, TVP 2.
 - 3) Mają Państwo także dostęp do innych kanałów telewizyjnych, zgodnie z bieżącą informacją na naszej stronie <http://orange.pl/telewizjabilna>. Dostępności tych kanałów nie gwarantujemy Umową.
 - 4) Aby korzystać z usługi, powinni Państwo zarejestrować konto w celu uzyskania danych do logowania. Mogą to Państwo zrobić samodzielnie lub kontaktując się z naszą infolinią. Szczegóły znajdują Państwo na stronie <https://www.orange.pl/telewizjabilna>.
 - 5) Za pomocą tych danych logują się Państwo do Orange TV Go na stronie <https://tvgo.orange.pl> lub w aplikacji mobilnej Orange TV Go.
 - 6) Korzystanie z Telewizji mobilnej pomniejsza pakiet danych dostępny w ofercie.
7. **5G** - we wszystkich Planach taryfowych mogą Państwo korzystać z sieci 5G pod warunkiem bycia w zasięgu tej sieci i korzystania z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange (pełna lista na www.orange.pl).
8. W przypadku korzystania z usług przez niepełny okres rozliczeniowy, abonament oraz rabaty naliczone zostaną proporcjonalnie do czasu korzystania przez Państwa z tych usług w danym okresie rozliczeniowym.

| Opłaty za połączenia, SMS, MMS, transmisję danych | | Naliczanie | Opłaty |
|---|--|---|--------|
| 1. | Połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych | stawka za minutę, naliczanie sekundowe | 0,29 |
| 2. | SMS-y do krajowych sieci komórkowych | opłata za SMS | 0,20 |
| 3. | MMS-y do krajowych sieci komórkowych lub na e-mail | opłata za MMS | 0,20 |
| 4. | SMS-y na numery stacjonarne w sieciach operatorów krajowych | opłata za SMS | 1,01 |
| 5. | SMS-y z internetu (e-maile wysyłane przez SMS-y i odpowiedzi na SMS-y otrzymane z internetu) | opłata za SMS | 0,20 |
| 6. | SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych | opłata za SMS | 0,60 |
| 7. | MMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych | opłata za MMS | 3,02 |
| 8. | Transmisja danych w kraju (opłata naliczana łącznie za wysyłanie i odbieranie danych) | opłata za każde rozpoczęte 50 kB | 0,25 |
| 9. | Połączenia, wiadomości SMS/MMS oraz transmisja danych za granicą | zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla klientów indywidualnych ofert na abonament | |

| Rodzaj technologii mobilnej | Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych | Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych |
|---------------------------------|--|---|
| 1. 5G (Agregacja Pasm z 4G LTE) | 370 Mb/s | 70 Mb/s |
| 2. 4G LTE (Agregacja Pasm) | 370 Mb/s | 44 Mb/s |
| 3. 3G (HSPA+) | 19 Mb/s | 4,6 Mb/s |
| 4. 2G (EDGE) | 0,23 Mb/s | 0,1 Mb/s |

Świadczenie Usługi w oparciu o technologię 3G umożliwiamy do połowy 2023 r. Od połowy 2023 r. będziemy stopniowo wyłączać tę technologię. Korzystanie z Usługi w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do Usługi w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy.

Połączenia i SMS-y międzynarodowe

1. Od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. opłaty pobierane od konsumentów za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitów wskazanych w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość Limitów UE wskazujemy w tabeli poniżej:

| Usługa | | Limity UE (bez VAT) | Równowartości Limitów UE w zł (z VAT) na 15.05.2019 r. wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem |
|--------|-----------------------------------|---------------------|---|
| 1. | Połączenia głosowe międzynarodowe | 0,19 Euro/min | 1,00 zł/min |
| 2. | SMS-y międzynarodowe | 0,06 Euro/SMS | 0,31 zł/SMS |

