

# Wirtualna Recepcja Łatwy kontakt pacjenta z lekarzem

Warszawa, 27.10.2008

Twój świat. Cały świat.



## dlaczego „Wirtualna Recepcja”

- § lekarze są profesjonalistami w swojej dziedzinie, ale często nie posiadają kompetencji technicznych wymaganych do stworzenia strony WWW dla swoich klientów
- § pacjenci oczekują profesjonalnej obsługi:
  - łatwość zapisania na wizytę lekarską
  - elastyczność wyboru terminu wizyty
  - informacja w przypadku, gdy wcześniej umówiony termin wizyty musi być przesunięty (opóźnienia / odwołania)
- § coraz więcej pacjentów regularnie korzysta z Internetu

# Wirtualna Recepcja oczami pacjenta

Twój świat. Cały świat.



# WWW dla pacjenta strona informacyjna

- § strona powitalna
- § podstawowe informacje o zakresie usług medycznych
- § możliwość umawiania wizyt
  - także podgląd już umówionych wizyt
- § dane kontaktowe gabinetu

The screenshot shows a website for a pediatric clinic. The header features a logo and navigation links: 'strona główna', 'usługi', 'umów wizytę', 'kontakt', and 'moje wizyty'. The main content area is divided into several sections:

- Zdrowe dziecko**: A section with a green background and a photo of a doctor examining a child. Text: 'Kompleksowa opieka medyczna nad dziećmi w każdym wieku. Przyjedziemy, pomożemy i szybko wyleczymy. Nie trać czasu i skontaktuj się z nami już teraz!'
- Umawianie wizyt**: A section with a yellow background and a calendar icon. Text: 'Już dzisiaj możesz umówić się na wizytę u lekarza poprzez Internet. Dodatkowo przed każdą wizytą otrzymasz SMS przypominający Ci o jej terminie. Zachęcamy do rejestracji internetowej! Podstawowe korzyści to: - Sam wybierasz termin wizyty - Decydujesz gdzie odbędzie się wizyta - Nie tracisz czasu na telefon - Przypomnimy Ci SMSem o wizycie'. A red button labeled 'Usługi' is at the bottom.
- Zawsze z uśmiechem**: A section with a light green background and a photo of a smiling doctor. Text: 'Zapraszamy do wizyty w „Zdrowym dziecku”. U nas nie musisz martwić się o samopoczucie Twojego dziecka w trakcie wizyty lekarskiej. Podchodzimy do naszej pracy profesjonalnie i z uśmiechem. Dostosowujemy się do Ciebie i wymagań Twojego dziecka. Przeprowadzamy wizyty domowe. Jesteśmy do Twojej dyspozycji przez całą dobę. Zadbamy o to by Twoje dziecko z radością wspominało spotkania z naszymi lekarzami. Zapraszamy do kontaktu - umów wizytę już dzisiaj.'

The footer contains: 'STRONA GŁÓWNA | USŁUGI | UMÓW WIZYTĘ | KONTAKT | MOJE WIZYTY', 'powered by DCS | Polityka prywatności'.

