



## Regulamin świątecznej oferty promocyjnej „Mnóstwo, mnóstwo darmowych minut za zakupy” („Regulamin”)

### Opis świątecznej oferty promocyjnej:

- Oferta promocyjna **„Mnóstwo, mnóstwo darmowych minut za zakupy”** („Minuty za zakupy” lub **„Oferta”**) jest organizowana przez CP Telecom Sp. z o.o.
- Czas trwania Oferty: **od dnia 26.11.2008 r. do dnia 31.12.2008 r.**
- Korzystanie z Oferty nie wymaga dodatkowej aktywacji.
- Opłata za korzystanie z Oferty jest zawarta w wartości doładowania konta przedłużającego ważność konta na wykonywanie połączeń.

### Świąteczna Oferta:

- W ramach Oferty Użytkownik Carrefour Mova (**„Użytkownik”**) może dokonać:
  - NIESKOŃCZONEJ LICZBY DOŁADOWAŃ MINUT za zakupy** dokonywane w sklepach sieci Carrefour,
  - wg specjalnego świątecznego przelicznika:

Kwota wydana na zakupy w sklepie	Otrzymana liczba „Minut za zakupy”
<b>10 zł</b>	<b>2 minuty</b>

zgodnie z zasadą:

Kwota wydana na zakupy w sklepie	Otrzymana liczba „Minut za zakupy” widoczna na wydruku	Otrzymana liczba „Minut za zakupy” po doładowaniu konta kodem zasilenia z wydruku
od 1 grosz do 9,99 złotych	0 minut	<b>0 minut</b>
od 10 złotych do 19,99 złotych	1 minuta	<b>2 minuty</b>
od 20 złotych do 29,99 złotych	2 minuty	<b>4 minuty</b>
od 30 złotych do 39,99 złotych	3 minuty	<b>6 minuty</b>
od 40 złotych do 49,99 złotych		<b>8 minuty</b>
...		...
od 290 złotych do 299,99 złotych	30 minut	<b>60 minut</b>
od 300,010 złotych i powyżej	30 minut	<b>60 minut</b>

- Na otrzymanym w kasie dodatkowym paragonie widnieje liczba „Minut za zakupy” według przelicznika 10 zł = 1 minuta. **Podwojenie minut odbywa się po doładowaniu Minut na konto Użytkownika** przy użyciu kodu zasilenia z paragonu.
- Ze względów technicznych, jednorazowo (przy jednym zakupie) Użytkownik może uzyskać maksymalnie 30 „Minut za zakupy” za rachunek w kasie nawet, gdy kwota rachunku przewyższa 300 zł, z zastrzeżeniem, że po doładowaniu „Minut za zakupy” Minuty te zostaną podwojone zgodnie z punktem 2 powyżej.

### **Zasady korzystania z Oferty:**

1. Z oferty może skorzystać każdy Użytkownik, posiadający ważne konto Użytkownika w sieci Carrefour Mova na wykonywanie połączeń.
2. Warunkiem skorzystania z Oferty jest:
  - a. posiadanie ważnego konta Użytkownika w sieci Carrefour Mova na wykonywanie połączeń,
  - b. dokonanie zakupów w sklepach Carrefour,
  - c. odebranie w kasie dodatkowego paragonu z informacją o liczbie otrzymanych "Minut za zakupy" oraz sposobie ich doładowania na konto dodawanego do paragonu za zakupy.
  - d. doładowanie "Minut za zakupy" na konto z wykorzystaniem kodu zasilenia podanego na paragonie nie później, niż w dniu określonym datą ważności paragonu.
3. Użytkownik, który będzie chciał skorzystać z niniejszej Oferty będzie mógł doładować "Minuty za zakupy":
  - a. Wysyłając kod \*101\*kod\_zasilenia#.
  - b. Dzwoniąc pod bezpłatny numer 1000 z telefonu w sieci Carrefour Mova.

