



## Cennik usług dodatkowych dla: Taryfy Nowy Tak Tak i Taryfy Happy w systemie Tak Tak w sieci Era

### USŁUGI NA TERENIE KRAJU

Poczta głosowa 602 950*	Poczta głosowa dzwoni do Użytkownika	bezpłatne na terenie Polski
	Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,29 zł z VAT
	Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą.
	SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatne

Opłaty za połączenia krajowe z numerem Poczty głosowej naliczane są za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000) jest bezpłatne na terenie Polski. Bezpośrednie zostawienie wiadomości w Poczcie głosowej (połączenie z numerem 602 951 000) - płatne jak za połączenie do Użytkownika Era.

\* Odsłuchanie i zarządzanie Poczta głosową jest także dostępne poprzez stronę [www.poczta.era.pl](http://www.poczta.era.pl). Korzystanie z Poczty głosowej poprzez stronę [www.poczta.era.pl](http://www.poczta.era.pl) wymaga aktywacji.

SMS głosowy - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,22 zł z VAT
---	---------------

E-mail na głos –odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,40 zł z VAT
--	---------------

Usługa dostępna tylko dla Użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

Granie na czekanie	Opłata miesięczna	2,00 zł z VAT
	Opłata za pobranie dźwięku	cena komunikowana przed pobraniem
	Opłata za nagranie własnego dźwięku	2,50 zł z VAT

Za wysłanie SMS-a na numer 333 pobierana jest opłata jak za SMS do Użytkownika Era zgodna z posiadaną taryfą. Za korzystanie z pozostałych kanałów dostępu do serwisu pobierana jest opłata zgodna z cennikiem.

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,61 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,61 zł z VAT – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	---

Pocztówka MMS Wysłanie MMS na numer 4444	4,00 zł z VAT
---	---------------

Biuro numerów 602 913	opłata jak za połączenie do sieci Era
--------------------------	---------------------------------------

Za czas oczekiwania na połączenie z Konsultantem naliczana jest opłata zgodna z planem taryfowym.

Przeniesienie połączenia	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000)	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	zgodne z planem taryfowym

Erajednostki nie mogą być wykorzystywane na połączenia przeniesione. Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

WAP +48 604 02 02 02	przez całą dobę	0,46 zł z VAT
Internet +48 604 01 01 01	8.00-18.00 poniedziałek – piątek	0,59 zł z VAT
	poniedziałek - piątek 18.00-8.00 oraz w soboty, niedziele i święta państwowe	0,41 zł z VAT

## Numery premium

WAP specjalny	opłata za korzystanie z poszczególnych serwisów	bezpłatnie lub opłata za korzystanie jest widoczna na wyświetlaczu telefonu + opłata za WAP zgodna z taryfą
Numer specjalny	*4 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer *4 0 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer *4 1 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer *4 2 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru *4 9 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
	*7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer *7 0 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer *7 1 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer *7 2 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru *7 9 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
Infolinie bezpłatne i ulgowe	800 X, *80 X	bezpłatne
	801 X, *81 X	0,18 zł z VAT
SMS specjalny o obniżonej wartości	8 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 8 10 X - 0,10 zł netto (0,12 zł z VAT) numer 8 15 X - 0,15 zł netto (0,18 zł z VAT) itd. aż do numeru 8 50 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) Dostępne ceny netto (CC) to: 10; 15; 20; 25; 30; 35; 40; 45; 50 gr
SMS specjalny	7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 7 0 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 7 1 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 7 2 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 7 9 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
SMS specjalny o podwyższonej wartości	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 9 10 X - 10,00 zł netto (12,20 zł z VAT) numer 9 11 X - 11,00 zł netto (13,42 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 19 X - 19,00 zł netto (23,18 zł z VAT) oraz numer 9 20 X - 20,00 zł netto (24,40 zł z VAT) numer 9 25 X - 25,00 zł netto (30,50 zł z VAT)
MMS specjalny	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 9 00 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 9 01 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 9 02 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 09 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

# USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Użytkownika \*9602 (opłata zgodna z cennikiem).

Strefa	Kraje i terytoria zależne	Połączenia	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina	1,70 zł z VAT	0,61 zł z VAT	2,44 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 2	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry	1,89 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 3	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy	2,06 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 4	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan	2,28 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 5	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia	2,56 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 6	Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie	4,22 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 7	inne kraje	7,63 zł z VAT		

+ opłata jak za połączenie krajowe z numerami stacjonarnymi zgodnie taryfą<sup>1</sup>

<sup>1</sup> W tym przypadku obniżone stawki oferowane w usłudze Nowy Tak Tak po 4 miesiącach i w Programie lojalnościowym Happy Taniej nie mają zastosowania.

Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

# USŁUGI ROAMINGOWE

Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl) oraz w Biurze Obsługi Użytkownika \*9602 (opłata zgodna z cennikiem).

## Strefy roamingowe w usłudze Era Tak Tak Eurotaryfa i Strefy:

**Strefa roamingowa 1A:** Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

**Strefa roamingowa 1B:** Pozostałe Kraje Europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Moldawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

**Strefa roamingowa 2:** Operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

**Strefa roamingowa 3:** Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki

## Era Tak Tak Eurotaryfa i Strefy

	Połączenia		SMS-y				MMS-y
	wychodzące	przychodzące	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu (za każde 100 kB)
Strefa roamingowa 1A	1,81 zł z VAT	0,86 zł z VAT	0,99 zł z VAT	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie	4,00 zł z VAT
Strefa roamingowa 1B	6,00 zł z VAT		1,95 zł z VAT				
Strefa roamingowa 2	12,00 zł z VAT						
Strefa roamingowa 3	18,00 zł z VAT						

Pakietowa transmisja danych za granicą

Internet Tak Tak (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

WAP Tak Tak (APN: erawapt).

Pakietowa transmisja danych za granicą	Opłata za 100 kB	Strefa roamingowa 1A	0,80 zł z VAT
		Strefa roamingowa 1B	4,00 zł z VAT
		Strefa roamingowa 2	
		Strefa roamingowa 3	

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Pakietowej transmisji danych za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Pakietowa transmisja danych w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci, w których można korzystać z usługi Pakietowa transmisja danych za granicą są dostępne na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl).

Obsługa konta w usłudze Roaming	
Uzupełnienie konta wysłanie Ekspresowego kodu: *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#	bezpłatne
Sprawdzenie stanu konta wysłanie Ekspresowego kodu: *101#	bezpłatne

Połączenie z numerem +48 *9602	stawka jak za połączenie do Polski zgodna z cennikiem roamingowym
--------------------------------	---

Połączenie z numerem +48 \*9797 - stawka jak za połączenie do Polski zgodna z cennikiem roamingowym.

Połączenie z numerem +48 *9898	1,81 zł z VAT za połączenie ze strefy roamingowej 1A**
--------------------------------	--

\*\* Opłata za połączenie wykonane z pozostałych stref roamingowych wynosi 6,70 zł z VAT za połączenie.

# USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Opłaty dotyczą usług na terenie kraju.

## Połączenia

Biuro Obsługi Użytkownika	*9602	Serwis Automatyczny - bezpłatny na terenie Polski. Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest opłata w wysokości 2,44 zł z VAT za połączenie
---------------------------	-------	--

Połączenie z Biurem Obsługi Użytkownika (+9602) jest dostępne tylko z telefonu w systemie Tak Tak na terenie kraju. Dla Użytkowników taryfy Nowy Tak Tak połączenie z numerem +48 +9797: Serwis Automatyczny - bezpłatny na terenie Polski a po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest opłata w wysokości 2,44 zł z VAT za połączenie. Dla Użytkowników taryfy Happy połączenie bezpłatne na terenie Polski.

