

Regulamin Usługi Ubezpieczenie Podróży Zagranicznych przez SMS

obowiązuje od 02.12.2008 r.



Regulamin określa zasady korzystania z usługi „Ubezpieczenie Podróży Zagranicznych” oferowanej przez Operatora i jest dostępny w postaci elektronicznej na stronie <http://www.orange.pl>

1. Na potrzeby niniejszego regulaminu, zostaną przyjęte następujące definicje:
 - 1.1. Uprawniony Klient – osoba która jest uprawniona do korzystania z Ubezpieczenia. Uprawnionym Klientem może stać się wyłącznie osoba fizyczna, posiadająca numer PESEL, która aktywuje Ubezpieczenie.
 - 1.2. Operator - Spółka pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa - Centertel Spółka z o.o.” z siedzibą w Warszawie, adres: 01-230 Warszawa ul. Skierniewicka 10a, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, (NIP 527-020-68-72).
 - 1.3. Okres Aktywacji – czas przez jaki Uprawniony Klient jest uprawniony do korzystania z Ubezpieczenia.
 - 1.4. Abonent - osoba, którą wiąże z Operatorem umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta w formie pisemnej, która ma włączoną usługę roamingu lub kwalifikuje się do jego włączenia
 - 1.5. Ubezpieczenie – ubezpieczenie podróży zagranicznych firmy Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - 1.6. Usługa Ubezpieczenie Podróży Zagranicznych (UPZ) – usługa telekomunikacyjna oferowana przez Operatora, która poprzez wysłanie SMS-a o podwyższonej opłacie na numer 7115 umożliwia aktywację Ubezpieczenia.
2. Usługa UPZ, jest usługą oferowaną przez Operatora, która umożliwia w sposób opisany w niniejszym Regulaminie za pomocą przesłania serii SMS-ów z numeru telefonu Abonenta złożenie oświadczenia woli o aktywowaniu Ubezpieczenia dla wskazanej w SMSach poprzez numer PESEL osoby – Uprawnionego Klienta. Abonent może wskazać siebie jako Uprawnionego Klienta wskazując w SMSie swój numer PESEL. Abonent może także udostępnić swój telefon osobie trzeciej, która przy pomocy udostępnionego telefonu aktywuje dla siebie Ubezpieczenie podając swój PESEL. Niezależnie czy wysłany z danego telefonu numer PESEL należy do Abonenta, czy też osoby trzeciej, opłata za Usługę UPZ obciąża zawsze Abonenta z którego telefonu został wysłany SMS.
3. SMSy aktywujące Ubezpieczenie mogą być wysłane wyłącznie z numeru telefonu Abonenta, który to numer został Abonentowi przydzielony przez Operatora na potrzeby korzystania z usług telekomunikacyjnych Operatora.
4. Usługa UPZ umożliwia aktywowanie Ubezpieczenia na określoną przez Abonenta w komunikacji SMS ilość dni, przy czym ilość dni („Okres Aktywacji”) nie może być krótszy niż 1 dzień oraz dłuższy niż 30 dni . Uprawniony Klient dokonuje wyboru długości trwania Okresu Aktywacji w toku procesu aktywacji. Okres Aktywacji rozpoczyna się od godziny 00:00 (północy) następnego dnia po dniu wysłania SMSa na numer 7115 lub od wybranej przez Abonenta daty - zgodnie z pkt. 7 (c).
5. Uprawniony Klient, który aktywował Ubezpieczenie zostaje objęty grupowym ubezpieczeniem podróżnym Generali Towarzystwa Ubezpieczeń S.A., a aktywacja Ubezpieczenia traktowana jest jako przystąpienie przez Uprawnionego Klienta do takiego grupowego ubezpieczenia.
6. Warunki grupowego ubezpieczenia określają Szczególne Warunki Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych - dla Klientów Polskiej Telefonii Komórkowej – Centertel Sp. z o.o. (dalej „Szczególne Warunki Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych”) dostępne na www.orange.pl i <http://wap.orange.pl/up> oraz <http://wap.orange.pl/swuup>. Aktywując Ubezpieczenie Uprawniony Klient potwierdza, że wyraża zgodę na korzystanie z ubezpieczenia w oparciu o wskazane powyżej Szczególne Warunki Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych.
7. Aby aktywować Ubezpieczenie należy wykonać następujące czynności:
 - (a) wysłać z numeru telefonu Abonenta SMS na numer 7115 podając w jego treści PESEL osoby fizycznej, dla której ma zostać aktywowane Ubezpieczenie (Uprawnionego Klienta) oraz długość Okresu Aktywacji (od 1 - do 30 dni) oraz opcjonalnie datę od kiedy ma się rozpocząć Okres Aktywacji (jeśli data nie zostanie podana przez Abonenta w treści SMS Ubezpieczenie obowiązuje od dnia następnego od godziny 00:00 w stosunku do dnia wysłania SMS-a, w przeciwnym razie od 00:00 dnia określonego wybraną datą) według następującego formatu: X Y lub X Y dd.mm.rrrr gdzie X oznacza numer PESEL Uprawnionego Klienta, Y – ilość dni trwania Ubezpieczenia, dd.mm.rrrr – data rozpoczęcia się Okresu Aktywacji Ubezpieczenia (np. SMS o treści: 00000000000 10 oznacza, że dla osoby o numerze PESEL 00000000000 wykupiono ubezpieczenie podróżne na 10 dni obowiązujące od następnego dnia w stosunku do dnia wysłania SMSa)
 - (b) po wysłaniu SMSa z numerem PESEL, dana osoba otrzyma SMSa zwrotnego z zapytaniem o wyrażenie zgody na aktywację Ubezpieczenia, w tym akceptację Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych na który należy odpowiedzieć zgodnie z punktem c)
 - (c) aby ostatecznie potwierdzić aktywację Ubezpieczenia dana osoba powinna odpowiedzieć na numer, z którego otrzymała powyższego SMS wpisując w jego treści: ZGODA. Wysłanie SMSa o treści ZGODA ostatecznie potwierdza zgodę na aktywację Ubezpieczenia i akceptację Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych.Ubezpieczenie zostanie aktywowane dopiero po wyczerpaniu w całości wyżej opisanego procesu. W przypadku przerwania procesu aktywacji Abonent zostanie obciążony opłatami za SMSy, które wysłał do momentu przerwania procesu aktywacji.
8. Dodatkowo, Abonent może przed rozpoczęciem procesu opisanego w pkt. 7 powyżej, przesłać SMS na numer 7115 o treści „TAK”, a otrzyma zwrotnie instrukcje w jaki sposób wykupić Ubezpieczenie.
9. Abonent może zrezygnować z Ubezpieczenia po wysłaniu na numer 7115 komendy: REZ x, gdzie x to numer PESEL Uprawnionego Klienta dla którego nastąpi rezygnacja z Ubezpieczenia np. REZ 00000000000 Rezygnacja nie może nastąpić na 1 dzień przed rozpoczęciem się Okresu Aktywacji Ubezpieczenia czyli dla klientów którzy nie podali daty rozpoczęcia się ubezpieczenia w SMSie zgodnie z punktem 7a jak również tych którzy podali datę rozpoczęcia się Okresu Aktywacji Ubezpieczenia jako następny dzień w stosunku do dnia wysłania SMSa
10. Abonent może pozyskać informacje o wykupionych dotychczas Ubezpieczeniach wysyłając na numer 7115 SMS o treści: INFO
11. Opłata za dzień Ubezpieczenia wynosi: 5 zł brutto/osobę
12. SMSy, o których mowa w ust. 7, 8, 9, 10 są płatne:
 - (a) SMS wysłany na numer 7115 jest płatny na terenie Polski 1 zł netto/1,22 zł brutto
 - (b) SMS wysłany na numer 7115 w roamingu (poza granicami Polski) jest płatny (1,5 zł z VAT zgodnie z cennikiem usług roamingowych w Orange, a 1,23 zł bez VAT - w przypadku Abonentów korzystających z Eurotaryfy, a w przypadku Abonentów nie korzystających z Eurotaryfy - zgodnie z obowiązujących ich planem taryfowym)



