

# Regulamin świadczenia w Usłudze tuBiedronka usługi przeniesienia numeru przydzielonego użytkownikom końcowym usługi przedpłaconej przy zmianie operatora

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki świadczenia przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie – Operatora Usługi tuBiedronka - usługi przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie operatora, w ramach realizacji uprawnienia użytkownika końcowego usługi przedpłaconej świadczonej w ruchomej publicznej sieci telefonicznej, określonego w art. 71 ust. 1a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zmianami).
2. Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:
  - „**PTC**” – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
  - „**Użytkownik**” - użytkownik końcowy Usługi tuBiedronka
  - „**Klient**” – użytkownik końcowy usługi przedpłaconej świadczonej w ruchomej publicznej sieci telefonicznej operatora innego niż PTC, który zamierza przenieść przydzielony numer do Usługi tuBiedronka
  - „**Regulamin**” – niniejszy Regulamin świadczenia w Usłudze tuBiedronka usługi przeniesienia numeru przydzielonego użytkownikom końcowym usługi przedpłaconej przy zmianie operatora
  - „**Punkt Obsługi**” – Biuro Obsługi Klienta tuBiedronka, Aleje Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa [dostępne w godz. 9.00-17.00]
  - „**Biorca**” - inny niż PTC dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego ruchomej publicznej sieci telefonicznej Użytkownik zamierza przenieść numer przydzielony w Usłudze tuBiedronka
  - „**Dawca**” – inny niż PTC dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którego ruchomej publicznej sieci telefonicznej Klient zamierza przenieść numer do Usługi tuBiedronka

## § 2

### Przeniesienie numeru z sieci dawcy do sieci PTC

1. Klient występuje do PTC z wnioskiem w formie pisemnej o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci Dawcy. Wniosek składany jest na formularzu dostępnym w Punkcie Obsługi („Wniosek o przeniesienie numeru użytkownika usługi przedpłaconej do PTC Sp. z o.o.”). Wniosek składany jest w Punkcie Obsługi, lub wysyłany pocztą na adres Biuro Obsługi Klienta tuBiedronka, Aleje Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa.
2. Do wniosku, o którym mowa w pkt 1 Klient załącza pełnomocnictwo dla PTC do dokonania czynności związanych z przeniesieniem numeru przydzielonego Klientowi. Pełnomocnictwo udzielane jest na formularzu dostępnym w Punktach Obsługi lub na stronie internetowej [www.tubiedronka.pl](http://www.tubiedronka.pl). Wzór pełnomocnictwa dostępny jest na stronie [www.tubiedronka.pl](http://www.tubiedronka.pl).
3. Wniosek o przeniesienie numeru użytkownika usługi przedpłaconej do PTC Sp. z o.o. powinien zawierać numer telefonu przydzielonego Klientowi przez Dawcę oraz następujące dane: imię i nazwisko lub nazwę Klienta, numer PESEL lub numer NIP albo REGON Klienta. W przypadku wniosku wysłanego pocztą, konieczne jest wskazanie we wniosku adresu do korespondencji. Dane te są weryfikowane przez PTC na podstawie dokumentów przedstawionych przez Klienta w Punkcie Obsługi lub sprawdzane telefonicznie w przypadku wniosku przesłanego pocztą.