2. Limity UE w Euro są stałe, może się zmienić jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o kurs Euro będziemy dokonywać raz w roku, zgodnie z rozporządzeniem.
3. W przypadku, w którym stosowanie Limitów UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń i SMS-ów międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE wydanej na nasz wniosek.
4. Naliczanie opłat za połączenia głosowe i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabelach poniżej z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień 24 maja 2021 r.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Włochy.
6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limity UE przestają obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będą miały do niego zastosowanie Limity UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

| Opłaty za wiadomości SMS międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów | | Naliczanie opłat | Opłaty |
|--|--|------------------|--------|
| 1. | SMS-y wychodzące na numery komórkowe w sieciach operatorów zagranicznych | opłata za SMS | 0,60 |

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów

stawki za minutę, naliczanie minutowe

| Kraj/Region | do sieci stacjonarnych | do sieci komórkowych | Kraj/Region | do sieci stacjonarnych | do sieci komórkowych | Kraj/Region | do sieci stacjonarnych | do sieci komórkowych |
|----------------------------|------------------------|----------------------|---------------|------------------------|----------------------|---------------------|------------------------|----------------------|
| Alaska | 4,26 | | Gwadelupa | 4,26 | | Rosja | 2,08 | |
| Albania | 2,30 | | Gwatemala | 4,26 | | Rumunia | 1,71 | |
| Algieria | 2,58 | | Hawaje | 4,26 | | San Marino | 1,48 | 2,08 |
| Andora | 1,48 | 2,08 | Hiszpania | 1,48 | 2,30 | Serbia i Czarnogóra | 2,08 | |
| Armenia | 2,30 | | Holandia | 1,48 | 1,91 | Słowacja | 1,48 | 1,71 |
| Australia | 2,46 | | Irlandia | 1,48 | 2,30 | Słowenia | 2,08 | |
| Austria | 1,48 | 1,91 | Islandia | 1,48 | 2,58 | Somalia | 4,26 | |
| Azerbejdżan | 2,30 | | Kanada | 2,46 | | Szwajcaria | 1,48 | 1,91 |
| Belgia | 1,48 | 1,91 | Kazachstan | 2,30 | | Szwecja | 1,48 | 1,91 |
| Białoruś | 1,71 | | Kirgistan | 2,30 | | Tadżykistan | 2,30 | |
| Bośnia i Hercegowina | 2,08 | | Kosowo | 2,46 | | Tunezja | 2,30 | |
| Bułgaria | 1,71 | | Libia | 2,30 | | Turcja | 2,30 | |
| Chorwacja | 2,08 | | Liechtenstein | 1,48 | 1,91 | Turkmenistan | 2,30 | |
| Cypr (Republika Cypryjska) | 1,48 | 2,30 | Litwa | 1,71 | | Ukraina | 1,71 | |
| Czechy | 1,48 | 1,71 | Łotwa | 2,08 | | USA | 2,46 | |
| Dania | 1,48 | 1,91 | Luksemburg | 1,48 | 2,08 | Uzbekistan | 2,30 | |
| Ekwador | 4,26 | | Macedonia | 2,08 | | Watykan | 1,48 | 2,08 |
| Emiraty Arabskie | 4,26 | | Malta | 1,48 | 2,30 | Węgry | 1,48 | 1,91 |
| Estonia | 2,08 | | Maroko | 2,58 | | Wenezuela | 4,26 | |
| Finlandia | 1,48 | 2,08 | Martynika | 4,26 | | Wielka Brytania | 1,00 | 1,00 |
| Francja | 1,48 | 2,08 | Mołdawia | 2,08 | | Włochy | 1,48 | 2,08 |
| Gabon | 4,26 | | Monako | 1,48 | 2,08 | Wyspy Dziewicze USA | 4,26 | |
| Gibraltar | 1,48 | 2,58 | Niemcy | 1,48 | 1,91 | Wyspy Kanaryjskie | 2,30 | |
| Grecja | 1,48 | 2,08 | Norwegia | 1,48 | 2,08 | Wyspy Owcze | 1,48 | 1,91 |
| Gruzja | 2,30 | | Portugalia | 1,48 | 2,58 | Inne kierunki | 7,69 | |