(c) w przypadku gdy SMS, o którym mowa w pkt. b, został wysłany w roamingu, do powyższej opłaty (tj. opłaty określonej w pkt. b) należy dodatkowo doliczyć koszt opłaty za SMS o podwyższonej opłacie na numer 7115 (1,22 zł z VAT, a 1 zł bez VAT) np. dla Abonenta korzystającego z Eurotaryfy koszt wysłania SMSa w roamingu na numer 7115 wyniesie 2,72 zł z VAT.

13. Abonent może dla podanego numeru PESEL aktywować w jednym czasie tylko jedno Ubezpieczenie.
14. Abonent (klient indywidualny) może aktywować w jednym czasie z jednego numeru telefonu max. 5 Ubezpieczeń i nie więcej niż 8 dla konta abonenckiego (tzn. jeśli posiada na koncie abonenckim np. 2 numery telefonów wówczas po wykupieniu 5 Ubezpieczeń z jednego numeru telefonu może wykupić max. 3 Ubezpieczenia z drugiego numeru telefonu w jednym czasie)
15. Abonent (klient biznesowy) **może ubezpieczyć max. w sumie do 15 osób z trzech numerów telefonów na koncie abonenckim (max. po 5 osób z każdego numeru telefonu), a z każdym kolejnym numerem telefonu na koncie abonenckim liczba dopuszczalnych wykupionych Ubezpieczeń wzrasta o 2 (tzn. dla 4 numerów telefonów na koncie abonenckim - 17 osób, dla 5 numerów telefonów na koncie abonenckim - 19 osób itd.)**
16. Aby przedłużyć Okres Aktywacji dla Ubezpieczenia należy wykupić Ubezpieczenie ostatniego dnia okresu obowiązywania danego Ubezpieczenia lub wcześniej z tym, że wówczas należy podać w treści SMS-a, oprócz numeru PESEL i liczby dni na jakie wykupuje się Ubezpieczenie, datę rozpoczęcia się kolejnego Okresu Aktywacji Ubezpieczenia i dokonać ponownej aktywacji Ubezpieczenia na nowy Okres Aktywacji, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 7 (powyżej)
17. Data rozpoczęcia się Ubezpieczenia (Okresu Aktywacji) podawana w treści wiadomości SMS może być oddalona max. o 30 dni w przód w stosunku do dnia wysłania SMSa
18. Orange nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podany przez Abonenta lub Użytkownika w wiadomości SMS numer PESEL
19. Abonent, któremu nałożono blokadę windykacyjną/ zawieszono/ usunięto konto abonenckie przed rozpoczęciem się Okresu Aktywacji nie może skorzystać z Ubezpieczenia. Zamówienie na ubezpieczenie się zostanie w takim wypadku anulowane.
20. Abonent, któremu skończyła się umowa abonencka z Operatorem, a Okres Aktywacji Ubezpieczenia rozpoczyna się po jej zakończeniu nie będzie mógł skorzystać z Ubezpieczenia. Zamówienie na ubezpieczenie się zostanie anulowane.
21. Wszelkie wpłaty Abonenta w związku z fakturą, na której znajduje się opłata za Ubezpieczenie podróże będą najpierw naliczane na poczet opłaty za Ubezpieczenie, a dopiero w następnej kolejności za usługi telekomunikacyjne.