



**Regulamin oferty promocyjnej
„Minuty za zakupy do wszystkich sieci” (“Regulamin”)**

Opis oferty promocyjnej:

1. Oferta promocyjna "Minuty za zakupy do wszystkich sieci" ("Oferta") jest organizowana przez CP Telecom Sp. z o.o.
2. Czas trwania Oferty: **od dnia 01.02.2009 r. do odwołania.**
3. Korzystanie z Oferty dla Użytkowników sieci Carrefour Mova ("**Użytkownik**"), którzy wykonali pierwsze połączenie do 31.01.2009 r. , nie wymaga dodatkowej aktywacji.
4. Korzystanie z Oferty dla nowych Użytkowników sieci Carrefour Mova, którzy wykonali pierwsze połączenie od 1.02.2009 r. ("**Nowy Użytkownik**"), wymaga aktywacji poprzez doładowanie konta telefonicznego kwotą minimum 10 zł.

Oferta “Minuty za zakupy”:

1. Za zakupy dokonywane w sklepach sieci Carrefour Użytkownik otrzymuje w kasie dodatkowy paragon wskazujący przysługującą mu liczbę minut za zakupy ("**Minuty za zakupy**").
2. **Minuty za zakupy można wykorzystywać na połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonicznych z wyłączeniem połączeń wykonywanych na numery sieci Play (Operator P4 Sp. z o.o.), z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi.**
3. Minuty za zakupy wymienne są na SMS-y wg przelicznika 1 minuta = 3 SMS-y.
4. W ramach Oferty Użytkownik może **w danym miesiącu dokonać doładowania Minut za zakupy w ilości maksymalnie do 250 Minut za zakupy wymiennych na 750 SMS-ów** za zakupy dokonywane w sklepach sieci Carrefour z zastrzeżeniem pkt 6.
5. Minuty za zakupy otrzymane za dokonywane w sieci Carrefour zakupy uzyskiwane są zgodnie z zasadą:

Kwota wydana na zakupy w sklepie sieci Carrefour	Otrzymana liczba “Minut za zakupy” (SMS-ów)
10 zł	1 minuta (3 SMS-y)

Kwota jednorazowo wydana na zakupy w sklepie sieci Carrefour	Otrzymana liczba Minut za zakupy (SMS-ów)
Od 1 grosz do 9,99 złotych	0 minut
od 10 złotych do 19,99 złotych	1 minuta (3 SMS-y)
od 20 złotych do 29,99 złotych	2 minuty (6 SMS-ów)
od 30 złotych do 39,99 złotych	3 minuty (9 SMS-ów)
od 40 złotych do 49,99 złotych	4 minuty (12 SMS-ów)
...	
od 290 złotych do 299,99 złotych	29 minut (87 SMS-ów)
od 300,00 złotych i powyżej	30 minut (90 SMS-ów)

- Ze względów technicznych, jednorazowo (przy jednym zakupie) Użytkownik może otrzymać maksymalnie 30 Minut za zakupy, wymiennych na 90 SMS-ów (wg przelicznika 1 minuta = 3 SMS-y), za rachunek w kasie nawet, gdy kwota rachunku przewyższa 300 zł.

Limit Minut za zakupy:

