



### Warunki Oferty Promocyjnej "Jedyny mix na piątkę" w systemie Era Mix

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

#### I. Opis oferty

I W okresie od **16.01.2009 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą lub do odwołania, jednakże nie dłużej niż do **22.01.2009 r.** (włącznie), przy podpisaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas 24 lub 36 miesięcy przez co rozumie się 24 lub 36 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operatora sieci Era (zwany dalej „Operatorem”) oferuje:

- Pakiet startowy dla jednej z taryf systemu Era Mix w cenie 20,00 zł z VAT, której całość przeznaczona jest na zasilenie konta systemu Era Mix i stanowi stan początkowy konta systemu Era Mix.
- Minimalne zasilenie konta systemu Era Mix w wysokości 25 złotych z VAT, 50 złotych z VAT lub 75 złotych z VAT miesięcznie.

Taryfa	Nowa Era Mix 75	Nowa Era Mix 50	Nowa Era Mix 25
Minimalne zasilenie konta	75,00 zł z VAT	50,00 zł z VAT	25,00 zł z VAT

- W zależności od wybranej kwoty Minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix, przez co rozumie się taryfę Nowa Era Mix 25, Nowa Era Mix 50 lub Nowa Era Mix 75 klient może nabyć telefon po promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla poszczególnych taryf znajdują się w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony” dla taryf Nowa Era Mix.

#### II. Taryfa Nowa Era Mix w systemie Era Mix

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operatora sieci Era (zwany dalej „Operatorem”), udostępni dla Klientów niniejszej oferty jedną z taryf Nowa Era Mix działającą w systemie Era Mix.

Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz w Załączniku cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix, które stanowią załączniki do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

#### III. Warunki przystąpienia do Oferty Promocyjnej "Jedyny mix na piątkę" w systemie Era Mix

Z oferty może skorzystać każda osoba fizyczna, która jednocześnie z nabyciem Pakietu startowego dla taryf Nowa Era Mix wraz z telefonem w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie sieci Era, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w Sklepie Internetowym Era lub w Telesklepie:

- przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl))
- oraz zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w systemie Era Mix na czas 24 lub 36 miesięcy przez co rozumie się 24 lub 36 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix na warunkach niniejszej Oferty. (oferta na 36 miesięcy, przez co rozumie się 36 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix nie dotyczy sprzedaży prowadzonej przez Sklep Internetowy Era lub Telesklep)
- jeśli zakup dokonany został poprzez Sklep Internetowy Era lub Telesklep zaakceptuje Regulamin Sklepu Internetowego Era lub Regulamin sprzedaży prowadzonej przez Agenta za pośrednictwem Telesklepu oraz spełni wszystkie niezbędne wymagania zawarte w wymienionym Regulaminie

Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem Pakietu startowego dla taryf Nowa Era Mix wraz z telefonem w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie i Sklepie sieci Era, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w Sklepie Internetowym Era lub Telesklepie zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w systemie Era Mix na czas 24 lub 36 miesięcy, przez co rozumie się 24 lub 36 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix na warunkach niniejszej Oferty. . (oferta na 36 miesięcy przez co rozumie się 36 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix nie dotyczy sprzedaży prowadzonej przez Sklep Internetowy Era lub Telesklep)