| Opłaty za MMS-y specjalne wychodzące | | | | | | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|---------------|------------------|---------------------|---------------|------------------|---------------------|---------------|
| Zakres numeracji | | Opłaty za MMS | Zakres numeracji | | Opłaty za MMS | Zakres numeracji | | Opłaty za MMS |
| 1. | od 7000 do 7099, od 70000 do 70999 | 0,62 | 11. | od 900000 do 900999 | 0,62 | 21. | od 910000 do 910999 | 12,30 |
| 2. | od 7100 do 7199, od 71000 do 71999 | 1,23 | 12. | od 901000 do 901999 | 1,23 | 22. | od 911000 do 911999 | 13,53 |
| 3. | od 7200 do 7299, od 72000 do 72999 | 2,46 | 13. | od 902000 do 902999 | 2,46 | 23. | od 912000 do 912999 | 14,76 |
| 4. | od 7300 do 7399, od 73000 do 73999 | 3,69 | 14. | od 903000 do 903999 | 3,69 | 24. | od 913000 do 913999 | 15,99 |
| 5. | od 7400 do 7499, od 74000 do 74999 | 4,92 | 15. | od 904000 do 904999 | 4,92 | 25. | od 914000 do 914999 | 17,22 |
| 6. | od 7500 do 7599, od 75000 do 75999 | 6,15 | 16. | od 905000 do 905999 | 6,15 | 26. | od 915000 do 915999 | 18,45 |
| 7. | od 7600 do 7699, od 76000 do 76999 | 7,38 | 17. | od 906000 do 906999 | 7,38 | 27. | od 916000 do 916999 | 19,68 |
| 8. | od 7700 do 7799, od 77000 do 77999 | 8,61 | 18. | od 907000 do 907999 | 8,61 | 28. | od 917000 do 917999 | 20,91 |
| 9. | od 7800 do 7899, od 78000 do 78999 | 9,84 | 19. | od 908000 do 908999 | 9,84 | 29. | od 918000 do 918999 | 22,14 |
| 10. | od 7900 do 7999, od 79000 do 79999 | 11,07 | 20. | od 909000 do 909999 | 11,07 | 30. | od 919000 do 919999 | 23,37 |

Od 1 listopada 2018 r. nie mogą Państwo korzystać z usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y specjalne umożliwiającej zamówienie subskrypcji realizowanej poprzez cykliczne wysyłanie przez nas SMS-ów lub MMS-ów o podwyższonej opłacie, zawierającej dodatkowe świadczenie i w związku z którą naliczana jest Państwu opłata za każdego otrzymanego SMS-a/MMS-a. Jeśli już Państwo z danej subskrypcji korzystają, będzie ona aktywna dopóki jej Państwo sami nie wyłączą.

| Opłaty za SMS-y i MMS-y specjalne przychodzące | | | | | | | | |
|--|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Zakres numeracji | | Opłaty za SMS/MMS | Zakres numeracji | | Opłaty za SMS/MMS | Zakres numeracji | | Opłaty za SMS/MMS |
| 1. | od 51000 do 51099 | 0,12 | 13. | od 60400 do 60499 | 4,92 | 25. | od 61600 do 61699 | 19,68 |
| 2. | od 52000 do 52099 | 0,25 | 14. | od 60500 do 60599 | 6,15 | 26. | od 61700 do 61799 | 20,91 |
| 3. | od 53000 do 53099 | 0,37 | 15. | od 60600 do 60699 | 7,38 | 27. | od 61800 do 61899 | 22,14 |
| 4. | od 54000 do 54099 | 0,49 | 16. | od 60700 do 60799 | 8,61 | 28. | od 61900 do 61999 | 23,37 |
| 5. | od 55000 do 55099 | 0,62 | 17. | od 60800 do 60899 | 9,84 | 29. | od 62000 do 62099 | 24,60 |
| 6. | od 56000 do 56099 | 0,74 | 18. | od 60900 do 60999 | 11,07 | 30. | od 62100 do 62199 | 25,83 |
| 7. | od 57000 do 57099 | 0,86 | 19. | od 61000 do 61099 | 12,30 | 31. | od 62200 do 62299 | 27,06 |
| 8. | od 58000 do 58099 | 0,99 | 20. | od 61100 do 61199 | 13,53 | 32. | od 62300 do 62399 | 28,29 |
| 9. | od 59000 do 59099 | 1,11 | 21. | od 61200 do 61299 | 14,76 | 33. | od 62400 do 62499 | 29,52 |
| 10. | od 60100 do 60199 | 1,23 | 22. | od 61300 do 61399 | 15,99 | 34. | od 62500 do 62599 | 30,75 |
| 11. | od 60200 do 60299 | 2,46 | 23. | od 61400 do 61499 | 17,22 | | | |
| 12. | od 60300 do 60399 | 3,69 | 24. | od 61500 do 61599 | 18,45 | | | |

