

## REGULAMIN PROMOCJI „REALME BACK”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa warunki przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „REALME BACK” (dalej zwanej „Promocją”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest agencja Loyalty Point Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000491369 (dalej zwana „Organizatorem”).
- 1.3. Organizator działa na zlecenie spółki AB S.A. z siedzibą przy ul. Europejskiej 4, 55-040 Magnice, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000053834.
- 1.4. Promocja polega na sprzedaży premiowej, gdzie premię do każdego zakupionego Produktu stanowi cashback 100 zł, (dalej zwana „Nagroda”) z zastrzeżeniem, ust. 1.5 oraz ust. 1.6.
- 1.5. Produktem objętym Promocją jest dystrybuowany przez AB S.A. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej **Smartfon realme 10 8/128GB** (dalej zwany „Produktem”). Produkty pochodzące z dystrybucji innych podmiotów są wyłączone z Promocji. Celem Promocji jest promowanie i zwiększenie sprzedaży Produktu.
- 1.6. Sprzedaż Produktów uprawniających do udziału w Promocji trwa w okresie **od 27.04.2023 r. do 18.05.2023 r.**, z zastrzeżeniem pkt 1.7 poniżej. W przypadku zakupów dokonywanych w sklepie internetowym liczy się moment skutecznego złożenia zamówienia, który musi nastąpić najpóźniej **do godziny 23:59 dnia 18.05.2023 r.**
- 1.7. Wysokość środków przeznaczonych na Nagrody w Promocji jest ograniczona i wynosi 100 000 zł (sto tysięcy złotych). O przyznaniu Nagrody decyduje kolejność zgłoszeń. W przypadku, gdy pula Nagród zostanie wyczerpana, Organizator Promocji poinformuje o tym zdarzeniu na stronie [realmembers.pl/promocja/cashback](https://realmembers.pl/promocja/cashback) i zakończy Promocję.
- 1.8. Sprzedaż Produktów objętych Promocją prowadzona jest w wybranych placówkach handlowych oraz sklepach internetowych, zwanych dalej „Punktami Sprzedaży”. Uprawnienie do udziału w Promocji uzyskują tylko Produkty nowe, zakupione bezpośrednio przez Uczestnika w Punktach Sprzedaży (sklepach stacjonarnych lub internetowych), prowadzących sprzedaż danego Produktu, zgodnie z poniższą tabelą (Produkty zakupione w Punktach Sprzedaży innych, niż wskazane poniżej, nie są objęte Promocją):

Sklep stacjonarny	Sklep internetowy
T-Mobile	<a href="https://t-mobile.pl">t-mobile.pl</a>

### 2. UCZESTNICY PROMOCJI

- 2.1. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pełnoletnich osób fizycznych, w tym prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, przy czym nabywających Produkty, o których mowa w ust. 1.5., jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego tj. dokonujący zakupu niezwiązanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.

- 2.2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora. W Promocji nie mogą brać udziału również członkowie rodzin osób powyżej wymienionych. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### 3. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

