



WYMIANA TELEFONU z dostawą do Klienta

Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era (zwanej dalej Operatorem) dla obecnych Abonentów sieci Era określają zasady i zakres oferty „Wymiana telefonu z dostawą do Klienta” w okresie od 26.01.2009 do odwołania jednak nie dłużej niż do dnia 31.03.2009.

1. Oferta „Wymiana Telefonu z dostawą do Klienta” umożliwi Abonentom zakup nowego aparatu telefonicznego po preferencyjnej cenie bez aktywacji zgodnie z aktualnym Załącznikiem cenowym do oferty rynku prywatnego Wymiana telefonu za pośrednictwem kuriera.
2. Operator zastrzega sobie prawo do określania puli dostępnych modeli aparatów w ofercie oraz uzależnienia ich dostępności i ceny w zależności od wybranej taryfy. W przypadku zakupu telefonu w ramach oferty „Wymiana telefonu z dostawą do Klienta”, którego cena może być różna w zależności od wyboru taryfy.
3. Z oferty „Wymiana telefonu z dostawą do Klienta” może skorzystać każdy Abonent sieci Era, który:
 - spełnia kryteria każdorazowo określone przez Operatora, (są one dostępne w punktach sprzedaży Operatora dokonujących wymiany telefonów oraz w Biurze Obsługi Abonenta)
 - uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora
 - przy skorzystaniu z Oferty wybierze jedną z taryf Nowa Era lub Era Relaks
 - przy skorzystaniu z oferty podpisze Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 24 lub 36 pełne Cykle rozliczeniowe licząc od:
 - daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
 - daty obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony (nie dotyczy Klientów ze statusem Era Premia Gold)
4. W celu złożenia zamówienia, Abonent zainteresowany ofertą, powinien skontaktować się z Konsultantem z Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą) lub skorzystać z oferty za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi Abonenta (iBOA) na stronie www.era.pl
5. Zamówiony przez Abonenta telefon z kartą gwarancyjną, Aneksem do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, regulaminem oferty oraz dokumentem zakupu telefonu jest dostarczany do Abonenta przez Spedytora na koszt Operatora pod adres zadeklarowany przez Abonenta. W dniu dostarczenia do Klienta Aneksu wraz z telefonem, na koncie Abonenta aktywna jest już nowa taryfa.
6. Dostawa zamówionego telefonu nastąpi w terminie do 10 dni roboczych od chwili złożenia zamówienia, o ile nie zostanie ustalony inny termin realizacji, codziennie w dni robocze w godzinach 9.00 – 20.00 na zadeklarowany adres. W sytuacjach wyjątkowych niezależnych od Operatora i / lub Spedytora, Operator zastrzega sobie prawo dostarczenia przesyłki w innych godzinach. Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu dostarczenia przesyłki do 21 dni roboczych. W trakcie realizacji zamówienia, Abonent nie może dokonać realizacji oferty w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era lub u Doradcy Biznesowego sieci Era w zakresie wskazanym przez Operatora.
7. Przedstawiciel Spedytora podejmie trzykrotną próbę dostarczenia przesyłki. Po trzech bezskutecznych próbach dostarczenia przesyłki, odebranie przesyłki z siedziby Spedytora wskazanej w pozostawionym awizo spoczywa na Abonencie. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Abonenta w ciągu 14 dni, zamówienie uważa się za anulowane.
8. W obecności przedstawiciela Spedytora, Abonent jest zobowiązany do sprawdzenia kompletności przesyłki, zgodności z zamówieniem oraz czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne towaru w transporcie. Warunkiem odebrania przesyłki jest podpisanie przez Abonenta Aneksu i uiszczenie opłaty za telefon. Podpisanie Aneksu jest możliwe po udokumentowaniu przez Abonenta tożsamości na podstawie dowodu osobistego. Przyjęcie przesyłki jest równoznaczne z akceptacją jej zawartości.
9. Nie ma możliwości częściowego odebrania przesyłki.
10. Zapłata za telefon jest uiszczana przez Abonenta gotówką przy odbiorze przesyłki na podstawie dokumentu sprzedaży i kwoty podanej w liście przewozowym.
11. W przypadku niepodpisania przez Abonenta Aneksu lub nie uiszczenia opłaty, Aneks do Umowy nie zostaje zawarty, a przedstawiciel Spedytora nie wydaje przesyłki.
12. Na podstawie Art.2 Ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów (...) (Dz. U. Z 2000r. Nr22 poz.271), Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od zawartego Aneksu i umowy sprzedaży telefonu zawartej poza punktem sprzedaży sieci Era w terminie dziesięciu dni od jej zawarcia. Składając stosowne pisemne oświadczenie Abonent jest zobowiązany do zwrotu telefonu w nienaruszonym, kompletnym stanie w opakowaniu fabrycznym, który nie nosi widocznych znamion użytkowania, wraz ze wszelkimi przypisanymi dokumentami, w tym gwarancją, Aneksem do Umowy oraz dowodem zakupu w terminie 10 dni od daty odebrania przesyłki od przedstawiciela Spedytora. Odstąpienie od umowy oraz zwrot telefonu wraz z dokumentacją jest możliwe w jednym z Salonów lub Sklepów Firmowych sieci Era.
13. Zwrot wartości zamówionego towaru zgodnie z wystawionym dowodem zakupu nastąpi w terminie 30 dni od daty odbioru zwrotu przez Operatora, na wskazane przez Abonenta konto bankowe lub przekazem pocztowym na wskazany przez Abonenta adres.
14. Składając zamówienie w ramach niniejszej oferty Abonent potwierdza jednocześnie, że akceptuje warunki niniejszego Regulaminu i sposób realizacji oferty na warunkach niniejszego Regulaminu, w tym konieczność przekazania Spedytorowi danych niezbędnych do dostarczenia przesyłki z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych.
15. Abonent korzystający z „Wymiana telefonu z dostawą do Klienta” musi przy składaniu zlecenia posiadać lub zmienić