- Każdy Użytkownik nabywa prawo do dokonania doładowania na swoje konto określonej ilości Minut za zakupy w danym miesiącu („Limit Minut za zakupy”).
- Użytkownik, który w pierwszym dniu nowego miesiąca kalendarzowego (a także w dniu rozpoczęcia Oferty) posiada konto aktywne na wykonywanie połączeń w sieci Carrefour Mova, automatycznie nabywa Limit Minut za zakupy w wysokości 20 Minut za zakupy.
- Nowemu Użytkownikowi, który aktywował swoje konto przysługuje początkowy Limit w wysokości 0 Minut za zakupy. Limit ten można w każdej chwili zwiększyć poprzez aktywowanie Oferty.
- Użytkownikowi, którego konto w sieci Carrefour Mova w pierwszym dniu nowego miesiąca kalendarzowego (a także w dniu rozpoczęcia Oferty) utraciło ważność na wykonywanie połączeń przysługuje Limit 0 Minut za zakupy. Limit ten można w każdej chwili zwiększyć poprzez doładowanie konta kwotą równą minimum 10 zł.
- Otrzymany przez Użytkownika Limit Minut za zakupy w danym miesiącu zależy od wartości doładowania konta dokonanego w danym miesiącu przez Użytkownika. Oznacza to, że w przypadku otrzymania Limitu Minut za zakupy przez Użytkownika na początku danego miesiąca kalendarzowego, Użytkownik będzie mógł korzystać z otrzymanego Limitu Minut za zakupy do ostatniego dnia tego miesiąca kalendarzowego.
- Każdy Użytkownik może zwiększyć przyznany Limit Minut za zakupy na swoim koncie w bieżącym miesiącu poprzez doładowanie konta w tym miesiącu odpowiednią kwotą. Ustalenie przez Użytkownika miesięcznego Limitu Minut za zakupy dokonywane jest zgodnie z zasadą:

Doładowanie konta kwotą	Otrzymany Limit Minut za zakupy dla Użytkowników z kontem ważnym na wykonywanie połączeń w pierwszym dniu nowego miesiąca kalendarzowego (w tym w dniu wejścia w życie Oferty)	Otrzymany Limit Minut za zakupy dla Nowych Użytkowników oraz Użytkowników, których konto utraciło ważność na wykonywanie połączeń w pierwszym dniu nowego miesiąca kalendarzowego (w tym w dniu wejścia w życie Oferty)
od 1 grosz do 9,99 złotych	20 minut	0 minut
od 10 złotych do 24,99 złotych	20 minut	20 minut
od 25 złotych do 49,99 złotych	50 minut	50 minut
od 50 złotych do 99,99 złotych	120 minut	120 minut
od 100 złotych i powyżej	250 minut	250 minut

- Otrzymany Limit Minut za zakupy pozwala na doładowanie konta określoną ilością Minut za zakupy niezależnie od ilości Minut za zakupy, które Użytkownik uzyskał za zakupy dokonane w sklepach sieci Carrefour.

Zasady korzystania z Oferty:

- Z Oferty może skorzystać każdy Użytkownik, posiadający ważne konto Użytkownika w sieci Carrefour Mova na wykonywanie połączeń.
- Warunkiem skorzystania z Oferty jest:
 - posiadanie ważnego konta Użytkownika w sieci Carrefour Mova na wykonywanie połączeń lub dokonanie przez Nowego Użytkownika aktywacji poprzez doładowanie konta telefonicznego kwotą minimum 10 zł,
 - dokonanie zakupów w sklepach sieci Carrefour,
 - odebranie w kasie dodatkowego paragonu z informacją o liczbie otrzymanych Minut za zakupy oraz sposobie ich doładowania na konto,
 - doładowanie Minut za zakupy na konto z wykorzystaniem kodu zasilenia podanego na dodatkowym paragonie przed upływem daty ważności kodu zasilenia podanej na dodatkowym paragonie.

3. Użytkownik, który będzie chciał skorzystać z niniejszej Oferty będzie mógł doładować Minuty za zakupy:
 - a. Wysyłając kod *101*kod_zasilenia#.
 - b. Dzwoniąc pod bezpłatny numer 1000 z telefonu w sieci Carrefour Mova.