#### IV. Wyjaśnienie terminów użytych w niniejszej Ofercie Promocyjnej

- „**System Era Mix**” – system, w którym usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora z wykorzystaniem karty SIM systemu Era Mix i który umożliwia rozliczenie tych usług w formie opłacania przez Abonenta usług telekomunikacyjnych z góry;
- „**Abonent systemu Era Mix**” – to podmiot będący stroną Umowy zawartej w formie pisemnej o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w systemie Era Mix w sieci Era;
- „**Karta SIM systemu Era Mix**” – karta mikroprocesorowa wydana przez Operatora, umożliwiająca dostęp do Sieci w systemie Era Mix;
- „**Cykl minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix**”. Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu minimalnego zasilenia konta. Cykl minimalnego zasilenia konta nie musi się pokrywać z Cyklem rozliczeniowym systemu Era Mix. Do celów prezentowania Cyklu minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix na fakturze przyjmuje się nazwę: Okres rozliczeniowy.
- „**Cykl rozliczeniowy systemu Era Mix**” – (nie dotyczy usług promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z wybranymi osobami, Era i stacjonarne, Weekends, Wieczory i weekendy, SMS-y i MMS-y, blueconnect w telefonie) Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym systemu Era Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta systemu Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz w Załączniku cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni. Cykl rozliczeniowy systemu Era Mix nie musi się pokrywać z Cyklem minimalnego zasilenia konta.
- „**Dzień rozliczeniowy systemu Era Mix**” - (nie dotyczy usług promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z wybranymi osobami, Era i stacjonarne, Weekends, Wieczory i weekendy, SMS-y i MMS-y, blueconnect w telefonie) Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta systemu Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz w Załączniku cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix
- „**Minimalne zasilenie konta systemu Era Mix**” - Stała kwota zasilenia konta systemu Era Mix naliczana, co miesiąc na fakturze przez Abonenta systemu Era Mix. Kwota minimalnego zasilenia konta jest w całości przeznaczona na opłacenie usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora (z wyłączeniem Opłat cyklicznych za usługi: Era i stacjonarne 35, Weekends 200 oraz Wieczory i weekendy 200, SMS-y i MMS-y (w usłudze promocyjnej), blueconnect 5MB, blueconnect 50 MB). Nie ma możliwości opłacenia kwoty Minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix poprzez uzupełnienie konta kuponem Tak Tak.
- „**Dzień minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix**” - Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest zasilenie konta Abonenta systemu Era Mix kwotą Minimalnego zasilenia konta.
- „**Erajednostki**” - Erajednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników Heyah (w tym 602 913 i 602 951 000) i krajowych sieci stacjonarnych oraz SMS-y do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i Użytkowników Heyah z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń

z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, głosowych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Erajednostki mogą być wykorzystane tylko wtedy, jeśli konto jest aktywne dla połączeń wychodzących i stan konta jest dodatni. Dostępne w ramach Erajednostek minuty i SMS-y są wymieniane, zgodnie z zasadą: 1 Erajednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przysługujące w ramach Erajednostek są odliczane zgodnie z naliczaniem połączeń krajowych.

- **„Opłata cykliczna systemu Era Mix”** - (nie dotyczy usług promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z wybranymi osobami, Era i stacjonarne, Weekendy, Wieczory i weekendy, SMS-y i MMS-y, blueconnect w telefonie) Stała opłata ponoszona przez Abonenta systemu Era Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w Załączniku cenowym tariff Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz w Załączniku cenowym Usługi dla tariff Nowa Era Mix w systemie Era Mix.

#### V. Postanowienia ogólne

1. Operator informuje, iż podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą Ofertą w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub Telesklepie jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z oferty a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży sieci Era, Autoryzowanym Doradcą Biznesowym lub Telesklepem prowadzonym przez Agenta.
2. Operator informuje, że oferowane aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
3. Operator informuje, iż Autoryzowane Punkty Sprzedaży sieci Era, Doradcy Biznesowi i Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Sprzedawcy oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora.
4. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Era oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach sieci Era, u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Sklepie Internetowym Era lub Telesklepie.
5. Warunków niniejszej Oferty Promocyjnej nie można łączyć z Warunkami Ofert Specjalnych, Umów z Klientami Kluczowymi, innych Ofert Promocyjnych, innych Cenników, Warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości.
6. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały Warunki Oferty Promocyjnej.