# WWW dla pacjenta zakres usług

## § podstawowe informacje o zakresie usług medycznych



The screenshot shows a medical website with a green and black color scheme. At the top, there is a navigation bar with a logo and menu items: 'strona główna', 'usługi', 'umów wizytę', 'kontakt', and 'moje wizyty'. Below the navigation bar, there is a main content area with a green background. On the left, there is a section titled 'Zdrowe dziecko' with a sub-header 'Kompleksowa opieka medyczna nad dziećmi w każdym wieku. Przyjedziemy, pomożemy i szybko wyleczymy.' and a call to action 'Nie trać czasu i skontaktuj się z nami już teraz!'. On the right, there is a photograph of a doctor examining a young child's mouth, with a woman standing behind the child. Below this, there is a section titled 'Zakres usług naszego gabinetu' with a sub-header 'Do Państwa dyspozycji są lekarze specjaliści z wieloletnim stażem pracy, służący wiedzą w następujących dziedzinach:'. This is followed by a list of medical specialties: 'medycyna pracy', 'choroby wewnętrzne', 'okulistyka', 'laryngologia', 'neurologia', 'ginekologia i położnictwo', 'pulmonologia', 'hematologia', 'pediatria', and 'stomatologii zachowawcza, chirurgia stomatologiczna i protetyka'. Below the list, there is a paragraph 'W przychodni czynny jest również gabinet zabiegowy.' and another paragraph 'W ramach badań profilaktycznych wykonujemy w zależności od stanowiska pracy i dodatkowych życzeń zakładu następujące badania lekarskie:'. This is followed by another list of services: 'wysokościowe', 'specjalistyczne', 'kierowców', 'osób posługujących się bronią', 'operatorów suwnic i żurawi', 'a także jako jedni z nielicznych w Poznaniu badania maszynistów i manewrowych', 'przeglądy sanitarne dla osób mających kontakt z żywnością oraz badania dodatkowe, takie jak:', 'analizy laboratoryjne', 'badania EKG, KTG', 'badania ultrasonograficzne', and 'badania audiometryczne'. At the bottom of the page, there is a footer with navigation links: 'STRONA GŁÓWNA | USŁUGI | UMÓW WIZYTĘ | KONTAKT | MOJE WIZYTY' and 'powered by DCS | Polityka prywatności'.

**Logo**

strona główna | usługi | umów wizytę | kontakt | moje wizyty

### Zdrowe dziecko

Kompleksowa opieka medyczna nad dziećmi w każdym wieku. Przyjedziemy, pomożemy i szybko wyleczymy.

Nie trać czasu i skontaktuj się z nami już teraz!



### Zakres usług naszego gabinetu

Do Państwa dyspozycji są lekarze specjaliści z wieloletnim stażem pracy, służący wiedzą w następujących dziedzinach:

- medycyna pracy
- choroby wewnętrzne
- okulistyka
- laryngologia
- neurologia
- ginekologia i położnictwo
- pulmonologia
- hematologia
- pediatria
- stomatologii zachowawcza, chirurgia stomatologiczna i protetyka

W przychodni czynny jest również gabinet zabiegowy.

W ramach badań profilaktycznych wykonujemy w zależności od stanowiska pracy i dodatkowych życzeń zakładu następujące badania lekarskie:

- wysokościowe
- specjalistyczne
- kierowców
- osób posługujących się bronią
- operatorów suwnic i żurawi
- a także jako jedni z nielicznych w Poznaniu badania maszynistów i manewrowych,
- przeglądy sanitarne dla osób mających kontakt z żywnością oraz badania dodatkowe, takie jak :
- analizy laboratoryjne
- badania EKG, KTG
- badania ultrasonograficzne
- badania audiometryczne

STRONA GŁÓWNA | USŁUGI | UMÓW WIZYTĘ | KONTAKT | MOJE WIZYTY  
powered by DCS | Polityka prywatności

# WWW dla pacjenta umawianie wizyt (1/3)

- § pacjent widzi kalendarz z „okienkami wizyt”
- § rezerwuje termin klikając wolny termin
  - jeśli lekarz na to pozwala, to pacjent może wybrać wizytę z dojazdem

**Logo** strona główna usługi **umów wizytę** kontakt moje wizyty

### Zdrowe dziecko

Kompleksowa opieka medyczna nad dziećmi w każdym wieku. Przyjdziemy, pomożemy i szybko wyleczymy.

Nie trać czasu i skontaktuj się z nami już teraz!

### Umawianie wizyt

23-06 24-06 25-06 26-06 27-06 28-06 29-06  
Pn Wt Śr Cz Pt So Nd

08:00 - 09:00						
09:00 - 10:00						
10:00 - 11:00						
11:00 - 12:00						
12:00 - 13:00						
13:00 - 14:00						
14:00 - 15:00						
15:00 - 16:00						
16:00 - 17:00						
17:00 - 18:00						
18:00 - 19:00						
19:00 - 20:00						

**Wybór terminu wizyty**

Używając kalendarza możesz umówić termin swojej wizyty. Wybierz interesujący Cię termin klikając na wolnym terminie w kalendarzu.

Jeżeli chcesz aby wizyta odbyła się w Twoim domu, zaznacz poniższe pole. Czas wizyty obejmował będzie dojazd lekarza do Ciebie.

