

## **REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „ROZDAJEMY STARTERY” z dnia 1 stycznia 2009 r.**

### **§ 1 Zasady ogólne**

1. Niniejszy Regulamin Akcji promocyjnej „Rozdajemy startery” z dnia 1 stycznia 2009 r. (dalej „Regulamin Akcji”) określa warunki na jakich można złożyć zamówienie na otrzymanie bezpłatnego startera o nominale 7 złotych (dalej „Starter”), czyli zestawu składającego się z Karty SIM, stanowiącej starter o nominale 7 złotych, Regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez Cyfrowy Polsat z dnia 8 września 2008 r. (dalej „Regulamin świadczenia Usług”) i Cennika usług telekomunikacyjnych w ofercie przedpłaconej Cyfrowego Polsatu (dalej „Cennik Usług”) od spółki pod firmą Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (03-878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 10 733 000,00 złotych wpłacony w całości (dalej „Cyfrowy Polsat”), celem korzystania z Usług Cyfrowego Polsatu.
2. W ramach niniejszej Akcji promocyjnej „Rozdajemy startery” (dalej „Akcja”) na warunkach określonych w Regulaminie Akcji, bezpłatne Startery mogą otrzymać osoby fizyczne (dalej „Klienci”), które w okresie jej obowiązywania złożą zamówienie na skorzystanie z niniejszej Akcji poprzez kontakt z Internetowym Centrum Obsługi Klienta (dalej „iCOK”) za pośrednictwem strony <http://www.icok.cyfrowypolsat.pl> albo złożą zamówienie na skorzystanie z niniejszej Akcji poprzez stronę <http://www.cyfrowypolsat.pl>, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Bezpłatny Starter w ramach Akcji może otrzymać zarówno Klient, który zawarł już z Cyfrowym Polsatem Umowę, jak również Klient, który nie korzystał lub nie korzysta z usług świadczonych przez Cyfrowy Polsat, z wyłączeniem jednakże Klientów, którzy co najmniej raz otrzymali od Cyfrowego Polsatu bezpłatny Starter na warunkach opisanych w Regulaminie Akcji.
4. Akcja trwa od dnia 1 stycznia 2009 r. do 31 stycznia 2009 r. albo do odwołania lub do wyczerpania zapasów Starterów.

### **§ 2 Złożenie Zamówienia**

1. Warunkiem skorzystania z Akcji jest złożenie przez Klienta zamówienia (dalej „Zamówienie”) na jeden Starter zgodnie z ust. 2 albo 3 niniejszego paragrafu.
2. Złożenie Zamówienia na skorzystanie z Akcji poprzez iCOK jest możliwe po wykonaniu przez Klienta wszystkich poniższych czynności:
  - a) kontakt z iCOK poprzez stronę <http://www.icok.cyfrowypolsat.pl>,
  - b) zalogowanie się, po wcześniejszym zarejestrowaniu się do iCOK zgodnie ze wskazówkami na stronie internetowej, o której mowa w pkt a powyżej, w tym podanie zgodnych z prawdą danych osobowych wymaganych przez Cyfrowy Polsat do realizacji Zamówienia, tj.: imienia/imię, nazwiska/nazwisko, numeru PESEL, serii i numeru dowodu osobistego oraz adresu dostawy Startera, oraz naciśnięcie przycisku „Rozdajemy Startery, więcej telewizji za pół ceny”,
  - c) potwierdzenie, poprzez wybranie znacznika w polu typu checkbox, oświadczenia o prawdziwości danych podanych zgodnie z pkt b powyżej,
  - d) wyrażenie zgody na przetwarzanie przez Cyfrowy Polsat danych osobowych, podanych zgodnie z pkt b powyżej dla potrzeb realizacji Zamówienia poprzez wybranie znacznika w polu typu checkbox,
  - e) wyrażenie zgody - poprzez wybranie znacznika w polu typu checkbox - na przetwarzanie przez Cyfrowy Polsat danych osobowych podanych zgodnie z pkt b powyżej w celach marketingowych, w tym na wykorzystanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego oraz na udostępnianie powyższych danych osobowych na rzecz innych podmiotów w celu marketingu towarów lub usług innych podmiotów współpracujących z Cyfrowym Polsatem,
  - f) wyrażenie zgody - poprzez wybranie znacznika w polu typu checkbox - na otrzymywanie od Cyfrowego Polsatu informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
  - g) wyrażenie zgody - poprzez wybranie znacznika w polu typu checkbox - na przetwarzanie przez Cyfrowy Polsat danych przetwarzanych dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym również