#### VI. Zawarcie Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez 24 lub 36 miesięcy, przez co rozumie się 24 lub 36 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent systemu Era Mix przyjmuje na siebie:
  - 2.1 zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez 24 lub 36 miesięcy przez co rozumie się 24 lub 36 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix
  - 2.2 zobowiązanie pieniężne do uiszczania comiesięcznej opłaty za minimalne zasilenie konta systemu Era Mix zgodnie z Załącznikiem cenowym tariff Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz z Załącznikiem cenowym Usługi dla tariff Nowa Era Mix w systemie Era Mix.
3. Operator wydaje Abonentowi systemu Era Mix aktywną Kartę SIM systemu Era Mix, której posiadanie i użycie przez Abonenta systemu Era Mix zgodnie z instrukcją podaną przez Operatora jest warunkiem koniecznym do korzystania z usług telekomunikacyjnych lub innych usług świadczonych przez Operatora.
4. W momencie podpisania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych karta SIM systemu Era Mix posiada blokadę usług wychodzących i jest aktywna tylko na połączenia przychodzące. Nie jest możliwe również aktywowanie żadnych usług dodatkowych. Odblokowanie usług wychodzących przez Operatora oraz możliwość aktywacji usług dodatkowych następuje w ciągu maksymalnie 2 dni od momentu wydania karty SIM systemu Era Mix, (po aktywacji jednej z zadeklarowanych na umowie tariff na karcie SIM systemu Era Mix).
5. Każda Karta SIM systemu Era Mix w momencie odblokowania połączeń wychodzących przez Operatora będzie umożliwiała zainicjowanie rozmów telefonicznych do kwoty lub liczby jednostek wskazanej na koncie systemu Era Mix.
6. W przypadku zakupu dokonanego przez Telesklep czas aktywacji karty SIM jest określony w Regulaminie Sprzedaży prowadzonej przez Agenta za pośrednictwem Telesklepu.
7. W związku z realizacją Umowy, w oparciu o Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent systemu Era Mix nie ma możliwości zmiany z jednej z tariff Nowa Era Mix na taryfę Era Classic Mix oraz Era Fun. Również nie ma możliwości zmiany z taryfy Era Classic Mix oraz Era Fun na jedną z tariff Nowa Era Mix.
8. W oparciu o Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej nie ma możliwości zmiany systemu Era Mix na system abonamentowy lub system Tak Tak.
9. Nie ma możliwości cesji umowy zawartej w ramach niniejszej Oferty.
10. Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nie oprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 1000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 1000 zł kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.
11. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty Kaucji złożonej przez Abonenta na zabezpieczenie opłat.
12. Operator zobowiązuje się zwrócić Abonentowi nominalną kwotę Kaucji z chwilą dokonania końcowego rozliczenia finansowego Umowy z zastrzeżeniem pkt.VII pkt 10.
13. W oparciu o Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej nie ma możliwości zmiany wysokości minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix, przez co rozumie się zmianę taryfy systemu Nowa Era Mix wybranej w momencie zawarcia umowy na inną z tariff systemu Nowa Era Mix.
14. W przypadku śmierci Abonenta Umowa zawarta w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej wygasa a postanowienia § 18 ust. 3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operatora nie będą miały zastosowania.

#### VII. Płatności

1. Kwota minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix płatna jest co miesiąc na podstawie dostarczonej faktury.
2. Faktura za minimalne zasilenie konta będzie przesłana na adres Abonenta systemu Era Mix wskazany w Umowie, z uwzględnieniem postanowień Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operatora § 8 ust. 5.
3. Operator jest uprawniony do wystawienia faktury w okresie zawieszenia konta systemu Era Mix. Wartość niewykorzystanej kwoty minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix jest do wykorzystania przez abonenta systemu Era Mix do końca trwania umowy.
4. W razie nieotrzymania Faktury w terminie, w którym Faktura ta była zwykle Abonentowi systemu Era Mix doręczana, Abonent systemu Era Mix powinien zawiadomić o tym niezwłocznie Operatora, jednak nie później niż w terminie 14 dni.
5. Płatności można dokonywać załączonym do faktury przelewem, termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury.
6. Kwota minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix może być opłacona jedynie na wskazane na fakturze konto bankowe Operatora.
7. Nie ma możliwości opłacenia kwoty minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix poprzez uzupełnienie konta kuponem Tak Tak
8. Wystawienie faktury skutkuje zasileniem konta systemu Era Mix kwotą minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix oraz przedłużeniem ważności konta. Opóźnienie pomiędzy wystawieniem faktury a zasileniem konta systemu Era Mix może wynieść do 72 godzin.
9. Za moment sprzedaży jednostek minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix przyjmuje się dzień doładowania konta.
10. Wpływające płatności będą pokrywać zobowiązania Abonenta systemu Era Mix w kolejności od najstarszych.
11. W przypadku, gdy Abonent systemu Era Mix opóźnia się z zapłatą Faktury w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia odsetek ustawowych oraz jednorazowych opłat, zgodnie ze stawkami określonymi w Załączniku cenowym tariff systemu Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz w Załączniku cenowym Usługi dla tariff Nowa Era Mix w systemie Era Mix

