

t



**Regulamin oferty promocyjnej
„60 minut za zakupy wymienia się na SMS-y” („Regulamin”)**

Opis oferty promocyjnej:

1. Oferta promocyjna **„60 minut za zakupy wymienia się na SMS-y”** („Minuty/SMS-y za zakupy” lub **„Oferta”**) jest organizowana przez CP Telecom Sp. z o.o.
2. Czas trwania Oferty: **od dnia 06.01.2009 r. do dnia 31.01.2009 r.**
3. Korzystanie z Oferty nie wymaga dodatkowej aktywacji.
4. Opłata za korzystanie z Oferty jest zawarta w wartości doładowania konta przedłużającego ważność konta na wykonywanie połączeń.

Oferta:

1. W ramach Oferty Użytkownik Carrefour Mova (**„Użytkownik”**) może **w miesiącu** dokonać **doładowania maksymalnie do 60 minut wymiennych na 180 SMS-ów** (wg przelicznika 1 minuta = 3 SMS-y) **za zakupy** dokonywane w sklepach sieci Carrefour.

Kwota wydana na zakupy w sklepie	Otrzymana liczba „Minut/SMS-ów za zakupy”
10 zł	1 minuta / 3 SMS-y

zgodnie z zasadą:

Kwota jednorazowo wydana na zakupy w sklepie sieci Carrefour	Otrzymana liczba „Minut/SMS-ów za zakupy”
od 1 grosz do 9,99 złotych	0 minut
od 10 złotych do 19,99 złotych	1 minuta / 3 SMS-y
od 20 złotych do 29,99 złotych	2 minuty / 6 SMS-ów
od 30 złotych do 39,99 złotych	3 minuty / 9 SMS-ów
od 40 złotych do 49,99 złotych	4 minuty / 12 SMS-ów
...	
od 290 złotych do 299,99 złotych	29 minut / 87 SMS-ów
od 300,010 złotych i powyżej	30 minut / 90 SMS-ów

2. Ze względów technicznych, jednorazowo (przy jednym zakupie) Użytkownik może otrzymać maksymalnie 30 minut za zakupy, wymiennych na 90 SMS-ów (wg przelicznika 1 minuta = 3 SMS-y), za rachunek w kasie nawet, gdy kwota rachunku przewyższa 300 zł.
3. Użytkownikom, którzy w dniach od 1.01.2009 r. do 05.01.2009 r. doładowali minuty za zakupy, w dniu 06.01.2009 r. doładowane minuty zostaną zamienione na minuty wymienne na SMS-y.

Zasady korzystania z Oferty:

1. Z oferty może skorzystać każdy Użytkownik, posiadający ważne konto Użytkownika w sieci Carrefour Mova na wykonywanie połączeń.
2. Warunkiem skorzystania z Oferty jest:
 - a. posiadanie ważnego konta Użytkownika w sieci Carrefour Mova na wykonywanie połączeń,
 - b. dokonanie zakupów w sklepach Carrefour,
 - c. odebranie w kasie dodatkowego paragonu z informacją o liczbie otrzymanych "Minut/SMS-ów za zakupy" oraz sposobie ich doładowania na konto dodawanego do paragonu za zakupy.
 - d. doładowanie "Minut/SMS-ów za zakupy" na konto z wykorzystaniem kodu zasilenia podanego na paragonie nie później, niż w dniu określonym datą ważności paragonu.
3. Użytkownik, który będzie chciał skorzystać z niniejszej Oferty będzie mógł doładować "Minuty/SMS-y za zakupy":
 - a. Wysyłając kod *101*kod_zasilenia#.
 - b. Dzwoniąc pod bezpłatny numer 1000 z telefonu w sieci Carrefour Mova.