### **Wykorzystanie Minut za zakupy:**

1. "Minuty za zakupy" można wykorzystać na krajowe połączenia do sieci Carrefour Mova oraz na numery stacjonarne z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi.
2. "Minuty za zakupy" nie przedłużają ważności konta na wykonywanie połączeń.
3. **Niewykorzystane "Minuty za zakupy" tracą swoją ważność, a tym samym przepadają z konta Użytkownika w następujących przypadkach:**
  - a. w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego zgodnie z zasadami niniejszej "Oferty" lub
  - b. jeśli zostanie przekroczona data ważności konta Użytkownika na wykonywanie połączeń.
4. W przypadkach utraty ważności "Minut za zakupy", wskazanych w punkcie 3, **"Minuty za zakupy", które utraciły ważność nie podlegają rekompensacie.**
5. Stosownie do postanowienia punktu 3a. powyżej, w czasie trwania niniejszej Oferty i zgodnie z jej zasadami, ważność doładowanych i niewykorzystanych w listopadzie 2008 "Minut za zakupy" upływa w dniu 30.11.2008, zaś ważność doładowanych i niewykorzystanych w grudniu 2008 "Minut za zakupy" upływa w dniu 31.12.2008, pod warunkiem zachowania ważności konta Użytkownika na wykonywanie połączeń.
6. "Minuty za zakupy" są wykorzystywane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń krajowych, tzn. z 1-sekundowym naliczaniem opłat za wykonane połączenia.
7. "Minuty za zakupy" są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed wykorzystaniem minut doładowanych w ramach programu Carrefour Rodziynka
8. W przypadku, gdy w trakcie trwania połączenia głosowego nastąpi wyczerpanie posiadanych na koncie "Minut za zakupy" lub upłynie ich okres ważności, opłaty za pozostałą część połączenia zostaną naliczone zgodnie z obowiązującym Cennikiem Carrefour Mova.
9. Doładowanie "Minut za zakupy" zostanie potwierdzone wiadomością wysłaną na telefon.
10. Nie ma możliwości rezygnacji z "Minut za zakupy" doładowanych na konto.
11. W przypadku doładowania Oferty przez wysłanie kodu, nie ma możliwości aktywacji "Minut za zakupy" na innym numerze telefonu niż ten, z którego zostało wysłane zlecenie.
12. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych minut wysyłając kod \*101#. Informacja o liczbie "Minut za zakupy" będzie podawana w zaokrągleniu do pełnej minuty w dół i będzie podawana razem z wartością konta głównego.
13. Korzystanie z Oferty jest możliwe do dnia 31.12.2008 włącznie. Po tym dniu niewykorzystane "Minuty za zakupy" zostaną usunięte z konta Użytkownika.
14. Doładowanie konta "Minutami za zakupy" oznacza, że Użytkownik zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i że ją akceptuje.

### Reklamacje:

1. Reklamacje dotyczące Oferty należy zgłaszać drogą elektroniczną: bok@carrefourmova.pl, pisemnie: Biuro Obsługi Klienta, ul. Okoliczna 4, 01-359 Warszawa, telefonicznie: 2000 z telefonu Carrefou Mova lub +48722800200 z telefonu stacjonarnego.
2. Tryb postępowania reklamacyjnego określają zapisy w Regulaminie Świadczenia Usług w sieci Carrefour Mova.

### Pozostałe warunki:

1. Informacje dotyczące zmian oraz wycofania niniejszej Oferty będą publikowane na stronie internetowej [www.carrefourmova.pl](http://www.carrefourmova.pl).
2. Operator CP Telecom Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszego Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn. Zlecenia aktywacji pakietu złożone przed terminem zakończenia oferty zostaną przez Operatora zrealizowane.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług w sieci Carrefour Mova.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem [www.carrefourmova.pl](http://www.carrefourmova.pl).
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 26.11.2008.

### Przydatne numery i informacje:

doładowanie konta oraz doładowanie "Minut za zakupy"	<b>*101*kod_zasilenia#</b> akceptacja przyciskiem "zadzwoń"
sprawdzanie stanu i ważności konta oraz liczby i ważności darmowych minut	<b>*101#</b> akceptacja przyciskiem "zadzwoń"
Informacja automatyczna	<b>1000</b> z telefonu Carrefou Mova lub +48722800100
Biuro Obsługi Klienta	<b>2000</b> z telefonu Carrefou Mova (1 zł z VAT bez względu na czas trwania) lub +48 722800200
zawsze aktualne informacje	<b><a href="http://www.carrefourmova.pl">www.carrefourmova.pl</a></b>