

Cennik usług w ofercie Orange stacjonarny

obowiązuje od 5 listopada 2008 roku



Oferta Orange stacjonarny jest dostępna jedynie dla osób fizycznych, które korzystają z Usług jako konsument (nie zawiera Umowy bezpośrednio w związku z działalnością gospodarczą, ani zawodową).

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku są podane w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.

Przez „Orange” należy rozumieć Polską Telefonię Komórkową – Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.201.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pozostałe pojęcia w niniejszym Cenniku pisane wielką literą są zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telefonii Stacjonarnej przez Polską Telefonię Komórkową – Centertel sp. z o.o.

1.1. Przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Orange stacjonarny, Abonent obowiązany jest pokryć opłatę aktywacyjną w wysokości 315 złotych za każdy kontrakt w ramach oferty Orange stacjonarny.

1.2. Opłata, o której mowa w punkcie 1.1. jest doliczana do pierwszego rachunku telefonicznego za usługi telekomunikacyjne.

1.3. W przypadku usług rozliczanych za minutę, opłaty są naliczane za każdą rozpoczętą minutę.

Abonament w ofercie Orange stacjonarny

Opłaty te są naliczane z góry za okres rozliczeniowy.

2.1. Abonament.

Tabela nr 1 – opłaty za usługi objęte abonamentem.

umowa zawarta na:	12 miesięcy		24 miesiące		czas nieoznaczony
Opłata abonamentowa (abonament)	37 ¹⁾	42	37 ¹⁾	42	42
ilość minut w ramach abonamentu, do wykorzystania na krajowe numery stacjonarne	40		80		0
naliczanie sekundowe	bezpłatnie				
blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatnie				
prezentacja numeru przychodzącego	bezpłatnie				

¹⁾ Abonament w opcji 37 z umową na czas określony dostępny jest jedynie dla klientów, którzy w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Orange stacjonarny już są Abonentami, w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, bądź Regulaminu Świadczenia Usług Orange Freedom/ Internet dla Firm, bądź Regulaminu Świadczenia Usług Telefonii Stacjonarnej przez Polską Telefonię Komórkową – Centertel sp. z o.o.

W zamian za dostęp do sieci telekomunikacyjnej Abonent jest obciążony opłatą abonamentową za każdy okres rozliczeniowy, przy czym opłata ta nie obejmuje połączeń ani innych usług, z zastrzeżeniem następnego zdania. W przypadku umowy zawartej na czas oznaczony, Abonent w ramach abonamentu otrzymuje pakiet zawierający wskazaną w powyższej tabeli ilość minut - w zależności od wysokości abonamentu i okresu na jaki została zawarta umowa. Pakiet minut może być wykorzystany wyłącznie na połączenia głosowe na wszystkie stacjonarne krajowe numery abonentkie oraz niegeograficzne numery 4-cyfrowe zaczynające się od cyfry 9 (9xxx) jednakże z wyłączeniem tych numerów 9xxx, które są określone w tabeli nr 4 niniejszego Cennika, całą dobę, przez 7 dni w tygodniu.

Po wyczerpaniu pakietu minut dalsze korzystanie z połączeń na numery stacjonarne jest płatne dodatkowo zgodnie postanowieniami niniejszego Cennika. Korzystanie z innych usług niż wymienione w ramach Tabeli nr 1 niniejszego Cennika jest rozliczane poza Abonamentem i jest płatne dodatkowo zgodnie z opłatami określonymi dla tych usług w niniejszym Cenniku.

2.2. Cennik połączeń, poza Abonamentem

Tabela nr 2 – opłaty za usługi nie objęte Abonamentem.

Usługa	opłata
połączenie głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych	0,20 zł/ minuta
połączenie głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych. Nie dotyczy sieci P4 (PLAY) ¹⁾	0,57 zł/ minuta
połączenie głosowe do sieci P4 (PLAY) ¹⁾	0,75 zł/ minuta
rachunek szczegółowy	5 zł

¹⁾ Połączenia głosowe do operatora P4 (PLAY) to połączenia z sieciami operatora P4 lub dostawcami usług świadczących usługi wyłącznie z wykorzystaniem sieci, której operatorem jest P4 sp. z o.o.