| Opłaty za połączenia audiotekstowe 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9) | | | | | | | |
|---|----------------------------|---------------------------------------|------------------|----------------------------|---------------------------|--|--|
| Początki numerów o formacie 70x xxx xxx | | | | | | | |
| Zakres numeracji | | stawki za minutę, naliczanie minutowe | Zakres numeracji | | opłaty za całe połączenie | | |
| 1. | 700 1, 701 1, 703 1, 708 1 | 0,36 | 10. | 700 9, 703 9, 704 6, 708 9 | 9,99 | | |
| 2. | 700 2, 703 2, 708 2 | 1,29 | 11. | 704 0 | 0,71 | | |
| 3. | 700 3, 701 3, 703 3, 708 3 | 2,08 | 12. | 704 1 | 1,43 | | |
| 4. | 700 4, 701 4, 703 4, 708 4 | 2,58 | 13. | 704 2 | 2,50 | | |
| 5. | 700 5, 701 5, 703 5, 708 5 | 3,69 | 14. | 704 3 | 3,92 | | |
| 6. | 700 6, 701 6, 703 6, 708 6 | 4,26 | 15. | 704 4 | 4,99 | | |
| 7. | 700 7, 701 7, 703 7, 708 7 | 4,92 | 16. | 704 5 | 6,42 | | |
| 8. | 700 8, 701 8, 703 8, 708 8 | 7,69 | 17. | 704 7 | 12,48 | | |
| 9. | 701 2, 701 9 | 0,71 | 18. | 704 8 | 24,61 | | |
| | | | 19. | 704 9 | 34,96 | | |

- Dostęp do numerów audiotekstowych mogą Państwo aktywować pod warunkiem opłacenia w terminie rachunków z pierwszych trzech miesięcy korzystania z usług telekomunikacyjnych. W tym celu należy skontaktować się z Infolinią Orange. Dostęp może być aktywowany wcześniej, jeżeli wpłacą Państwo kaucję w wysokości 400 zł.
- Jeżeli Abonament komórkowy II jest świadczony w sieci NMT 450i lub w roamingu, nie mogą Państwo wykonywać połączeń na numery audiotekstowe oraz na numery infolinii.

| Opłaty za usługi dodatkowe | | Naliczanie | Opłaty |
|----------------------------|---|---------------------------------------|--------|
| 1. | Prezentacja numeru i blokada prezentacji Państwa numeru | bez opłat | |
| 2. | Orange Poczta Głosowa *501 | bez opłat | |
| 3. | Orange Poczta Głosowa Gold *501 | miesięcznie | 3,00 |
| 4. | Wideo Rozmowa z numerami w krajowych sieciach komórkowych | stawka za minutę naliczanie sekundowe | 0,29 |

