



Warunki Oferty Promocyjnej „Swobodne rozmowy. Specjalne warunki” w sieci Era
Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

W okresie od **23.01.2009 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej odwołania, jednakże nie dłużej niż do **01.03.2009 r.** (włącznie), Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operator sieci Era (zwana dalej Operator) oferuje:

1. PROMOCYJNY ZAKUP TELEFONU:

W ramach Oferty Promocyjnej Abonent ma możliwość zakupu nowego telefonu w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla poszczególnych Zestawów oraz taryf znajdują się w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony” dla taryf Nowa Era oraz Era Relaks.

2. OPŁATA ZA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ERA

w ramach niniejszej promocji wynosi 1 zł z VAT (0,82 netto) niezależnie od wybranego Zestawu. Opłata ta jest doliczana do pierwszej faktury miesięcznej, wystawionej po aktywacji karty SIM.

3. PROMOCYJNE ZESTAWY:

Taryfa	Nowa Era 200	Nowa Era 120	Nowa Era 100	Nowa Era 80	Nowa Era 60	Nowa Era 40	Nowa Era 20
Minuty/SMS-y do wszystkich sieci krajowych w ramach taryfy	500 minut lub 1500 SMS-ów	280 minut lub 840 SMS-ów	220 minut lub 660 SMS-ów	170 minut lub 510 SMS-ów	120 minut lub 360 SMS-ów	70 minut lub 210 SMS-ów	30 minut lub 90 SMS-ów
Usługa „Era Numer Stacjonarny” za 0 zł z wliczonymi minutami	W ramach usługi Era Numer Stacjonarny pakiet 1000 minut na połączenia do Ery oraz krajowe numery stacjonarne.						W ramach usługi Era Numer Stacjonarny pakiet 500 minut na połączenia do Ery oraz krajowe numery stacjonarne.
Promocyjny abonament za Zestaw w pierwszym, pełnym Cyklu rozliczeniowym	1 zł z VAT						
Promocyjny abonament za taryfę po pierwszym, pełnym Cyklu rozliczeniowym	200 zł z VAT przez 23 lub 35 Cykli rozliczeniowych	120 zł z VAT przez 23 lub 35 Cykli rozliczeniowych	100 zł z VAT przez 23 lub 35 Cykli rozliczeniowych	85 zł z VAT przez 23 lub 35 Cykli rozliczeniowych	65 zł z VAT przez 23 lub 35 Cykli rozliczeniowych	45 zł z VAT przez 23 lub 35 Cykli rozliczeniowych	25 zł z VAT przez 23 lub 35 Cykli rozliczeniowych

