



Regulamin przenoszenia i migracji przydzielonego numeru

Regulamin obowiązuje od 14 grudnia 2022 roku do odwołania.

Przedmiot Regulaminu

1. W niniejszym Regulaminie określiliśmy zasady i warunki:
 - a. przeniesienia numeru do nju komórkowy i z nju komórkowy do innego operatora w ramach realizacji uprawnienia określonego w art. 71 ust.1 pkt 2 Ustawy,
 - b. migracji numeru do nju komórkowy z innej oferty Orange lub nju mobile.

Definicje

1. **Dotychczasowy Operator** – przedsiębiorca telekomunikacyjny, który świadczy Ci usługi i od którego zamierzasz przenieść numer do nju komórkowy;
2. **Nowy Operator** – przedsiębiorca telekomunikacyjny, do którego chcesz przenieść numer z nju komórkowy;
3. **Operator** – przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu Ustawy;
4. **nju komórkowy** – oferta świadczona przez Orange;
5. **Pełnomocnictwo** – pełnomocnictwo do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru;
6. **Regulamin** - niniejszy Regulamin;
7. **Rozporządzenie** - Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych;
8. **Ustawa** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
9. **Orange** – Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160.

Przeniesienie numeru do nju komórkowy (z innej sieci)

1. Z wnioskiem o przeniesienie numeru do nju komórkowy Klient może wystąpić w formie dokumentowej, za pośrednictwem Aplikacji lub na koncie Klienta na www.nju.pl/zaloguj.
2. Wniosek zawiera:
 - a. imię i nazwisko oraz numer PESEL lub informacje o innym dokumencie potwierdzającym tożsamość;
 - b. przenoszony numer telefonu;
 - c. nazwę Dotychczasowego Operatora;
 - d. wybrany sposób poinformowania o rozpoczęciu świadczenia usług;
 - e. wybrany tryb przeniesienia numeru;
 - f. oświadczenie o udzieleniu Orange pełnomocnictwa do przeniesienia numeru;
 - g. oświadczenie o świadomości konsekwencji (w tym finansowych) wynikających z rozwiązania umowy z Dotychczasowym Operatorem.
3. Wniosek utrwalimy i prześlemy niezwłocznie na wskazany w Aplikacji lub na koncie Klienta adres e-mail.
4. W przypadku gdy wniosek nie będzie zawierał informacji, które Klient powinien wskazać, powiadomimy Cię o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia. Jeśli Klient tego nie zrobi – nie będziemy mogli rozpatrzyć wniosku.
5. Wniosek rozpatrzymy w ciągu 3 dni roboczych od momentu jego złożenia.
6. Powiadomimy Klienta o terminie przeniesienia lub o przyczynie odmowy przeniesienia numeru.
7. Przeniesienie numeru nastąpi z dniem rozwiązania umowy z Dotychczasowym Operatorem i pod następującymi warunkami:
 - a. przekazanie numeru przez Dotychczasowego Operatora;
 - b. zgodność danych wskazanych przez Klienta we wniosku, z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego Operatora;
 - c. przenoszony numer został ujęty w tablicach numeracji;
 - d. obowiązek przenoszenia numeru nie został zawieszony w odniesieniu do Dotychczasowego Operatora;
 - e. numer nie jest aktualnie przenoszony do innego operatora;
 - f. numer jest aktywny u Dotychczasowego Operatora;
 - g. wyznaczona data przeniesienia nie przekracza 120 dni.
8. Niespełnienie warunków, o których mowa powyżej, może być podstawą do odmowy przekazania numeru przez Dotychczasowego Operatora. W takim przypadku do przeniesienia przydzielonego numeru nie dojdzie, za co Orange nie ponosi odpowiedzialności.
9. Klient może zrezygnować z przeniesienia numeru do nju komórkowy w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia. Może to zrobić u doradcy na czacie albo u Dotychczasowego Operatora.
10. W przypadku gdy klient odstąpi od Umowy zawartej w ramach nju komórkowy, nie anuluje to automatycznie przeniesienia numeru. Jeśli po odstąpieniu od Umowy numer zostanie przeniesiony, dezaktywujemy go i zwrócimy do operatora macierzystego.
11. Klient dostanie od nas informację o rozpoczęciu świadczenia usług w dniu przeniesienia numeru oraz potwierdzimy przeniesienie numeru.
12. Klient może wskazać tryb przeniesienia numeru:
 - a. podając konkretny terminu przeniesienia - nie może on przypadać później niż ostatniego dnia okresu wypowiedzenia;
 - b. na koniec okresu promocji wynikającego z umowy z Dotychczasowym Operatorem;
 - c. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Operatorem (u doradcy lub na czacie).

Przeniesienie numeru z nju komórkowy do Nowego operatora

1. Z wnioskiem o przeniesienie numeru Klient powinien wystąpić do Nowego Operatora.
2. W ciągu 24 godzin od chwili otrzymania informacji o rozpoczęciu procesu przeniesienia numeru do Nowego Operatora Klient dostanie informację przez wysłanie SMS-a na przenoszony numer.
3. Klient może zrezygnować z przeniesienia numeru do Nowego Operatora w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia. Może to zrobić w nju komórkowy – kontaktując się z nami w Aplikacji lub na www.nju.pl/zaloguj albo u Nowego Operatora.