- posiadaną taryfę na jedną z taryf Nowa Era lub Era Relaks. Jeśli wybór jednej z powyższych taryf nastąpi w momencie składania zlecenia, Operator nie pobierze dodatkowej opłaty. Równocześnie podpisanie Aneksu w ramach niniejszej oferty wiąże się z anulowaniem wszystkich dotychczas uzyskanych przywilejów, upustów, które Abonent nabył w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Abonentem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, wcześniejszymi Aneksami do Umowy zawartymi z Operatorem (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu Era Premia). Anulowanie przywilejów dotyczy również ulg dla kombatantów i osób niepełnosprawnych.
16. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z Cennikiem Nowa Era oraz Załącznikiem cenowym taryfy Era Relaks, w zależności od posiadanej lub wybranej taryfy.
 17. Usługi telekomunikacyjne są świadczone Abonentowi sieci Era przez Operatora zgodnie z niniejszym regulaminem, Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Cennikiem Nowa Era, Załącznikiem cenowym taryfy Era Relaks oraz Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach i Sklepach Firmowych sieci Era i u Doradców Biznesowych sieci Era lub na stronach www.era.pl
 18. Abonent przyjmuje na siebie:
 - a zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy po skorzystaniu z niniejszej oferty, o którym mowa w pkt.3 niniejszej oferty
 - b zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem Nowa Era, Załącznikiem cenowym taryfy Era Relaks w zależności od posiadanej lub wybranej taryfy
 19. Po upływie okresu określonego w punkcie 18a Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
 20. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego, o którym mowa w pkt.18a, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej wynoszącej:

OPCJA I

- 400zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 20
- 700zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 40
- 800zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 60
- 1200zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 80 i wyższej oraz przy taryfie Era Relaks

OPCJA II „Telefoniczna okazja”