Wykorzystanie Minut za zakupy:

1. Minuty za zakupy można wykorzystać wyłącznie na krajowe połączenia do wszystkich sieci telefonicznych z wyłączeniem połączeń wykonywanych na numery sieci Play (Operator P4 Sp. z o.o.) z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi.
2. Minuty za zakupy nie przedłużają ważności konta na wykonywanie połączeń.
3. **Niewykorzystane Minuty za zakupy tracą swoją ważność, a tym samym przepadają z konta Użytkownika w następujących przypadkach:**
 - a. w ostatnim dniu każdego miesiąca kalendarzowego zgodnie z zasadami niniejszej Oferty lub
 - b. jeśli zostanie przekroczona data ważności konta Użytkownika na wykonywanie połączeń.
4. W przypadkach utraty ważności Minuty za zakupy, wskazanych w punkcie 3 powyżej, **Minuty za zakupy, które utraciły ważność nie podlegają rekompensacie.**
5. Minuty za zakupy są wykorzystywane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń krajowych, tzn. z 1-sekundowym naliczaniem opłat za wykonane połączenia.
6. Minuty za zakupy są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed wykorzystaniem minut doładowanych w ramach programu Carrefour Rodziynka.
7. W przypadku, gdy w trakcie trwania połączenia głosowego nastąpi wyczerpanie posiadanych na koncie Minut za zakupy lub upłynie ich okres ważności, opłaty za pozostałą część połączenia zostaną naliczone zgodnie z obowiązującym Cennikiem sieci Carrefour Mova.
8. Doładowanie Minut za zakupy zostanie potwierdzone wiadomością SMS wysłaną na telefon.
9. Nie ma możliwości rezygnacji z Minut za zakupy doładowanych na konto.
10. W przypadku aktywacji Oferty poprzez wysłanie kodu, nie ma możliwości aktywacji Minut za zakupy na innym numerze telefonu niż ten, z którego zostało wysłane zlecenie.
11. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych Minut za zakupy wysyłając kod *101#. Informacja o liczbie Minut za zakupy będzie podawana w zaokrągleniu do pełnej minuty w dół i będzie podawana razem z wartością konta głównego.
12. Doładowanie konta Minutami za zakupy oznacza, że Użytkownik zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i że ją akceptuje.
13. Koszt darmowych Minut za zakupy zawarty został w (miesięcznym) doładowaniu konta kuponem przedłużającym ważność na wykonywanie połączeń.

Reklamacje:

1. Reklamacje dotyczące Oferty należy zgłaszać drogą elektroniczną: bok@carrefourmova.pl, pisemnie: Biuro Obsługi Klienta, ul. Okoliczna 4, 01-359 Warszawa, telefonicznie: 2000 z telefonu Carrefour Mova lub +48722800200 z telefonu stacjonarnego.
2. Tryb postępowania reklamacyjnego określają zapisy w Regulaminie Świadczenia Usług w sieci Carrefour Mova.

Pozostałe warunki:

1. Informacje dotyczące zmian oraz wycofania niniejszej Oferty będą publikowane na stronie internetowej www.carrefourmova.pl.
2. Operator CP Telecom Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszego Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn. Zlecenia aktywacji pakietu złożone przed terminem zakończenia oferty zostaną przez Operatora zrealizowane.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług w sieci Carrefour Mova.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.carrefourmova.pl.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2009 r.

6. Niniejszy Regulamin zastępuje Regulamin "60 minut za zakupy wymienia się na SMS-y" obowiązujący do dnia 31.01.2009 r.
7. Produkty Carrefour Mova są dostępne w Hipermarketach Carrefour, Supermarketach Carrefour Express oraz wybranych sklepach Carrefour 5 Minut.

Przydatne numery i informacje:

doładowanie konta oraz doładowanie "Minut za zakupy"	*101*kod_zasilenia# akceptacja przyciskiem "zadzwoń"
sprawdzanie stanu i ważności konta oraz liczby i ważności darmowych minut	*101# akceptacja przyciskiem "zadzwoń"
Informacja automatyczna	1000 z telefonu Carrefou Mova lub +48722800100
Biuro Obsługi Klienta	2000 z telefonu Carrefou Mova (1 zł z VAT bez względu na czas trwania) lub +48 722800200
zawsze aktualne informacje	www.carrefourmova.pl