| Opłaty za usługi dodatkowe | | Naliczanie | Opłaty |
|----------------------------|--|---|-----------|
| 5. | Rozmowa Konferencyjna - połączenia głosowe z max. 5 numerami telefonów równocześnie, opłata jest naliczana za każdy numer telefonu | stawka za minutę naliczanie sekundowe | 0,29 |
| 6. | Powiedz Ile | opłata za SMS | bezpłatne |
| 7. | Podaj Usługi | opłata za SMS | bezpłatne |
| 8. | Zmiana numeru telefonu | jednorazowo | 150,00 |
| 9. | Numer na życzenie | jednorazowo | 500,00 |
| 10. | Udostępnienie kodu PUK 2 | jednorazowo | 10,00 |
| 11. | Zdjęcie blokady SIM-lock (wyłącznie w salonach własnych Orange) | opłata jednorazowa | 77,00 |
| 12. | Duplikat faktury - na żądanie | opłata za każdy duplikat | 10,00 |
| 13. | Rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny w formie papierowej | opłata za każdy rachunek | 8,00 |
| 14. | Rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny w formie elektronicznej | opłata za każdy rachunek | 4,00 |
| 15. | Dopłata za wysyłkę faktury listem poleconym | za każdą fakturę | 5,00 |
| 16. | Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności), opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług | jednorazowo | 60,00 |
| 17. | Przekierowanie połączeń | opłata jak za połączenie z numerem, na który nastąpi przekierowanie | |
| 18. | Orange VPN - możliwość dostępu do Internetu z dynamicznym (Orange VPN) publicznym adresem IP | jednorazowo (aktywacja) | 5,00 |
| | | miesięcznie | 7,00 |
| 19. | Orange VPN statyczny - możliwość dostępu do Internetu ze statycznym publicznym adresem IP | jednorazowo (aktywacja) | 5,00 |
| | | miesięcznie | 20,00 |
| 20. | Zmiana Planu na Plan z wyższą opłatą abonamentową | bez opłat | |
| 21. | Zmiana Planu na Plan z niższą opłatą abonamentową | jednorazowo | 200,00 |
| 22. | Pakiet danych 1 GB | jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet | 3,00 |
| 23. | Pakiet danych 5 GB | jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet | 10,00 |
| 24. | Pakiet danych 10 GB | jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet | 15,00 |
| 25. | Pakiet jednorazowy międzynarodowe 50 wybrane kraje (50 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe) | jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet | 20,00 |
| 26. | Pakiet jednorazowy międzynarodowe 200 Europa, USA i Kanada (200 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe) | jednorazowo, za każdy aktywowany pakiet | 20,00 |
| 27. | Pakiet cykliczny międzynarodowe 100 Europa, USA i Kanada (100 minut na połączenia na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe) | miesięcznie | 10,00 |
| 28. | Music Pass | miesięcznie | 5,00 |
| 29. | Video Pass | miesięcznie | 20,00 |

- Prezentacja numeru** umożliwi Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące. **Blokada prezentacji numeru** umożliwi Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.
- Rachunek szczegółowy** – mogą Państwo zamówić rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny. Opłatę za rachunek szczegółowy cykliczny pobieramy każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego. Rachunek szczegółowy jednorazowy możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie takiego zlecenia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który prześlemy Państwu rachunek szczegółowy. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.
- Orange VPN i Orange VPN statyczny** - aktywacji lub dezaktywacji mogą Państwo dokonać dzwoniąc do biura obsługi Klienta pod nr *100 lub korzystając z Mój Orange (aplikacja lub www.orange.pl/twojekonto), dokonujemy ich niezwłocznie (nie później niż w ciągu 60 minut od zlecenia).
- Jednorazowy Pakiet danych 1 GB** - pakiet do wykorzystania wyłącznie w okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Aktywacji pakietu mogą Państwo dokonać wielokrotnie w danym okresie rozliczeniowym wysyłając SMS-a o treści AKT GB na numer 80147 lub korzystając z Mój Orange (aplikacja lub www.orange.pl/twojekonto). Usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin od złożenia przez Państwa zlecenia, o czym powiadomimy Państwa SMS-em.
- Jednorazowy Pakiet danych 5 GB** - pakiet do wykorzystania wyłącznie w okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Aktywacji pakietu mogą Państwo dokonać wielokrotnie w danym okresie rozliczeniowym wysyłając SMS-a o treści AKT 5 GB na numer 80147 lub korzystając z Mój Orange (aplikacja lub www.orange.pl/twojekonto). Usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin od złożenia przez Państwa zlecenia, o czym powiadomimy Państwa SMS-em.
- Jednorazowy Pakiet danych 10 GB** - pakiet do wykorzystania wyłącznie w okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Aktywacji pakietu mogą Państwo dokonać wielokrotnie w danym okresie rozliczeniowym wysyłając SMS-a o treści AKT 10 GB na numer 80147 lub korzystając z Mój Orange (aplikacja lub www.orange.pl/twojekonto). Usługę aktywujemy w ciągu 24 godzin od złożenia przez Państwa zlecenia, o czym powiadomimy Państwa SMS-em.
- Pakiety międzynarodowe:**
 - Listę krajów objętych pakietami znajdą Państwo na naszej stronie internetowej www.orange.pl/view/rozmowy-miedzynarodowe.
 - Pakiety mogą Państwo aktywować wysyłając SMS-a na numer 80057 o treści:
 - M50 dla pakietu jednorazowego 50 wybrane kraje
 - M200 dla pakietu jednorazowego międzynarodowe 200 Europa, USA i Kanada
 - M100CYKL dla pakietu cyklicznego międzynarodowe 100 Europa, USA i Kanada