- wskazujących położenie geograficzne urządzenia końcowego (dane transmisyjne) dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych lub świadczeniu usług wymagających przetworzenia danych o lokalizacji (usługi o wartości wzbożonej),
- h) akceptację Regulaminu Akcji i Regulaminu świadczenia Usług poprzez naciśnięcie przycisku „Akceptuję Regulamin Akcji i Regulamin świadczenia Usług”,
  - i) końcowe potwierdzenie chęci korzystania z Akcji poprzez naciśnięcie przycisku „Akceptuję”,
3. Złożenie Zamówienia na skorzystanie z Akcji poprzez stronę [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl) jest możliwe po wykonaniu przez Klienta wszystkich poniższych czynności:
- a) wejście na stronę internetową [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl) i naciśnięcie przycisku „Rozdajemy Startery, więcej telewizji za pół ceny”,
  - b) podanie w formularzu zamieszczonym na stronie [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl) zgodnych z prawdą danych osobowych wymaganych przez Cyfrowy Polsat do realizacji Zamówienia, tj.: imienia/imiion, nazwiska/nazwisk, numeru PESEL, serii i numeru dowodu osobistego oraz adresu dostawy Startera,
  - c) potwierdzenie, poprzez wybranie znacznika w polu typu checkbox, oświadczenia o prawdziwości danych podanych zgodnie z pkt b powyżej,
  - d) wyrażenie zgody na przetwarzanie przez Cyfrowy Polsat danych osobowych, podanych zgodnie z pkt b powyżej dla potrzeb realizacji Zamówienia poprzez wybranie znacznika w polu typu checkbox,
  - e) wyrażenie zgody - poprzez wybranie znacznika w polu typu checkbox - na przetwarzanie przez Cyfrowy Polsat danych osobowych podanych zgodnie z pkt b powyżej w celach marketingowych, w tym na wykorzystanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego oraz na udostępnianie powyższych danych osobowych na rzecz innych podmiotów w celu marketingu towarów lub usług innych podmiotów współpracujących z Cyfrowym Polsatem,
  - f) wyrażenie zgody - poprzez wybranie znacznika w polu typu checkbox - na otrzymywanie od Cyfrowego Polsatu informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn zm.),
  - g) wyrażenie zgody - poprzez wybranie znacznika w polu typu checkbox - na przetwarzanie przez Cyfrowy Polsat danych przetwarzanych dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym również wskazujących położenie geograficzne urządzenia końcowego (dane transmisyjne) dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych lub świadczeniu usług wymagających przetworzenia danych o lokalizacji (usługi o wartości wzbożonej),
  - h) akceptację Regulaminu Akcji i Regulaminu świadczenia Usług poprzez naciśnięcie przycisku „Akceptuję Regulamin Akcji i Regulamin świadczenia Usług”,
  - i) końcowe potwierdzenie chęci korzystania z Akcji poprzez naciśnięcie przycisku „Akceptuję”,
4. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, o której mowa w ust. 2 pkt d – g albo w ust. 3 pkt d – g jest dobrowolne, jednakże w razie braku takiej zgody, o której mowa w ust. 2 pkt d albo w ust. 3 pkt d Cyfrowy Polsat ma prawo odmówić realizacji Zamówienia.
5. Realizowane będą tylko prawidłowo złożone Zamówienia. Przez prawidłowo złożone Zamówienie rozumie się dokonanie przez Klienta wszystkich czynności opisanych w ust. 2 albo 3 powyżej. Złożenie Zamówienia oznacza oświadczenie woli zawarcia z Cyfrowym Polsatem Umowy zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług. W trakcie realizacji zamówienia Klient nie ma możliwości modyfikacji danych w Zamówieniu.
6. Niezależnie od postanowień ust. 4 i 5, Zamówienie nie będzie zrealizowane w następujących przypadkach:
- a) zaległości płatniczych Klienta z tytułu korzystania z usług Cyfrowego Polsatu lub usług telekomunikacyjnych innych operatorów telekomunikacyjnych;
  - b) podania przez Klienta nieprawidłowych lub fałszywych danych, o których mowa w ust. 2 pkt b i w ust. 3 pkt b,
  - c) złożenia przez tego samego Klienta drugiego i kolejnych Zamówień na Starter na warunkach Regulaminu Akcji,

