



Regulamin oferty promocyjnej „Bonus w Mova: odbierasz-zarabiasz” ("Regulamin")

Opis oferty promocyjnej:

1. Usługa promocyjna: "Bonus w Mova: odbierasz-zarabiasz" („Usługa”) jest organizowana przez CP Telecom Sp. z o.o.
2. Czas trwania Oferty: od dnia 15.01.2009 r. do odwołania.
3. Opłata aktywacyjna: 1 zł z Vat

Opis Oferty:

1. **W ramach oferty promocyjnej "Bonus w Mova: odbierasz-zarabiasz" Użytkownik sieci Carrefour Mova ("Użytkownik") za każde dwie pełne minuty odebranego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej połączenia przychodzącego od innych operatorów krajowych (z wyłączeniem połączeń z własnej sieci oraz od operatora sieci Polkomtel S.A.) i zagranicznych, otrzymuje 5 groszy ("Bonus"), które następnie po doładowaniu konta zostanie doliczone do konta Użytkownika i może być wykorzystywane na dowolne połączenia.**
2. Aktywacja Usługi jest potwierdzona SMS-em.
3. Naliczenie kwoty Bonusa w ramach Usługi następuje po zakończeniu połączenia przychodzącego, a kwota Bonusa zostaje dodana do aktualnego Salda Bonusa Użytkownika ("Saldo Bonusa").
4. Dodanie kwoty zebranej w ramach Salda Bonusa na konto Mova Użytkownika następuje po każdym doładowaniu konta kwotą minimum 10 złotych (niezależnie od bieżącego stanu konta Użytkownika) i jest potwierdzona SMS-em.

	Opłata	Kod
Aktywacja Usługi	1 zł z Vat	*300*1#
Sprawdzenia aktualnego Salda Bonusa	bezpłatnie	*300*0#

Zasady korzystania z Oferty:

1. Z Usługi może skorzystać każdy Użytkownik sieci Carrefour Mova, który w czasie trwania Oferty dokona aktywacji Usługi.
2. Użytkownik może aktywować Usługę oraz z niej korzystać, jeśli jego konto spełnia następujące warunki:
 - konto jest ważne na wykonywanie połączeńoraz
 - stan konta jest równy przynajmniej wysokości opłaty aktywacyjnej za Usługę
3. Bonus naliczany jest za połączenia przychodzące odebrane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wykonane z sieci innych operatorów krajowych z wyłączeniem operatora Polkomtel S.A. oraz za wyjątkiem połączeń kierowanych do sieci CP Telecom Sp. z o.o. za pośrednictwem Internetu oraz przeniesionych do poczty głosowej.
4. Dodanie do konta Użytkownika kwoty Bonusa nie przedłuża ważności jego konta Mova na wykonywanie połączeń.

5. Aktywacja Usługi nie powoduje przedłużenia ważności konta na wykonywanie połączeń.
6. Użytkownik może korzystać z Usługi, jeśli jego konto jest ważne na wykonywanie połączeń. W przypadku gdy konto Użytkownika z aktywną Usługą utraci ważność na wykonywanie połączeń Usługa zostanie wyłączona.
7. Po wyłączeniu Usługi Użytkownik może ponownie ją aktywować w dowolnym momencie, przy czym opłata aktywacyjna zostanie pobrana ponownie.
8. Po wyłączeniu Usługi, zebrane Saldo Bonusa zostanie dodane do konta Użytkownika przy najbliższym doładowaniu konta wartością minimum 10 zł.
9. Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację Regulaminu oraz potwierdzenie, że Użytkownik nie jest uprawniony do kierowania za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora ruchu z sieci innych operatorów do sieci Carrefour Mova lub innych sieci telekomunikacyjnych.
10. Użytkownikowi jest wiadome, że naruszenie zakazu, o którym mowa w punkcie 9 niniejszego Regulaminu, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.

Reklamacje:

1. Reklamacje dotyczące Oferty należy zgłaszać drogą elektroniczną: bok@carrefourmova.pl, pisemnie: Biuro Obsługi Klienta, ul. Okoliczna 4, 01-359 Warszawa, telefonicznie: 2000 z telefonu Mova lub +48722800200 z telefonu stacjonarnego.
2. Tryb postępowania reklamacyjnego określają zapisy w Regulaminie Świadczenia Usług w sieci Carrefour Mova.

Pozostałe warunki:

1. Informacje dotyczące zmian oraz wycofania niniejszej Oferty będą publikowane na stronie internetowej www.carrefourmova.pl.
2. Operator CP Telecom zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszego Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług w sieci Carrefour Mova.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.carrefourmova.pl.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.01.2009 r.

Przydatne numery i informacje:

doładowanie konta oraz doładowanie "Minut za zakupy"	*101*kod_zasilenia# akceptacja przyciskiem "zadzwoń"
sprawdzanie stanu i ważności konta oraz liczby i ważności darmowych minut	*101# akceptacja przyciskiem "zadzwoń"
Informacja automatyczna	1000 z telefonu Mova lub +48722800100
Biuro Obsługi Klienta	2000 z telefonu Mova (1 zł z VAT bez względu na czas trwania) lub +48 722800200
zawsze aktualne informacje	www.carrefourmova.pl