

## **Regulamin przeniesienia do Usługi tuBiedronka świadczonej w sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. numeru przydzielonego abonentowi przez dotychczasowego operatora**

### **§ 1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa warunki przeniesienia do Usługi tuBiedronka świadczonej w sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., numeru przydzielonego abonentowi przez dotychczasowego operatora, w ramach realizacji uprawnienia abonenta określonego w art. 71 ust. 1 punkt 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zmianami).
2. Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:
  - **„Umowa”** - umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych świadczonych w ruchomych sieciach telefonicznych „PTC” – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
  - **„dawca”** – inny niż PTC dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie Umowy zawartej w formie pisemnej, świadczy Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient zamierza przenieść do Usługi tuBiedronka
  - **„klient”** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zamierza zostać użytkownikiem końcowym usługi przedpłaconej tuBiedronka świadczonej w sieci PTC, z przeniesieniem numeru przydzielonego na podstawie Umowy zawartej w formie pisemnej z innym niż PTC dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych (abonent Dawcy)
  - **„Regulamin”** – niniejszy regulamin korzystania z Usługi tuBiedronka z przeniesieniem numeru przydzielonego abonentowi przez innego operatora ruchomej sieci telefonicznej
  - **„Punkt Obsługi”** – Biuro Obsługi Klienta tuBiedronka, Aleje Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa
  - **„Termin Ważności Praw do Numeru”** – termin wskazany w zawiadomieniu o terminie rozwiązania Umowy z przeniesieniem numeru, w którym możliwe jest zawarcie Umowy z przeniesieniem numeru.

### **§ 2**

#### **Zasady postępowania w przypadku wystąpienia przez Klienta do PTC z wnioskiem o potwierdzenie możliwości zawarcia umowy z przeniesieniem numeru.**

- 1 Klient występuje do PTC z pisemnym wnioskiem o potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru. Wniosek składany jest na formularzu dostępnym w Punkcie Obsługi i na stronie internetowej [www.tubiedronka.pl](http://www.tubiedronka.pl) („Wniosek o przyniesienie numeru abonenta do Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.”). Wniosek składany jest w Punkcie Obsługi lub wysyłany pocztą na adres Biuro Obsługi Klienta tuBiedronka Aleje Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa.
2. PTC w terminie 7 dni od dnia złożenia przez Klienta wniosku o potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru, rozpatruje ten wniosek i udziela odpowiedzi w formie pisemnej („Zaświadczenie”).

3. Zaświadczenie zawierające potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru, zawiera w szczególności numer telefonu, który Klient zamierza przenieść do sieci PTC, a także przewidywaną datę rozpoczęcia świadczenia usług z wykorzystaniem przydzielonego numeru oraz termin ważności Zaświadczenia. Po upływie terminu ważności Zaświadczenia, złożenie wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru może wymagać, w zależności od wymagań Dawcy, ponownego wystąpienia do PTC z wnioskiem o potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru.
4. Po otrzymaniu Zaświadczenia, Klient występuje do Dawcy z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru. Do wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru z Dawcą, Klient dołącza kopię wystawionego przez PTC Zaświadczenia.
5. Klient przedstawia PTC otrzymane od Dawcy zawiadomienie o terminie rozwiązania Umowy z przeniesieniem numeru nie później niż przed upływem określonego w nim Terminu Ważności Praw do Numeru. Zawiadomienie to Klient przedstawia w Punkcie Obsługi lub wysyła pocztą na adres Biuro Obsługi Klienta tuBiedronka Aleje Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa. Po otrzymaniu od Klienta zawiadomienia o terminie rozwiązania Umowy z przeniesieniem numeru wystawionego przez Dawcę, PTC potwierdza zawarcie Umowy z przeniesieniem numeru wydając Klientowi Kartę SIM tuBiedronka. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych następuje w dniu rozwiązania Umowy z Klientem przez Dawcę, chyba że Klient wnioskował o zawarcie umowy w późniejszym terminie.
6. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru, warunkiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PTC jest zwolnienie przez Dawcę przenoszono numeru. Pozostałe warunki świadczenia przez PTC Usług Telekomunikacyjnych w Usłudze tuBiedronka określone są w Regulaminie Usługi tuBiedronka.

### **§ 3**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.tubiedronka.pl](http://www.tubiedronka.pl).
2. PTC zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu.
3. PTC nie ponosi odpowiedzialności za błędy i zakłócenia związane z procesem Przenoszenia Numeru w wyniku działań lub zaniechań innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Usługi tuBiedronka, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, a także powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 stycznia 2009 roku.