



# Warunki Oferty Promocyjnej „Starter Heyah z Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 17,50 zł na jeden miesiąc” dla Użytkowników Heyah

## 1. Podstawowe informacje o ofercie

- 1.1. Z niniejszych warunków promocyjnych możesz skorzystać od dnia 28.04.2023 do ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A. lub do wyczerpania zapasów.
- 1.2. Warunki obowiązują w taryfie Dniówka w systemie Heyah na kartę.

## 2. Co otrzymujesz ?

- 2.1. Oferujemy Ci starter w systemie Heyah na kartę, z aktywnym cyklicznym pakietem usług. Usługi dostępne są w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Cię Cennika Usług Roamingowych).
- 2.2. Zakres pakietu usług oraz Opłata Cykliczna za pakiet usług jest wskazana w Tabeli 2.

Tabela 1:

Starter Heyah	„Starter Heyah z Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 17,50 zł na jeden miesiąc”
Cena startera	17,50 zł
Kwota na start	17,50 zł
Ważność Konta (na wykonywanie i odbieranie połączeń)	30 dni
Okres Pasywny (możliwość odbierania połączeń)	dotatkowo 31 dni
Aktywny wariant oferty na starterze	„Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 35 zł”

- Aktywacji startera możesz dokonać na terenie Polski przy pomocy krajowego połączenia wychodzącego lub transmisji danych.

Tabela 2:

Pakiet usług	„Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 35 zł”
Opłata Cykliczna	35 zł
Cykl Rozliczeniowy	30 dni
Rozmowy do wszystkich sieci w Polsce	Nielimitowane
SMS-y do wszystkich sieci w Polsce	Nielimitowane
MMS-y do wszystkich sieci w Polsce	Nielimitowane

Pakiet danych	20 GB
Jednorazowy pakiet danych	35 GB
Rozmowy do sieci Vodafone na Ukrainie	2000 minut
Rozmowy do sieci Kyivstar na Ukrainie	200 minut
Komunikatory: Viber, Messenger, WhatsApp	Bez limitu danych

### 3. Kwota na start

- 3.1. Kwota 17,50 zł na start jest automatycznie wykorzystana, po aktywacji karty SIM, na włączenie cyklicznego pakietu usług „Starter Heyah z Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 17,50 zł na jeden miesiąc” i pozwala Ci na korzystanie z pakietu usług przez pierwszy 30 – dniowy cykl. Kwoty tej nie możesz wykorzystać na inne usługi.
- 3.2. Stan konta sprawdzisz kodem ekspresowym \*108# oraz w aplikacji Moja Heyah.

### 4. Jak działa Starter Heyah z „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 17,50 zł na jeden miesiąc” ?

- 4.1. W ramach startera otrzymujesz automatycznie pakiet usług „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 35 zł” w cenie 17,50 zł za pierwszy cykl, z którego możesz korzystać od razu po aktywacji karty SIM. Pakiet jest cykliczny i odnawia się co 30 dni za 35 zł, pod warunkiem, że będziesz posiadać środki na koncie na jego odnowienie. W przypadku wyłączenia pakietu usług „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 35 zł”, nie będziesz mógł go ponownie aktywować.
- 4.2. Potwierdzenie uruchomienia cyklicznego pakietu usług „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 35 zł” otrzymasz w SMS-ie po aktywacji karty SIM.
- 4.3. W ramach startera otrzymujesz również jednorazowy pakiet danych 35 GB z terminem ważności 30 dni (pierwszy cykl), do wykorzystania w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Cię Cennika Usług Roamingowych. Po wykorzystaniu jednorazowego pakietu (w pierwszej kolejności), korzystanie z transmisji danych odbywa się przy wykorzystaniu pakietu Mobilnego Internetu „20 GB Internetu” opisanego w pkt. 5.8.3.
- 4.4. Startery są dostępne w wybranych punktach sprzedaży do wyczerpania zapasów.

