

**1. Jaka jest różnica między PlayOnline na kartę w bankujesz-kupujesz a standardowo sprzedawanym przez Play?**

- a. Liczba GB do wykorzystania w przypadku oferty w bankujesz-kupujesz to 60 GB. Standardowy zestaw startowy zawiera 1 GB na start.
- b. Ważność konta – w bankujesz-kupujesz Klienta posiada zagwarantowane 365 dni na wykorzystanie pakietu 60 GB w porównaniu do 14 dni w standardowej usłudze Play Online na kartę.

	Play Online na kartę – Pakiet startowy	Play Online na kartę w bankujesz-kupujesz
Termin ważności konta	14 dni od aktywacji	Min 365 dni
Limit transfer do wykorzystania	1 GB	60 GB

**2. Czy karta, którą otrzymałem z usługą Play Online umożliwi mi dzwonienie i wysyłanie SMS-ów, czy tylko połączenia z Internetem?**

- Zestaw Play Online na Kartę nie oferuje wysyłania SMSów komercyjnych, tylko darmowe SMSy Selfcare. Play Online na Kartę oferuje również wykonywanie połączeń głosowych.

**3. Czy mogę skorzystać z usługi transmisji danych za granicą?**

-

**Tak** . Zgodnie z cennikiem Play Online na Kartę.

**4. Czy po roku muszę zwrócić modem.?-** Nie. Modem jest kupowany na własność.

**5. Gdzie mogę sprawdzić, jaki jest zasięg usługi?**

- Na **interaktywnej mapie** pod adresem <http://internet.playmobile.pl/maps/> lub dzwoniąc do Obsługi Klienta Play oraz w Punktach Sprzedaży Play.

**6. Czy muszę podpisać Umowę, aby korzystać z Play Online na kartę?**

- nie ma konieczności podpisywania umowy z Play – aby w pełni korzystać z infolinii Play, może być konieczne zarejestrowanie swoich danych w Play. Rejestracji można dokonać we wszystkich punktach sprzedaży Play. Lista na stronie Internetowej P4. [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl)

**7. Jaka jest prędkość transmisji danych w usłudze Play Online?**

- pobieranie do 1 Mb/s
- wysyłanie do 384 kb/s.

**8. Czy mogę korzystać z Internetu na wielu komputerach?**

- Tak. Wystarczy podłączyć modem do dowolnego komputera Minimalna konfiguracja sprzętowa i obsługiwane systemy operacyjne zalecane przez producenta modemu Huawei E220 to:

System operacyjny: Windows 2000/XP/Vista,

50MB wolnej przestrzeni na twardym dysku,  
Gniazdo USB,  
Minimum 128 MB RAM.

**9. Czy SMS-y można wysyłać tylko do PLAY?**

- W ramach zestawu Play Online na Kartę można wysyłać tylko darmowe SMSy SelfCare. Nie można wykonywać żadnych SMSów komercyjnych w tym również do innych sieci komórkowych.

**10. Co się dzieje po wykorzystaniu wykupionego na start limitu 60 GB ? Czy Internet zwalnia?"**

W przypadku wykorzystania 60GB transferu dostęp do Internetu przestaje działać. Można wtedy doładować konto, kartą zdrapką, poprzez Internet lub bezpośrednio z konta.

**11. Jak doładować konto w Play Online na kartę?**

Konto w usłudze Play Online na kartę można doładować poprzez m.in. poprzez system transakcyjny ING BankOnLine w zakładce Przelewy/doładowanie telefonu., można również doładować standardowymi kartami zdrapkami Play, jak również poprzez Internet. Szczegóły dotyczące doładowań znajdują się na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl)

**12. Jak mogę zabezpieczyć komputer przed wirusami oraz innymi zagrożeniami?**

- Między innymi poprzez zakup w bankujesz-kupujesz pakietu Internet Security Kaspersky

**13. Czy Internet w przypadku usługi na kartę będzie działał w roamingu narodowym (w sieci innego operatora krajowego)?**

- W kraju usługa działa tylko w sieci 3G P4 .

**14. Czy w usłudze Play Online na Kartę Klient płaci za aktywację usługi?**

- Nie, w usłudze Play Online na Kartę nie jest naliczana opłata aktywacyjna.

**15. Jak długo można korzystać z usługi?**

Z usługi można korzystać przez rok od momentu zakupu , po warunkiem, że 60 GB transmisji danych nie zostanie wcześniej wykorzystane. Konto na korzystanie z transmisji danych aktywne jest przez 360 dni od daty zakupu. Dodatkowo jest 90 dni na doładowanie konta.