- 400zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 20
- 500zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 40
- 600zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 60
- 800zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 80

OPCJA III „Promocyjne zestawy dla iPhone 3G”

- 1300 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 60 / i95” na 24 Cykle rozliczeniowe
- 2000 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 120 / i195” na 24 Cykle rozliczeniowe
- 2100 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 200 / i345” na 24 Cykle rozliczeniowe
- 1700 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 60 / i95” na 36 Cykli rozliczeniowych
- 2200 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 120 / i195” na 36 Cykli rozliczeniowych
- 2200 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 200 / i345” na 36 Cykli rozliczeniowych

21. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy datą podpisania Aneksu, a końcem 12 miesiąca licząc od daty podpisania Aneksu, Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13, a końcem 18 miesiąca od daty podpisania Aneksu, Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca, a końcem okresu obowiązywania Umowy, Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej.
22. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zobowiązania określonego w punkcie 18a i celu Umowy, który na zasadach promocyjnych przynajmniej Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę poniższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy O Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8 i 9 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywanie związanych z tym obowiązków określonych w pkt.23.
23. W przypadku utraty karty SIM przed upływem okresu, na który zawarto Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić dowód jej zgłoszenia organom ścigania. Abonent ma również obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie następnej karty SIM w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem Nowa Era lub Załącznikiem cenowym taryfy Era Relaks.
24. Warunków niniejszej oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie każdorazowo określonym przez Operatora.
25. Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne żądanie w trakcie trwania Umowy.
26. Wybór oferty „Wymiana telefonu z dostawą do Klienta ” uprawnia do otrzymania następujących przywilejów:

OPCJA I

a. upust na kwotę abonamentu

- **Nowa Era 20** – kwota abonamentu 20zł
- **Nowa Era 40** – kwota abonamentu 25zł
- **Nowa Era 60** – kwota abonamentu 45zł
- **Nowa Era 80** – kwota abonamentu 65zł
- **Nowa Era 100** – kwota abonamentu 85zł
- **Nowa Era 120** – kwota abonamentu 100zł
- **Nowa Era 200** – kwota abonamentu 170zł

OPCJA II „Telefoniczna okazja”

b. dodatkowy upust na cenę telefonu, oraz zwiększona opłata abonamentowa

- **Nowa Era 20** – kwota abonamentu 25zł
- **Nowa Era 40** – kwota abonamentu 45zł
- **Nowa Era 60** – kwota abonamentu 65zł
- **Nowa Era 80** - kwota abonamentu 85zł

Promocyjny abonament naliczany będzie przez 24 lub 36 pełne Cykle rozliczeniowe (w zależności od okresu, na jaki został zawarty Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych). Zmiana taryfy w trakcie trwania Aneksu na taryfę o niższym abonamencie niż wybrany przy podpisaniu Aneksu nie jest możliwa. Zmiana taryfy na taryfę o wyższym abonamencie jest możliwa i powoduje naliczenie promocyjnego abonamentu przysługującego na nowej taryfie.

OPCJA III „Promocyjne zestawy dla iPhone 3G”

Taryfa/ Zestaw	Nowa Era 200/ i345	Nowa Era 120/ i195	Nowa Era 60/ i95
Abonament	345 zł z VAT	195 zł z VAT	95 zł z VAT
Minuty w ramach taryfy do wszystkich sieci krajowych wymiennie na SMS-y krajowe do sieci komórkowych	500 minut / 1500 SMS-ów	280 minut / 840 SMS-ów	120 minut /360 SMS-ów
Dodatkowy pakiet minut do wszystkich sieci krajowych wymiennie na SMS-y krajowe do sieci komórkowych	300 minut / 900 SMS-ów	70 minut / 210 SMS-ów	30 minut / 90 SMS-ów
Usługi dodatkowe blueconnect (erainternet)	Blueconnect i5GB	Blueconnect i2GB	Blueconnect i500MB
Hotspot w sieci Era	bezpłatny, Nielimitowany (bez limitu przesyłu danych)		