Wizyta z dojazdem do pacjenta

**Objaśnienie oznaczeń**

- Wolny termin
- Zajęty termin

STRONA GŁÓWNA | USŁUGI | UMÓW WIZYTĘ | KONTAKT | MOJE WIZYTY  
powered by DCS | Polityka prywatności



## WWW dla pacjenta umawianie wizyt (2/3)


§ podaje swoje dane kontaktowe

strona główna | usługi | **umów wizytę** | kontakt | moje wizyty

### Zdrowe dziecko

Kompleksowa opieka medyczna nad dziećmi w każdym wieku. Przyjedziemy, pomożemy i szybko wyleczymy.

Nie trać czasu i skontaktuj się z nami już teraz!



### Umawianie wizyt

**Dane kontaktowe**

Imię

Nazwisko

Numer telefonu komórkowego

Wprowadź numer swojego telefonu komórkowego w postaci 9-cyfrowej, np. 501999999.

**Dane pacjenta**

Imię

Nazwisko

Wiek  lat

Płeć

Ulica

Kod pocztowy i miasto

Uwagi

Wypełnij poprawnie wszystkie pola formularza rezerwacji wizyty. Niezbędne jest podanie prawidłowego numeru telefonu komórkowego, który w kolejnym kroku rejestracji wykorzystany zostanie do potwierdzenia Twojej wizyty. Dodatkowo na numer ten otrzymasz SMS z przypomnieniem o swojej wizycie.

**Dalej >**

STRONA GŁÓWNA | USŁUGI | UMÓW WIZYTĘ | KONTAKT | MOJE WIZYTY  
powered by DCS | Polityka prywatności

# WWW dla pacjenta umawianie wizyt (3/3)

§ potwierdza rezerwację  
wysyłając z telefonu pusty  
SMS na numer „Recepcji”  
511611511



