



WYMIANA TELEFONU

Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej PTC Sp. z o.o. dla obecnych Abonentów sieci Era określają zasady i zakres oferty „Wymiana telefonu” w okresie od 26.01.2009 do odwołania jednak nie dłużej niż do dnia 31.03.2009.

- Oferta „Wymiana Telefonu” umożliwia Abonentom zakup nowego aparatu telefonicznego po preferencyjnej cenie bez aktywacji zgodnie z aktualnym Załącznikiem cenowym do oferty rynku prywatnego Wymiana telefonu.
- Operator zastrzega sobie prawo do określania puli dostępnych modeli aparatów w ofercie oraz uzależnienia ich dostępności i ceny w zależności od wybranej taryfy. W przypadku zakupu telefonu w ramach oferty „Wymiana telefonu”, którego cena może być różna w zależności od wyboru taryfy,
- Z oferty „Wymiana telefonu” może skorzystać każdy Abonent sieci Era, który:
 - spełnia kryteria każdorazowo określone przez Operatora, (są one dostępne w punktach sprzedaży Operatora dokonujących wymiany telefonów oraz w Biurze Obsługi Abonenta)
 - uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora
 - przy skorzystaniu z Oferty wybierze jedną z taryf Nowa Era lub Era Relaks
 - przy skorzystaniu z oferty podpisze Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 24 lub 36 pełne Cykle rozliczeniowe licząc od:
 - daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
 - daty obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony (nie dotyczy Klientów ze statusem Era Premia Gold)
- Abonent korzystający z oferty „Wymiana telefonu” powinien przy podpisywaniu Aneksu posiadać lub zmienić posiadaną taryfę na jedną z taryf Nowa Era lub Era Relaks. Jeśli wybór jednej z powyższych taryf nastąpi w momencie składania zlecenia, Operator nie pobierze dodatkowej opłaty. Podpisanie Aneksu do Umowy w ramach niniejszej oferty wiąże się z anulowaniem wszystkich dotychczas uzyskanych przywilejów, upustów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Abonentem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, wcześniejszymi Aneksami do Umowy zawartymi z Operatorem (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu Era Premia). Anulowanie przywilejów dotyczy również ulg dla kombatanów i niepełnosprawnych..
- Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z Cennikiem Nowa Era oraz Załącznikiem cenowym taryfy Era Relaks, w zależności od posiadanej lub wybranej taryfy.
- Usługi telekomunikacyjne są świadczone Abonentowi sieci Era przez Operatora zgodnie z niniejszym regulaminem, Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Cennikiem Nowa Era, Załącznikiem cenowym taryfy Era Relaks oraz Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach i Sklepach Firmowych sieci Era i u Doradców Biznesowych sieci Era lub na stronach www.era.pl
- Abonent przyjmuje na siebie:
 - zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy po skorzystaniu z niniejszej oferty, o którym mowa w pkt.3 niniejszej oferty
 - zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem Nowa Era, Załącznikiem cenowym taryfy Era Relaks w zależności od posiadanej lub wybranej taryfy
- Po upływie okresu określonego w punkcie 7a Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
- W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego, o którym mowa w pkt.7a, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej wynoszącej:

OPCJA I

- 400zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 20
- 700zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 40
- 800zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 60
- 1200zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 80 i wyższej oraz przy taryfie Era Relaks

OPCJA II „Telefoniczna okazja”

- 400zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 20
- 500zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 40
- 600zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 60
- 800zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 80

OPCJA III „Promocyjne zestawy dla iPhone 3G”

- 1300 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 60 / i95” na 24 Cykle rozliczeniowe
- 2000 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 120 / i195” na 24 Cykle rozliczeniowe
- 2100 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 200 / i345” na 24 Cykle rozliczeniowe
- 1700 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 60 / i95” na 36 Cykli rozliczeniowych
- 2200 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 120 / i195” na 36 Cykli rozliczeniowych
- 2200 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 200 / i345” na 36 Cykli rozliczeniowych

10. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy datą podpisania Aneksu a końcem 12 miesiąca licząc od daty podpisania Aneksu do Umowy, Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13, a końcem 18 miesiąca od daty podpisania Aneksu do Umowy, Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca, a końcem okresu obowiązywania Umowy, Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej.
11. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zobowiązania określonego w punkcie 7a i celu umowy, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę poniższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta u Operatora oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8 i 9 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o. o,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywanie związanych z tym obowiązków określonych w pkt.12.
12. W przypadku utraty karty SIM przed upływem okresu, na który zawarto Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić dowód jej zgłoszenia organom ścigania. Abonent ma również obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie następnej karty SIM w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem Nowa Era lub Załącznikiem cenowym taryfy Era Relaks.
13. Warunków niniejszej oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie każdorazowo określonym przez Operatora.
14. Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne żądanie w trakcie trwania Umowy.
15. Wybór oferty „Wymiana telefonu” uprawnia do otrzymania następujących przywilejów:

