

Regulamin Oferty Promocyjnej VIRGIN MOBILE GRUPA

Ten regulamin obowiązuje od 7 czerwca 2023

I. Terminy, których używamy w Regulaminie, a nie zostały zdefiniowane w innych dokumentach

Grupa – grupa utworzona przez przypisane do niej Numery MSISDN (numery telefonów). W jej skład wchodzi:



Numer Główny – numer telefonu, który tworzy całą grupę. W Grupie może być tylko jeden Numer Główny.



Numery Podporządkowane – pozostałe numery telefonów przypisane do Grupy. Numerów Podporządkowanych może być w Grupie maksymalnie 9.

II. Kto i jak może skorzystać z Oferty Promocyjnej

1. Z tej Oferty Promocyjnej może skorzystać klient, który zawrze Umowę/aneks do już zawartej Umowy w ramach taryfy VIRGIN MOBILE M lub VIRGIN MOBILE L i ma już podpisaną Umowę na Numer Główny na tej samej taryfie.
2. W tej Ofercie Promocyjnej możesz zawrzeć **Umowę** na **24 miesiące** (Okres Zastrzeżony).
3. **Aneks** do już zawartej umowy możesz zawrzeć na **24 miesiące** (Okres Zastrzeżony).
4. Świadcząc Usługi Telekomunikacyjne na terytorium Polski, P4 może korzystać z sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub świadczyć je wyłącznie w oparciu o własną sieć.

III. Ile wynosi Abonament

1. Wysokość opłat abonamentowych od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego prezentowana jest w **Tabeli 1**.

Tabela 1. Opłaty od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego

| Taryfa | VIRGIN MOBILE M | VIRGIN MOBILE L |
|---|-----------------|-----------------|
| Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł) | 40 zł | 50 zł |
| wartość Abonamentu po rabatach* | 30 zł | 40 zł |
| wartość Abonamentu po rabatach* i rabacie za posiadanie Numeru Głównego | 20 zł | 30 zł |

Szczegóły w **punkcie IV. ustęp 5.**

* Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w **punkcie VI.**

IV. Podstawowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. W ramach tej oferty możesz korzystać z usług i pakietów zgodnie z **Tabelą 2.**
2. **Opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.**
3. Przy zawarciu aneksu do już podpisanej Umowy nie pobieramy Opłaty Aktywacyjnej.
4. Dzięki tej Ofercie Promocyjnej możesz korzystać z technologii 5G w Play. Ta możliwość może być ograniczona tylko do własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 i terenu Polski. Żeby korzystać z technologii 5G, musisz posiadać odpowiednie urządzenie. Informacje o urządzeniach, wykorzystywanych przez nas częstotliwościach oraz orientacyjną mapę zasięgu znajdziesz na www.virginmobile.pl
5. Rabat za posiadanie Numeru Głównego wynosi 10 zł przyznawany jest w każdego Okresu Rozliczeniowego przez cały okres obowiązywania Umowy oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
6. Jeżeli aktywacja numeru telefonu i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
7. Rabat dotyczy tylko Abonamentu, wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty VIRGIN MOBILE.
8. W przypadku ustania obowiązywania Umowy na Numer Główny, jak również wyłączenia Umowy na Numer Podporządkowany z Grupy RODZINA (np. poprzez zlecenie założenia odrębnego konta abonenckiego dla danej Umowy podporządkowanej), rabat nie jest przyznawany od początku następnego Okresu Rozliczeniowego.

Tabela 2. Usługi w ramach Abonamentu

| Taryfa | VIRGIN MOBILE M | VIRGIN MOBILE L |
|---|---------------------|-----------------|
| Internet Szczegóły w punkcie IV ustęp 3. | 40 GB | 60 GB |
| Limit GB w Strefie Euro Szczegóły w punkcie IV ustęp 3. | 3,84 GB | 5,75 GB |
| Nielimitowane SMS-y/MMS-y Szczegóły w punkcie IV ustęp 2. | w ramach Abonamentu | |
| Nielimitowane SMS-y/MMS-y Szczegóły w punkcie V ustęp 3. | w ramach Abonamentu | |

V. Szczegółowe informacje o usługach w ramach Oferty Promocyjnej

1. Usługa „Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych”
 - 1.1 Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
 - 1.2 W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
 - 1.3 Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy opłat za połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi, stacjonarnymi oraz wykonanymi na numery 47xxxxxx w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (powyższe nie dotyczy numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych, numerów typu AUS, połączeń międzynarodowych oraz przekierowań połączeń, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem);
2. Usługa „Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci”
 - 2.1 Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
 - 2.2 W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
 - 2.3 Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy dodatkowych opłat za wysyłanie SMS-ów/MMS-ów na numery komórkowe w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (powyższe nie dotyczy numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych, numerów typu AUS i wiadomości międzynarodowych);
3. Usługa „Internet 40GB”, „Internet 60GB”
 - 3.1 Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
 - 3.2 Usługę możesz wykorzystać na transmisję danych w Polsce oraz Strefie Euro, przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - 3.3 Limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro w VIRGIN MOBILE M wynosi 3,84 GB, w VIRGIN MOBILE L wynosi 5,75 GB. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie rozliczana po stawce 10,43 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB);
 - 3.4 Rabaty obniżające kwotę abonamentu, jak te o których mówimy w punkcie VI., obniżają Limit GB w Strefie Euro proporcjonalnie wedle zasady: 982 MB za każde 5 zł (np. rabat 10 zł obniży Limit GB w Strefie Euro o 1964 MB);
 - 3.5 W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN;