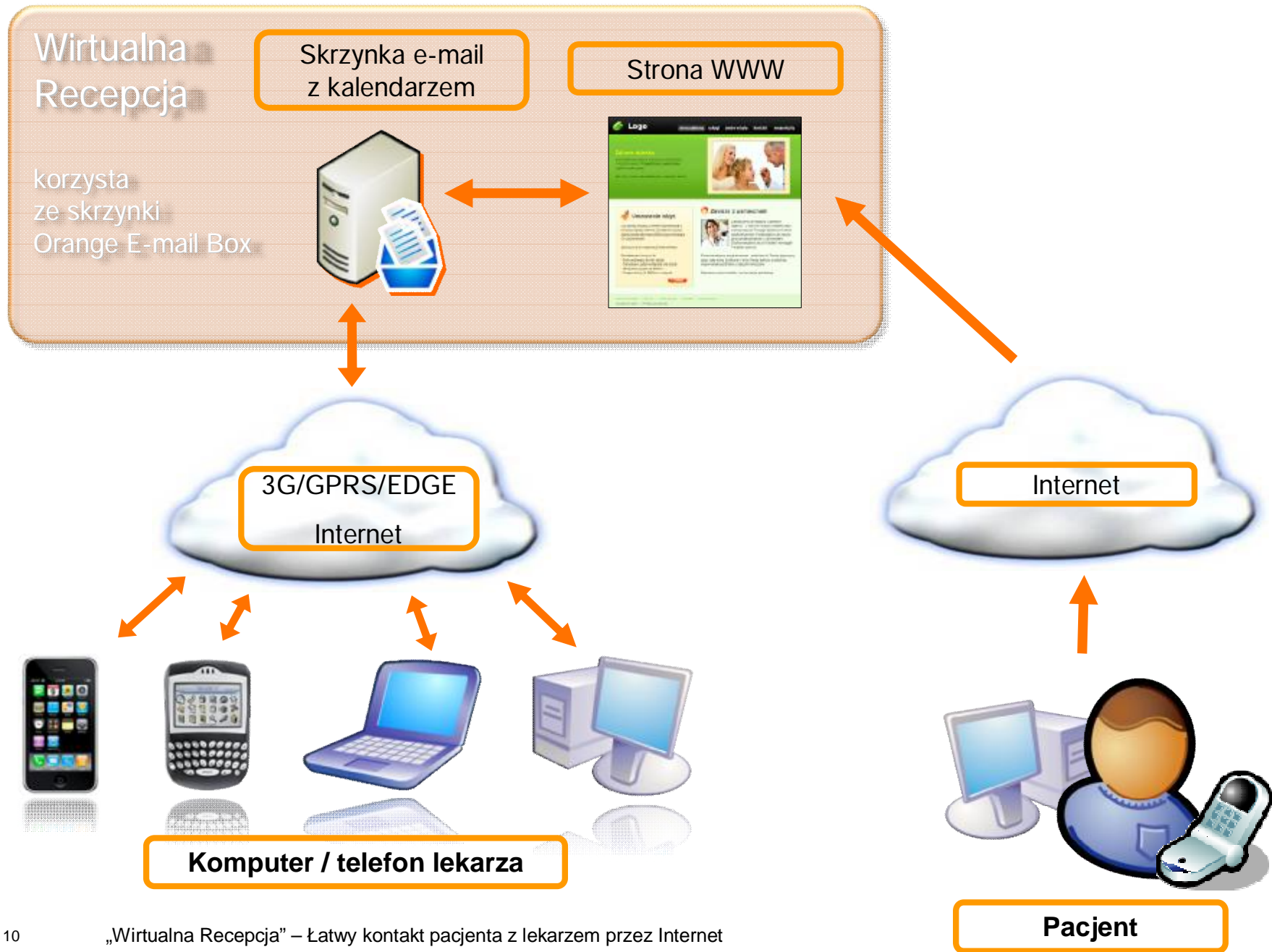
The screenshot shows a website interface for a medical clinic. At the top, there is a navigation bar with a green logo on the left and menu items: "strona główna", "usługi", "umów wizytę" (highlighted), "kontakt", and "moje wizyty". Below the navigation bar, there is a green banner with the heading "Zdrowe dziecko" and a photograph of a doctor examining a child's mouth while a woman looks on. The text in the banner reads: "Kompleksowa opieka medyczna nad dziećmi w każdym wieku. Przyjedziemy, pomożemy i szybko wyleczymy." and "Nie trać czasu i skontaktuj się z nami już teraz!". Below the banner, there is a section titled "Umawianie wizyty" with a sub-heading icon. The text in this section states: "Dziękujemy za wypełnienie formularza rejestracji na wizytę. W celu potwierdzenia terminu wizyty **wyślij pusty SMS** ze swojego telefonu na numer **+48 511 953 341**." and "Na Twojego SMS oczekujemy przez najbliższe 5 minut. Jeśli nie otrzymamy Twojego SMSa w tym czasie, to rezerwacja terminu wizyty zostanie automatycznie anulowana." and "W dowolnym momencie po potwierdzeniu wizyty będziesz mógł ją odwołać wybierając opcję „Moje wizyty”. Tam będziesz też mógł obejrzeć wszystkie umówione i potwierdzone terminy wizyt." At the bottom of this section is a red button labeled "Zakończ >". The footer of the website contains the text: "STRONA GŁÓWNA | USŁUGI | UMÓW WIZYTĘ | KONTAKT | MOJE WIZYTY" and "powered by DCS | Polityka prywatności".



# Wirtualna Recepcja oczami lekarza

Twój świat. Cały świat.





# WWW dla lekarza edycja zawartości strony

Użytkownicy   Konfiguracja usługi   Autoryzowane telefony   E-Health

Skrzynka E-Health  
Wirtualna recepcja  
Zablokowane numery  
WWW: Strona główna  
WWW: Usługi  
WWW: Kontakt  
WWW: Grafiki  
Mój kalendarz

## WWW: Strona główna

### Strona główna www.klinika.orangemail.pl

Strona WWW Twojej firmy dostępna będzie pod adresem <http://www.klinika.orangemail.pl>. Zawierać będzie ona informacje, które wpiszesz w poniższych polach. Postaraj się najprecyzyjniej opisać przedmiot działalności Twojej firmy, podaj kilka szczegółów dotyczących Twojej praktyki lekarskiej i wybierając kolejne opcje z menu po lewej stronie - zamieść na swojej stronie zdjęcia, logo Twojej firmy, opisy oraz dane kontaktowe.