OPCJA I

- a. upust na kwotę abonamentu
 - **Nowa Era 20** – kwota abonamentu 20 zł
 - **Nowa Era 40** – kwota abonamentu 25 zł
 - **Nowa Era 60** – kwota abonamentu 45 zł
 - **Nowa Era 80** – kwota abonamentu 65 zł
 - **Nowa Era 100** – kwota abonamentu 85 zł
 - **Nowa Era 120** – kwota abonamentu 100 zł
 - **Nowa Era 200** – kwota abonamentu 170 zł

LUB OPCJA II „Telefoniczna okazja”

- b. dodatkowy upust na cenę telefonu oraz zwiększona opłata abonamentowa:
 - **Nowa Era 20** – kwota abonamentu 25 zł
 - **Nowa Era 40** – kwota abonamentu 45 zł
 - **Nowa Era 60** – kwota abonamentu 65 zł
 - **Nowa Era 80**- kwota abonamentu 85 zł

Promocyjny abonament naliczany będzie przez 24 lub 36 pełne Cykle rozliczeniowe (w zależności od okresu na jaki został zawarty Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych). Zmiana taryfy w trakcie trwania Aneksu na taryfę o niższym abonamencie niż wybrany przy podpisaniu Aneksu nie jest możliwa. Zmiana taryfy na taryfę o wyższym abonamencie jest możliwa i powoduje naliczenie promocyjnego abonamentu przysługującego na nowej taryfie.

OPCJA III „Promocyjne zestawy dla iPhone 3G”

Taryfa/ Zestaw	Nowa Era 200/ i345	Nowa Era 120/ i195	Nowa Era 60/ i95
Abonament	345 zł z VAT	195 zł z VAT	95 zł z VAT
Minuty w ramach taryfy do wszystkich sieci krajowych wymiennalne na SMS-y krajowe do sieci komórkowych	500 minut / 1500 SMS-ów	280 minut / 840 SMS-ów	120 minut /360 SMS-ów
Dodatkowy pakiet minut do wszystkich sieci krajowych wymiennalnych na SMS-y krajowe do sieci komórkowych	300 minut / 900 SMS-ów	70 minut / 210 SMS-ów	30 minut / 90 SMS-ów
Usługi dodatkowe blueconnect (erainternet)	Blueconnect i5GB	Blueconnect i2GB	Blueconnect i500MB
Hotspot w sieci Era	bezpłatny, Nielimitowany (bez limitu przesyłu danych)		

16. „Promocyjne zestawy dla iPhone” dostępne są wyłącznie dla Klientów, którzy skorzystali z oferty „Wymiana telefonu” i wybrali z Załącznika cenowego do oferty rynku prywatnego Wymiana telefonu, telefon iPhone 3G 8GB lub iPhone 3G 16GB.
- 16.1. Promocyjne zestawy obowiązują przez okres 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych w zależności od czasu, na jaki został zawarty Aneks. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, po ponownej aktywacji Opłata abonamentowa za taryfę będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Liczba Cykli rozliczeniowych, dla których będą obowiązywały zasady określone przed zawieszeniem zostanie przedłużona o okres zawieszenia i zaokrąglona w górę do pełnego Cyklu rozliczeniowego.