2.3. Rozliczanie Abonamentu w ofercie Orange stacjonarny

2.3.1. Abonent korzystający z Abonamentu korzysta z usługi Kapitał Minut, która polega na tym, iż minuty w ramach Abonamentu niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym Abonent może wykorzystać najpóźniej w następnym okresie rozliczeniowym. Po zakończeniu tego okresu minuty nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe, nie mogą być wykorzystane, a ich wartość nie podlega zwrotowi.

2.3.2. Jeżeli Abonament zostanie udostępniony przed rozpoczęciem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, Abonent zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do czasu korzystania z Abonamentu w danym okresie.



2.3.3. Zarządzanie usługami dodatkowymi wymienionymi w niniejszym Cenniku (tj. zlecenie takich czynności jak: włączenie, wyłączenie lub zmiana usługi dodatkowej) poprzez Orange Automatyczne Biuro Obsługi pod numerem 510500500 nie podlega dodatkowej opłacie. Zarządzanie usługami dodatkowymi wymienionymi w niniejszym Cenniku (tj. zlecenie takich czynności jak: włączenie, wyłączenie lub zmiana usługi dodatkowej) za pośrednictwem Orange Biura Obsługi Klienta: w drodze bezpośredniego połączenia telefonicznego z konsultantem, poprzez faks lub e-mail, jak również w drodze bezpośredniego kontaktu ze sprzedawcą w punkcie sprzedaży Orange, podlega dodatkowej opłacie w wysokości 5 złotych za każde zlecenie. Operator zastrzega możliwość udostępnienia innych, dodatkowych sposobów zarządzania usługami niż wskazane w niniejszym Cenniku poprzez zamieszczenie informacji o tych sposobach zmiany Kwoty Abonamentu na stronach www.orange.pl oraz ewentualnie podanie tej informacji do wiadomości w inny sposób.

Opłaty za zarządzanie kontem w ofercie Orange stacjonarny

Tabela nr 3.

nazwa usługi	opłata za zdarzenie
blokada połączeń anonimowych	bezpłatnie
blokada połączeń	bezpłatnie
Informacja o połączeniu oczekującym	bezpłatnie
zmiana numeru	20
zmiana miejsca lokalizacji z przeniesieniem numeru	30
zmiana miejsca lokalizacji bez przeniesienia numeru	30
rachunek na żądanie (za każdy okres rozliczeniowy) ¹⁾	5
wysyłka duplikatu faktury	10
zdjęcie blokady połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	15
dopłata za wysyłkę faktury listem poleconym	5

¹⁾ Opłata jest naliczana oddzielnie za każdy numer telefonu

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w ofercie Orange stacjonarny

Tabela nr 4.

nazwa usługi	numer telefonu	opłata za rozpoczęcie połączenia	opłata
połączenie z numerem specjalnym	510 100 100	brak	1 za połączenie, niezależnie od czasu jego trwania
	510 500 500; 112, 984, 985, 986, 991, 992, 993, 994, 997, 998, 999		bezpłatnie
	510 600 600	brak	1 za połączenie, niezależnie od czasu jego trwania
	501 200 123, 510 800 800, 118 913	brak	1,50 za połączenie, niezależnie od czasu jego trwania
	9493 ¹⁾ , 9491 ¹⁾ , 118 912 ¹⁾	brak	1,98 za minutę
	118 811 ¹⁾ , 118 000 ¹⁾ , 118 712 ¹⁾	brak	2,44 za minutę
	9220 ¹⁾ , 9221 ¹⁾ , 9222 ¹⁾ , 9225 ¹⁾ , 9226 ¹⁾ , 9227 ¹⁾ , 9229 ¹⁾ , 9310 ¹⁾ , 9311 ¹⁾ , 9312 ¹⁾ , 9313 ¹⁾ , 9314 ¹⁾ , 9315 ¹⁾ , 9316 ¹⁾ , 9319 ¹⁾ , 9377 ¹⁾ , 9388 ¹⁾ , 9423 ¹⁾ , 9428 ¹⁾ , 9438 ¹⁾ , 9470 ¹⁾ , 9489 ¹⁾ , 9570 ¹⁾ , 9571 ¹⁾ , 9574 ¹⁾ , 9575 ¹⁾ , 118 112 ¹⁾ , 118 800 ¹⁾	brak	0,70 za minutę
	niewymienione w niniejszej tabeli numery 9xxx ²⁾ ₃₎	brak	jak połączenie z numerem stacjonarnym
	0~39xx ¹⁾	0,20	0,20 za minutę
	9228 ¹⁾	brak	0,35 za minutę
	0~64xx ¹⁾ (z wyłączeniem 6422)	brak	0,12 za minutę
	0~6422 ¹⁾	brak	4,15 za minutę
	niewymienione w niniejszej tabeli numery 0~20 ¹⁾	0,20	0,10 za minutę
	0~20 (7,8) 1 ¹⁾		0,35 za minutę
	0~20 (7,8) 2 ¹⁾		1,28 za minutę
	0~20 (7,8) 3 ¹⁾		2,06 za minutę
	0~20 (7,8) 4 ¹⁾		2,56 za minutę
0~20 (7,8) 5 ¹⁾	3,66 za minutę		
0~20 (7,8) 6 ¹⁾	4,22 za minutę		
0~20 (7,8) 7 ¹⁾	4,88 za minutę		
0~20 (7,8) 8 ¹⁾	7,62 za minutę		
0~20 (7,8) 9 ¹⁾	9,90 za minutę		

¹⁾ połączenie nie podlega usłudze „naliczanie sekundowe”

²⁾ połączenie objęte jest pakietem minut dostępnym w ramach opłaty abonamentowej

³⁾ gdzie 9xxx oznacza 4 cyfrowy numer telefonu, rozpoczynający się od cyfry 9.

Opłaty za połączenia na numery pod numery specjalne poprzedzone prefiksem 0700, 0701, 0703, 0704, 0708, 0800, 0801, 0804 oraz poprzedzone prefiksem 0-0800 naliczane są zgodnie z Regulaminem świadczenia promocyjnej usługi „Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych”.

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych oraz komórkowych w ofercie Orange stacjonarny

Tabela nr 5.

Połączenia międzynarodowe nie podlegają usłudze „naliczanie sekundowe”.

strefa	1	2	3	4	5	6	7	8	9
opłata za minutę połączenia	1,46	1,70	1,89	2,06	2,28	2,44	2,56	4,22	7,63

kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)	kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)	kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)
Alaska	8	8	Gruzja	5	5	Niemcy	1	3
Albania	5	5	Gujana Francuska	8	8	Norwegia	1	4
Algieria	7	7	Gwadelupa	8	8	Owczce Wyspy	1	3
Andora	1	4	Gwatemala	8	8	Portugalia	1	7
Armenia	5	5	Hawaje	8	8	Puerto Rico	8	8
Australia	6	6	Hiszpania	1	5	Rosja	4	4
Austria	1	3	Holandia	1	3	Rumunia	2	2
Azerbejdżan	5	5	Irlandia	1	5	San Marino	1	4
Belgia	1	3	Islandia	1	7	Słowacja	1	2
Białoruś	2	2	Kanada	6	6	Słowenia	4	4
Bośnia	4	4	Kanaryjskie Wyspy	5	5	Somalia	8	8
Bulgaria	2	2	Kazachstan	5	5	Szwajcaria	1	3
Chorwacja	4	4	Kirgistan	5	5	Szwecja	1	3
Cypr	1	5	Libia	5	5	Tadżykistan	5	5
Czechy	1	2	Liechtenstein	1	3	Tunezja	5	5
Dania	1	3	Litwa	2	2	Turcja	5	5
Dziewicze Wyspy USA	8	8	Łotwa	4	4	Turkmenistan	5	5
Ekwador	8	8	Luksemburg	1	4	Ukraina	2	2
Emiraty Arabskie	8	8	Macedonia	4	4	USA	6	6
Estonia	4	4	Malta	1	5	Uzbekistan	5	5
Finlandia	1	4	Maroko	7	7	Watykan	1	4
Francja	1	4	Martynika	8	8	Węgry	1	3
Gabon	8	8	Moldawia	4	4	Wenezuela	8	8
Gibraltar	1	7	Monako	1	4	Wielka Brytania	1	4
Grecja	1	4	Serbia i Czarnogóra	4	4	Włochy	1	4
						pozostałe kierunki	9	9