Wykorzystanie Minut za zakupy:

1. "Minuty/SMS-y za zakupy" można wykorzystać wyłącznie na krajowe połączenia do sieci Carrefour Mova, przy czym minuty wykorzystywane na połączenia głosowe można wykorzystać także na numery stacjonarne z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi.
2. "Minuty/SMS-y za zakupy" nie przedłużają ważności konta na wykonywanie połączeń.
3. **Niewykorzystane "Minuty/SMS-y za zakupy" tracą swoją ważność, a tym samym przepadają z konta Użytkownika w następujących przypadkach:**
 - a. w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego zgodnie z zasadami niniejszej "Oferty" lub
 - b. jeśli zostanie przekroczona data ważności konta Użytkownika na wykonywanie połączeń.
4. W przypadkach utraty ważności "Minuty/SMS-y za zakupy", wskazanych w punkcie 3, **"Minuty/SMS-y za zakupy", które utraciły ważność nie podlegają rekompensacie.**
5. Stosownie do postanowienia punktu 3a. powyżej, w czasie trwania niniejszej Oferty i zgodnie z jej zasadami, ważność doładowanych i niewykorzystanych w styczniu 2009 r. "Minut/SMS-ów za zakupy" upływa w dniu 31.01.2009 r.
6. "Minuty/SMS-y za zakupy" są wykorzystywane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń krajowych, tzn. z 1-sekundowym naliczaniem opłat za wykonane połączenia.
7. "Minuty/SMS-y za zakupy" są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed wykorzystaniem minut doładowanych w ramach programu Carrefour Rodziynka.
8. W przypadku, gdy w trakcie trwania połączenia głosowego nastąpi wyczerpanie posiadanych na koncie "Minut/SMS-ów za zakupy" lub upłynie ich okres ważności, opłaty za pozostałą część połączenia zostaną naliczone zgodnie z obowiązującym Cennikiem Carrefour Mova.
9. Doładowanie "Minut/SMS-ów za zakupy" zostanie potwierdzone wiadomością wysłaną na telefon.
10. Nie ma możliwości rezygnacji z "Minut/SMS-ów za zakupy" doładowanych na konto.
11. W przypadku doładowania Oferty przez wysłanie kodu, nie ma możliwości aktywacji "Minut/SMS-ów za zakupy" na innym numerze telefonu niż ten, z którego zostało wysłane zlecenie.
12. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych minut/SMS-ów wysyłając kod *101#. Informacja o liczbie "Minut/SMS-ów za zakupy" będzie podawana w zaokrągleniu do pełnej minuty w dół i będzie podawana razem z wartością konta głównego.
13. Korzystanie z Oferty jest możliwe do dnia 31.01.2009 r. włącznie. Po tym dniu niewykorzystane "Minuty/SMS-y za zakupy" zostaną usunięte z konta Użytkownika.
14. Doładowanie konta "Minutami/SMS-ami za zakupy" oznacza, że Użytkownik zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i że ją akceptuje.

Reklamacje:

1. Reklamacje dotyczące Oferty należy zgłaszać drogą elektroniczną: bok@carrefourmova.pl, pisemnie: Biuro Obsługi Klienta, ul. Okoliczna 4, 01-359 Warszawa, telefonicznie: 2000 z telefonu Carrefour Mova lub +48722800200 z telefonu stacjonarnego.

2. Tryb postępowania reklamacyjnego określają zapisy w Regulaminie Świadczenia Usług w sieci Carrefour Mova.

Pozostałe warunki:

1. Informacje dotyczące zmian oraz wycofania niniejszej Oferty będą publikowane na stronie internetowej www.carrefourmova.pl.
2. Operator CP Telecom Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszego Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn. Zlecenia aktywacji pakietu złożone przed terminem zakończenia oferty zostaną przez Operatora zrealizowane.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług w sieci Carrefour Mova.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.carrefourmova.pl.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.01.2009 r.

Przydatne numery i informacje:

doładowanie konta oraz doładowanie "Minut za zakupy"	*101*kod_zasilenia# akceptacja przyciskiem "zadzwoń"
sprawdzanie stanu i ważności konta oraz liczby i ważności darmowych minut	*101# akceptacja przyciskiem "zadzwoń"
Informacja automatyczna	1000 z telefonu Carrefou Mova lub +48722800100
Biuro Obsługi Klienta	2000 z telefonu Carrefou Mova (1 zł z VAT bez względu na czas trwania) lub +48 722800200
zawsze aktualne informacje	www.carrefourmova.pl