**MODEMY**

**1. Czy z modemu można korzystać zarówno na komputerze stacjonarnym jak i laptopie?**

Tak, częścią zestawu jest kabel USB, który umożliwia korzystanie z modemu na różnych typach komputerów

Minimalna konfiguracja sprzętowa i obsługiwane systemy operacyjne zalecane przez producenta modemu Huawei E220 to:

- i. System operacyjny: Windows 2000/XP/Vista,
- ii. 50MB wolnej przestrzeni na twardym dysku,
- iii. Gniazdo USB,
- iv. Minimum 128 MB RAM.

**2. Czy klient, który ma dwa komputery z różnymi systemami operacyjnymi może łączyć się z Internetem korzystając z usługi Play Online na każdym z nich wymiennie?**

- Tak, o ile aplikacja / oprogramowanie modemu wspiera dany system operacyjny.

**3. Czy modem posiada sim-lock i czy mogę go zdjąć?**

- Modem posiada sim-lock. Opłata za ściągnięcie sim-lock'a wynosi 500 PLN,

**4. Czy, potrzebuje login i hasło do połączenia się z Internetem?**

- Nie.

**5. Czy usługa działa na innych typach modemów? Czy aplikacja obsługuje inne typy modemów (np. z ograniczeniami typu brak SMS-ów)?**

- Usługa działa na innych typach modemów. Natomiast aplikacja znajdująca się na modemie przeznaczona jest tylko dla rekomendowanego w instrukcji modemu.

## **ZASIEG I TRANSMISJA**

**1. Czy zaletą Play Online może być to, że nasze 1 Mbit/s będzie bardziej stabilne niż wątpliwe 7,2 Mbit u konkurencji?**

- 7,2 Mb/s jest wartością graniczną dla dostarczanej technologii (nadajniki 3.5G + modemy), jednak jest ona możliwa do osiągnięcia tylko w idealnych warunkach. Sieci konkurencji są mocno przeciążone, szczególnie w dużych aglomeracjach, dlatego prędkość przesyłania danych jest tam o wiele niższa niż obiecywane 7,2 Mb/s. Sieć Play jest nowa i mało obciążona, dlatego obiecywana przez Play prędkość transmisji danych do 1 Mb/s może być swobodnie osiągnięta w warunkach miejskich.

**2. Jaka jest prędkość przesyłu danych, czy jest jakaś prędkość gwarantowana?**

- Prędkość transmisji danych do 1 Mb/s. Prędkość nie jest gwarantowana i zależy m.in. od warunków w jakich Klient korzysta z urządzenia; ilości Klientów, którzy korzystają w jednym czasie w tej samej lokalizacji.

**3. Nie mogę połączyć się z Internetem, czym to może być spowodowane?**

- Upewnij się, że w miejscu w którym jesteś jest zasięg sieci PLAY  
[Słaba moc sygnału na pasku zasięgu: sprawdź co wskazuje pasek zasięgu: jeżeli jego moc jest mała lub jej nie ma, to znaczy że nie ma zasięgu, należy przenieść modem tak aby był zasięg.]

- Sprawdź czy prawidłowo jest ustawiony APN oraz numer dostępowy:  
(Aplikacja PLAY -> Narzędzia -> Opcje -> Zarządzanie profilami: powinno być tak:  
APN: Internet, Numer dostępowy: \*99#)

- Upewnij się czy wyłączony jest serwer Proxy:  
(Explorer -> Narzędzie -> Opcje internetowe -> Połączenia -> Ustawienia sieci LAN:  
Odnaczyć: Użyj Sewera Proxy dla sieci LAN)
- Upewnij się czy modem jest prawidłowo zainstalowany i czy komputer go „widzi”.  
(Panel sterownia -> Menadżer urządzeń -> Porty (COM i LPT): powinna wyświetlić się nazwa producenta modemu)
- Upewnij się czy na karcie USIM są dostępne środki – wiesz ile MB masz więc możesz sprawdzić ile wykorzystałeś. (można sprawdzić na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) w zakładce Play24)
- Sprawdź czy karta USIM, która jest w modemie jest na pewno kartą PLAY – modem posiada SIMLOCK, przez co karty SIM oraz USIM z innych sieci nie będą z nim współpracowały.

**4. Czy zasięg dla Play Online pokrywa się z zasięgiem na telefonie usługi głosowej (np. jeżeli klient widzi zasięg na telefonie w danym miejscu usługi głosowej, to czy będzie miał zasięg w modemie dla usługi Play Online ?) Zasięg Play Online dotyczy tylko zasięgu 3G sieci Play. Usługa telefoniczna działa również w sieci dostawcy roamingu krajowego.**