27. **„Promocyjne zestawy dla iPhone”** dostępne są wyłącznie dla Klientów, którzy skorzystali z oferty **„Wymiana telefonu z dostawą do Klienta”** i wybrali z Załącznika cenowego do oferty rynku prywatnego Wymiana telefonu za pośrednictwem kuriera, telefon iPhone 3G 8GB lub iPhone 3G 16GB.
- 27.1. Promocyjne zestawy obowiązują przez okres 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych w zależności od czasu, na jaki został zawarty Aneks. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, po ponownej aktywacji Opłata abonamentowa za taryfę będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Liczba Cykli rozliczeniowych, dla których będą obowiązywały zasady określone przed zawieszeniem zostanie przedłużona o okres zawieszenia i zaokrąglona w górę do pełnego Cyklu rozliczeniowego.
- 27.2. Po okresie promocyjnym 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych (licząc od dnia podpisania Aneksu) opłata za każdą taryfę będzie naliczana zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era w zależności od posiadanej lub wybranej taryfy.
- 27.3. W ramach oferty **„Promocyjne zestawy dla iPhone”** Abonent otrzymuje Dodatkowy pakiet minut do wszystkich sieci krajowych wymiennie na SMS-y do krajowych sieci komórkowych. Dodatkowy pakiet minut jest wykorzystywany po minutach otrzymywanych w ramach taryfy. Niewykorzystane minuty z Dodatkowego pakietu minut mogą być wykorzystane w następnym Cyklu rozliczeniowym (przechodzą na jeden okres rozliczeniowy) i rozliczane są po przeniesionych z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego minutach w ramach taryfy.
- 27.4. W ramach usługi dodatkowej Blueconnect i5GB Operator zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych świadczonej usługi po przekroczeniu 5 GB transferu w danym Cyklu rozliczeniowym. Dane naliczane są za każdy rozpoczęty 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 1 kB. Niewykorzystane dane nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
- 27.5. W ramach usługi dodatkowej Blueconnect i2GB Operator zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych świadczonej usługi po przekroczeniu 2 GB transferu w danym Cyklu rozliczeniowym. Dane naliczane są za każdy rozpoczęty 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 1 kB. Niewykorzystane dane nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
- 27.6. W ramach usługi dodatkowej Blueconnect i500MB Abonent otrzymuje pakiet 500 MB danych do wykorzystania w danym Cyklu rozliczeniowym. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 100 kB. Po wykorzystaniu pakietu 500 MB opłata za każde 100 kB wynosi 0,12 zł z VAT, a dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Niewykorzystane dane nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
- 27.7. Dodatkowy pakiet minut, Usługi dodatkowe blueconnect oferowane w Promocyjnych Zestawach oraz Hotspot w sieci Era zostaną uruchomione Abonentowi maksymalnie w ciągu 48 godzin od daty zmiany taryfy na koncie.