Natychmiast po zapisaniu zmian możesz obejrzeć zaktualizowany wygląd swojej strony WWW pod adresem <http://www.klinika.orangemail.pl>.

Nazwa firmy	Nazwa firmy Wprowadź nazwę Twojej firmy w taki sposób, w jaki powinna być ona prezentowana na stronie WWW.
Krótki opis firmy	Krótki opis firmy  Ten opis ukaże się pod nazwą Twojej firmy na stronie WWW. Wpisz motto firmy lub krótki opis przedmiotu jej działalności. Podczas wpisywania tekstu możesz stosować następujące elementy formatowania w celu osiągnięcia zamierzonego efektu: <b>pogrubienie</b> <i>czcionka pochyla</i>  rozpoczęcie następnego wiersza
Tytuł ramki 1	Tytuł ramki 1 Wpisz tytuł ramki widocznej po lewej stronie strony głównej.
Treść ramki 1	Treść ramki 1  Wpisz treść ramki. Podczas wpisywania tekstu możesz stosować następujące elementy formatowania w celu osiągnięcia zamierzonego efektu: <b>pogrubienie</b> <i>czcionka pochyla</i>  rozpoczęcie następnego wiersza
Odsyłacz z ramki 1	Umów wizytę Wybierz z menu stronę, do której prowadzić ma odsyłacz umieszczony w ramce. Odsyłacz powinien być tematycznie powiązany z treścią ramki.
Tytuł ramki 2	Tytuł ramki 2 Wpisz tytuł ramki widocznej po prawej stronie strony głównej.
Treść ramki 2	Treść ramki 2  Wpisz treść ramki. Podczas wpisywania tekstu możesz stosować następujące elementy formatowania w celu osiągnięcia zamierzonego efektu: <b>pogrubienie</b> <i>czcionka pochyla</i>  rozpoczęcie następnego wiersza

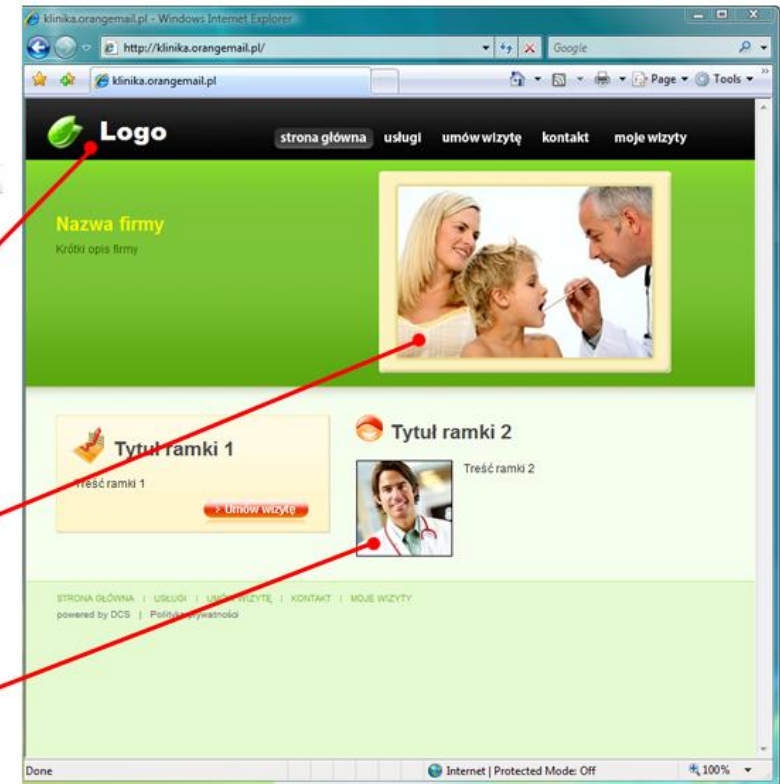
ZAPISZ



§ Lekarz wypełnia pola tekstowe dla swojej strony głównej

# WWW dla lekarza zdjęcia i grafika

§ dodaje zdjęcia i grafiki



# WWW dla lekarza „Wirtualna Recepta” (1/2)

## § Ustala godziny przyjęć

Użytkownicy Konfiguracja usługi Autoryzowane telefony E-Health

Skrzynka E-Health Wirtualna recepta Zablokowane numery

### Wirtualna recepta

12.00 a potem po przerwie obiadowej od 14.00 do 18.00.