- 3.1. W celu wzięcia udziału w Promocji jej uczestnik powinien kolejno spełnić następujące warunki:
- w okresie, o jakim mowa w ust. 1.6. nabyć w jednym z Punktów Sprzedaży **przynajmniej jeden Produkt** oraz zachować oryginał dowodu zakupu (paragon lub fakturę) określający model zakupionego Produktu, oraz;
  - zarejestrować konto na stronie internetowej [www.realmembers.pl](http://www.realmembers.pl), zwaną dalej „Stroną Promocji”;
  - po rejestracji, o jakiej mowa w ust. 3.1. lit. b) **od 19.05.2023 r. i nie później niż do 2.06.2023 r.**, zarejestrować Produkt na Stronie Promocji [www.realmembers.pl](http://www.realmembers.pl).
- 3.2. Rejestrując konto zgodnie z ust. 3.1 pkt. b) uczestnik Promocji:
- podaje swoje następujące dane osobowe:
    - imię,
    - nazwisko,
    - adres poczty elektronicznej,
    - numer telefonu komórkowego, aktywowany w sieci operatora telefonii komórkowej korzystającego z polskich zasobów numeracji;
  - podaje, a następnie potwierdza, proponowane hasło do logowania na Stronie Promocji;
  - potwierdza zapoznanie się z Polityką prywatności – ochroną danych osobowych dotyczącą przetwarzania danych osobowych uczestnika portalu [www.realmembers.pl](http://www.realmembers.pl)
  - może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz kontaktu telefonicznego.
- 3.3. Uczestnik Promocji, który dokonał rejestracji zgodnie z ust. 3.2. na podany adres poczty elektronicznej otrzyma wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie rejestracji. Rejestracja powinna zostać potwierdzona w ciągu 48 godzin od wysłania wiadomości e-mail z prośbą o potwierdzenie, poprzez wejście na podany w tym e-mailu link do podstrony Strony Promocji. W wypadku bezskutecznego upływu tego terminu, rejestracja będzie uważana za niedokonaną.
- 3.4. Dokonanie prawidłowej rejestracji konta, zgodnie z ustępami 3.2. oraz 3.3., umożliwi logowanie się na Stronie Promocji z użyciem hasła podanego przez Uczestnika oraz adresu e-mail uczestnika Promocji w charakterze loginu.
- 3.5. W celu rejestracji **Produktu**, o jakim mowa ust. 3.1. lit. c), i realizacji nagrody, Uczestnik po zalogowaniu się na konto na Stronie Promocji, powinien wejść na podstronę „Zarejestruj zakup”, a następnie wybrać z listy lub wpisać:
- model Produktu realme,
  - nazwę sieci sprzedaży, w której dokonano zakupu,
  - datę zakupu Produktu,
  - cenę zakupionego Produktu,
  - numer IMEI Produktu (składający się z kombinacji 15 znaków),
  - zdjęcie paragonu fiskalnego albo faktury VAT potwierdzającego zakup Produktu (**plik nie może**

**przekraczać 5 MB),**

- g) zdjęcie naklejki z pudełka Produktu z widocznym numerem IMEI (**plik nie może przekraczać 5 MB**),
  - h) zdjęcie Produktu (**plik nie może przekraczać 5 MB**),
  - i) numer rachunku bankowego w Polsce, którego posiadaczem jest Uczestnik, na który zostanie przekazana nagroda,
  - j) akceptację regulaminu Promocji „**REALME BACK**”,
  - k) potwierdzenie zapoznania się z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych osobowych uczestnika Promocji „**REALME BACK**”
  - l) potwierdzenie dokonania zakupu Produktu zgłaszanego do Promocji jako zakupu niezwiązanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową
- 3.6. Poprawna rejestracja Produktu, zgodnie z ust. 3.5., powoduje uzyskanie przez uczestnika prawa do odpowiedniej Nagrody, z zastrzeżeniem ust. 3.10 i 3.11, i o ile pula Nagród nie została wyczerpana.
- 3.7. Dane osobowe uczestnika Promocji w postaci adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu komórkowego, a także dane w postaci numeru seryjnego Produktu mają charakter unikalny. Ponowna rejestracja konta uczestnika z użyciem tego samego adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu komórkowego lub ponowna rejestracja tego samego numeru seryjnego Produktu nie jest możliwa.
- 3.8. Podany przez uczestnika Promocji numer seryjny Produktu podlega sprawdzeniu co do zgodności z modelami określonymi w ust. 1.5.
- 3.9. Uczestnik Promocji może zarejestrować więcej niż jeden nabyty Produkt, pod warunkiem, że w stosunku do wszystkich rejestrowanych Produktów została spełniona przesłanka, o jakiej mowa w ust. 3.1. lit a). jeżeli rejestracja kolejnego Produktu nie następuje przy pierwszej rejestracji uczestnika Promocji, uczestnik powinien zalogować się na Stronie Promocji, a następnie zarejestrować kolejny Produkt, podając dane o jakich mowa w ust. 3.5. W takim wypadku ust. 3.6. i 3.7. stosuje się odpowiednio.
- 3.10. W terminie maksymalnie 14 dni od dnia zarejestrowania Produktu przez Uczestnika, Organizator weryfikuje informacje zawarte w dokonanej rejestracji, w szczególności czy zarejestrowany Produkt spełnia warunki uprawniające do przyznania nagrody. Organizator może zwrócić się mailowo do dowolnego uczestnika Promocji, który dokonał rejestracji, z prośbą o przedstawienie oryginału lub kopii dowodu zakupu Produktu (paragonu lub faktury) określającego model zakupionego Produktu, a także zdjęcia numeru seryjnego oraz samego Produktu. W razie nieprzedstawienia wymaganych załączników zgodnie z wymienioną prośbą w wyznaczonym terminie przez Organizatora, Nagroda nie zostanie przyznana. Nagroda nie zostanie przyznana również w razie niemożliwości skontaktowania się z Uczestnikiem, z wykorzystaniem wybranych przez Organizatora danych kontaktowych użytych podczas rejestracji, w tym przypadku poczty elektronicznej.
- 3.11. W przypadku uzasadnionego podejrzenia podania i załączenia nieprawdziwych danych dotyczących zakupu Produktu (dowód zakupu Produktu, numer seryjny Produktu, zdjęcie Produktu) Nagroda nie zostanie przyznana, zgłoszenie zostaje odrzucone przez Organizatora, o czym Uczestnik informowany jest mailowo.