Przeniesienie numeru do nju komórkowy z Orange

1. Jeśli Klient korzysta z innej oferty Orange i chce przenieść swój numer do nju komórkowy, może to zrobić w okresie nie dłuższym niż 180 dni przed końcem obowiązywania dotychczasowej umowy lub w dowolnym momencie, jeśli korzysta z oferty Orange na kartę. Możliwość przeniesienia numeru do nju komórkowy nie dotyczy oferty Orange Flex.
2. W sytuacji opisanej w pkt 1 powyżej przeniesienie numeru z Orange do nju komórkowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami.
3. Przeniesienie numeru do nju komórkowy i zawarcie Umowy w nju komórkowy nastąpi w momencie pobrania przez nas płatności za nju komórkowy w Aplikacji lub na Koncie klienta na www.nju.pl/zaloguj.
4. Z chwilą zawarcia nowej Umowy w nju komórkowy nie będą już dostępne rabaty, usługi i promocje, z których Klient korzystał w ramach dotychczasowej umowy oraz dodatkowe środki i bonusy w ramach oferty Orange na kartę.
5. Po zawarciu Umowy w nju komórkowy nie będzie możliwe przeniesienie do innej oferty Orange lub nju mobile. Jeśli Klient skorzysta z prawa do odstąpienia od zawartej umowy w ciągu 14 dni numer zostanie dezaktywowany, a umowa zostanie rozwiązana. W związku z tym zwrócimy Klientowi

pobrane przez nas płatności.

6. Przy przeniesieniu do nju komórkowy nie jest wymagana wymiana karty SIM.
7. W przypadku, w którym w ramach dotychczasowej umowy klient kupił telefon na raty, po przeniesieniu numeru do nju komórkowy będzie nadal zobowiązany do spłaty pozostałych rat zgodnie z harmonogramem.
8. W przypadku, w którym Klient korzysta z Oferty Orange Love lub na numerze komórkowym otrzymuje rabaty za korzystanie z usług stacjonarnych, Klient może skorzystać z Oferty nju komórkowy tylko z nowym numerem.

Przeniesienie numeru do nju komórkowy z oferty nju mobile: nju na kartę lub nju na abonament, nju internetowy, nju dodatkowy, nju internet dodatkowy.

1. Jeśli przenosisz swój numer z nju na abonament lub nju na kartę uwzględnimy Twój obecny staż przy naliczaniu dodatkowych GB:
 - 20 GB na start,
 - 40GB po pół roku,
 - 50GB po roku,
 - 60 GB po 2 latach stażu.
2. Po zawarciu Umowy w nju komórkowy nie będzie możliwe przeniesienie do innej oferty nju mobile lub Orange. Jeśli Klient skorzysta z prawa do odstąpienia od zawartej umowy w ciągu 14 dni, numer zostanie dezaktywowany, a umowa zostanie rozwiązana. W związku z tym zwrócimy Klientowi pobrane przez nas płatności.
3. Przy przeniesieniu do nju komórkowy nie jest wymagana wymiana karty SIM.
4. Przeniesienie numeru do nju komórkowy i zawarcie Umowy w nju komórkowy nastąpi w momencie pobrania przez nas płatności za nju komórkowy w Aplikacji lub na www.nju.pl zaloguj.
5. Pozostałe zasady zostały opisane w Regulaminach przenoszenia numerów, Regulaminie korzystania z planu nju dodatkowy w ofercie nju na abonament, Regulaminie planu nju internet dodatkowy w ofercie nju na abonament, Regulaminie nju na abonament.
6. Środki pochodzące z doładowań i niewykorzystane jednostki taryfowe (dotyczy doładowań realizowanych samodzielnie przez Klienta, natomiast nie dotyczy doładowań promocyjnych przyznawanych dodatkowo w ramach odrębnych usług lub promocji) w ofercie na kartę lub mix nie zostają przeniesione i nie będą do wykorzystania w ofercie nju komórkowy. Klient może wystąpić z wnioskiem o ich zwrot zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminach świadczenia usług telekomunikacyjnych oferty Orange na kartę lub oferty nju na kartę.

Postanowienia końcowe

1. Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych i cenników obowiązujących w nju komórkowy oraz przepisy Rozporządzenia i Ustawy.
2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.nju.pl.
3. Rozpatrywanie przez Orange wniosków o przeniesienie numeru odbywa się od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach roboczych tj.: od 9.00 do 19.00.
4. Opis przebiegu przeniesienia numeru, wszelkie terminy, szczegółowe zasady komunikacji międzyoperatorskiej oraz inne aspekty związane z realizacją przeniesienia numeru określa dokumentacja techniczna systemu pośredniczącego w przenoszeniu numerów o nazwie PLICBD. Dokumentacja systemu PLICBD jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej.