



Warunki Oferty Promocyjnej „Najwięcej minut w Firmie” w sieci Era

Kod promocji B36/08

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

- W okresie od dnia **20 listopada 2008 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub jej odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia **14 stycznia 2009 r.** (włącznie), przy wyborze tarify Firma: Firma 55, Firma 115, Firma 215, Firma 325, Firma 445 i Firma 700, operator sieci Era oferuje:

- Pakiety bezpłatnych minut**

	Firma 700	Firma 445	Firma 325	Firma 215	Firma 115	Firma 55
Liczba minut wliczonych w abonament do wszystkich sieci krajowych	700	445	325	215	115	55
	Dwa bezpłatne dodatkowe pakiety minut przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych					
Pakiet bezpłatnych minut do wszystkich sieci krajowych	300	205	175	135	85	10
Pakiet bezpłatnych minut na połączenia z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkownikami systemu Tak Tak	1000	650	500	350	200	65

- aparat telefoniczny** w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla oferty „Najwięcej minut w Firmie” znajdują się w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych – Najwięcej minut w Firmie” na taryfach Firma 55, Firma 115, Firma 215, Firma 325, Firma 445, Firma 700.
- Podane w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych – Najwięcej minut w Firmie” ceny aparatów telefonicznych nie uwzględniają opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata ta w niniejszej promocji wynosi 29,00 zł netto (35,38 zł z VAT) i jest doliczana do pierwszego rachunku.
 - W ciągu 24 pierwszych pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji karty SIM, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:
 - zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf Firma: Firma 55, Firma 115, Firma 215, Firma 325, Firma 445, Firma 700
 - zmiana nastąpi na taryfę o wyższym abonamencie, niż abonament w taryfie zakupionej przy aktywacji karty SIM w niniejszej ofercie promocyjnej; przy czym istnieje możliwość powrotu na taryfę, zakupioną przy aktywacji karty SIM
 - Zmiana taryfy na taryfę o wyższym Abonamencie miesięcznym w ciągu pierwszych 12 Cykli rozliczeniowych:
 - powoduje przejście na dodatkowe Pakiety bezpłatnych minut na połączenia z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkownikami systemu Tak Tak zdefiniowane dla nowej taryfy, przy czym powrót na taryfę, zakupioną przy aktywacji karty SIM powoduje przejście na dodatkowe Pakiety bezpłatnych minut zdefiniowane dla taryfy zakupionej przy aktywacji.
 - Pakiet bezpłatnych minut na połączenia z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkownikami systemu Tak Tak oraz Pakiet bezpłatnych minut do wszystkich sieci (zwane dalej Pakietami bezpłatnych minut) zaczną działać od pierwszego, pełnego Cyklu rozliczeniowego (dzień wystawienia faktury) z zastrzeżeniem pkt 6. Będą przyznawane co miesiąc i działać przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych.
 - Pakiety bezpłatnych minut wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament z bieżącego Cyklu rozliczeniowego z zastrzeżeniem pkt 11.
 - Jeżeli pierwszy, pełny Cykl rozliczeniowy rozpocznie się w trakcie 48 godzin od momentu aktywacji karty SIM, PTC Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość uruchomienia Pakietów bezpłatnych minut od drugiego pełnego Cyklu rozliczeniowego (dzień wystawienia drugiej faktury) i będzie działać przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych.
 - Niewykorzystane minuty z Pakietów bezpłatnych minut nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
 - Minuty z Pakietów bezpłatnych minut rozliczane będą według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu faks i dane, Połączenia międzynarodowe i roamingowe – nie są zawarte w Pakietach bezpłatnych minut.
 - Połączenia w ramach usługi Tanie połączenia i Połączenia z wybranymi numerami będą rozliczane najpierw z Pakietu bezpłatnych minut do Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak, a następnie rozliczane będą poza minutami zawartymi w Abonamencie.
 - Jeśli Klient nie korzysta z usługi Tanie połączenia i Połączenia z wybranymi numerami, połączenia będą najpierw rozliczane z Pakietu bezpłatnych minut do Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak, a następnie z Pakietu bezpłatnych minut do wszystkich sieci. Po ich wykorzystaniu rozliczane będą zgodnie z cennikiem taryfowym.