Połączenie z numerem	*9898	bezpłatne
----------------------	-------	-----------

Numer alarmowe		bezpłatne
----------------	--	-----------

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl). Połączenia telefoniczne z Numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

## Numer telefonu

Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)		
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)		bezpłatne

Przeniesienie numeru telefonicznego z systemu Tak Tak do usługi abonamentowej w sieci Era*		30,50 zł z VAT
--	--	----------------

\* Nie dotyczy przeniesienia numeru do systemu Era MIX. Podana opłata obowiązuje, o ile warunki szczegółowe danej oferty nie stanowią inaczej.

Dodatkowo przy przeniesieniu numeru telefonicznego, który w systemie Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci zgodną z Cennikiem usług lub Załącznikiem cenowym, na który Klient przenosi swój numer telefonu.

## Wymiana SIM i Usunięcie blokady SIM lock

Wymiana karty SIM		bezpłatna
-------------------	--	-----------

Szczegółowe warunki wymiany karty SIM opisano w objaśnieniach.

Usunięcie blokady SIM lock		610,00 zł z VAT
----------------------------	--	-----------------

Zdjęcie blokady SIM (tzw. SIM lock) - blokadę można usunąć wyłącznie w Salonach Firmowych sieci Era po okazaniu oryginalnej faktury zakupu oraz oryginalnej karty gwarancyjnej aparatu. Termin wykonania operacji określany jest przez pracownika Salonu Firmowego Operatora.

## OBJAŚNIENIA

Cennik ważny od dnia 5.11.2008 r. Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 22%, naliczany zgodnie z art. 19 ust. 18, ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w chwili dokonania sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta Użytkownika systemu Tak Tak. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglonej do pełnego grosza.

Dotychczasowe numery skrócone: 9797, 9898, 9602 od dnia 1.10.2008 r. należy poprzedzać wybierając na klawiaturze symbol „\*” tj. odpowiednio \*9797, \*9898, \*9602. Po dniu 31.10.2008 r. numer 9797 będzie nieaktywny. Pozostałe numery, wymienione w zdaniu powyżej niepoprzedzone gwiazdką będą działały na dotychczasowych warunkach do odwołania jednakże nie dłużej niż do dnia 31.12.2009 r.

Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Użytkownika z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta dokonanego przez Użytkownika w terminie późniejszym.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl).

Zmiany w ustawieniach usług zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe z numerami usługowymi naliczane są: za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, z wyłączeniem połączeń z Numerami specjalnymi \*4, dla których opłaty naliczane są za całe połączenie niezależnie od czasu jego trwania. Połączenia z numerami 602 913 i 602 951 000 oraz przeniesienie połączeń na numery krajowe na terenie kraju naliczane jest za każdą sekundę połączenia- 1/60 stawki minutowej
- Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund. Dotyczy zarówno stałej stawki za połączenie z wybraną strefą, jak i opłaty za połączenia krajowe na numery stacjonarne.
- Opłaty za połączenia roamingowe naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie bez względu na długość jego trwania wynosi 1 gr. netto.

Elektroniczne uzupełnienie konta Tak Tak

Cennik usług dodatkowych dla Taryfy Nowy Tak Tak i Taryfy Happy w systemie Tak Tak w sieci Era

Strona 5 / 7

Usługa Elektroniczne uzupełnienie konta Tak Tak umożliwia doładowanie własnego konta lub konta innego Użytkownika systemu Tak Tak o dowolną kwotę z zakresu od 5 zł do 500 zł z VAT. Konto można uzupełnić płacąc gotówką, kartą kredytową lub płatniczą. Usługa jest dostępna poprzez Ekspresowy kod, SMS, Internet w ramach usługi BankiEra oraz w bankomatach, punktach sprzedaży oznaczonych specjalną naklejką. Szczegółowe informacje o metodach uzupełniania kont w systemie Tak Tak oraz aktualna lista punktów i bankomatów dostępna jest w punktach sprzedaży sieci Era oraz na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl)

#### E-mail i E-mail na głos

Korzystanie z usługi Poczta elektroniczna jest możliwe na zasadach określonych w Regulaminie dostępnym na stronie [www.eranet.pl](http://www.eranet.pl). Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMSem lub w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują Erajednostek i połączeń w ramach usługi Tanie Numerki.

#### Erajednostki

Erajednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników Heyah (w tym 602 913 i 602 951 000) i krajowych sieci stacjonarnych oraz SMS-y do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak i Użytkowników Heyah, z wyłączeniem transmisji danych (w tym WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01), przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, głosowych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Erajednostki mogą być wykorzystane tylko jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni. Z konta Użytkownika systemu Tak Tak w pierwszej kolejności wykorzystywane są Erajednostki. Dostępne w ramach Erajednostek minuty i SMS-y są wymieniane, zgodnie z zasadą: 1 Erajednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przysługujące w ramach Erajednostek są rozliczane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń krajowych. Informacja o stanie Erajednostek będzie podawana w zaokrągleniu do pełnych jednostek

#### Granie na czekanie

Aby aktywować usługę, konto Użytkownika systemu Tak Tak musi być ważne na połączenia wychodzące oraz stan konta musi być co najmniej równy sumie Opłaty miesięcznej (lub jej proporcjonalnej części zgodnej z niniejszym cennikiem) i opłaty za pobranie lub nagranie pierwszego dźwięku. W kolejnym Cyklu rozliczeniowym korzystanie z usługi będzie automatycznie przedłużone, o ile konto będzie ważne na połączenia wychodzące i stan konta będzie wystarczający na pobranie Opłaty miesięcznej. W przypadku, kiedy konto straci ważność na połączenia wychodzące lub stan konta nie będzie wystarczający usługa zostanie zablokowana. Korzystanie z usługi zostanie automatycznie przywrócone po uzupełnieniu lub przedłużeniu ważności konta.

#### Numer premium:

Połączenia z Numerami specjalnymi \*7 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi oraz Numerami specjalnymi \*4 mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia. Wysłanie SMS-a specjalnego lub MMS-a specjalnego - dotyczy wysłania wiadomości na terenie Polski. Wysłanie wiadomości na numer SMS specjalny lub MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości.

Za wysłanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny poza granicami kraju pobierana jest opłata za wysłanie SMS-a, lub MMS-a lub korzystanie z WAP w Roamingu (zgodna z cennikiem roamingowym) oraz za wysłanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny na terenie kraju (zgodnie z niniejszym cennikiem). Możliwość korzystania w Roamingu z usług SMS specjalny, MMS specjalny, WAP specjalny może być ograniczona. Połączenia głosowe z Numerami premium oferowanymi przez sieć Era nie są dostępne w Roamingu.

#### Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

#### Opłata miesięczna

Jest to stała opłata ponoszona w dniu wskazanym przez Operatora z tytułu możliwości korzystania z usług w zakresie i wysokości określonej w cenniku.

Opłata miesięczna jest płatna z góry i naliczana za pełen Cykl rozliczeniowy. Opłata miesięczna jest pobierana również wtedy, gdy usługa została zawieszona przez Użytkownika. Opłata miesięczna nie zostanie pobrana z góry, jeśli w dniu jej naliczana usługa była zablokowana przez Operatora, zgodnie z warunkami Regulaminu usługi. Jeżeli aktywacja lub odblokowanie usługi nastąpiło w trakcie Cyklu rozliczeniowego opłata miesięczna zostanie naliczona z góry, proporcjonalnie do liczby dni licząc od dnia aktywacji lub odblokowania do końca tego cyklu. Dezaktywacja lub zablokowanie usługi przed końcem cyklu nie powoduje zwrotu Opłaty miesięcznej za okres od dnia dezaktywacji do dnia końca tego cyklu.

#### Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. mogą być zablokowane.

Połączenia z numerami i Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

#### Przeniesienie połączenia

Przeniesienie połączenia na numer krajowy (z wyłączeniem Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej) może być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

#### Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem.

Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń na Poczty głosową) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Użytkownik systemu Tak Tak. Poza granicami Polski niedostępne są połączenia z numerami: 608908, Numerami premium oraz lokalizacja w serwisach lokalizacyjnych.

Usługa Roaming nie wymaga aktywacji. Jest ona aktywna dla wszystkich Użytkowników systemu Tak Tak.

W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić pod numer \*9602 (Serwis Automatyczny - bezpłatny na terenie Polski. Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest opłata w wysokości 2,44 zł z VAT za połączenie. Za granicą opłata zgodna z cennikiem usług Roaming). Na terenie Polski usługę można ponownie aktywować dzwoniąc pod numer \*9602.

#### Pocztówka MMS

Opłata naliczana jest niezależnie od tego, czy adres pocztowy odbiorcy został wpisany poprawnie oraz niezależnie od poprawności formatu wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Wysłanie pocztówki MMS nie dotyczy Ofert zawierających Cennik usług dodatkowych dla Taryfy Nowy Tak Tak i Taryfy Happy w systemie Tak Tak w sieci Era



bezpłatne MMS-y. W Roamingu pobierana jest opłata składająca się z: opłaty za wysłanie Pocztkówki MMS na terenie kraju i opłaty za wysłanie MMS-a w Roamingu.

#### SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwis SIMextra. W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne”, za zamówienie mapy MMS - jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym. Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

#### SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMS-a głosowego nie zmniejsza SMS-ów dostępnych w ramach Erajednostek oraz SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

#### Treści udostępniane przez innych dostawców

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

#### Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

#### Usługi związane z Opłatą cykliczną, Opłatą miesięczną i/lub Opłatą aktywacyjną

W przypadku aktywacji więcej niż jednej z wyżej wymienionych usług kolejność aktywacji oraz naliczania opłat nie musi być zgodna z kolejnością aktywowania usług. W przypadku stanu konta niewystarczającego na poniesienie wszystkich opłat zostaną opłacone tylko usługi, dla których wystarczy środków na koncie.

#### Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB, zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku pakietów MMS-ów, wysłanie MMS-a o wielkości powyżej 100 kB będzie powodowało wykorzystanie 1 MMS-a za każde 100 kB (np. wysłanie MMS-a o wielkości 300kB będzie powodowało wykorzystanie 3 MMS-ów, każdy po 100kB).

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Użytkownik nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

#### Wymiana karty SIM

W ramach oferty Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o w miejsce poprzedniej karty SIM Operator wydaje Użytkownikowi bezpłatnie nową kartę SIM umożliwiającą dostęp do sieci Tak Tak. Nowa karta SIM stanowi również własność Operatora; oznacza to w szczególności, że stosuje się w takim przypadku przepisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie określające: zobowiązania Abonenta na wypadek zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia czy kradzieży karty; odpowiedzialność Abonenta w wypadku używania karty przez osoby trzecie; jak również odpowiedzialność Abonenta za skutki wynikające z używania karty SIM lub powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie kodu PIN, kodu PUK, Hasła lub Erakodu.

Z usługi Wymiana karty SIM może skorzystać każdy zarejestrowany Użytkownik systemu Tak Tak jeśli spełni poniższe warunki:

- poda poprawnie numer telefonu i przypisany do niego kod PUK
- potwierdzi zarejestrowane dane osobowe. Potwierdzenie danych może odbyć się na podstawie ważnego dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku karty zarejestrowanej na firmę Użytkownik powinien przedstawić dodatkowo pełnomocnictwo lub inny dokument uprawniający go do odbioru karty.
- z numeru telefonu, na który ma być dokonana wymiana karty SIM było wykonane przynajmniej jedno połączenie

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo nie użyczenia karty SIM w uzasadnionych przypadkach podejrzenia o nadużycie.

Użytkownik nie ma prawa: (a) za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era/Heyah lub innych sieci telekomunikacyjnych; (b) wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT), chyba że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość. Naruszenie któregokolwiek z powyższych zakazów stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.