#### 4. NAGRODY I REALIZACJA

- 4.1. Nagrodą w Promocji jest **cashback w wysokości 100 zł** w formie przelewu na rachunek bankowy

uczestnika Promocji. Jeden Uczestnik w ramach Promocji może uzyskać Nagrody na wartość nieprzekraczającą kwoty 2000 zł.

- 4.2. W terminie 60 dni od daty pozytywnie zakończonej weryfikacji, o jakiej mowa w ust. 3.10., Uczestnikowi wysyłana jest Nagroda cashback. Nagrody wysyłane są w formie przelewu na rachunek bankowy podany podczas rejestracji Produktu na Stronie Promocji.
- 4.3. W razie niemożności przesłania nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Nagroda nie zostanie wypłacona, dopóki trwają okoliczności uniemożliwiające jej wypłatę zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Gdy ww. okoliczności trwają w terminie dłuższym niż 90 dni od daty pozytywnie zakończonej weryfikacji, Uczestnik traci prawo do uzyskania Nagrody.
- 4.4. Odstąpienie przez Uczestnika od umowy sprzedaży Produktu na podstawie przepisów ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (z wyłączeniem sytuacji, kiedy zwrot następuje w wyniku rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji lub rękojmi). powoduje utratę prawa do Nagrody i zobowiązuje Uczestnika do niezwłocznego zwrócenia Nagrody na wskazane przez Organizatora Promocji konto bankowe. Niniejsze postanowienie nie ogranicza w żaden sposób ustawowego prawa konsumenta do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
- 4.5. **Próby wyłudzenia nagrody w postaci załączenia fałszywego dowodu zakupu Produktu, nieprawdziwego numeru seryjnego Produktu oraz nieprawdziwego zdjęcia Produktu mogą stanowić przestępstwo w rozumieniu prawa i będą zgłaszane do odpowiednich Organów ścigania.**
- 4.6. Nagrody zwolnione są z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych jako uzyskane w ramach sprzedaży premiowej.
- 4.7. Uczestnik nie jest uprawniony do przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią, wymiany Nagrodę na inną lub żądania dostarczenia jej w inny sposób.

## 6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji uczestnicy powinni zgłaszać na piśmie na adres siedziby Organizatora Promocji lub za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na Stronie Promocji [www.realmembers.pl](http://www.realmembers.pl) w terminie do dnia 2.07.2023 r.
- 6.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
- 6.3. Reklamacje pisemne powinny być zgłaszane na adres Organizatora: Loyalty Point sp. z o.o., ul. Franciszka Klimczaka 1 (klatka B), 02-797 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „realme members - reklamacja”.
- 6.4. W formularzu kontaktowym o jakim mowa w ust. 6.1. uczestnik wpisuje imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail oraz opis i powód reklamacji.
- 6.5. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania, a o wyniku postępowania reklamacyjnego uczestnicy zostaną powiadomieni niezwłocznie.
- 6.6. Nieuwzględnienie roszczeń uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.

## 7. DANE OSOBOWE

- 7.1. Dane osobowe uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej „**RODO**”. Poniżej przedstawiono szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych w ramach Promocji.

### PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ LOYALTY POINT SP. Z O.O.:

- 7.2. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest **Loyalty Point Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-797) przy ul. Franciszka Klimczaka 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000491369 posiadająca  
NIP: 951 237 56 53.

- 7.3. W razie wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących Państwa danych możliwy jest kontakt z powołanym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: [iod@loyaltypoint.pl](mailto:iod@loyaltypoint.pl), bądź pisemnie na adres Administratora.