### 5. Jak działa pakiet usług ?

- 5.1. Opłata Cykliczna za pakiet danych (zgodnie z Tabelą 2) jest naliczana z góry, za każdy kolejny cykl 30-dniowy w momencie odnowienia pakietu usług.
- 5.2. Aby odnowić pakiet usług, Twój stan konta musi umożliwiać pobranie Opłaty Cyklicznej.
- 5.3. Każdorazowe odnowienie pakietu usług skutkuje ustawieniem nowej daty Ważności Konta Twojego numeru, która będzie wynosić 30 dni kalendarzowych, jeżeli dotychczasowa data Ważności Konta była krótsza niż 30 dni. Ważność Konta pozostaje jednak bez zmian, jeżeli okres Ważności Konta Twojego numeru w dniu aktywacji pakietu usług wynosił 30 dni lub był dłuższy.
- 5.4. Przedłużenie pakietu nastąpi niezwłocznie od momentu pobrania Opłaty Cyklicznej, nie później niż w ciągu 72 godzin co potwierdzimy Ci w wiadomości SMS.
- 5.5. Jeśli nie posiadasz na koncie wystarczających środków na pobranie kolejnej Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z pakietu usług ulega zawieszeniu na okres 90 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z pakietu.
- 5.6. Jeśli we wskazanym 90 dniowym okresie stan Twojego konta będzie umożliwiał pobranie Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z Oferty zostanie przywrócona, nie później niż w ciągu 72 godzin od momentu pobrania Opłaty Cyklicznej i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia w którym nastąpiło odnowienie pakietu usług. W przypadku braku na Twoim koncie środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie dłuższym niż 90 dni od momentu jego zawieszenia, pakiet usług zostanie automatycznie dezaktywowany. Po tym czasie korzystanie z pakietu usług będzie możliwe, zgodnie z aktualnie dostępnymi ofertami.

- 5.7. Warunkiem korzystania z pakietu usług jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące.
- 5.8. W ramach niniejszej Oferty otrzymujesz możliwość:
- 5.8.1. wykonywania **nielimitowanych połączeń na numery komórkowe i stacjonarne w kraju i w Strefie Roamingowej 1A**. Usługa ta nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, połączeń na numery międzynarodowe, usługowe, specjalne oraz premium.
  - 5.8.2. wysyłania **nielimitowanej liczby SMS-ów i MMS-ów w kraju i w Strefie Roamingowej 1A**. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe oraz o podwyższonej płatności (premium).
  - 5.8.3. korzystania z pakietu Mobilnego Internetu „**20 GB Internetu**” – pakiet danych o wielkości 20 GB do wykorzystania na pakietową transmisję danych w Polsce i Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Cię Cennika Usług Roamingowych.
  - 5.8.4. korzystania z pakietu **2000 minut na Ukrainę**. Usługa dotyczy wykonywania połączeń międzynarodowych na numery komórkowe z Polski do Ukrainy, do sieci obsługiwanej przez operatora Vodafone w ramach przyznanego pakietu 2000 minut. Usługa ta nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, usługowych, specjalnych oraz premium. Po wyczerpaniu pakietu minut opłaty za połączenia międzynarodowe na Ukrainę naliczane będą zgodnie z obowiązującym Cię cennikiem.
  - 5.8.5. korzystania z pakietu **200 minut na Ukrainę**. Usługa dotyczy wykonywania połączeń międzynarodowych na numery komórkowe z Polski do Ukrainy, do sieci obsługiwanej przez operatora Kyivstar w ramach przyznanego pakietu 200 minut. Usługa ta nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, usługowych, specjalnych oraz premium. Po wyczerpaniu pakietu minut opłaty za połączenia międzynarodowe na Ukrainę naliczane będą zgodnie z obowiązującym Cię cennikiem.
  - 5.8.6. korzystania z **komunikatorów Viber, Messenger, WhatsApp bez limitu danych**. Usługa dotyczy korzystania w ramach Mobilnego Internetu z wybranych funkcjonalności aplikacji: **Viber, Messenger** oraz **WhatsApp**, bez pomniejszania Twojego limitu z pakietu danych, o którym mowa w pkt 6.9.3. Inna transmisja danych niż objęta usługą będzie pomniejszać pakiet Internetu, przykładami transmisji danych nieobjętej usługą są:
    - (a) pobieranie aplikacji i ich aktualizowanie,
    - (b) korzystanie z linków przekierowujących na strony internetowe,
    - (c) umieszczanie treści video w ramach aplikacji,
    - (d) oglądanie materiałów video udostępnianych z serwisów zewnętrznych (np. YouTube, Vimeo),
    - (e) transmisja treści z serwerów reklamowych partnerów zewnętrznych (tj. innych niż dostawca aplikacji),
    - (f) działanie internetowych narzędzi typu Google Analytics,
    - (g) wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych i połączeń video za pośrednictwem aplikacji z wyłączeniem Viber.