- 27.8. Dane zawarte w Usłudze dodatkowej Blueconnect i500 MB są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania usługi w danym Cyklu rozliczeniowym. Dane zawarte w pakiecie są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany usług, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, Dane zawarte w pakiecie przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia, przepadają.
- 27.9. Minuty dostępne w Dodatkowym pakiecie minut są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danego pakietu w Cyklu rozliczeniowym. Minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania minut w danym Cyklu rozliczeniowym może mieć zmiana usług, zawieszenie usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenie faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, minuty dostępne w usługach promocyjnych przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia, przepadają.
- 27.10. Zmiana taryfy w trakcie trwania Aneksu na niższą niż wybrana przy podpisaniu Aneksu nie jest możliwa. Zmiana taryfy na taryfę o wyższym abonamencie dostępną w ramach opcji „Promocyjne zestawy dla iPhone” jest możliwa i powoduje naliczenie promocyjnego abonamentu i benefitów przysługujących na nowej taryfie.
- 27.11. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku taryf Nowa Era oraz w Cenniku usług dla taryf Nowa Era, który stanowi załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
- 27.12. W ramach niniejszej oferty promocyjnej, przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych w zależności od czasu trwania Umowy, nie są dostępne następujące usługi: Zawieszenie Opłaty abonamentowej za taryfę (Zawieszenie abonamentu), blueconnect 5MB, blueconnect 50MB i blueconnect 500MB.
28. Dodatkowo, Abonent który skorzystał z oferty „**Wymiana telefonu z dostawą do Klienta**” i wybrał taryfę Nowa Era, w ciągu 60 dni od daty zawarcia Aneksu otrzymuje prawo do skorzystania z usług dodatkowych na warunkach promocyjnych wymienionych w pkt. 28.1;28.2 i 28.3.
Poniższe usługi dodatkowe nie są dostępne przy wyborze taryf w ramach opcji „Promocyjne zestawy dla iPhone”

W przypadku zmiany taryfy na taryfę z wyższym abonamentem w ramach taryf Nowa Era, usługi dodatkowe aktywowane w ramach oferty „**Wymiana telefonu z dostawą do Klienta**” nie ulegają zmianie.

28.1. Usługa „**5 wybranych osób 2000**”

- W ramach usługi „5 wybranych osób 2000” Abonent otrzymuje 2000 minut na połączenia z pięcioma wybranymi numerami Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak lub użytkowników krajowej sieci stacjonarnej.
- Promocyjny abonament za usługę „5 wybranych osób 2000” wynosi 15zł z VAT przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych (w zależności od okresu, na jaki został zawarty Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych).
- Po okresie promocyjnym, 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era.
- Usługę „**5 wybranych osób 2000**” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy terminowej. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje naliczenie opłaty zgodnej Cennikiem taryf Nowa Era
- Aktywacja numerów w ramach usługi nastąpi po godzinie 24:00 dnia, w którym nastąpiło jej włączenie
- Usługa „5 wybranych osób 2000” dostępna jest przy wyborze taryfy Nowa Era 80, Nowa Era 100, Nowa Era 120, Nowa Era 200

28.2. Usługa „**blueconnect w telefonie 50 MB**”

- Promocyjny abonament za usługę „**blueconnect w telefonie 50 MB**” przez 2 pierwsze pełne Cykle rozliczeniowe od momentu aktywacji wynosi 0 zł
- Po okresie 2 pierwszych pełnych Cyklach rozliczeniowych od momentu aktywacji usługi abonament za usługę będzie naliczany zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era.
- Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usługi „blueconnect w telefonie 50MB” opisane są w Cenniku taryf Nowa Era
- Usługę „blueconnect 50 MB” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy terminowej. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje naliczenie opłaty zgodnej Cennikiem taryf Nowa Era.
- Usługa „**blueconnect w telefonie 50MB**” dostępna jest przy wyborze taryfy Nowa Era 80, Nowa Era 100, Nowa Era 120, Nowa Era 200