Inspektorem danych osobowych jest: Pan Piotr Kruk

- 7.4. Informacje o konkretnych celach przetwarzania znajdują się w poszczególnych obowiązkach informacyjnych.
- 7.5. Uczestnikowi przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych.
- 7.6. Uczestnik może edytować swoje dane osobowe oraz zgody po zalogowaniu się na swoje konto w portalu [www.realmembers.pl](http://www.realmembers.pl) lub zgłosić prośbę mailową na adres Administratora: [iod@loyaltypoint.pl](mailto:iod@loyaltypoint.pl).
- 7.7. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 7.8. Podanie wskazanych danych osobowych, zgodnie z ust. 3.2. lit. a. jest dobrowolne, ale niezbędne do rejestracji i użytkowania portalu [www.realmembers.pl](http://www.realmembers.pl).

Podanie wskazanych danych osobowych, zgodnie z ust. 3.5. jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Promocji. Skorzystanie z prawa do wycofania zgody, czy też z prawa do usunięcia danych osobowych Uczestnika oznacza automatycznie brak możliwości uzyskania nagród w Promocji.

- 7.9. Dane Uczestników nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.
- 7.10. Szczegółowy obowiązek informacyjny zgodny z art. 13 RODO znajduje się w odrębnych dokumentach oraz na portalu [www.realmembers.pl](http://www.realmembers.pl) po zalogowaniu się na indywidualne konto Uczestnika.

## **PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ AB S.A.:**

- 7.11. Odrębnym administratorem danych osobowych Uczestników Promocji takich jak imię i nazwisko oraz informacja o otrzymanej nagrodzie jest również AB S.A. (dalej: AB) z siedzibą przy ul. Europejskiej 4, 55-040 Magnice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000053834, NIP:895-16-28-481, Regon: 931908977, kapitał zakładowy 16.187.644,00 PLN wpłacony w całości, która przetwarza te dane w oparciu o uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji akcji promocyjnej polegającej na sprzedaży premiowej, w tym w celach dokumentacyjnych służących zabezpieczeniu interesów AB związanych z przeprowadzeniem Promocji i rozliczeniami z partnerami/sponsorami Promocji oraz w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami. AB może przetwarzać te dane również w celu realizacji obowiązków przewidzianych prawem (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w tym w szczególności obowiązków z zakresu rachunkowości. AB otrzymuje dane osobowe Uczestników niezbędne do realizacji wskazanych wyżej celów, tj. imię i nazwisko oraz informacje o otrzymanej nagrodzie, od Organizatora Promocji.
- 7.12. AB jako administrator danych osobowych powołał inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować pod następujących adresem poczty elektronicznej: [rodo@ab.pl](mailto:rodo@ab.pl).
- 7.13. Odbiorcami danych osobowych Uczestników przetwarzanych przez AB mogą być dostawcy usług IT, producenci produktów objętych promocją w ramach Promocji będący partnerami/sponsorami Promocji, podmioty świadczące usługi księgowo lub doradcze na rzecz AB.
- 7.14. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane przez AB przez czas niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych powyżej, a jeżeli okres przedawnienia roszczeń jest dłuższy – maksymalnie do czasu upływu terminu przedawnienia.
- 7.15. Na zasadach określonych w przepisach regulujących ochronę danych osobowych, Uczestnikom Promocji przysługuje, wobec AB jako administratora danych prawo do:
- żądania dostępu do przetwarzanych danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia, przenoszenia danych,
  - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 7.15. W przypadkach, gdy przetwarzanie danych oparte jest na prawnie uzasadnionym interesie AB jako administratora, Uczestnik Promocji może, z zastrzeżeniem ograniczeń przewidzianych przepisami prawa, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dokonywanego przez AB, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją.
- 7.16. Ww. uprawnienia (poza prawem do wniesienia skargi do organu nadzorczego) można realizować przesyłając stosowne żądanie na następujący adres poczty elektronicznej: [rodo@ab.pl](mailto:rodo@ab.pl).

## **8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 8.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożliwości skontaktowania się z uczestnikiem Promocji z przyczyn leżących po stronie uczestnika, w szczególności z powodu zaprzestania używania przez uczestnika adresu poczty elektronicznej podanego podczas rejestracji.
- 8.2. Warunki Promocji są określone w niniejszym regulaminie. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych i na ulotkach mają jedynie charakter informacyjny.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem Promocji stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

- 8.4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu w trakcie trwania Promocji z przyczyn wprost w nim skazanych, przy czym zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji.
- 8.5. Niniejszy regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Promocji wskazanej w ust.1.7.