- a) Po okresie promocyjnym 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych opłata za każdą taryfę oraz Usługi Dodatkowe będą naliczane zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era.
- b) W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, po ponownej aktywacji Opłata abonamentowa za taryfę będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Liczba Cykli rozliczeniowych, dla których będą obowiązywały zasady określone przed zawieszeniem zostanie przedłużona o okres zawieszenia i zaokrąglona w górę do pełnego Cyklu rozliczeniowego.
- c) Promocyjną usługę „Era Numer Stacjonarny” można włączyć wyłącznie w momencie zawierania Umowy.
- d) Usługa „Era Numer Stacjonarny” włączana jest automatycznie w momencie aktywacji karty SIM.
- e) Usługę „Era Numer Stacjonarny” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy terminowej. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje naliczenie opłaty zgodnej z warunkami Oferty Promocyjnej „Era Numer Stacjonarny”.
- f) W ramach usługi „Era Numer Stacjonarny” Abonent otrzymuje, co miesiąc pakiet 500 lub 1000 minut (w zależności od wybranego Zestawu) do wykorzystania na połączenia z numerami Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych.
- g) Aktywacja pierwszego pakietu 500 lub 1000 minut nastąpi od pierwszego pełnego Cyklu rozliczeniowego następującego po aktywacji karty SIM lub podpisania Umowy. Minuty z pakietu można wykorzystać w danym Cyklu rozliczeniowym. Minuty niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Cykl.
- h) Minuty z pakietu 500 lub 1000 minut można wykorzystać wyłącznie w ramach usługi „Era Numer Stacjonarny” dzwoniąc z aktywnej strefy domowej.
- i) Kolejność wykorzystywania minut i SMS-ów wliczonych w Abonament, dostępnych w usługach promocyjnych dla taryf Nowa Era oraz przyznanych w ramach pakietu 500 lub 1000 minut w usłudze „Era Numer Stacjonarny”:
 1. Weekendy 2000
 2. Wybrana osoba 2000
 3. 5 wybranych osób 2000
 4. Weekendy 200
 5. Wybrana osoba 200
 6. 5 wybranych osób 200
 7. Wieczory i weekendy 200
 8. Era i stacjonarne 35 lub Era i stacjonarne 70
 9. SMS-y i MMS-y (w usłudze promocyjnej)
 10. 500 lub 1000 minut w ramach usługi „Era Numer Stacjonarny”
 11. Niewykorzystane Minuty i SMS-y wliczone w Abonament przeniesione z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego
 12. Minuty i SMS-y wliczone w Abonament
- j) Szczegółowe warunki świadczenia usługi „Era Numer Stacjonarny” opisane są w Warunkach Oferty Promocyjnej „Era Numer Stacjonarny” w sieci Era.
- k) W promocji nie jest możliwa zmiana taryfy na taryfę z niższym abonamentem zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era lub na taryfę inną niż te oferowane w niniejszej promocji przez okres 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych (w zależności od długości Umowy).
- l) W przypadku zmiany taryfy na taryfę z wyższym abonamentem, usługa „Era Numer Stacjonarny” nie ulega zmianie.
- m) Warunki i ograniczenia zmiany taryfy Nowa Era na inną taryfę zawarte są w Ofercie promocyjnej Operatora „Migracja na nowe taryfy dla obecnych Abonentów sieci Era”.
- n) Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku taryf Nowa Era oraz Cenniku usług dla taryf Nowa Era, które stanowią załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

4. POZOSTAŁE WARUNKI:

- a) Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu za wybrany Zestaw pod warunkiem utrzymania taryfy Nowa Era. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- b) Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- c) Warunków Oferty Promocyjnej „Swobodne rozmowy. Specjalne warunki” nie można łączyć z warunkami Ofert Specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych Ofert Promocyjnych, innych Cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości.
- d) **Z oferty może skorzystać osoba fizyczna, która jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie sieci Era, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub w Telesklepie:**
 - przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronie internetowej www.era.pl)
 - jeśli zakup dokonany został poprzez Telesklep, zaakceptuje Regulamin sprzedaży kanałem telefonicznym lub Regulamin sprzedaży prowadzonej przez Agenta za pośrednictwem Telesklepu oraz spełni wszystkie niezbędne wymagania zawarte w wymienionym Regulaminie
 - okaże:
 1. oryginał ostatniej faktury wystawionej przez innego operatora telefonii komórkowej. Faktura musi posiadać zerowe saldo świadczące o uregulowaniu wcześniejszych faktur i w dniu zawierania Umowy z Operatorem nie może być starsza niż 6 miesięcy (w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora, faktura nie jest wymagana) lub
 2. oryginał Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w terminie nie późniejszym niż 21 dni od daty jego podpisania. Od osoby okazującej Aneks nie jest wymagany dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą (wystarczy dowód osobisty). Aneks musi być wystawiony na osobę zawierającą nową Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach oferty promocyjnej „Zawsze taniej z najbliższymi. Specjalne warunki” lub
 3. aktualne zaświadczenie zatrudnienia w firmie wyznaczonej przez Operatora [w przypadku okazania tego dokumentu Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych można zawrzeć wyłącznie w Salonie lub Sklepie sieci Era. Informację o adresach Salonów i Sklepów, w których dostępna jest oferta można uzyskać pod numerem Informacji Handlowej 0 801 202 602 (całkowity koszt połączenia w wysokości jednej jednostki taryfikacyjnej wybranego operatora) oraz na stronie internetowej www.era.pl.]
 - oraz wraz z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych (oferta na 36 Cykli rozliczeniowych nie dotyczy sprzedaży prowadzonej przez Telesklep).
- e) **Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją) w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie sieci Era, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub w Telesklepie, wraz z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych.**
- f) Operator w ramach niniejszej oferty zastrzega sobie prawo do zabezpieczenia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych kaucją lub wymogiem zapłaty określoną kartą kredytową, lub wymogiem przedstawienia określonej karty kredytowej.
 - Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty złożonej przez Abonenta na zabezpieczenie opłat.
 - Abonent może wystąpić o zwrot kaucji najwcześniej 6 miesięcy od momentu zakupu telefonu, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.