- 3.6 Po wykorzystaniu środków z pakietu nie masz możliwości korzystania z transmisji danych w ramach tej usługi do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego;
- 3.7 W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz inny limit transmisji danych. Jest on proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego;
- 3.8 W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach pakietu przyznamy pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Do tego czasu opłatę za transmisję danych będziemy naliczać zgodnie z **Cennikiem Oferty VIRGIN MOBILE**;
- 3.9 Transmisję danych w ramach pakietów rozliczamy co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB;
- 3.10 Jednostki, których nie wykorzystasz w danym Okresie Rozliczeniowym, przepadną;
- 3.11 Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
- Zaloguj się do aplikacji Play24, i sprawdź dostępne środki w sekcji Twoja taryfa lub
 - Zaloguj się na stronie www.24.play.pl, a następnie wejdź do zakładki „Stan konta”.
- 3.12 Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej.
- 3.13 Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

VI. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, zgodę na przekazywanie Twoich danych do firmy UPC Polska sp. z o.o. („UPC”), której właścicielem jest P4 sp. z o.o., do przetwarzania w celach marketingowych przez UPC, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
 - 3.1 Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg **Cennika Oferty VIRGIN MOBILE**
 - 3.2 Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w **ustępie 3.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 3.3 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
 - Masz aktywną e-fakturę oraz
 - Będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 3.4 Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.5 Jeżeli aktywujesz e-fakturę później, niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy od Okresu Rozliczeniowego następującego po kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 3.6 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.



- 3.7 Jeśli nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym nie przyznamy Ci rabatu. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
- 4.1 Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg **Cennika Oferty VIRGIN MOBILE**
- 4.2 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisany w **ustępie 4.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
- 4.3 Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
- 4.4 Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później, niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- 4.5 W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem *500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

VII. Informacje o przenieszeniu numeru telefonu (MNP)

- Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na Okres Zastrzeżony 24 miesiące, zastosowanie mają następujące zasady:
 - Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. Numer Tymczasowy, na którym świadczymy Usługi Telekomunikacyjne zgodnie z **Cennikiem Oferty VIRGIN MOBILE** oraz tym regulaminem (na Numerze Tymczasowym nie świadczymy usług w roamingu międzynarodowym).
 - Podczas korzystania z Numeru Tymczasowego, łączna wartość Abonamentu do momentu przeniesienia Numeru Telefonu do P4 lub maksymalnie przez:
 - 14 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (prepaid);
 - 190 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej.będzie wynosić 0 zł w ofercie bez telefonu.
 - Podczas Korzystania z Numeru Tymczasowego nie jest uwzględniany rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie.
- Jeśli dotychczasowy operator uzna Twój wniosek o przeniesienie numeru za błędny, lub jeśli zrezygnujesz z procesu przeniesienia Numeru Telefonu, w ciągu 30 dni od daty otrzymania od nas informacji o tym fakcie złóż ponownie wniosek z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, zastrzegamy sobie możliwość – po 30 dniu od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości – dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym z opłatami zgodnymi z tym regulaminem.
- Okres korzystania z Numeru Tymczasowego wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.
- Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu do P4, Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.



5. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi w ciągu 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
6. W przypadku nieprzeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.

VIII. Przedłużenie Umowy

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do już zawartej Umowy:
 - 1.1 Uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 – wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
 - 1.2 Zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 – w przypadku ofert typu mix.
1. Poinformujemy Cię SMS-em, kiedy warunki aneksu wejdą w życie. Datę, do której będzie obowiązywał aneks, znajdziesz na jego formularzu.
2. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy:
 - 1.3 Jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
 - 1.4 Jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu. Datą końcową obowiązywania aneksu jest ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
 - 1.5 Jeśli Twoja Umowa jest na ofertę typu MIX i masz jeszcze do wykonania doładowania określone Umową, aneks wejdzie w życie w dniu jego podpisania. Nowy Okres Zastrzeżony zostanie wydłużony o liczbę Okresów Rozliczeniowych, która jest równa liczbie brakujących doładowań.
3. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają uprawnienia lub usługi uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Przepadają również wszystkie usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

IX. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
2. Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
3. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. Usługę TV aktywujemy wraz z aktywacją Karty SIM/USIM (w przypadku aneksu – wraz z wejściem w życie postanowień aneksu).
5. Powinieneś stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom niepełnoletnim dostęp do Programów oraz innych materiałów audiowizualnych, których treść może być dla nich nieodpowiednia. Materiały będą oznaczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Nie możesz wyłączyć usługi TV, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
7. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.

8. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycję zmiany Abonamentu powinieneś zgłosić nie później, niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
9. Gdy zgłosisz zmianę później, niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
10. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwiemy Cię do zapłacenia kary umownej. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy.
11. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
12. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej www.virginmobile.pl lub w inny sposób, którym podamy do wiadomości publicznej.
13. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści regulaminu z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w **Cenniku Oferty VIRGIN MOBILE** oraz **Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych Virgin Mobile**
14. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie mają odpowiednio **Cennik Oferty VIRGIN MOBILE** oraz **Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych Virgin Mobile**.
15. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
16. Osoby, które dokonają zakupu niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa Standard.
17. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń nie podlegają przeniesieniu w związku z rozwiązaniem Twojej umowy w ofercie pre-paid.
18. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
19. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.virginmobile.pl
20. Nazwy Ofert Promocyjnych, które znajdziesz na Umowie lub aneksie do Umowy, to:

Tabela 3. Nazwy Ofert Promocyjnych

| | Nazwa Oferty Promocyjnej |
|------------------------|--------------------------|
| Virgin Mobile M- GRUPA | 24 miesiące |
| Virgin Mobile L- GRUPA | 24 miesiące |