



Cennik blueconnect starter

USŁUGI NA TERENIE KRAJU

	blueconnect starter
Opłata za 100 kB WAP Tak Tak (APN: erawaptt). Internet Tak Tak (APN: erainternettt lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)	0,03 zł z VAT
HotSpot w sieci Era	bezpłatny
Minuta połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	0,77 zł z VAT Naliczanie 1s / 1s
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,22 zł z VAT
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail (za każde 100 kB)	0,40 zł z VAT

Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB= 1024B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 100 kB. Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej.

Poczta głosowa 602 950*	Poczta głosowa dzwoni do Użytkownika	bezpłatne na terenie Polski
	Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,29 zł z VAT
	Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą.
	SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatne

Opłaty za połączenia krajowe z numerem Poczty głosowej naliczane są za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000) jest bezpłatne w zasięgu sieci Era Bezpośrednie zostawienie wiadomości w Poczcie głosowej (połączenie z numerem 602 951 000) - płatne jak za połączenie do Użytkownika systemu blueconnect starter.

* Odsłuchanie i zarządzanie Poczta głosową jest także dostępne poprzez stronę www.poczta.era.pl. Korzystanie z Poczty głosowej poprzez stronę www.poczta.era.pl wymaga aktywacji Poczty Standard.

SMS głosowy - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,22 zł z VAT
E-mail na głos –odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,40 zł z VAT

Usługa dostępna tylko dla Użytkowników usługi Poczta elektroniczna. Usługa wymaga aktywacji.

Granie na czekanie	Opłata miesięczna	2,00 zł z VAT
	Opłata za pobranie dźwięku	cena komunikowana przed pobraniem
	Opłata za nagranie własnego dźwięku	2,50 zł z VAT

Za wysłanie SMS-a na numer 333 pobierana jest opłata jak za SMS do Użytkownika systemu blueconnect starter zgodna z posiadaną taryfą. Za korzystanie z pozostałych kanałów dostępu do serwisu pobierana jest opłata zgodna z cennikiem.

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,61 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,61 zł z VAT – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
Pocztówka MMS Wysłanie MMS na numer 4444		4,00 zł z VAT

Biuro numerów 602 913	opłata jak za połączenie do sieci Era
-----------------------	---------------------------------------

Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z planem taryfowym.

Przeniesienie połączenia	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000)	bezpłatne w zasięgu sieci Era
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	zgodne z planem taryfowym

Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

WAP +48 604 02 02 02	przez całą dobę	0,46 zł z VAT
Internet +48 604 01 01 01	8.00-18.00 poniedziałek – piątek	0,59 zł z VAT
	poniedziałek - piątek 18.00-8.00 oraz w soboty, niedziele i święta państwowe	0,41 zł z VAT

Numery premium

WAP specjalny	opłata za korzystanie z poszczególnych serwisów	bezpłatnie lub opłata za korzystanie jest widoczna na wyświetlaczu telefonu + opłata za WAP zgodna z taryfą
Numer specjalny	*4 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer *4 0 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer *4 1 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer *4 2 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru *4 9 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
	*7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer *7 0 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer *7 1 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer *7 2 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru *7 9 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
SMS specjalny o obniżonej wartości	8 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 8 10 X – 0,10 zł netto (0,12 zł z VAT) numer 8 15 X – 0,15 zł netto (0,18 zł z VAT) itd. aż do numeru 8 50 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) Dostępne ceny netto (CC) to: 10; 15; 20; 25; 30; 35; 40; 45; 50 gr.
SMS specjalny	7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 7 0 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 7 1 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 7 2 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 7 9 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
SMS specjalny o podwyższonej wartości	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 9 10 X – 10,00 zł netto (12,20 zł z VAT) numer 9 11 X - 11,00 zł netto (13,42 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 19 X - 19,00 zł netto (23,18 zł z VAT) oraz numer 9 20 X – 20,00 zł netto (24,40 zł z VAT) numer 9 25 X - 25,00 zł netto (30,50 zł z VAT)
MMS specjalny	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 9 00 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 9 01 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 9 02 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 09 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Użytkownika *9602 (opłata zgodna z cennikiem).

Strefa	Kraje i terytoria zależne	Połączenia	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina	1,70 zł z VAT	0,61 zł z VAT	2,44 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 2	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry	1,89 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 3	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy	2,06 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 4	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan	2,28 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 5	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia	2,56 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 6	Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie	4,22 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 7	inne kraje	7,63 zł z VAT		

+ opłata jak za połączenie krajowe z numerami stacjonarnymi zgodnie taryfą

Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

USŁUGI ROAMINGOWE

Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.era.pl oraz w Biurze Obsługi Użytkownika *9602 (opłata zgodna z cennikiem).