Wszystkie pakiety mogą Państwo aktywować, a pakiet cykliczny dezaktywować, korzystając z Mój Orange (aplikacja lub www.orange.pl/twojekonto) lub w Salonie. W taki sam sposób mogą Państwo sprawdzić stan pozostałych do wykorzystania minut.

- 3) Pakiet jednorazowy aktywujemy niezwłocznie po Państwa zleceniu. Nie zapewniamy możliwości aktywacji pakietów jednorazowych jednocześnie z zawarciem Umowy albo aneksu. To oznacza, że mogą je Państwo aktywować w dowolnym innym czasie.
- 4) Pakiet cykliczny mogą Państwo aktywować jednocześnie z zawarciem Umowy lub w dowolnym innym czasie. Pakiet cykliczny aktywujemy niezwłocznie po Państwa zleceniu, a w przypadku zlecenia jednocześnie z Umową – zgodnie z terminem rozpoczęcia świadczenia usług wskazanym w Umowie. Niezależnie od tego, w którym momencie cyklu rozliczeniowego zostanie on aktywowany, do końca tego cyklu będzie dostępna pełna pula minut za pełną opłatą miesięczną. Niewykorzystane w danym cyklu środki nie przechodzą na kolejny okres.
- 5) Pakiety jednorazowe ważne są przez 30 dni od aktywacji. Jeśli jednak przed upływem ważności pakietu aktywują Państwo kolejny taki sam pakiet jednorazowy, to niewykorzystane środki z dotychczasowego pakietu pozostają do Państwa dyspozycji przez czas ważności kolejnego pakietu. Niewykorzystane środki przepadają dopiero w sytuacji, gdy nie zamówią Państwo kolejnego takiego samego pakietu jednorazowego przed upływem ważności pakietu dotychczasowego. Dezaktywacja pakietów jednorazowych następuje automatycznie ostatniego dnia ważności o godzinie 23:59:59.
- 6) Pakiet cykliczny będziemy świadczyć do końca okresu rozliczeniowego następującego po dniu złożenia przez Państwa zalecenia dezaktywacji. Mogą Państwo dezaktywować pakiet wysyłając SMS-a na numer 80057 o treści STOP MCYKL.

8. Music Pass:

- 1) Umożliwia Państwu słuchanie muzyki w wybranych serwisach muzycznych (przez przeglądarkę oraz aplikację) bez pomniejszania pakietu danych dostępnego w ofercie. Lista serwisów jest dostępna na stronie <https://www.orange.pl/lp/music-pass>.
- 2) Dla prawidłowego korzystania z Music Pass wymagane jest posiadanie minimalnej wartości pakietu danych.
- 3) Aktywacji mogą Państwo dokonać wysyłając SMS-a o treści MUSIC na numer 80047 lub w Mój Orange (aplikacja lub www.orange.pl/twojekonto). Music Pass mogą Państwo wyłączyć wysyłając SMS-a o treści STOP MUSIC na numer 80047.
- 4) Music Pass działa tylko w kraju i dotyczy wyłącznie transmisji danych niezbędnej do streamingu muzyki z serwisów wymienionych na stronie <https://www.orange.pl/lp/music-pass> oraz pobierania muzyki z serwisów do pamięci podręcznej urządzenia. Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami będzie pomniejszać pakiet danych, np. aktywacja dostępu do serwisu muzycznego za pośrednictwem www lub aplikacji, pobieranie i instalacja aplikacji przeznaczonych dla serwisów oraz ich aktualizacje, pobieranie elementów graficznych w aplikacjach, komunikacja pomiędzy serwisami a Google Analytics, Crashlytics i innych, korzystanie z zewnętrznych stron internetowych, do których przekierowują linki umieszczone w serwisach, transmisja treści reklamowych z serwerów partnerów zewnętrznych umieszczonych w ramach serwisu.
- 5) Music Pass nie obejmuje opłat za dostęp do treści w ramach wymienionych serwisów.
- 6) Kiedy łączą się Państwo z internetem, korzystają Państwo z oprogramowania takiego jak przeglądarki czy aplikacje. Opcje lub ustawienia Państwa oprogramowania mogą spowodować, że będą Państwo łączyć się z serwisami muzycznymi nie bezpośrednio, ale przy użyciu szyfrowanych serwerów pośredniczących (np. serwerów proxy czy usług szyfrujących ruch DNS), prywatnych wirtualnych sieci VPN lub innych rozwiązań, które ukrywają przed naszą siecią dany serwis. W takiej sytuacji nie będziemy w stanie rozpoznać transmisji danych jako połączenia z serwisem muzycznym i nie obejmujemy jej usługą Music Pass.
- 7) Music Pass na zasadach opisanych powyżej zapewniamy do 31 sierpnia 2023 r. Po tej dacie nie gwarantujemy możliwości aktywacji Music Pass lub korzystania z Music Pass w kolejnych cyklach rozliczeniowych.

9. Video Pass:

- 1) Umożliwia Państwu odtwarzanie treści video w wybranych serwisach (przez przeglądarkę oraz aplikację) bez pomniejszania pakietu danych dostępnego w ofercie. Lista serwisów jest dostępna na stronie <https://www.orange.pl/video-pass>.
- 2) Dla prawidłowego korzystania z Video Pass wymagane jest posiadanie minimalnej wartości pakietu danych.
- 3) Aktywacji mogą Państwo dokonać wysyłając SMS-a o treści VIDEO na numer 80192 lub w Mój Orange (aplikacja lub www.orange.pl/twojekonto). Video Pass mogą Państwo wyłączyć wysyłając SMS-a o treści STOP VIDEO na numer 80192.
- 4) Video Pass działa tylko w kraju i dotyczy wyłącznie transmisji danych niezbędnej do streamingu treści video z serwisów wymienionych na stronie <https://www.orange.pl/lp/video-pass>. Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami będzie pomniejszać pakiet danych, np. aktywacja dostępu do serwisów video za pośrednictwem www lub aplikacji, pobieranie i instalacja aplikacji przeznaczonych dla serwisów oraz ich aktualizacje, pobieranie elementów graficznych w aplikacjach, komunikacja pomiędzy serwisami a Google Analytics, Crashlytics i innych, korzystanie z zewnętrznych stron internetowych, do których przekierowują linki umieszczone w serwisach, transmisja treści reklamowych z serwerów partnerów zewnętrznych umieszczonych w ramach serwisu.
- 5) Video Pass nie obejmuje opłat za dostęp do treści w ramach wymienionych serwisów.
- 6) Kiedy łączą się Państwo z internetem, korzystają Państwo z oprogramowania takiego jak przeglądarki czy aplikacje. Opcje lub ustawienia Państwa oprogramowania mogą spowodować, że będą Państwo łączyć się z serwisami video nie bezpośrednio, ale przy użyciu szyfrowanych serwerów pośredniczących (np. serwerów proxy czy usług szyfrujących ruch DNS), prywatnych wirtualnych sieci VPN lub innych rozwiązań, które ukrywają przed naszą siecią dany serwis. W takiej sytuacji nie będziemy w stanie rozpoznać transmisji danych jako połączenia z serwisem video i nie obejmujemy jej usługą Video Pass.
- 7) Video Pass na zasadach opisanych powyżej zapewniamy do 31 sierpnia 2023 r. Po tej dacie nie gwarantujemy możliwości aktywacji Video Pass lub korzystania z Video Pass w kolejnych cyklach rozliczeniowych.