4. PTC wydaje Klientowi w Punkcie Obsługi dokument potwierdzający złożenie przez Klienta wniosku o przeniesienie numeru („Zaświadczenie”) lub potwierdza telefonicznie otrzymanie wystanego pocztą wniosku wraz z pełnomocnictwem. W przypadku braku możliwości telefonicznego potwierdzenia otrzymania przez PTC dokumentów przestanych pocztą, PTC pozostawia wniosek bez rozpatrzenia i zwraca pełnomocnictwo na adres wskazany we wniosku. Szczegółowe warunki przeniesienia numeru określa odpowiedni regulamin Dawcy.
5. PTC, na podstawie udzielonego jej przez Klienta pełnomocnictwa, przekazuje do Dawcy dane wymienione w punkcie 3 w celu weryfikacji i podjęcia czynności niezbędnych do zwolnienia numeru do sieci PTC. Dawca w ciągu 2 dni weryfikuje zgodność danych przekazanych przez PTC z danymi zarejestrowanymi w jego systemach. Dawca ponadto sprawdza możliwość pobrania opłaty za przeniesienie numeru oraz spełnienie przez Klienta innych warunków przeniesienia numeru, określonych w jego regulaminie.
6. Na podstawie informacji przekazanej przez Dawcę, PTC w uzgodnionej z Klientem formie niezwłocznie zawiadamia go o możliwości przeniesienia numeru i o terminie rozpoczęcia świadczenia usług w sieci PTC (7 dni od momentu złożenia Wniosku o przeniesienie numeru użytkownika usługi przedpłaconej do PTC Sp. z o.o.) lub informuje go o przyczynie braku możliwości przeniesienia przydzielonego Klientowi przez Dawcę numeru.
7. PTC nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, gdy rozpoczęcie świadczenia usług w sieci PTC na przenoszonym przez Klienta numerze stało się niemożliwe z powodu odmowy przez Dawcę zwolnienia numeru do sieci PTC.
8. W przypadku rezygnacji Klienta z przeniesienia numeru do sieci PTC, Klient powinien poinformować o tym fakcie Dawcę w formie pisemnej. Brak takiej informacji spowoduje zaprzestanie świadczenia przez Dawcę usług telekomunikacyjnych w terminie 7 dni od złożenia Wniosku o przeniesienie numeru użytkownika usługi przedpłaconej do PTC Sp. z o.o.

### **§ 3**

#### **Przeniesienie numer z sieci PTC do sieci biorcy**

1. Użytkownik występuje do Biorcy z wnioskiem w formie pisemnej o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci PTC. Do wniosku Użytkownik załącza pełnomocnictwo dla Biorcy do dokonania czynności związanych z przeniesieniem numeru Użytkownika.
2. Biorca, na podstawie udzielonego mu przez Użytkownika pełnomocnictwa, przekazuje do PTC numer telefonu przydzielonego Użytkownikowi przez PTC oraz następujące dane: imię i nazwisko lub nazwę Użytkownika, numer PESEL lub numer NIP albo REGON Użytkownika w celu weryfikacji i przeprowadzenia przez PTC czynności niezbędnych do zwolnienia numeru.
3. PTC w ciągu 2 dni weryfikuje zgodność danych przekazanych przez Biorcę z danymi zarejestrowanymi w systemach PTC. PTC odmówi zwolnienia przydzielonego Użytkownikowi numeru w przypadku wystąpienia jednej lub kilku z następujących okoliczności:
  - 3.1. złożenia wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru nie będącego numerem przydzielonym użytkownikowi końcowemu usługi przedpłaconej w PTC;
  - 3.2. niezgodności weryfikowanych danych Użytkownika, przestanych przez Biorcę z danymi zarejestrowanymi w systemach PTC;
  - 3.3. gdy Karta SIM Użytkownika nie jest aktywna;
  - 3.4. niezapewnienia na koncie Użytkownika środków pozwalających na pobranie przez PTC określonej w cenniku opłaty za przeniesienie numeru;
  - 3.5. rezygnacji Użytkownika z przeniesienia przydzielonego numeru;
  - 3.6. uprzedniego potwierdzenia przez PTC możliwości przeniesienia danego numeru do sieci innego Biorcy.

4. Jeżeli zostały spełnione niezbędne do przeniesienia warunki, PTC pobiera z konta Użytkownika opłatę za przeniesienie numeru.
5. PTC zawiadamia Biorcę o możliwości i terminie zwolnienia numeru lub informuje go o przyczynie odmowy zwolnienia numeru, o czym Biorca zawiadamia niezwłocznie Użytkownika.
6. Użytkownik może wycofać wniosek o przeniesienie numeru, składając w Punkcie Obsługi „Rezygnację z przeniesienia numeru” przed upływem terminu przeniesienia numeru, o którym Użytkownik został poinformowany przez Biorcę.

#### **§ 4**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.tubiedronka.pl](http://www.tubiedronka.pl).
2. PTC zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu.
3. PTC nie ponosi odpowiedzialności za błędy i zakłócenia związane z procesem Przenoszenia Numeru w wyniku działań lub zaniechań innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Usługi tuBiedronka i Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, a także powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 stycznia 2009 roku.