Strefy roamingowe w usłudze blueconnect starter Eurotaryfa i Strefy:

Strefa roamingowa 1A: Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa 1B: Pozostałe Kraje Europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

Strefa roamingowa 2: Operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki

blueconnect starter Eurotaryfa i Strefy

	Połączenia		SMS-y				MMS-y
	wychodzące	przychodzące	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu (za każde 100 kB)
Strefa roamingowa 1A	1,81 zł z VAT	0,86 zł z VAT	0,99 zł z VAT	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie	4,00 zł z VAT
Strefa roamingowa 1B	6,00 zł z VAT	6,00 zł z VAT	1,95 zł z VAT				
Strefa roamingowa 2	12,00 zł z VAT						
Strefa roamingowa 3	18,00 zł z VAT						

Pakietowa transmisja danych za granicą

WAP Tak Tak (APN: erawapt). Internet Tak Tak (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakietowa transmisja danych za granicą	Opłata za 100 kB	Strefa roamingowa 1A	0,80 zł z VAT
		Strefa roamingowa 1B	4,00 zł z VAT
		Strefa roamingowa 2	
		Strefa roamingowa 3	

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Pakietowej transmisji danych za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Pakietowa transmisja danych w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci, w których można korzystać z usługi Pakietowa transmisja danych za granicą są dostępne na stronie www.era.pl.

Obsługa konta w usłudze Roaming		
Uzupełnienie konta wysłanie Ekspresowego kodu: *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#		bezpłatne
Sprawdzenie stanu konta wysłanie Ekspresowego kodu: *101#		bezpłatne
Połączenie z numerem	+48 *9797	stawka jak za połączenie do Polski zgodna z cennikiem roamingowym
Połączenie z numerem	+48 *9602	
Połączenie z numerem	+48 *9898	1,81 z VAT za połączenie ze strefy roamingowej 1A**

** Opłata za połączenie wykonane z pozostałych stref roamingowych wynosi 6,70 zł z VAT za połączenie.

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Opłaty dotyczą usług w zasięgu sieci Era.

Połączenia

Biuro Obsługi Użytkownika	*9602	2,44 zł z VAT za połączenie
---------------------------	-------	-----------------------------

Połączenie z Biurem Obsługi Użytkownika (*9602) jest dostępne tylko z telefonu w systemie blueconnect starter w zasięgu sieci Era.

Połączenie z numerem	*9797	bezpłatne
----------------------	-------	-----------

Połączenie z numerem	*9898	bezpłatne
----------------------	-------	-----------

Numery alarmowe		bezpłatne
-----------------	--	-----------

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl. Połączenia telefoniczne z Numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Numer telefonu

Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)		bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)		

Wymiana SIM i Usunięcie blokady SIM lock

Wymiana karty SIM		bezpłatna
-------------------	--	-----------

Szczegółowe warunki wymiany karty SIM opisano w objaśnieniach.

Usunięcie blokady SIM lock		610,00 zł z VAT
----------------------------	--	-----------------

Zdjęcie blokady SIM (tzw. SIM lock) - blokadę można usunąć wyłącznie w Salonach Firmowych sieci Era po okazaniu oryginalnej faktury zakupu oraz oryginalnej karty gwarancyjnej aparatu. Termin wykonania operacji określany jest przez pracownika salonu.

OBJAŚNIENIA

Cennik ważny od dnia 26.02.2009 r. Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 22%, naliczany zgodnie z art. 19 ust. 18, ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w chwili dokonania sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta Użytkownika systemu **blueconnect starter**. Stan konta oraz kwota za przesłane dane, połączenia, SMS-y i usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglonej do pełnego grosza.

Dotychczasowe numery skrócone: 9797, 9898, 9602 od dnia 1.10.2008 r. należy poprzedzać wybierając na klawiaturze symbol „*” tj. odpowiednio *9797, *9898, *9602. Po dniu 31.10.2008 r. numer 9797 będzie nieaktywny. Pozostałe numery, wymienione w zdaniu powyżej niepoprzedzone gwiazdką będą działały na dotychczasowych warunkach do odwołania jednakże nie dłużej niż do dnia 31.12.2009 r.

Minimalna wartość doładowania przedłużającego ważność konta: 25 zł z VAT. Jeśli w dniu uzupełnienia konto jest ważne na połączenia wychodzące, to nowa data jego ważności liczona jest od dnia aktualnej daty ważności konta na połączenia wychodzące. Jeśli w dniu uzupełnienia konto nie jest ważne na połączenia wychodzące, to nowa data jego ważności liczona jest od dnia doładowania. Przedłużenia ważności konta na połączenia wychodzące można dokonać maksymalnie na okres 12 miesięcy.

Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Użytkownika z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta dokonanego przez Użytkownika w terminie późniejszym.

Warunkiem koniecznym do korzystania z danej usługi jest posiadanie konta ważnego na połączenia wychodzące z kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za minutę połączenia. W przypadku transmisji danych wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za transmisję 200 kB. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Zmiany w ustawieniach usług zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe z numerami usługowymi naliczane są: za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, z wyłączeniem połączeń z Numerami specjalnymi *4, dla których opłaty naliczane są za całe połączenie niezależnie od czasu jego trwania. Połączenia z numerami 602 913 i 602 951 000 oraz przeniesienie połączeń na numery krajowe w zasięgu sieci Era naliczane jest za każdą sekundę połączenia- 1/60 stawki minutowej
- Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund. Dotyczy zarówno stałej stawki za połączenie z wybraną strefą, jak i opłaty za połączenia krajowe na numery stacjonarne.
- Opłaty za połączenia roamingowe naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie bez względu na długość jego trwania wynosi 1 gr. netto.

Elektroniczne uzupełnienie konta blueconnect starter

Usługa Elektroniczne uzupełnienie konta blueconnect starter umożliwia doładowanie własnego konta lub konta innego Użytkownika systemu blueconnect starter o dowolną kwotę z zakresu od 5 zł do 500 zł z VAT. Konto można uzupełnić płacąc gotówką, kartą kredytową lub płatniczą. Usługa jest dostępna poprzez Ekspresowy kod, SMS, Internet w ramach usługi BankiEra oraz w bankomatach, punktach sprzedaży oznaczonych specjalną naklejką. Szczegółowe informacje o metodach uzupełniania kont w systemie blueconnect starter oraz aktualna lista punktów i bankomatów dostępna jest w punktach sprzedaży sieci Era oraz na stronie www.era.pl

E-mail i E-mail na głos

Korzystanie z usługi Poczta elektroniczna jest możliwe na zasadach określonych w Regulaminie dostępnym na stronie www.eranet.pl Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMSem lub w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

Granie na czekanie

Aby aktywować usługę, konto Użytkownika systemu blueconnect starter musi być ważne na połączenia wychodzące oraz stan konta musi być co najmniej równy sumie Opłaty miesięcznej (lub jej proporcjonalnej części zgodnej z niniejszym cennikiem) i opłaty za pobranie lub nagranie pierwszego dźwięku. W kolejnym Cyklu rozliczeniowym korzystanie z usługi będzie automatycznie przedłużone, o ile konto będzie ważne na połączenia wychodzące i stan konta będzie wystarczający na pobranie Opłaty miesięcznej. W przypadku, kiedy konto straci ważność na połączenia wychodzące lub stan konta nie będzie wystarczający usługa zostanie zablokowana. Korzystanie z usługi zostanie automatycznie przywrócone po uzupełnieniu lub przedłużeniu ważności konta.

Numer premium:

Połączenia z Numerami specjalnymi *7 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z Numerami specjalnymi *4 mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia. Wysłanie SMS-a specjalnego lub MMS-a specjalnego - dotyczy wysłania wiadomości w zasięgu sieci Era. Wysłanie wiadomości na numer SMS specjalny lub MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości.

Za wysłanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny poza granicami kraju pobierana jest opłata za wysłanie SMS-a, lub MMS-a lub korzystanie z WAP w Roamingu (zgodna z cennikiem roamingowym) oraz za wysłanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny w zasięgu sieci Era (zgodnie z niniejszym cennikiem). Możliwość korzystania z Roamingu z usług SMS specjalny, MMS specjalny, WAP specjalny może być ograniczona. Opłata za połączenia z Numerami premium w Roamingu składa się z sumy 2 opłat: opłaty za połączenie z wybranym Numerem premium w zasięgu sieci Era zgodnie z niniejszym cennikiem i opłaty za połączenie wychodzące do Polski zgodnie z cennikiem roamingowym. Korzystanie z połączeń z numerami Numerami premium w Roamingu może być ograniczone.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

Opłata miesięczna

Jest to stała opłata ponoszona w dniu wskazanym przez Operatora z tytułu możliwości korzystania z usług w zakresie i wysokości określonej w cenniku.