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000*

* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

12. Połączenia pomiędzy numerami telefonów, na których została aktywowana usługa Darmowa sieć firmowa nie pomniejszają Pakietów bezpłatnych minut.
 13. W trakcie trwania promocyjnej Umowy terminowej Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
 14. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
 15. Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w tym Regulaminie pod warunkiem zachowania jednej z taryf z puli taryf Firma.
 16. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryf z puli taryf Firma oraz związanych z nimi przywilejów. W takim przypadku przysługuje mu prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości abonamentu w taryfie Firma, z której korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
 17. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Firma”.
 18. Z oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Centrach Obsługi Klienta Biznesowego, Salonach i Skleпах firmowych sieci Era, a także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era.
 19. **Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacja), zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle rozliczeniowe.**
 20. Warunków promocji „Najwięcej minut w Firmie” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których PTC świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o. o. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAjakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.
 21. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych cyklach rozliczeniowych od momentu aktywacji karty SIM – Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:
 - Brak zaległości w płatnościach (nowi klienci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
 - Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie kaucji)
- Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.
22. Warunkiem korzystania z usługi BlackBerry® jest podpisanie Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczącego Świadczenia Usługi BlackBerry® oraz aktywacja usługi na karcie SIM.
 23. Warunki opłat i rozliczania usługi BlackBerry® określa Cennik usługi BlackBerry®.
 24. Zakup urządzeń: BlackBerry® Pearl™ 8100, BlackBerry® 8300, BlackBerry 8700g®, BlackBerry® 7290, BlackBerry® 8310, BlackBerry® 8800 nie oznacza konieczności aktywacji usługi BlackBerry®.
 25. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie i funkcjonowanie aplikacji Nokia maps.

II. Postanowienia ogólne

1. Podstawą nabycia zestawów objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji, a Autoryzowanym punktem sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym sieci Era.
2. Oferowane aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
3. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji. Cena przyłączenia do sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99,00 zł netto (120,78 zł z VAT). Przy migracji numeru, który w systemie Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci. Wysokość opłaty za przyłączenie do sieci jest zgodna z Cennikiem usług, na który klient przynosi swój numer telefonu, bądź załącznikiem cenowym właściwym dla wskazanego w Umowie planu taryfowego. Opłata za przyłączenie do sieci jest naliczana na pierwszej fakturze.
4. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi oraz sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC w szczególności nie mają prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do sieci (aktywację) lub pobierania kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
5. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o. oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
6. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. Jednocześnie PTC zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty aktywacji dla wszystkich korzystających z powyższej promocji.
7. Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ustala się wysokość limitu kredytowego w wysokości 500,00 zł.
8. Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez PTC, w tym także akcji promocyjnych, które PTC będzie prowadziła w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
9. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
10. W odniesieniu do telefonów oferowanych w ramach niniejszej promocji, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
11. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez PTC (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
12. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z PTC, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
13. W przypadku stwierdzenia przez wykorzystania Karty SIM z naruszeniem ust. 11 lub 12, PTC ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w kwocie 5.000,00 zł w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Cennikiem lub załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej w odpowiadających taryfom wysokościach netto:

Firma 700	Firma 445	Firma 325	Firma 215	Firma 115	Firma 55
1 800 zł	1 800 zł	1 500 zł	1 200 zł	1 000 zł	1 000 zł

Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:

- złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w §17 ust. 7, 8, 9, 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez PTC,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5.
4. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
- 4.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie duplikatu karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem lub załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.
5. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK):

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu dwóch lat od daty podpisania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych sieci Era, jednorazowa opłata wynosi 500,00 zł (610 zł z VAT). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po dwóch latach, PTC nie pobiera żadnych opłat.

Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w Salonach firmowych Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu,
- podać typ telefonu i numer IMEI.

PTC powiadomi w terminie 48 godzin o terminie usunięcia blokady SIM.