

Regulamin promocji „Wybrany Numer w Sieci Plus” („Regulamin”)

Opis Promocji:

1. Promocja **„Wybrany Numer w Sieci Plus” („Promocja”)** jest organizowana przez Polkomtel S.A.¹ i obejmuje Użytkowników MIXPLUS², którzy korzystają z taryfy MIXPLUS³ udostępnionej przez Polkomtel S.A. od 15.04.2005, tj. mixIII oraz od 06.10.2008 r., tj. mixIV („Użytkownik MIXPLUS”).
2. Promocja trwa od dnia 18.12.2008 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji Użytkownik MIXPLUS, który w okresie do 28.02.2009 r. aktywuje usługę „Wybrany Numer w Sieci Plus” („Usługa”), będzie mógł w Okresie Ważności Usługi, w ramach opłaty wskazanej w pkt 5, wykonywać nieograniczoną ilość krajowych połączeń głosowych oraz wysyłać nieograniczoną ilość krajowych wiadomości SMS na jeden wybrany numer telefonu w sieci Plus, w tym do 3616 („Wybrany Numer”).
4. Brak limitów w wykonywanych połączeniach głosowych i wiadomościach tekstowych SMS w ramach Wybranego Numeru obowiązuje do 28.02.2009. Po 28.02.2009 r. w ramach Usługi ustanowiony zostanie limit wykonywanych połączeń głosowych na poziomie 1000 minut wymienionych na 4000 wiadomości SMS w Okresie Ważności Usługi, zgodnie z pkt. 15, przy czym do połączeń i wiadomości tekstowych SMS z Wybranym Numerem wykonywanych w ramach Usługi, której Okres Ważności rozpoczął się przed 28.02.2009 r., stosuje się zasady określone w pkt 3 powyżej.
5. W ramach Promocji opłata miesięczna za korzystanie z Usługi wynosi **10 zł** (z VAT). Konto Użytkownika MIXPLUS zostaje obciążone opłatą z chwilą Aktywacji Usługi. W wyżej wymienioną opłatę wliczone są także opłaty za połączenia i za wiadomości tekstowe SMS wykonane w ramach Usługi.

Opis aktywacji Usługi:

6. Usługę mogą aktywować Użytkownicy MIXPLUS, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
 - a. posiadają dodatnią wartość swojego konta (minimum 10 zł z VAT);
 - b. znajdują się w okresie ważności dla usług i połączeń wychodzących;
 - c. nie posiadają na swoim koncie uruchomionego pakietu z promocji „Tanie Popołudnia i Weekendy” (nie dotyczy Użytkowników MIXPLUS korzystających z taryfy mixII);
 - d. aktywują Usługę na swoim koncie zgodnie z zasadami określonymi w pkt.7 Regulaminu.
7. Aby aktywować Usługę („**Aktywacja Usługi**”) Użytkownik MIXPLUS musi wpisać w swoim telefonie krótki kod: ***104*11*48numer telefonu wybranej osoby#** (np.: *104*11*48xxxxxxxxx#, gdzie x oznacza kolejne cyfry numeru telefonu w sieci Plus) i wcisnąć przycisk „zadzwoń” (z numeru, dla którego ma być aktywowana Usługa). Usługa będzie aktywna najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel S.A. krótkiego kodu. O Aktywacji Usługi Użytkownik MIXPLUS zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
8. Z zastrzeżeniem pkt. 5 Regulaminu, Aktywacja Usługi nie jest obciążona dodatkową opłatą. Opłata za Aktywację Usługi wliczona jest w miesięczną opłatę za korzystanie z Usługi.
9. Jednorazowo Użytkownik MIXPLUS na swoim koncie może aktywować jedną Usługę. Kolejny raz Usługa może być aktywowana, po upływie Okresu Ważności poprzednio aktywowanej Usługi.
10. Użytkownik MIXPLUS posiadający taryfę mixIV może korzystać z Usługi w ramach opłaty za korzystanie z Usługi, nawet gdy stan środków na jego koncie wyniesie 0 zł, pod warunkiem, że jednocześnie znajduje się w okresie ważności konta dla usług i połączeń wychodzących.
11. Każdorazowo aktywowanie kolejnej Usługi przez Użytkownika MIXPLUS następuje według zasad określonych powyżej.

Zasady korzystania z Usługi:

12. Usługa może być wykorzystana przez Użytkownika tylko w ciągu kolejnych 720 godzin następujących od momentu wysłania wiadomości SMS potwierdzającej Aktywację Usługi („**Okres ważności Usługi**”). Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej Aktywację Usługi. Po upływie Okresu Ważności Usługi Usługa zostaje automatycznie deaktywowana.
13. W ramach Usługi Użytkownik MIXPLUS może aktywować tylko jeden Wybrany Numer. Możliwa jest zmiana Wybranego Numeru w Usłudze. Aby dokonać zmiany Wybranego Numeru należy dokonać deaktywacji Usługi zgodnie z pkt. 14 oraz dokonać kolejnej Aktywacji Usługi wybierając nowy Wybrany Numer zgodnie z pkt 7 powyżej. Zmiana Wybranego Numeru jest możliwa tylko raz w ciągu kolejnych 720 godzin od momentu Aktywacji Usługi..
14. Aby deaktywować Usługę należy wpisać w telefonie krótki kod, podając w jego treści Wybrany Numer: ***104*00*48<Wybrany Numer>#** (np.: *104*00*48XXXXXXXXX#, gdzie X oznacza kolejne cyfry numeru telefonu w sieci Plus) i wcisnąć przycisk „zadzwoń”. Deaktywacja Usługi na koncie Użytkownika MIXPLUS następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel S.A. krótkiego kodu. O deaktywacji Usługi Użytkownik MIXPLUS zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
15. Opłata za deaktywację Usługi wliczona jest w opłatę, o której mowa w pkt. 5.
16. Od momentu deaktywowania Usługi zgodnie z pkt. 14 lub w przypadku zmiany przez Użytkownika MIXPLUS taryfy, z której korzysta na taryfę spoza oferty MIXPLUS, niewykorzystane minuty/SMS'y w ramach Usługi przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Użytkownikowi MIXPLUS nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego, ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracone minuty/SMS'y z Usługi.
17. Użytkownik MIXPLUS ma możliwość sprawdzenia Wybranego Numeru oraz termin upływu Okresu Ważności Usługi wpisując w swoim telefonie krótki kod: ***104#** i wciskając przycisk „zadzwoń”.
18. Aktywacja Usługi zgodnie z pkt. 7 oznacza, że Użytkownik MIXPLUS zapoznał się z treścią Regulaminu i że ją akceptuje.