Opłata miesięczna jest płatna z góry i naliczana za pełny Cykl rozliczeniowy. Opłata miesięczna jest pobierana również wtedy, gdy usługa została zawieszona przez Użytkownika. Opłata miesięczna nie zostanie pobrana z góry, jeśli w dniu jej naliczana usługa była zablokowana przez Operatora, zgodnie z warunkami Regulaminu usługi. Jeżeli aktywacja lub odblokowanie usługi nastąpiło w trakcie Cyklu rozliczeniowego opłata miesięczna zostanie naliczona z góry, proporcjonalnie do liczby dni licząc od dnia aktywacji/ odblokowania do końca tego cyklu. Dezaktywacja lub zablokowanie usługi przed końcem cyklu nie powoduje zwrotu Opłaty miesięcznej za okres od dnia dezaktywacji do dnia końca tego cyklu.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. mogą być zablokowane.

Połączenia z numerami *9797 mogą być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne na transmisję danych i połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Przeniesienie połączenia

Przeniesienie połączenia na numer krajowy (z wyłączeniem Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej) może być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem.

Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń do Poczty głosowej) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Użytkownik systemu blueconnect starter. Poza granicami Polski niedostępne są połączenia z numerami: 608908, Numerami premium oraz lokalizacja w serwisach lokalizacyjnych.

Usługa Roaming nie wymaga aktywacji. Jest ona aktywna dla wszystkich Użytkowników systemu blueconnect starter.

W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić pod numer *9797 (opłata zgodna z taryfą lub cennikiem usługi Roaming). W zasięgu sieci Era usługę można ponownie aktywować dzwoniąc pod numer *9797 (opłata zgodna z taryfą).

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem *9797 (numer bezpłatny w zasięgu sieci Era).

Pocztówka MMS

Opłata naliczana jest niezależnie od tego, czy adres pocztowy odbiorcy został wpisany poprawnie oraz niezależnie od poprawności formatu wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Wysłanie pocztówki MMS nie dotyczy Ofert zawierających bezpłatne MMS-y. W Roamingu pobierana jest opłata składająca się z: opłaty za wysłanie Pocztówki MMS w zasięgu sieci Era i opłaty za wysłanie MMS-a w Roamingu.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych w zasięgu

sieci Era doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne”, za zamówienie mapy MMS - jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym. Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnej formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMS-a głosowego nie dotyczy SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Usługi związane z Opłatą cykliczną, Opłatą miesięczną i/lub Opłatą aktywacyjną

W przypadku aktywacji więcej niż jednej z wyżej wymienionych usług kolejność aktywacji oraz naliczania opłat nie musi być zgodna z kolejnością aktywowania usług. W przypadku stanu konta niewystarczającego na poniesienie wszystkich opłat zostaną opłacone tylko usługi, dla których wystarczy środków na koncie.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB, zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku pakietów MMS-ów, wysłanie MMS-a o wielkości powyżej 100 kB będzie powodowało wykorzystanie 1 MMS-a za każde 100 kB (np. wysłanie MMS-a o wielkości 300kB będzie powodowało wykorzystanie 3 MMS-ów, każdy po 100kB).

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Użytkownik nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Wymiana karty SIM

W przypadku zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia czy kradzieży karty SIM, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o w ramach oferty wyda Użytkownikowi, na jego wniosek, bezpłatnie nową kartę SIM umożliwiającą dostęp do sieci Era. Nowa karta SIM stanowi własność Operatora; oznacza to w szczególności, że stosuje się w takim przypadku przepisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o. o. Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie określające: zobowiązania Abonenta na wypadek zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia czy kradzieży karty SIM; odpowiedzialność Abonenta w wypadku używania karty przez osoby trzecie; jak również odpowiedzialność Abonenta za skutki wynikające z używania karty SIM lub powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie kodu PIN, kodu PUK, Hasła lub Erakodu.

Z usługi może skorzystać każdy zarejestrowany Użytkownik systemu blueconnect starter, jeśli spełni poniższe warunki:

- poda poprawnie numer telefonu i przypisany do niego kod PUK
- potwierdzi zarejestrowane dane osobowe. Potwierdzenie danych może odbyć się na podstawie ważnego dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku karty zarejestrowanej na firmę Użytkownik powinien przedstawić dodatkowo pełnomocnictwo lub inny dokument uprawniający go do odbioru karty.
- z numeru telefonu, na który ma być dokonana wymiana karty SIM było wykonane przynajmniej jedno połączenie

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy wydania nowej karty SIM w uzasadnionych przypadkach podejrzenia o nadużycie.

Niedozwolone jest stosowanie kart SIM aktywowanych w taryfie z niniejszego cennika w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie. Używanie kart SIM w urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie dopuszczalne jest wyłącznie w przypadku Kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT. Użytkownik nie ma również prawa za pomocą kart SIM, działających w sieci Era, kierować do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów. W przypadku wykrycia takiego użycia (nadużycia) Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. ma prawo do zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.