Godziny przyjęć pacjentów	
Poniedziałek 9:00 - 12:00	Usuń
Poniedziałek 18:30 - 20:00	Usuń

Dodaj nowy przedział Twojej dostępności dla pacjentów:

Dzień tygodnia	Poniedziałek
Podaj dzień tygodnia, w którym przyjmujesz pacjentów	
Czas rozpoczęcia pracy	18 30
Podaj godzinę rozpoczęcia przyjmowania pacjentów.	
Czas zakończenia pracy	20 00
Podaj godzinę zakończenia przyjmowania pacjentów (koniec ostatniej wizyty)	

**dodaj**

Poprzez opcje pozwól Ci określić szeregowe parametry wizyt, na które pacjenci będą mogli się zapisywać poprzez Twoją stronę WWW. Kalendarz Twoich wizyt budowany będzie z wykorzystaniem podanych niżej opcji. Pamiętaj, aby po dokonaniu zmian zapisać je klikając "Zapisz".

Czas trwania wizyty	30 minut
Wybierz ile czasu będzie trwała pojedyncza wizyta. Takie "okienka" czasowe będą widzieć pacjenci korzystający z "wirtualnej recepty" na Twojej stronie WWW.	
Czas dojazdu do pacjenta	Wizyty tylko w gabinecie
Jeśli przyjmujesz pacjentów wyłącznie w swoim gabinecie - wybierz opcję "Wizyty tylko w gabinecie". Jeśli jednak zgadzasz się na wizyty domowe - zdecyduj ile czasu przed każdą wizytą chcesz przeznaczyć na dojazd do pacjenta. Jeśli pacjent rezerwujący termin zdecydował się na wizytę domową, to do Twojego kalendarza wpisane zostaną dwa spotkania: "Dojazd do pacjenta" oraz właściwa wizyta. "Dojazd do pacjenta" będzie trwał tyle ile wybrały powyżej czas dojazdu.	
Informacje o zmianach	<input checked="" type="checkbox"/> Chcę automatycznie informować pacjentów o zmianach terminów wizyt. Zaznacz to pole, jeśli chcesz aby pacjenci byli automatycznie informowani o wszystkich zmianach terminów ich wizyt, jakie wprowadzisz w swoim kalendarzu, np. przesunięciu spotkania na inny dzień lub godzinę.
Informacja o odwołaniu wizyty	<input checked="" type="checkbox"/> Chcę automatycznie informować pacjentów o odwołaniu wizyty. Zaznacz to pole, jeśli chcesz aby pacjenci byli automatycznie informowani o odwołaniu ich wizyt, np. gdy skasujesz spotkanie ze swojego kalendarza.
Godzina wysyłania powiadomień do pacjentów	18:00
Usługa E-Health może automatycznie wysłać do pacjentów wiadomości SMS z przypomnieniem o zbliżającym się terminie wizyty. Powiadomienia wysyłane są zawsze w dniu poprzedzającym wizytę. Wybierz o której godzinie mają być one wysyłane do pacjentów. Jeśli nie chcesz wysyłać przypomnień o wizytach - wybierz opcję "Nie chcę wysyłać powiadomień".	
Godzina wysyłania raportów do lekarza	18:00
Wybierz, o której godzinie chcesz otrzymywać e-mail podsumowujący wizyty mające się odbyć następnego dnia.	

**zapisz**

Godziny przyjęć pacjentów	
Poniedziałek 9:00 - 12:00	Usuń
Poniedziałek 18:30 - 20:00	Usuń

