

Warunki Oferty Promocyjnej „blueconnect biznes – oferta z urzędzeniem” w sieci Era
Umowa na okres pełnych 24 Cykli rozliczeniowych

I. Opis promocji

1. W okresie od dnia 2 marca 2009 roku do odwołania, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. - operator sieci Era (zwany dalej Operatorem) oferuje promocje :

	blueconnect biznes 39	blueconnect biznes 59	blueconnect biznes 99 z rabatem 50%	blueconnect biznes 129 z rabatem 70%
Kod promocji	B99/08	B15/09	B16/09	B104/08
Opłata za przyłączenie do sieci Era	49,00 zł (59,78 zł z VAT)	49,00 zł (59,78 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
Promocyjny abonament za aktywne usługi telefoniczne w ramach taryfy data	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
Abonament za usługę blueconnect	39,00 zł (47,58 zł z VAT)	59,00 zł (71,98 zł z VAT)	99,00 zł (120,78 zł z VAT)	129,00 zł (157,38 zł z VAT)
Liczba pełnych Cykli rozliczeniowych z przyznanym rabatem od abonamentu	-	-	6	6
Abonament za usługę blueconnect w czasie obowiązywania przyznanego rabatu	-	-	49,50 zł (60,39 zł z VAT)	38,70 zł (47,21 zł z VAT)
Limit transmisji	1 GB	2 GB	6 GB	10 GB
Terminal				
Modemy USB				
Option iCON 225	49,00 zł (59,78 zł z VAT)	49,00 zł (59,78 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
Huawei E160	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
Modem PCMCIA				
Option GlobeTrotter GT Max HSPA	289,00 zł (352,58 zł z VAT)	199 zł (242,78 zł z VAT)	99,00 zł (120,78 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
Huawei E630	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
Modemy ExpressCard				
Option GlobeTrotter GT Express HSPA	289,00 zł (352,58 zł z VAT)	199 zł (242,78 zł z VAT)	99,00 zł (120,78 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
Huawei E870	149,00 zł (181,78 zł z VAT)	99 zł (120,78 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
Gateway				
Option Globesurfer II	-	-	99,00 zł (120,78 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)

- Oferta obowiązuje do wyczerpania modemów/kart modemowych.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. Aktualna lista promocji dostępna jest na stronie www.era.pl. O końcu promocji Operator poinformuje stosownym komunikatem na stronie www.era.pl na 7 dni przed jej zakończeniem.
- Terminale są oferowane wyłącznie z usługą blueconnect, na warunkach niniejszych promocji.
- W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie wybranej promocji, Abonent ma możliwość bezpłatnej rezygnacji z usług telefonicznych (połączeń głosowych i SMS) zawartych w taryfie data. Rezygnacja z usług telefonicznych nie zmienia pozostałych warunków promocji oraz okresu obowiązywania Umowy.
- Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach wybranej promocji naliczane będą zgodnie z „Cennikiem taryfy data” i „Cennikiem taryfy blueconnect”.
- Cesja nie powoduje utraty promocyjnych opłat abonamentowych.
- Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- Abonent zobowiązuje się do nie wyłączenia usługi blueconnect przez cały okres obowiązywania Umowy.
- W trakcie trwania Umowy, Abonent będzie miał możliwość bezpłatnej zmiany parametrów technicznych transmisji danych polegającej na podniesieniu miesięcznego limitu transmisji danych w usłudze blueconnect zgodnie z obowiązującymi promocjami. Zmiana ta jest bezpłatna, a po zmianie parametrów – różnica w cenie zakupionego sprzętu nie będzie zwracana. Po zmianie parametrów, Abonent nie będzie miał możliwości powrotu do parametrów technicznych z jakich korzystał przed dokonaniem zmiany. Pozostałe warunki Umowy nie ulegają zmianie.
- Klient ma możliwość dokonania zmiany parametrów, o których mowa w punkcie 10, telefonicznie lub przez Konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900000*
- Po zmianie parametrów, opłaty abonamentowe będą naliczane proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w danym Cyklu rozliczeniowym.
- W przypadku zmiany parametrów, o których mowa w punkcie 10, nowe parametry techniczne będą dostępne dla Klienta od kolejnego dnia po dniu, w którym Klient dokonał takiej zmiany. W przypadku zmiany limitu na niższy, nowy limit będzie obowiązywał od kolejnego Cyklu rozliczeniowego. W Cyklu rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana, Klient ma do wykorzystania cały przysługujący mu nowy limit.
- Operator świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Mapa zasięgu sieci Era dla poszczególnych technologii transmisji danych ma charakter orientacyjny. Mapa ta jest dostępna na stronach mapa.era.pl. Jednocześnie Operator zastrzega sobie prawo do modyfikacji zasięgu sieci Era dla usług transmisji danych.
- Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który:
 - przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych,
 - nabędzie jednocześnie promocyjny zestaw: terminal wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją) u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era, w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Sklepie Internetowym Era dostępnym pod adresem www.era.pl, telefonicznie za pośrednictwem Telesklepu dostępnego pod numerem 0801202602 oraz
 - zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.