- 16.2. Po okresie promocyjnym 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych (licząc od dnia podpisania Aneksu) opłata za każdą taryfę będzie naliczana zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era w zależności od posiadanej lub wybranej taryfy.
- 16.3. W ramach oferty „**Promocyjne zestawy dla iPhone**” Abonent otrzymuje Dodatkowy pakiet minut do wszystkich sieci krajowych wymiennalnych na SMS-y do krajowych sieci komórkowych. Dodatkowy pakiet minut jest wykorzystywany po minutach otrzymywanych w ramach taryfy. Niewykorzystane minuty z Dodatkowego pakietu minut mogą być wykorzystane w następnym Cyklu rozliczeniowym (przechodzą na jeden okres rozliczeniowy) i rozliczane są po przeniesionych z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego minutach w ramach taryfy.
- 16.4. W ramach usługi dodatkowej Blueconnect i5GB Operator zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych świadczonej usługi po przekroczeniu 5 GB transferu w danym Cyklu rozliczeniowym. Dane naliczane są za każdy rozpoczęty 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 1 kB. Niewykorzystane dane nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
- 16.5. W ramach usługi dodatkowej Blueconnect i2GB Operator zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych świadczonej usługi po przekroczeniu 2 GB transferu w danym Cyklu rozliczeniowym. Dane naliczane są za każdy rozpoczęty 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 1 kB. Niewykorzystane dane nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
- 16.6. W ramach usługi dodatkowej Blueconnect i500MB Abonent otrzymuje pakiet 500 MB danych do wykorzystania w danym Cyklu rozliczeniowym. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 100 kB. Po wykorzystaniu pakietu 500 MB opłata za każde 100 kB wynosi 0,12 zł z VAT, a dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Niewykorzystane dane nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
- 16.7. Dodatkowy pakiet minut, Usługi dodatkowe blueconnect oferowane w Promocyjnych Zestawach oraz Hotspot w sieci Era zostaną uruchomione Abonentowi maksymalnie w ciągu 48 godzin od daty zmiany taryfy na koncie.
- 16.8. Dane zawarte w Usłudze dodatkowej Blueconnect i500 MB są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania usługi w danym Cyklu rozliczeniowym. Dane zawarte w pakiecie są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany usług, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, Dane zawarte w pakiecie przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia, przepadają.
- 16.9. Minuty dostępne w Dodatkowym pakiecie minut są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danego pakietu w Cyklu rozliczeniowym. Minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania minut w danym Cyklu rozliczeniowym może mieć zmiana usług, zawieszenie usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenie faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, minuty dostępne w usługach promocyjnych przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia, przepadają.
- 16.10. Zmiana taryfy w trakcie trwania Aneksu na niższą niż wybrana przy podpisaniu Aneksu nie jest możliwa. Zmiana taryfy na taryfę o wyższym abonamencie dostępną w ramach opcji „Promocyjne zestawy dla iPhone” jest możliwa i powoduje naliczenie promocyjnego abonamentu i benefitów przysługujących na nowej taryfie.
- 16.11. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku taryf Nowa Era oraz w Cenniku usług dla taryf Nowa Era, który stanowi załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
- 16.12. W ramach niniejszej oferty promocyjnej, przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych w zależności od czasu trwania Umowy, nie są dostępne następujące usługi: Zawieszenie Opłaty abonamentowej za taryfę (Zawieszenie abonamentu), blueconnect 5MB, blueconnect 50MB i blueconnect 500MB.
17. Dodatkowo, Abonent który skorzystał z oferty „**Wymiana telefonu**”, w ciągu 60 dni od daty zawarcia Aneksu otrzymuje prawo do skorzystania z usług dodatkowych na warunkach promocyjnych wymienionych w pkt. 17.1; 17.2 i 17.3

Poniższe usługi dodatkowe nie są dostępne przy wyborze taryf w ramach opcji „**Promocyjne zestawy dla iPhone**”

W przypadku zmiany taryfy na taryfę z wyższym abonamentem w ramach taryf Nowa Era, usługi dodatkowe aktywowane w ramach oferty „**Wymiana telefonu**” nie ulegają zmianie.

17.1. Usługa „**5 wybranych osób 2000**”

- W ramach usługi „**5 wybranych osób 2000**” Abonent otrzymuje 2000 minut na połączenia z pięcioma wybranymi numerami Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak lub użytkowników krajowej sieci stacjonarnej.
- Promocyjny abonament za usługę „**5 wybranych osób 2000**” wynosi 15zł z VAT przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych (w zależności od okresu, na jaki został zawarty Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych)..
- Po okresie promocyjnym, 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era.
- Usługę „**5 wybranych osób 2000**” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy terminowej. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje naliczenie opłaty zgodnej Cennikiem taryf Nowa Era
- Aktywacja numerów w ramach usługi nastąpi po godzinie 24:00 dnia, w którym nastąpiło jej włączenie
- Usługa „**5 wybranych osób 2000**” dostępna jest przy wyborze taryfy Nowa Era 80, Nowa Era 100, Nowa Era 120, Nowa Era 200

17.2. Usługa „**blueconnect w telefonie 50 MB**”

- Promocyjny abonament za usługę „**blueconnect w telefonie 50 MB**” przez 2 pierwsze pełne Cykle rozliczeniowe od momentu aktywacji wynosi 0 zł
- Po okresie 2 pierwszych pełnych Cyklach rozliczeniowych od momentu aktywacji usługi abonament za usługę będzie naliczany zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era.
- Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usługi „blueconnect w telefonie 50MB” opisane są w Cenniku taryf Nowa Era

- Usługę „blueconnect 50 MB” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy terminowej. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje naliczenie opłaty zgodnej Cennikiem taryf Nowa Era.
- Usługa **”blueconnect w telefonie 50MB”** dostępna jest przy wyborze taryfy Nowa Era 80, Nowa Era 100, Nowa Era 120, Nowa Era 200