12. Operator może naliczyć odsetki, o których mowa w pkt VII pakt 11, od kwoty pozostającej do zapłaty, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności Faktury.
13. Abonent systemu Era Mix jest zobowiązany zapłacić należne Operatorowi odsetki ustawowe bez dodatkowego wezwania do ich uiszczenia. Odsetki będą wykazane w Fakturze lub innym, odrębnym dokumencie.
14. Jeżeli Abonent systemu Era Mix nie opłacił należności za minimalne zasilenie konta systemu Era Mix w terminie wskazanym w poleceniu przelewu lub w fakturze za usługi telekomunikacyjne, Operator ma prawo zawieszenia możliwości inicjowania połączeń wychodzących, świadczenia usług roamingu oraz ma prawo obciążyć Abonenta systemu Era Mix opłatą za blokadę połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności zgodnie z Załącznikiem cenowym tariff Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz z Załącznikiem cenowym Usługi dla tariff Nowa Era Mix w systemie Era Mix
15. W przypadku uregulowania przez Abonenta systemu Era Mix zaległej płatności minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix, limit jednostek taryfowych na karcie SIM Abonenta systemu Era Mix zostanie pomniejszony o wartość opłaty, o której mowa w punkcie powyżej.
16. Przy braku wpłynięcia płatności w terminie 30 dni od daty płatności, Operator ma prawo zawiesić świadczenie wszelkich usług telekomunikacyjnych oraz wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
17. Po zawieszeniu Umowy możliwa jest jego reaktywacja tylko po uregulowaniu całości płatności.
18. W przypadku wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta systemu Era Mix, kwota niewykorzystana przez Abonenta systemu Era Mix na usługi telekomunikacyjne zostaje zaliczona na poczet należności Abonenta systemu Era Mix wobec Operatora. Informacja o wysokości niewykorzystanej kwoty pozostającej na karcie SIM systemu Era Mix zostanie przesłana do Abonenta systemu Era Mix.

#### VIII. Uzupelnianie konta systemu Era Mix

1. Po wyczerpaniu przez Abonenta systemu Era Mix kwoty lub liczby jednostek zakumulowanej na Karcie SIM systemu Era Mix, dalsze korzystanie z usług telekomunikacyjnych i innych usług z wykorzystaniem Karty SIM systemu Era Mix jest uzależnione od uzupełnienia przez Abonenta systemu Era Mix jego konta.
2. Do uzupełniania konta systemu Era Mix mają zastosowanie metody uzupełniania konta przyjęte w systemie Tak Tak
3. Operator ma prawo zaprzestać świadczenia usług telekomunikacyjnych w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia wiadomości, że Abonent systemu Era Mix wykorzystuje usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatora do celów niezgodnych z prawem lub używa Karty SIM systemu Era Mix korzystając z kradzionego, niehomologowanego lub nieposiadającego certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami Telefonu.
4. Kupony Tak Tak wykorzystywane do uzupełnienia konta w systemie Era Mix nie powodują przedłużenia ważności karty SIM.