II. Postanowienia ogólne

- Ceny netto zwiększane są o podatek VAT. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 22%.
- Podstawą nabycia urządzeń w promocyjnej cenie objętych niniejszą Ofertą u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era jest Umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a Autoryzowanym Doradcą Biznesowym lub Autoryzowanym Punktem Sprzedaży.
- Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle rozliczeniowe. Cena przyłączenia do sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą Ofertą wynosi 99,00 zł netto (120,78 zł z VAT).

Infolinia: 600 600 600*

* Opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 29159, NIP 526-10-40-567, kapitał zakładowy w wysokości 471 000 000 PLN

4. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Sprzedawcy w Salonach, Sklepach Firmowych sieci Era, w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywację) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
5. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Era przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi u każdego Doradcy Biznesowego, w Salonach i Sklepach Firmowych sieci Era.
6. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era kart SIM w ramach niniejszej Oferty, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. Usługa Poczty głosowej dla wszystkich korzystających z niniejszej Oferty zostanie udostępniona w ciągu 2 dni od daty aktywacji.
7. Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych w wysokości 200,00 zł w każdym Cyklu. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500,00 zł.
8. Warunków promocji objętych niniejszą Ofertą nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, prowadzonych w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
9. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z postanowieniami promocji w ramach niniejszej Oferty, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych promocji w ramach niniejszej Oferty
10. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu w sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
11. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba, że jest dokonywane na podstawie odrębnej Umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
12. W przypadku stwierdzenia przez wykorzystania Karty SIM z naruszeniem ust. 10 lub 11, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w kwocie 5.000,00 zł w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonych przez niego usług wynikających z nieosiągnięcia przez Abonenta parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z tych usług przez urządzenia używane przez Abonenta, w szczególności sprzęt komputerowy oraz zainstalowane na nim oprogramowanie lub przez zmiany dokonywane w tych urządzeniach przez Abonenta we własnym zakresie.
14. Minimalna konfiguracja sprzętowa i obsługiwane systemy operacyjne zalecane przez producentów terminali:

Option iCON 225 (modem USB HSDPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS)

- system operacyjny : Windows 2000/XP/Vista
- 4 MB wolnej przestrzeni na twardym dysku
- port USB (wersja 1.1/2.0)

Option GlobeTrotter GT Max HSPA (modem PCMCIA HSPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS)

- system operacyjny : Windows 2000/XP/Vista
- 2 MB wolnej przestrzeni na twardym dysku
- slot na karty PCMCIA typ II

Option GlobeTrotter GT Express HSPA (modem EC HSPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS)

- system operacyjny : Windows 2000/XP/Vista
- 2 MB wolnej przestrzeni na twardym dysku
- slot na karty ExpressCard/34/54

Option GlobeSurfer II (gateway HSDPA1.8/UMTS/EDGE/GPRS)

- komputery z obsługą WLAN 802.11 b/g lub jeden komputer z gniazdem Ethernet (RJ-45)
- przeglądarka internetowa

Huawei E160 (modem USB HSDPA3.6/UMTS/EDGE/GPRS)

- system operacyjny : Windows 2000 SP4/XP SP2/Vista
- 50 MB wolnej przestrzeni na twardym dysku,
- port USB (wersja 1.1/2.0),
- minimum 128 MB RAM
- rekomendowana minimalna rozdzielczość 800x600