## 6. Jak sprawdzisz status pakietu usług ?

Tabela 3:

Pakiet usług	„Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 35 zł”
W aplikacji Moja Heyah	wyberz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”
Kodem ekspresowym	*150*174*1#
SMS-em	o treści STATUS na numer 8061

- 6.1. W trakcie korzystania z pakietu, zostaniesz poinformowany SMS-em o:
- 6.1.1. skutecznej lub nieskutecznej aktywacji pakietu,
  - 6.1.2. zbliżającym się terminie odnowienia pakietu,
  - 6.1.3. skutecznym lub nieskutecznym odnowieniu pakietu,
  - 6.1.4. wyłączenie pakietu,
  - 6.1.5. wykorzystaniu danych z pakietu usług.

## 7. Jak wyłączysz ?

Tabela 4:

Pakiet usług	„Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 35 zł”
W aplikacji Moja Heyah	wyberz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”
Kodem ekspresowym	*150*174*3#
SMS-em	o treści NIE na numer 8061

- 7.1. Dezaktywacja pakietu nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jego wyłączenia i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 7.2. W przypadku dezaktywacji niewykorzystane jednostki z pakietu usług są kasowane w ramach Oferty.
- 7.3. W przypadku dezaktywacji, Opłata Cykliczna już pobrana za możliwość korzystania z pakietu usług w danym Cyklu Rozliczeniowym, nie podlega zwrotowi.
- 7.4. Dezaktywacja pakietu nie powoduje skrócenia Ważności Konta na połączenia wychodzące.

## 8. Ważne informacje dotyczące pakietu usług

- 8.1. Dane niewykorzystane w bieżącym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny cykl i są automatycznie kasowane. Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności Oferty wykorzystasz środki z pakietu internetowego 20 GB oraz jednocześnie nie posiadasz środków z żadnej innej oferty, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 16 kb/s do końca okresu ważności Oferty.
- 8.2. W przypadku gdy posiadasz na koncie aktywny pakiet, aktywowany na podstawie oferty „Pakiety Internetowe 15 GB i 45 GB”, transmisja danych będzie rozliczana w pierwszej kolejności z oferty „Pakiety Internetowe 15 GB i 45 GB”.
- 8.3. Jeśli korzystasz z innych ofert, jednostki w ramach pakietu są rozliczane w pierwszej kolejności przed aktywnymi na Twoim koncie jednostkami, o ile warunki tych ofert nie stanowią inaczej.
- 8.4. Możemy udostępnić Ci inne sposoby aktywacji, dezaktywacji lub sprawdzenia statusu pakietu usług, niż wskazane powyżej. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w naszych Punktach Sprzedaży.
- 8.5. W przypadku zmiany taryfy na inną niż Heyah Dniówka, w tym migracji do systemu T-Mobile na kartę lub Mix oraz migracji do systemu abonamentowego lub subskrypcyjnego pakiet usług zostanie dezaktywowany, niewykorzystane jednostki utracone, a opłata pobrana za Ofertę nie będzie zwrócona.
- 8.6. Opłata Cykliczna oraz jednostki z pakietu usług, nie są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni w danym Cyklu Rozliczeniowym.

## 9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Oferta umożliwia dostęp do Mobilnego Internetu w ramach pakietowej transmisji danych, realizowany we wszystkich aktualnie dostępnych i stosowanych przez nas technologiach mobilnych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
- 9.2. W ramach niniejszej oferty, po dokonaniu aktywacji Karty SIM możesz otrzymać wiadomość SMS od Heyah, z informacją w jaki sposób możesz wyrazić zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej od Heyah. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.heyah.pl/zgody](http://www.heyah.pl/zgody)
- 9.3. Podane kwoty zawierają podatek VAT wyliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 9.4. W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia Cennika taryfy Dniówka w systemie Heyah na kartę oraz „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”, „Cennik Usług Roamingowych Nowy Roaming – Europa i Świat nr 8 dla Użytkowników Heyah” dostępnych na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
- 9.5. Możemy zakończyć świadczenie usług w ramach niniejszej oferty promocyjnej lub dokonać zmiany jej warunków w każdym czasie. Poinformujemy Cię o tym, na co najmniej jeden miesiąc wcześniej, poprzez ogłoszenie na naszej stronie www oraz w wiadomości SMS.
- 9.6. Powyższe oznacza, iż będziesz mógł nadal korzystać z usług w ramach tej oferty, do ostatniego dnia ich ważności, przewidzianego warunkami promocyjnymi. Po zakończeniu oferty nie będziesz miał możliwości jej ponownej aktywacji, rozpoczniesz korzystanie z usług na zasadach Cennika taryfy Dniówka, a następnie będziesz mógł aktywować inną, aktualną obowiązującą ofertę promocyjną.