



MOŻESZ WIĘCEJ

Załącznik cenowy taryfy Era Domowa

Usługi krajowe

	Era Domowa
Abonament	30,00 zł z VAT
Wliczone minuty	60 minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych
Oplata za 3 minuty połączenia do krajowych sieci stacjonarnych	0,35 zł z VAT
Oplata za minutę połączenia do krajowych sieci komórkowych	0,60 zł z VAT

Oplata za zmianę Strefy domowej wynosi 5,00 zł z VAT.

Poczta głosowa 0602 950 000

Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	bezpłatnie
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 0602 951 000	opłata zgodna z taryfą

Numer premium

Połączenia z Numerami 0701	0701 2X	1,70 zł z VAT
	0701 3X	1,89 zł z VAT
	0701 4X	2,06 zł z VAT
	0701 5X	2,28 zł z VAT
	0701 6X	2,44 zł z VAT
	0701 7X	2,56 zł z VAT
	0701 8X	4,22 zł z VAT
	0701 9X	4,88 zł z VAT
Numer specjalny	0*4 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 0*4 0 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 0*4 1 X – 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 0*4 2 X – 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 0*4 9 X – 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
	0*7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 0*7 0 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 0*7 1 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 0*7 2 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 0 *7 9 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

Infolinie bezpłatne i ulgowe	krajowe	0 800 X, 0 *80 X	bezpłatnie
		0 801 X, 0 *81 X (z wyłączeniem 0 801 0 X, 0 801 4 X, 0 801 5 X, 0 801 6 X)	0,15 zł netto 0,18 zł z VAT
		0 801 0 X 0 801 4 X 0 801 5 X 0 801 6 X	0,40 zł netto 0,49 zł z VAT
		0 804 1 X 0 804 2 X 0 804 7 X	
	zagraniczne	+800 X	opłata jak za połączenie do krajowych sieci stacjonarnych

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatnie
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
Blokowanie połączeń		bezpłatnie
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery alarmowe, usługowe i zagraniczne jest zablokowane.

Numery informacyjne

Biuro numerów 0602 913 *	opłata zgodna z taryfą
Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych abonamentem od dnia ostatniego rachunku 0602 963	0,29 zł z VAT za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Prywatni 0608 966	0,48 zł z VAT
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 0608 955	0,48 zł z VAT
Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta 602 900	1,00 zł z VAT za połączenie

* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatnie
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 0602 901	bezpłatna
TeleEra 602 900	bezpłatna

Usługi międzynarodowe

		Połączenie
Strefa międzynarodowa 1	Europa i azjatycka część Rosji	1,94 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,43 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	4,50 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	10,74 zł z VAT

Możliwość wykonywania połączeń międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl.

Usługi i opłaty sieciowe

Przyłączenie do sieci	99,00 zł z VAT
-----------------------	----------------

Zawieszenie, Wznowienie usług

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	85,40 zł z VAT
	do 6 miesięcy	170,80 zł z VAT
	do 9 miesięcy	256,20 zł z VAT
	do 12 miesięcy	341,60 zł z VAT
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków	bezpłatne	
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		

Numer Abonenta

Zmiana numeru telefonu w obrębie tej samej strefy numeracyjnej	61,00 zł z VAT
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy	61,00 zł z VAT
Zastrzeżenie numeru telefonu	bezpłatne

Karta SIM

Wymiana karty SIM	30,50 zł z VAT
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)	bezpłatna

Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy Rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	6,10 zł z VAT
Rachunek szczegółowy	bezpłatny
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

Inne opłaty

Opłaty za zawieszenie z tytułu przekroczonego terminu płatności i Pisemną informację o zaległych należnościach:

Wskazane poniżej opłaty nie dotyczą Abonenta, będącego konsumentem:

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności:
36,60 zł z VAT

Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności:
61,00 zł z VAT

Pisemna informacja o zaległych należnościach: 6,10 zł z VAT

Załącznik cenowy ważny od 26.02.2009 r.

Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 22%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

Objaśnienia

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe do sieci stacjonarnych i Wliczone minuty naliczane są za każde rozpoczęte trzy minuty.
- Opłaty za połączenia krajowe do sieci komórkowych naliczane są za każdą rozpoczętą minutę z wyłączeniem połączeń z Numerami Premium. Opłaty za połączenia z Numerami premium naliczane są za pierwszą minutę połączenia, a następnie - za każde rozpoczęte 30 sekund połowa stawki minutowej, z wyłączeniem połączeń z Numerami specjalnymi *4 i infoliniami zagranicznymi. Opłaty za połączenia z Numerami specjalnymi *4 naliczane są za całe połączenie niezależnie od czasu jego trwania. Opłaty za połączenia z infoliniami zagranicznymi naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.
- Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl. Zmiana taryfy nie jest dostępna.

Abonamenty

Opłaty abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa były aktywne.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniaania bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cesja umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec sieci Era oraz po uzyskaniu pisemnej zgody sieci Era może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

Zadeklarowany nowy adres świadczenia usługi konwergentnej musi być w tej samej strefie numeracyjnej, co zadeklarowany poprzedni adres świadczenia usługi konwergentnej.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec sieci Era z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez sieć Era na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Sieć Era zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych.

Wliczone minuty,

Wliczone minuty dotyczą połączeń do krajowych sieci stacjonarnych (z wyłączeniem przeniesień połączeń). Są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadku zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Niewykorzystane Wliczone minuty z bieżącego Cyklu rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w następnym Cyklu rozliczeniowym przed Wliczonymi minutami przypadającymi na ten cykl. Wliczone minuty mogą być przeniesione maksymalnie na jeden

następny cykl. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty Wliczone minuty przepadają.

Kaucja

Sieć Era zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Limit kredytowy

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych wynosi 200 zł brutto. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł brutto. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym załączniku cenowym.

Numery premium:

Połączenia z Numerami specjalnymi *7 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 701 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi oraz Numerami specjalnymi *4 mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia.

Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych w sieci Era jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona. Ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 900 (opłata zgodna z taryfą).

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez TeleErę (602 900). Sieć Era zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usługi TeleEra oraz ograniczenia w zakresie zmian. Informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

Strefa domowa

Strefa domowa to okrąg o promieniu co najmniej 500 m od miejsca, z którego było wykonywane połączenie w celu aktywacji strefy. Adres Strefy domowej musi być zgodny z adresem strefy zadeklarowanym w Załączniku do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych. W celu aktywacji Strefy domowej wymagane jest wykonanie połączenia z zadeklarowanej strefy domowej pod bezpłatny numer 602900. Poza strefą domową dostępne są tylko połączenia do Biura Obsługi Abonenta (602900) i na numery alarmowe. Zmiana strefy domowej jest możliwa jedynie w obrębie tej samej strefy numeracyjnej. W takim przypadku numer telefonu stacjonarnego nie ulega zmianie.

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Niedozwolone jest stosowanie kart SIM aktywowanych na taryfie z niniejszego cennika w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Abonent może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT. Abonent nie ma również prawa za pomocą kart SIM, działających w sieci Era, kierować do sieci Era ruchu z sieci innych operatorów. W przypadku wykrycia takiego użycia (nadużycia) PTC Sp. z o.o. ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym.