



**Regulamin oferty promocyjnej  
„Wybrane numery - tańsze połączenia z 3 wybranymi numerami dowolnej krajowej sieci  
komórkowej lub stacjonarnej”  
 („Regulamin”)**

**Opis oferty promocyjnej:**

1. W ramach oferty promocyjnej („Oferta”) zostaje uruchomiona usługa promocyjna: **„Wybrane numery - tańsze połączenia z 3 wybranymi numerami dowolnej krajowej sieci komórkowej lub stacjonarnej” („Usługa”)**
2. Oferta jest organizowana przez CP Telecom Sp. z o.o. („Operator”)
3. Czas trwania Oferty: od dnia 29.10.2008 r. do odwołania.
4. Z Usługi może skorzystać każdy Użytkownik sieci Carrefour Mova („Użytkownik”), który w czasie trwania Oferty aktywuje Usługę.
5. Usługa polega na możliwości wykonywania połączeń głosowych po promocyjnych stawkach do maksymalnie 3 wybranych [przez Użytkownika] numerów („Wybrane Numery”) i dotyczy połączeń krajowych wykonywanych na numery sieci komórkowych i stacjonarnych.

Minuta połączenia z Wybranymi Numerami. Naliczanie 1-sekundowe	<b>0,29 zł</b>
Oplata za aktywację Usługi („Oplata Aktywacyjna”); Oplata miesięczna za Usługę („Oplata Miesięczna”),	5 zł
Ważność Usługi	Od momentu aktywacji lub pobrania Oplaty Miesięcznej do końca miesiąca kalendarzowego

**Zasady korzystania z Oferty:**

1. Użytkownik może aktywować Usługę, jeśli jego konto jest ważne na wykonywanie połączeń i stan konta jest równy co najmniej Oplacie Aktywacyjnej.
2. Wprowadzenie, sprawdzenie oraz wyłączenie numerów w Usłudze jest możliwe poprzez wysłanie odpowiedniego kodu. Wysłanie kodu oznacza wpisanie na klawiaturze telefonu odpowiedniej kombinacji cyfr i zaakceptowanie przyciskiem “zadzwoń”

Aktywacja Wybranego Numeru	poprzez wysłanie kodu <b>*301*X*dziewięć-cyfrowy numer#</b>
Sprawdzenie Wybranych Numerów	poprzez wysłanie kodu <b>*301*0#</b>
Wyłączenie Wybranego Numeru	poprzez wysłanie kodu <b>*301*X#</b>
X - oznacza numer pozycji od 1 do 3, na których dokonywane są zmiany Wybranych Numerów. Wysłanie kodu jest bezpłatne.	

3. Aktywacja Usługi następuje poprzez wysłanie kodu z aktywacją Wybranego Numeru. Wraz z aktywacją Usługi zostaje pobrana Opłata Aktywacyjna. Aktywacja Usługi i pobranie Opłaty Aktywacyjnej nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu wysłania kodu i zostanie potwierdzone SMS-em.
4. Aktywacja Usługi nie powoduje przedłużenia konta Użytkownika na wykonywanie połączeń.
5. W ramach Usługi niższą stawką nie są objęte połączenia Międzynarodowe, połączenia realizowane w Roamingu, na numer Poczty głosowej, Numery alarmowe, usługowe i specjalne, numery premium oraz numery 1000 i 2000.
6. Aby wykonać połączenie z Wybrany Numerem, stan konta musi być równy co najmniej opłacie za jedną minutę połączenia wskazaną w niniejszym Regulaminie.
7. Minuty za zakupy lub minuty lojalnościowe zgromadzone na koncie Użytkownika są wykorzystywane w pierwszej kolejności. Oznacza to, że połączenia realizowane na Wybrane Numery będą w pierwszej kolejności rozliczane z Minut za zakupy i minut lojalnościowych zgromadzonych na koncie Użytkownika.
8. Opłata Aktywacyjna jest pobierana w chwili aktywacji pierwszego Wybranego Numeru i stanowi Opłatę Miesięczną za pierwszy miesiąc kalendarzowy ważności Usługi. Kolejne Opłaty Miesięczne są pobierane automatycznie w pierwszy dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego.
9. Użytkownik może korzystać z Usługi, jeśli jego konto jest ważne na wykonywanie połączeń. Jeżeli konto Użytkownika z aktywną Usługą utraci ważność na wykonywanie połączeń:
  - a. opłacony okres ważności Usługi będzie dalej do końca miesiąca kalendarzowego,
  - b. podczas okresu braku ważności konta na wykonywanie połączeń opłaty uiszczone w ramach Usługi nie są zwracane,
  - c. w przypadku braku doładowania i przedłużenia ważności konta Użytkownika do końca miesiąca kalendarzowego, w którym konto Użytkownika utraciło ważność, Usługa zostanie wyłączona wraz z końcem tego miesiąca kalendarzowego. O wyłączeniu Usługi Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em.  
Doładowanie i przedłużenie ważności konta na wykonywanie połączeń dokonane do końca miesiąca kalendarzowego, w którym konto Użytkownika utraciło ważność, umożliwi dalsze korzystanie z Usługi. W takim wypadku Opłata Miesięczna uiszczona przed momentem utraty ważności konta pozwala na korzystanie z Usługi do końca tego miesiąca kalendarzowego. Kolejne Opłaty Miesięczne będą pobierane automatycznie.
10. Jeśli na koncie Użytkownika zabraknie środków na pobranie Opłaty Miesięcznej, Usługa zostanie wyłączona a wprowadzone numery wykasowane, o czym Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em.
11. Wyłączenie Wybranego Numeru jest bezpłatne. Wyłączenie Usługi jest bezpłatne i następuje poprzez wyłączenie wszystkich Wybranych Numerów. Opłata Aktywacyjna lub Opłata Miesięczna pobrana w miesiącu, w którym wyłączono Usługę nie zostanie zwrócona.
12. Zmiana Wybranego Numeru jest możliwa jedynie poprzez wyłączenie i ponowną aktywację innego Wybranego Numeru. W danym miesiącu Użytkownik ma możliwość wykonania jednokrotnej zmiany każdego Wybranego Numeru. Zlecenie dokonania ponownej zmiany Wybranego Numeru w danym miesiącu nie zostanie zrealizowane.
13. Jeżeli Wybrany Numer zmieni operatora nie zostanie on usunięty z listy Wybranych Numerów.
14. Aktywowanie Usługi oznacza akceptację Regulaminu oraz potwierdzenie, że:
  - a. Użytkownik nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Carrefour Mova lub innych sieci telekomunikacyjnych.
  - b. Użytkownikowi jest wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa w niniejszym Regulaminie, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.

#### **Reklamacje:**

1. Reklamacje dotyczące Oferty należy zgłaszać drogą elektroniczną: bok@carrefourmova.pl, pisemnie: Biuro Obsługi Klienta, ul. Okoliczna 4, 01-359 Warszawa, telefonicznie: 2000 z telefonu Mova lub +48722800200 z telefonu stacjonarnego.
2. Tryb postępowania reklamacyjnego określają zapisy w Regulaminie Świadczenia Usług w sieci Carrefour Mova.

#### **Pozostałe warunki:**

1. Informacje dotyczące zmian oraz wycofania niniejszej Oferty będą publikowane na stronie internetowej www.carrefourmova.pl.
2. Operator CP Telecom zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszego Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług w sieci Carrefour Mova.

4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem [www.carrefourmova.pl](http://www.carrefourmova.pl).
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.11.2008 r.

**Przydatne numery i informacje:**

doładowanie konta oraz doładowanie "Minut za zakupy"	<b>*101*kod_zasilenia#</b> akceptacja przyciskiem "zadzwoń"
sprawdzanie stanu i ważności konta oraz liczby i ważności darmowych minut	<b>*101#</b> akceptacja przyciskiem "zadzwoń"
Informacja automatyczna	<b>1000</b> z telefonu Mova lub +48722800100
Biuro Obsługi Klienta	<b>2000</b> z telefonu Mova (1 zł z VAT bez względu na czas trwania) lub +48 722800200
zawsze aktualne informacje	<b><a href="http://www.carrefourmova.pl">www.carrefourmova.pl</a></b>