Huawei E630 (modem PCMCIA HSDPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS)

- system operacyjny : Windows 2000/XP/Vista
- slot na karty PCMCIA typ II
- minimum 128 MB RAM
- CD-ROM

Huawei E870 (modem EC HSPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS)

- system operacyjny : Windows 2000/XP/Vista
- slot na karty ExpressCard/34/54
- 50 MB wolnej przestrzeni na twardym dysku,

15. Urządzenia nabywane w związku z niniejszą Ofertą mogą posiadać blokadę SIM LOCK. W takim wypadku Abonent ma prawo żądać bezpłatnego jej usunięcia od momentu zakupu i wydania mu urządzenia.
16. Aby usunąć blokadę SIM LOCK należy :
 - przyjść wraz z urządzeniem do Salonu lub Sklepu firmowego sieci Era,
 - podać typ urządzenia i jego numeru IMEI oraz
 - oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.
17. Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w urządzeniach zakupionych w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych promocji lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią. Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Sklepami firmowymi sieci Era. Adresy Salonów lub Sklepów, w których można usunąć blokadę SIM LOCK, można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Pracownik Salonu, Sklepu firmowego lub Biura Obsługi Abonenta, po otrzymaniu kodu od producenta urządzenia, powiadomi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszych promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy, trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z „Cennikiem taryfy data”, „Cennikiem taryfy blueconnect”.
 3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej w wysokości 1200,00 zł. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, który na zasadach promocyjnych przynajmniej Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług.
3. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 1. złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
 2. rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w §17 ust 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.,
 3. utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt. 4 oraz w pkt III ppkt 5. niniejszych Warunków
4. W przypadku utraty karty SIM aktywowanej w ramach niniejszej Oferty, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi zaświadczenie o zgłoszeniu kradzieży organom ścigania.
5. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty Operatorowi. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect” w zależności od aktualnie posiadanej taryfy.

Infolinia: 600 600 600*

* Opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 29159, NIP 526-10-40-567, kapitał zakładowy w wysokości 471 000 000 PLN



Załącznik do warunków Ofert Promocyjnych Era Biznes
dostępnych w sklepie era.pl

„e-wydanie DZIENNIKA dla Klientów Era Biznes”

w sieci Era

Kod promocji B12/09

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era,
zwanego dalej „Operatorem”

