



**Regulamin oferty promocyjnej
„Kasa wraca - zwracamy koszt zakupu Startera Mova po doładowaniu”
("Regulamin")**

Opis oferty promocyjnej:

1. Oferta promocyjna "**Kasa wraca - zwracamy koszt zakupu Startera Mova po doładowaniu**" („Oferta”) jest organizowana przez CP Telecom Sp. zo.o.
2. Czas trwania Oferty: **od dnia 01.10.2008 r. do dnia 31.10.2008 r.**

Zasady korzystania z Oferty:

1. Z Oferty może skorzystać każdy Użytkownik sieci Carrefour Mova ("Użytkownik"), który w czasie trwania Oferty spełni łącznie następujące warunki:
 - a. zakupi Starter Mova,
 - b. wykona pierwsze połączenie
 - c. dokona doładowania konta kwotą minimum 25 zł.
2. Po spełnieniu powyższych warunków, równowartość kosztu zakupu startera zostanie dodana do konta Użytkownika ("Kwota zwrócona") najpóźniej w dniu 15.11.2008 r. Dodanie Kwoty Zwróconej do konta Użytkownika zostanie potwierdzone SMS-em.
3. Kwotę zwróconą można wykorzystać na dowolne połączenia.

Reklamacje:

1. Reklamacje dotyczące Oferty należy zgłaszać drogą elektroniczną: bok@carrefourmova.pl, pisemnie: Biuro Obsługi Klienta, ul. Okoliczna 4, 01-359 Warszawa, telefonicznie: 2000 z telefonu Mova lub +48722800200 z telefonu stacjonarnego.
2. Tryb postępowania reklamacyjnego określają zapisy w Regulaminie Świadczenia Usług w sieci Carrefour Mova.

Pozostałe warunki:

1. Informacje dotyczące zmian oraz wycofania niniejszej Oferty będą publikowane na stronie internetowej www.carrefourmova.pl.
2. Operator CP Telecom zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszego Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług w sieci Carrefour Mova.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.carrefourmova.pl.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2008 r.

Przydatne numery i informacje:

doładowanie konta oraz doładowanie "Minut za zakupy"	*101*kod_zasilenia# akceptacja przyciskiem "zadzwoń"
sprawdzanie stanu i ważności konta oraz liczby i ważności darmowych minut	*101# akceptacja przyciskiem "zadzwoń"
Informacja automatyczna	1000 z telefonu Mova lub +48722800100
Biuro Obsługi Klienta	2000 z telefonu Mova (1 zł z VAT bez względu na czas trwania) lub +48 722800200
zawsze aktualne informacje	www.carrefourmova.pl