

# Regulamin usługi promocyjnej „POPzona”

obowiązuje od dnia 23 lutego 2009 r. do odwołania



„POPzona” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna w ofercie Orange POP. W ramach Usługi Użytkownik otrzymuje możliwość wykonywania tańszych połączeń oraz wysyłania tańszych SMS-ów i MMS-ów do wszystkich Użytkowników oferty Orange POP.

## jak włączyć?

1. Użytkownicy mają możliwość włączenia Usługi poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona pod numer 707, w treści wpisując komendę POPZONA, (opłata jak za SMS standardowy w obowiązującym Użytkownika Cenniku usług w ofercie Orange POP);
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*100 (opłata 1 zł z VAT za połączenie)
- dzwoniąc pod bezpłatny numer \*500
- na Orange Online. Wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu na stronie [www.orange.pl/online](http://www.orange.pl/online)

2. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Użytkownika. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.

## jak korzystać?

3. Z zastrzeżeniem limitu określonego w pkt 16 niniejszego Regulaminu, Użytkownik korzystający z Usługi ma możliwość wykonywania tańszych połączeń głosowych oraz wysyłania tańszych SMS-ów i MMS-ów do wszystkich Użytkowników oferty Orange POP w czasie 31 dni od momentu uruchomienia Usługi, po tym okresie Usługa zostaje automatycznie wyłączona.

4. Mając włączoną Usługę, przed wykonaniem połączenia głosowego do Użytkownika oferty Orange POP, Użytkownik usłyszy specjalny komunikat informujący, że połączenie realizowane będzie w ramach Usługi.

5. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie konta w okresie aktywnym. Użytkownik przechodząc w okres pasywny nie ma możliwości wykonywania połączeń, wysyłania SMS-ów oraz MMS-ów w ramach Usługi, natomiast nie powoduje to wyłączenia Usługi oraz zmiany terminu jej obowiązywania. Ponowne korzystanie z Usługi możliwe jest jedynie po powrocie do okresu aktywnego.

6. W przypadku, gdy Użytkownik ma włączoną Usługę i w trakcie trwania okresu, o którym mowa w pkt 3 niniejszego Regulaminu, ponownie wyśle zlecenie włączenia tej Usługi wówczas otrzyma informację zwrotną, że Usługa jest już aktywna.

7. W przypadku, gdy Użytkownik w czasie korzystania z Usługi zmieni ofertę na inną niż oferta Orange POP Usługa zostanie wyłączona. Po ponownym powrocie do oferty Orange POP Użytkownik ma możliwość aktywacji Usługi w sposób opisany w pkt 1 niniejszego Regulaminu.

## ile to kosztuje?

8. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry ze środków pochodzących z doładowań zrealizowanych samodzielnie przez Użytkownika i wynosi 6 zł z VAT. W przypadku braku środków na koncie pochodzących z doładowań Użytkownik nie ma możliwości włączenia Usługi.

9. W ramach Usługi, opłata za połączenia głosowe wynosi 10 groszy z VAT, a koszt wysłania SMS-a bądź MMS-a wynosi odpowiednio 1 grosz z VAT.

10. Opłaty za połączenia głosowe, SMS-y lub MMS-y, o których mowa w pkt 9 niniejszego Regulaminu pobierane będą w pierwszej kolejności ze środków promocyjnych, tj. środków przyznanych Użytkownikowi w ramach innych promocji (o ile Użytkownik takie posiada), a następnie ze środków pochodzących z doładowań realizowanych samodzielnie przez Użytkownika.

11. Po wyłączeniu Usługi lub po przekroczeniu limitu, o którym mowa w pkt 16 niniejszego Regulaminu opłata za każdą następną minutę połączenia głosowego, SMS-a bądź MMS-a jest zgodna z obowiązującym Cennikiem usług w ofercie Orange POP, nawet jeżeli połączenie zostało rozpoczęte w ramach minut dostępnych jeszcze w Usłudze.

12. Wyłączenie Usługi jest bezpłatne.

## jak wyłączyć?

13. Wyłączenia Usługi można dokonać na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że wyłączając Usługę za pomocą SMS-a należy wpisać w jego treści komendę WYLACZ (opłata jak za SMS standardowy w obowiązującym Użytkownika Cenniku usług w ofercie Orange POP). Potwierdzeniem wyłączenia Usługi jest SMS zwrotny.

## dotatkowe informacje

14. Usługa dotyczy wszystkich połączeń realizowanych do Użytkowników ofert Orange POP w ciągu całej doby, 7 dni w tygodniu.

15. Korzystając z Usługi, można również korzystać z innych Usług i Promocji dostępnych w ofercie Orange POP, z wyłączeniem usługi Ty i 3 oraz Pakiet Rodzinny.



16. W czasie działania Usługi Użytkownik ma możliwość wykonywania tańszych połączeń głosowych oraz wysyłania tańszych SMS-ów i MMS-ów do wszystkich Użytkowników oferty Orange POP do limitu odpowiednio: 1200 minut, 5000 SMS-ów oraz 1000 MMS-ów (z wyjątkiem połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowanie, które są naliczane zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług). O przekroczeniu limitu Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em

17. Użytkownik zobowiązuje się, że w ramach Usługi nie będzie łączył się z numerami w celu przekierowania połączenia poprzez ten numer dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z powyższym postanowieniem, ruchu sztucznie generowanego lub wykonywania połączeń skierowanych następnie na numer służący do korzystania z usługi innych dostawców, PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadomienia Użytkownika do naliczenia opłat za takie połączenie zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług, zawieszenia usług lub do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

18. Usługa nie działa w roamingu.

19. Pozostałe usługi dostępne dla Użytkownika w ramach oferty Orange POP pozostają bez zmian i podlegają opłatom zgodnie z obowiązującym Użytkownika Cennikiem oferty Orange POP.

20. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujące Użytkownika: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez Spółkę pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa – Centertel” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Ogólne warunki oferty „Orange POP” oraz Cennik usług w ofercie Orange POP.

21. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

22. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia usługi promocyjnej w każdym czasie bez podania przyczyny, po uprzednim powiadomieniu Użytkownika SMS-em, co nie będzie naruszać praw osób, które włączyły Usługę przed jej odwołaniem.

23. Niniejszy Regulamin dostępny jest, na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w salonach Orange, w salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp.

24. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel spółka z o.o. z siedzibą: 01-230 Warszawa ul. Skierniewicka 10 a, wpisana do KRS XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, kapitał zakładowy 2.690.501.964,00 PLN, NIP 527-020-68-72. Pojęcie sieci Orange nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp, z o.o. (operatorzy wirtualni).

25. Niniejszy Regulamin został przygotowany przez: Polska Telefonia Komórkowa - Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 01-230 Warszawa ul. Skierniewicka 10 a, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, NIP 527-020-68-72.