1. W okresie od dnia **15 stycznia 2009 roku** do wyczerpania zapasów prenumeraty oferowanej w niniejszej ofercie promocyjnej lub jej odwołania Operator oferuje wliczoną w abonament roczną prenumeratę dziennika „Dziennik Polska Europa Świat” w wersji elektronicznej zwanej dalej „Prenumeratą”.
2. **Prawo do Prenumeraty nabywa każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który spełni łącznie dwa poniższe warunki:**
 - 2.1. **w okresie trwania niniejszej oferty dokona zakupu aktywacji w ramach aktualnej oferty Era Biznes za pośrednictwem Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem www.era.pl, oraz**
 - 2.2. **zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.**
3. **Złożenie zamówienia na aktywację, o której mowa w pkt. 2.1. powyżej** jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przekazanie przez Operatora adresu e-mail podanego przez Abonenta do e-Kiosk S.A. z siedzibą przy ul. Śniadeckich 53/1, 51-604 Wrocław (dalej jako: „e-Kiosk” lub „Dystrybutor”). Administratorem danych osobowych jest Operator.
4. Operator przekaze listę adresów e-mail Abonentów, biorących udział w niniejszej promocji dystrybutorowi prenumeraty - firmie e-Kiosk. Dystrybutor prenumeraty jest uprawniony do przetwarzania przekazanego przez Operatora adresu e-mail Abonenta, który jest objęty tajemnicą telekomunikacyjną, wyłącznie dla celów udostępniania oraz obsługi prenumerat „Dziennika” uprawnionym Abonentom sieci Era.
5. Abonent otrzyma komplet informacji niezbędny do uruchomienia prenumeraty na adres e-mail, z którego wysłał zamówienie na aktywację o której mowa w pkt. 2.1. powyżej, w terminie 10 dni roboczych od dnia dostarczenia przesyłki kurierskiej z towarem zamówionym w ramach oferty, na podstawie której Abonent nabył prawo do prenumeraty.
6. Prenumerata roczna będzie obejmować 303 kolejne wydania Dziennika począwszy od wydania ukazującego się w dniu otrzymania przez Abonenta przesyłki e-mail określonej w pkt. 7 powyżej.
7. Abonent nabywa prawo do jednej Prenumeraty rocznej bez względu na ilość zakupionych jednorazowo aktywacji.
8. Korzystanie z prenumeraty możliwe jest wyłącznie po zarejestrowaniu się w systemie e-Kiosk oraz zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności systemu e-Kiosk, które dostępne są na stronie www.e-kiosk.pl. Rejestracja polega na wybraniu co najmniej unikalnego identyfikatora i hasła Użytkownika. Przed pobraniem e-wydań konieczna jest instalacja oprogramowania e-Kiosk Reader działającego pod kontrolą systemu operacyjnego Microsoft Windows 2000/XP/VISTA, służącego do czytania e-wydań dystrybuowanych w systemie e-Kiosk.
9. Każdy numer e-wydania może być pobrany z serwisu e-Kiosk przez użytkownika maksymalnie cztery razy.
10. Użytkownik ma prawo do korzystania ze swoich e-wydań na maksymalnie dwóch komputerach (np. w pracy i w domu), przy czym nie może korzystać z nich w obydwu miejscach jednocześnie.
11. Operator nie bierze odpowiedzialności za niedostarczenie prenumeraty przez Dystrybutora. Nieotrzymanie prenumeraty Dziennika nie stanowi podstawy do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych określonej w pkt. 2.2. powyżej.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne lub tymczasowy brak funkcjonalności systemu e-Kiosk.
13. Reklamacje w zakresie usług świadczonych przez e-Kiosk można zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłanej na adres era@e-kiosk.pl lub w formie pisemnej, w formie listu poleconego, na adres: e-Kiosk S.A., ul. Śniadeckich 53/1, 51-604 Wrocław. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Zgłoszenia reklamacyjne zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
14. e-Kiosk zapewnia Abonentom sieci Era korzystającym z niniejszej promocji pełną informację dotyczącą funkcjonowania systemu e-Kiosk za pośrednictwem hotline e-Kiosk pod numerem telefonu **(71) 722 75 94**, lub e-mail: era@e-kiosk.pl
15. Regulamin niniejszej Promocji dostępny jest w Salonach lub Skleпах Firmowych sieci Era oraz na stronie internetowej www.era.pl.
16. Abonent może zrezygnować z korzystania z uruchomionej prenumeraty poprzez wysłanie rezygnacji na adres era@e-kiosk.pl
17. Po uruchomieniu prenumeraty Abonent może zmienić swój adres e-mail. Zmiany adresu można dokonać po zalogowaniu się w serwisie www.e-kiosk.pl. W zakładce Twoje konto, link <zmień> koło adresu e-mail.
20. Operator zastrzega sobie prawo zmiany warunków niniejszej Promocji w każdej chwili z zastrzeżeniem, że prawa nabyte Abonenta nie zostaną naruszone. Zmiany te będą obowiązywały od chwili ich opublikowania na stronie www.era.pl
21. W przypadku cesji umowy prawo do prenumeraty pozostaje przy cedencie.
22. Warunków niniejszej oferty nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych - wyłączając ofertę, dzięki której Abonent nabył prawo do niniejszej promocji określoną w pkt 3 powyżej, - warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym.
23. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia regulaminu oferty promocyjnej, w ramach której Klient nabywa uprawnienia do skorzystania z niniejszej Oferty oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową oraz odnośne przepisy prawne.
24. W przypadku kolizji zapisów niniejszego Regulaminu z zapisami Regulaminu i Polityki Prywatności systemu e-Kiosk, pierwszeństwo mają zapisy niniejszego Regulaminu.

Biuro Obsługi Abonenta: **602 900 000***

Hotline e-Kiosk **(71) 722 75 94**

* Oplata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.