Dodaj nowy przedział Twojej dostępności dla pacjentów



# WWW dla lekarza „Wirtualna Recepcja” (2/2)

- § decyduje o wizytach domowych
- § powiadomieniach

Użytkownicy   Konfiguracja usługi   Autoryzowane telefony   E-health

**Wirtualna recepcja**

**Konfiguracja kalendarza wizyt Wirtualnej Recepcji**

Twój pacjent będzie mógł umawiać się na wizytę poprzez "wirtualną recepcję" dostępną na Twojej stronie WWW. Zanim to nastąpi musisz określić dni i przedziały godzin, w jakich będziesz przyjmował pacjentów. Pacjenci wchodzący na Twoją stronę WWW będą widzieli jako dostępne wyłącznie te terminy, w których możesz ich przyjąć i w których masz wolny czas (nie została jeszcze umówiona żadna wizyta). Jeśli chcesz zarezerwować sobie czas w kalendarzu i nie chcesz by pacjenci mogli umawiać w tym okresie wizyt - wpisz do swojego kalendarza spotkanie. W ten sposób możesz, np. wpisać urlop jako wielodniowe spotkanie w kalendarzu.

Poniżej możesz zbudować pełny, dokładny kalendarz pracy Twojego gabinetu. Dodawaj po prostu kolejne dni określając przedziały godzin w jakich przyjmiesz pacjentów. Możesz dodać tak wiele przedziałów ile chcesz - także w tych samych dniach. Przykładowo: przyjmowanie w poniedziałek w godzinach od 9:00 do 12:00 a potem po przerwie obiadowej od 14:00 do 18:00.

Godziny przyjęć pacjentów	
Poniedziałek 9:00 - 12:00	Usługa
Poniedziałek 14:00 - 18:00	Usługa

Dodaj nowy przedział Twojej dostępności dla pacjentów:

<b>Dzień tygodnia</b>	Poniedziałek
	Podaj dzień tygodnia, w którym przyjmujesz pacjentów
<b>Czas rozpoczęcia pracy</b>	18 : 30
	Podaj godzinę rozpoczęcia przyjmowania pacjentów.
<b>Czas zakończenia pracy</b>	20 : 00
	Podaj godzinę zakończenia przyjmowania pacjentów (koniec ostatniej wizyty)

**dodaj**

Podane opcje pozwolą Ci określić szczegółowe parametry wizyt, na które pacjenci będą mogli się zapisywać poprzez Twoją stronę WWW. Kalendarz Twoich wizyt budowany będzie z wykorzystaniem podanych niżej opcji.

Pamiętaj, aby po dokonaniu zmian zapisać je klikając "Zapisz".

<b>Czas trwania wizyty</b>	30 minut
	Wybierz ile czasu będzie trwała pojedyncza wizyta. Takie "okienko" czasowe będzie widoczne również konsultacji z "wirtualną recepcją".

**Czas dojazdu do pacjenta**

**Wizyty tylko w gabinecie**

Jeśli przyjmujesz pacjentów wyłącznie w swoim gabinecie - wybierz opcję "Wizyty tylko w gabinecie". Jeśli jednak zgadzasz się na wizyty domowe - zdecyduj ile czasu przed każdą wizytą chcesz przeznaczyć na dojazd do pacjenta.

Jeśli pacjent rezerwujący termin zdecyduje się na wizytę domową, to do Twojego kalendarza wpisane zostaną dwa spotkania: "Dojazd do pacjenta" oraz właściwa wizyta. "Dojazd do pacjenta" będzie trwał tyle ile wybrany powyżej czas dojazdu.

<b>Informacja o odwołaniu wizyty</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Chcę automatycznie informować pacjentów o odwołaniu wizyty Zaznacz to pole, jeśli chcesz aby pacjenci byli automatycznie informowani o odwołaniu ich wizyt, np. gdy skasujesz spotkanie ze swojego kalendarza.
<b>Godzina wysłania powiadomień do pacjentów</b>	18:00 Usługa E-Health może automatycznie wysłać do pacjentów wiadomości SMS z przypomnieniem o zbliżającym się terminie wizyty. Powiadomienia wysyłane są zawsze w dniu poprzedzającym wizytę. Wybierz o której godzinie mają być one wysyłane do pacjentów. Jeśli nie chcesz wysłać przypomnień o wizytach - wybierz opcję "Nie chce wysłać powiadomień".
<b>Godzina wysłania raportów do lekarza</b>	18:00 Wybierz, o której godzinie chcesz otrzymywać e-mail podsumowujący wizytę mające się odbyć następnego dnia.

**Zapisz**



dziękuję

Twój świat. Cały świat.