#### IX. Pozostałe ustalenia

1. W przypadku naruszenia przez Abonenta systemu Era Mix zobowiązań, o których mowa w pkt VI ppkt 2, Abonent systemu Era Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta systemu Era Mix, który zakupił w niniejszej ofercie promocyjnej aparat telefoniczny wraz z Pakietem startowym wynosi odpowiednio:
  - dla tariffy Nowa Era Mix 25 na okres 24 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix – 400 zł
  - dla tariffy Nowa Era Mix 50 na okres 24 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix – 500 zł
  - dla tariffy Nowa Era Mix 75 na okres 24 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix – 600 zł
  - dla tariffy Nowa Era Mix 25 na okres 36 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix – 500 zł
  - dla tariffy Nowa Era Mix 50 na okres 36 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix – 600 zł
  - dla tariffy Nowa Era Mix 75 na okres 36 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix – 700 zł
  - dla tariffy Nowa Era Mix 25 na okres 24 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix z telefonem iPhone 3G – 600 zł
  - dla tariffy Nowa Era Mix 50 na okres 24 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix z telefonem iPhone 3G – 800 zł
  - dla tariffy Nowa Era Mix 75 na okres 24 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix z telefonem iPhone 3G – 1000 zł
  - dla tariffy Nowa Era Mix 25 na okres 36 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix z telefonem iPhone 3G – 800 zł
  - dla tariffy Nowa Era Mix 50 na okres 36 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix z telefonem iPhone 3G – 1000 zł
  - dla tariffy Nowa Era Mix 75 na okres 36 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix z telefonem iPhone 3G – 1200 zł
 Kara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent systemu Era Mix wykonywał zobowiązanie. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 12 miesięcy od daty aktywacji Abonent systemu Era Mix zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13 a końcem 18 miesiąca od daty aktywacji, Abonent systemu Era Mix zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca a końcem okresu obowiązywania umowy Abonent systemu Era Mix zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt VI ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi systemu Era Mix specjalne warunki zakupu usług i telefonu.
2. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
  - 2.1. złożenia przez Abonenta systemu Era Mix oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w systemie Era Mix przed końcem okresu jej obowiązywania,
  - 2.2. rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w systemie Era Mix w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową,
  - 2.3. utracenia przez Abonenta systemu Era Mix karty SIM systemu Era Mix oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt IX ppkt 3 i ppkt 4.
3. W przypadku utraty karty SIM aktywowanej w systemie Era Mix w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej przed upływem okresu obowiązywania Umowy. Abonent systemu Era Mix zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi potwierdzenie jej zgłoszenia organom ścigania.
4. Abonent systemu Era Mix ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie nowej karty SIM systemu Era Mix w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym tariff systemu Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz z Załącznikiem cenowym Usługi dla tariff Nowa Era Mix w systemie Era Mix.
5. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie sieci Era. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie trzech ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Załącznikiem cenowym tariff systemu Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz z Załącznikiem cenowym Usługi dla tariff Nowa Era Mix w systemie Era Mix.
6. Abonent systemu Era Mix może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
7. W przypadku reklamacji dotyczących wartości świadczonych przez Operatora usług telekomunikacyjnych i innych usług, Abonent systemu Era Mix ma obowiązek podać wartość usług.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, konto Abonenta systemu Era Mix zostanie uzupełnione o kwestionowaną kwotę lub Erajednostki.
9. Dla postępowania reklamacyjnego, w zakresie nieokreślonym w pkt IX ppkt. 6-8 mają zastosowanie odpowiednio postanowienia dotyczące Abonentów, unormowane w § 20 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operatora.
10. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte świadczenie usług telekomunikacyjnych i innych usług w systemie Era Mix w zakresie określonym w § 28 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operatora.
11. Abonent systemu Era Mix potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
  - a) za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (zwanej dalej „Kartą SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych;
  - b) wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT), chyba że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.

12. Abonent systemu Era Mix potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa w ust. 14 powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym (§ 17 ust. 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie).
13. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia kierowania Oferty w każdym czasie bez podania przyczyny. Zawieszenie lub zakończenie kierowania ofertą nie może naruszać prawa Abonenta systemu Era Mix do korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej o ile prawo to zostało nabyte przed zawieszeniem lub zakończeniem oferty. Zakończenie oferty może nastąpić również w chwili realizacji kolejnej oferty, o ile spełnione zostaną warunki podane przez Operatora.
14. W sprawach nieuregulowanych regulaminem niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej zastosowanie będą miały odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
15. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

**Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK) w telefonie:**

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 24 lub 36 miesięcy przez co rozumie się 24 lub 36 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix, w zależności od długości Umowy, jednorazowa opłata wynosi 610 zł z VAT (500 zł netto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 24 lub 36 miesięcy, przez co rozumie się 24 lub 36 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix, w zależności od długości Umowy, Operator nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

**Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?**

Blokadę można usunąć wyłącznie w Salonach Firmowych sieci Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do Salonu wraz z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu
- podać typ telefonu i numer IMEI

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu o terminie wykonania operacji po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.