Zasady rozliczania Usługi:

19. Czas trwania połączeń wykonywanych w ramach Usługi obliczany jest z dokładnością do 1 sekundy.
20. Połączenia w ramach Usługi są rozliczane:
 - a. jeśli Użytkownik MIXPLUS korzysta z taryfy mixIII łącznie z promocyjną usługą Dostępny Limit Krótkim Kodem lub jeśli Użytkownik MIXPLUS korzysta z taryfy mixIV - w czasie rzeczywistym.
 - b. jeśli Użytkownik MIXPLUS korzysta z taryfy mixIII i nie ma aktywnej promocyjnej usługi Dostępny Limit Krótkim Kodem - zgodnie z planem cenowym, z którego korzysta Użytkownik MIXPLUS. W tym przypadku zwrot pobranych opłat nastąpi w formie zasilenia konta Użytkownika MIXPLUS wg następujących zasad:
 - a. w momencie kiedy wysokość pobranych opłat za połączenia wykonane w ramach Usługi osiągnie lub przekroczy 1 zł z VAT, konto Użytkownika MIXPLUS zostanie zaktualizowane o wysokość należnej kwoty;
 - b. jeżeli w ciągu 5 dni suma opłat za połączenia wykonane w ramach Usługi jest niższa od 1 zł z VAT, konto Użytkownika MIXPLUS zostaje zaktualizowane o wartość należnej kwoty po 5 dniach od wykonania pierwszego z połączeń w ramach Usługi;

¹ Polkomtel S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 20908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MIXPLUS

³ Nazwę posiadanej taryfy Użytkownik może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod *147# i wciskając przycisk „zadzwoń”.

⁴ z wyłączeniem połączeń w roamingu. Jako Wybrany Numer nie można wybrać numerów w sieci Sami Swoi, numerów specjalnych w sieci Plus, numerów Premium Rate, numerów dostępowych do Internetu (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234).

21. W przypadku, gdy w trakcie trwania połączenia głosowego upłynie Okres Ważności Usługi, opłaty za pozostałą część połączenia zostaną naliczone:
- jeśli Użytkownik MIXPLUS korzysta z taryfy mixIII - zgodnie z cennikiem podstawowym tej taryfy, nawet jeżeli Użytkownik MIXPLUS korzysta z innego pakietu minut/SMS. Skorzystanie z w/w pakietów będzie możliwe dopiero przy następnym połączeniu głosowym.
 - jeśli Użytkownik MIXPLUS korzysta z taryfy mixIV - zgodnie z cennikiem podstawowym tej taryfy, chyba, że Użytkownik MIXPLUS korzysta z innego pakietu minut/SMS. W tym przypadku, jeśli regulamin danego pakietu na to pozwala - w pierwszej kolejności zostaną wykorzystane jednostki z tego pakietu.
22. W momencie wykonywania połączeń głosowych lub wysyłania wiadomości SMS do Wybranego Numeru:
- w przypadku, gdy Użytkownik MIXPLUS korzystający z taryfy mixIV ma aktywne pakiety "SMS do wszystkich" lub "SMS do Plus" lub "500 SMS za 1 grosz" lub "Tanie rozmowy do wszystkich", wiadomości SMS i połączenia w pierwszej kolejności są rozliczane w ramach Usługi,
 - w przypadku, gdy Użytkownik MIXPLUS korzystający z taryfy mixIII ma aktywne pakiety "500 SMS za 1 grosz" lub „Rozmowy co Dzień” lub „Tanie Popołudnia i Weekendy” lub „Swojaki” lub „Taniej Do Wszystkich” wiadomości SMS i połączenia w pierwszej kolejności są rozliczane w ramach Usługi.

Informacje dodatkowe:

23. Polkomtel S.A. zastrzega możliwość zmiany Regulaminu lub zakończenia Promocji bez konieczności podawania przyczyn. Zakończenie Promocji nie wpływa na warunki korzystania z aktywowanego Pakietu. Informacja o zmianie Regulaminu lub zakończeniu Promocji zostanie podana przez Polkomtel S.A. do wiadomości na stronie internetowej www.plus.pl.
24. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A dla Użytkowników MIXPLUS.
25. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl, w siedzibie spółki Polkomtel S.A. oraz do pobrania (możliwość przesłania ww. Regulaminu na wskazany numer faxu) pod numerem telefonu 2601 w systemie IVR (system informacji głosowej).