17.3. Usługa „Era Numer Stacjonarny”:

- Usługa Era numer stacjonarny” na warunkach promocyjnych dostępna jest wyłącznie przy wyborze taryfy Nowa Era w ramach OPCJI I, nie jest dostępna w ramach Opcji II „Telefoniczna okazja” oraz Opcji III „Promocyjne zestawy dla iPhone 3G”.
 - W ramach usługi promocyjnej **Era Numer stacjonarny** Abonent otrzymuje co miesiąc pakiet 500 minut przy wyborze taryfy Nowa Era 20 i 1000 minut przy wyborze taryfy Nowa Era 40, Nowa Era 60, Nowa Era 80, Nowa Era 100, Nowa Era 120, Nowa Era 200, do wykorzystania na połączenia z numerami Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak oraz Użytkowników krajowych sieci stacjonarnych
 - Aktywacja pakietu 500 lub 1000 minut nastąpi od pierwszego pełnego Cyklu rozliczeniowego następującego po aktywacji usługi.
 - Minuty z pakietu można wykorzystać w danym Cyklu rozliczeniowym. Minuty niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym nie przechodzą na następny Cykl.
 - Promocyjny abonament za usługę **Era Numer Stacjonarny** przez cały okres trwania Umowy wynosi 5 zł przy wyborze taryfy Nowa Era 20, Nowa Era 40, Nowa Era 60, Nowa Era 80 oraz 0zł przy wyborze taryfy Nowa Era 100, Nowa Era 120 lub Nowa Era 200 .
 - Usługę Era Numer Stacjonarny można wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy. Ponowne włączenie usługi spowoduje naliczenie opłaty zgodnie z warunkami oferty „Era Numer Stacjonarny”
 - Minuty z pakietu 500 lub 1000 minut można wykorzystać wyłącznie w ramach usługi „Era numer stacjonarny” dzwoniąc z aktywnej strefy domowej
 - Szczegółowe warunki naliczania opłaty i świadczenia usługi „Era Numer stacjonarny” opisane są w Warunkach oferty promocyjnej „Era numer stacjonarny” w sieci Era.
 - Kolejność wykorzystywania minut i SMS-ów wliczonych w abonament dostępnych w usługach promocyjnych dla taryf Nowa Era oraz przyznanych w ramach pakietu 500 lub 1000 minut w usłudze „Era numer stacjonarny”
 - Weekendy 2000
 - Wybrana osoba 2000
 - 5 wybranych osób 2000
 - Weekendy 200
 - Wybrana osoba 200
 - 5 wybranych osób 200
 - Wieczory i weekendy 200
 - Era i stacjonarne 35 lub Era i stacjonarne 70
 - SMS-y i MMS-y w usłudze promocyjnej
 - 500 lub 1000 minut w ramach usługi „Era numer stacjonarny”
 - Niewykorzystane minuty i SMSy wliczone w Abonament przeniesione z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego
 - Minuty i SMSy wliczone w Abonament
18. W ramach zrealizowanej oferty abonent będzie miał aktywowaną usługę Era Eurotaryfa i Strefy
19. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu pod warunkiem zachowania taryfy Nowa Era.
20. Zawieszenie karty SIM powoduje utratę prawa do promocyjnego upustu na abonament i usługi dodatkowe.
21. W przypadku sprzeczności niniejszej oferty promocyjnej z treścią Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. pierwszeństwo przy interpretacji będą miały postanowienia niniejszej oferty promocyjnej.
22. Zaproponowana Abonentowi oferta **„Wymiana telefonu”**, ważna jest przez 30 dni kalendarzowych licząc od daty wysyłki oferty (nie dotyczy dodatkowych przywilejów). Po upływie w/w okresu oferta może ulec zmianie. Abonentowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia. Operator zastrzega sobie prawo do przedstawienia Abonentowi nowej oferty zachowującej ważność przez okres kolejnych 30 dni kalendarzowych.
23. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
24. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
25. W przypadku stwierdzenia przez Operatora wykorzystania Karty SIM z naruszeniem pkt. 23 lub 24, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość sumy opłat za trzy ostatnie okresy rozliczeniowe, w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

Operator zastrzega sobie prawo zmiany bądź wprowadzenia dodatkowych warunków bez uprzedzenia.

Informacja dotycząca blokady SIM LOCK

Telefony nabywane w ramach z niniejszej oferty :

- 1) nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo
- 2) mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.

W przypadku wskazanym w pkt 2) powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy :

- 1) zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era,

2) podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz

3) oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepów można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjne.

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.