### § 3 Dostawa przesyłki

1. Przesyłka z zamówionym Starterem będzie wysyłana do Klientów listami poleconymi za pośrednictwem Poczty Polskiej. Koszty przesyłek do Klientów w związku z realizacją Zamówienia ponosi Cyfrowy Polsat.

2. Termin realizacji Zamówienia to od 2 -14 dni roboczych od dnia prawidłowego złożenia przez Klienta Zamówienia zgodnie z Regulaminem Akcji.
3. Przy odbiorze przesyłki Klient jest zobowiązany do sprawdzenia kompletności przesyłki, zgodności z Zamówieniem oraz czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne Startera.

#### **§ 4**

##### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej w szczególności niezgodności dostawy przesyłki z treścią Zamówienia przez stronę <http://www.icok.cyfrowypolsat.pl> po zalogowaniu w zakładce "Kontakt". Klienci którzy złożyli Zamówienie przez stronę <http://www.cyfrowypolsat.pl> mają możliwość złożenia reklamacji telefonicznie pod numerem 2222 albo 699002222.
2. Reklamacje dotyczące dostawy przesyłki będą rozpatrzone przez Cyfrowy Polsat w ciągu 14 dni od daty złożenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie wysłana na adres e-mail podany przez Klienta przy składaniu Zamówienia albo pisemnie na adres podany przez Klienta przy składaniu Zamówienia.
3. Reklamacje składane do Cyfrowego Polsatu, a dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych będą rozpatrywane w trybie określonym w Regulaminie świadczenia usług.

#### **§ 5 Postanowienia końcowe**

1. Klient po otrzymaniu Startera może rozpocząć korzystanie z Usług Cyfrowego Polsatu zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług w czasie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od dnia otrzymania Startera. W przypadku braku włączenia się przez Klienta do Sieci Cyfrowego Polsatu zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług w powyższym terminie, numer MSISDN przypisany do Karty SIM nie będzie już mógł być aktywowany i nie będzie możliwe korzystanie z Usług Cyfrowego Polsatu za pomocą tej Karty SIM.
2. Karta SIM może działać jedynie z aparatem telefonicznym nie posiadającym blokady SIM-lock, albo w aparacie telefonicznym posiadającym blokadę SIM-lock umożliwiającą pracę telefonu jedynie z kartami SIM w sieci Cyfrowego Polsatu.
3. Niniejszy Regulamin Akcji jest dostępny na stronie <http://www.cyfrowypolsat.pl>. Regulamin świadczenia Usług i Cennik Usług będą dostarczone w wersji papierowej w przesyłce zawierającej Starter.
4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Akcji, w tym w zakresie definicji pojęć pisanych wielką literą, a nie zdefiniowanych odmiennie w Regulaminie Akcji, zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu świadczenia Usług oraz Cennika Usług.