5. ROAMING MIĘDZYNARODOWY

Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach rozliczeniowych od momentu aktywacji karty SIM, Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:

- Brak zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
- Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie kaucji)

Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.

II. Postanowienia ogólne

1. Podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era lub w Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
2. Oferowane aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
3. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 199 zł z VAT (163,11 zł netto).
4. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Autoryzowane Punkty Sprzedaży sieci Era, Sprzedawcy w Salonach i Sklepach oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszą Opłatą Abonamentową należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
5. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
6. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
7. Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennika tariff Nowa Era ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
8. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.
9. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (zwanej dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
10. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
11. W przypadku stwierdzenia przez Operatora wykorzystania Karty SIM z naruszeniem pkt II pkt 9 lub pkt II pkt 10, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość sumy opłat za trzy ostatnie okresy rozliczeniowe, w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz Cennikiem tariff Nowa Era oraz Cennikiem Usługi prywatne dla tariff Nowa Era, które stanowią załącznik do Warunków Oferty Promocyjnej.

3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu i usług. Kara Umowna nie przewyższa wysokości ulg przyznanych Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej i wynosi odpowiednio:
- 500 zł dla taryfy „Nowa Era 20” na 24 Cykle rozliczeniowe
 - 600 zł dla taryfy „Nowa Era 20” na 36 Cykli rozliczeniowych
 - 700 zł dla taryfy „Nowa Era 40” na 24 Cykle rozliczeniowe
 - 900 zł dla taryfy „Nowa Era 40” na 36 Cykli rozliczeniowych
 - 900 zł dla taryfy „Nowa Era 60” na 24 Cykle rozliczeniowe
 - 1100 zł dla taryfy „Nowa Era 60” na 36 Cykli rozliczeniowych
 - 1000 zł dla taryfy „Nowa Era 80” na 24 Cykle rozliczeniowe
 - 1200 zł dla taryfy „Nowa Era 80” na 36 Cykli rozliczeniowych
 - 1100 zł dla taryfy „Nowa Era 100” na 24 Cykle rozliczeniowe
 - 1300 zł dla taryfy „Nowa Era 100” na 36 Cykli rozliczeniowych
 - 1200 zł dla taryfy „Nowa Era 120” na 24 Cykle rozliczeniowe
 - 1400 zł dla taryfy „Nowa Era 120” na 36 Cykli rozliczeniowych
 - 1300 zł dla taryfy „Nowa Era 200” na 24 Cykle rozliczeniowe
 - 1500 zł dla taryfy „Nowa Era 200” na 36 Cykli rozliczeniowych.
- Kara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent wykonywał zobowiązanie. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 12 miesiąca od daty aktywacji Abonent zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13 a końcem 18 miesiąca od daty aktywacji Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca a końcem okresu obowiązywania umowy Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
- złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5 i ppkt 5.1.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
- 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem usług dla taryf Nowa Era.

Informacja dotycząca blokady SIM LOCK

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

- 1) nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo
- 2) mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.

W przypadku wskazanym w pkt 2) powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy:

- 1) zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie firmowym sieci Era,
- 2) podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
- 3) oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepów można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią.

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.