28.3. Usługa „**Era Numer Stacjonarny**”:

- Usługa „Era numer stacjonarny” na warunkach promocyjnych dostępna jest wyłącznie przy wyborze taryfy Nowa Era w ramach OPCJI I, nie jest dostępna w ramach Opcji II „Telefoniczna okazja” oraz Opcji III „Promocyjne zestawy dla iPhone 3G”.
- W ramach usługi **Era Numer stacjonarny** Abonent otrzymuje co miesiąc pakiet 500 minut przy wyborze taryfy Nowa Era 20 i 1000 minut przy wyborze taryfy Nowa Era 40, Nowa Era 60, Nowa Era 80, Nowa Era 100, Nowa Era 120, Nowa Era 200, do wykorzystania na połączenia z numerami Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak oraz Użytkowników krajowych sieci stacjonarnych
- Aktywacja pakietu 500 lub 1000 minut nastąpi od pierwszego pełnego Cyklu rozliczeniowego następującego po aktywacji usługi.
- Minuty z pakietu można wykorzystać w danym Cyklu rozliczeniowym. Minuty niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym nie przechodzą na następny Cykl.
- Promocyjny abonament za usługę **Era Numer Stacjonarny** przez cały okres trwania Umowy wynosi 5 zł przy wyborze taryfy Nowa Era 20, Nowa Era 40, Nowa Era 60, Nowa Era 80 oraz 0zł przy wyborze taryfy Nowa Era 100, Nowa Era 120 lub Nowa Era 200 .
- Usługę Era Numer Stacjonarny można wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy. Ponowne włączenie usługi spowoduje naliczenie opłaty zgodnie z warunkami oferty „Era Numer Stacjonarny”

- Minuty z pakietu 500 lub 1000 minut można wykorzystać wyłącznie w ramach usługi „Era numer stacjonarny” dzwoniąc z aktywnej strefy domowej
 - Szczegółowe warunki naliczania opłaty i świadczenia usługi „Era Numer stacjonarny” opisane są w Warunkach oferty promocyjnej „Era numer stacjonarny” w sieci Era.
 - Kolejność wykorzystywania minut i SMS-ów wliczonych w abonament dostępnych w usługach promocyjnych dla taryf Nowa Era oraz przyznanych w ramach pakietu 500 lub 1000 minut w usłudze „Era numer stacjonarny”
 - Weekendy 2000
 - Wybrana osoba 2000
 - 5 wybranych osób 2000
 - Weekendy 200
 - Wybrana osoba 200
 - 5 wybranych osób 200
 - Wieczory i weekendy 200
 - Era i stacjonarne 35 lub Era i stacjonarne 70
 - SMS-y i MMS-y w usłudze promocyjnej
 - 500 lub 1000 minut w ramach usługi „Era numer stacjonarny”
 - Niewykorzystane minuty i SMSy wliczone w Abonament przeniesione z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego
 - Minuty i SMSy wliczone w Abonament
29. W ramach zrealizowanej oferty abonent będzie miał aktywowaną usługę Era Eurotaryfa i Strefy
30. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu pod warunkiem zachowania taryfy Nowa Era.
31. Zawieszenie karty SIM powoduje utratę prawa do promocyjnego upustu na abonament i usługi dodatkowe.
32. W przypadku sprzeczności niniejszej oferty promocyjnej z treścią Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. pierwszeństwo przy interpretacji będą miały postanowienia niniejszej oferty promocyjnej.
33. Zaproponowana Abonentowi oferta „Wymiana telefonu z dostawą do klienta”, ważna jest przez 30 dni kalendarzowych licząc od daty wysyłki oferty (nie dotyczy dodatkowych przywilejów). Po upływie w/w okresu oferta może ulec zmianie. Abonentowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia. Operator zastrzega sobie prawo do przedstawienia Abonentowi nowej oferty zachowującej ważność przez okres kolejnych 30 dni kalendarzowych. Zaproponowana Abonentowi oferta może ulec zmianie. Abonentowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
34. W przypadku zakupu telefonu, który jest dostarczany przez Spedytora niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych.
35. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
36. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcję zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
37. W przypadku stwierdzenia przez Operatora wykorzystania Karty SIM z naruszeniem pkt. 35 lub 36, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość sumy opłat za trzy ostatnie okresy rozliczeniowe, w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

Operator zastrzega sobie prawo zmiany bądź wprowadzenia dodatkowych warunków bez uprzedzenia.

Informacja dotycząca blokady SIM LOCK

Telefony nabywane w ramach z niniejszej oferty :

- 1) nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo
- 2) mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.

W przypadku wskazanym w pkt 2) powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy :

- 1) zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era,
- 2) podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
- 3) oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepów można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.