



Regulamin

Pakietów roamingowych dla podróżujących do wybranych krajów poza Unią Europejską

obowiązuje od 23 października 2022 do odwołania

I. Postanowienia ogólne

1. Pakiety roamingowe (dalej „Pakiety”) dostępne są w ofertach oraz krajach w strefach roamingowych 2-5 zgodnie z poniższą tabelą:

Tabela nr 1

Pakiet roamingowy	Oferta	Kraj
GO 150	Abonament komórkowy II, Abonament komórkowy, Plan Mobilny, Plan Komórkowy, Orange Love Internet/Telefon komórkowy, Orange Love Internet 4G/Telefon komórkowy, Orange Love Internet 4G/TV/Telefon komórkowy, Orange Love Internet/TV/Tel. domowy/Tel. komórkowy oraz w planach Smart Plan LTE, Smart Plan LTE Dodatkowy, Smart Plan LTE Główny, Smart Plan Halo II, Super Smart Plan, Smart Plan Multi II, Smart Plan na Rozmowy, Smart Plan Mini LTE, Smart Plan Halo II Mini, Smart Plan, Smart Plan Multi II Max, Smart Plan Halo I 39,90, Smart Plan iPhone	Europa: Armenia, Białoruś, Czarnogóra, Mołdawia, Rosja, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspy Owcze, Poza Europą: Afganistan, Arabia Saudyjska, Argentyna, Australia, Benin, Burkina Faso, Chile, Chiny, Dem. Rep. Kongo, Egipt, Ekwador, Emiraty Arabskie, Ghana, Grenlandia, Honduras, Indonezja, Izrael, Japonia, Jemen, Kanada, Katar, Kazachstan, Kuwejt, Malawi, Meksyk, Niger, Nigeria, Nikaragua, Oman, Palestyna, Paragwaj, Peru, Rep. Kongo, RPA, Salwador, Sri Lanka, Sudan, Tajlandia, Turcja, Urugwaj, USA
GO 500		
GO 1 GB 59	Abonament komórkowy II, Abonament komórkowy, Plan Mobilny, Plan Komórkowy, Orange Love Internet/Telefon komórkowy, Orange Love Internet 4G/Telefon komórkowy, Orange Love Internet 4G/TV/Telefon komórkowy, Orange Love Internet/TV/Tel. domowy/Tel. komórkowy oraz w planach Smart Plan LTE, Smart Plan LTE Dodatkowy, Smart Plan LTE Główny, Smart Plan Mini LTE	Albania, Australia, Chiny, Czarnogóra, Gruzja, Hongkong, Izrael, Kanada, Katar, Mołdawia, Oman, Szwajcaria, Tajlandia, Turcja, Ukraina, USA, Wietnam

2. W ramach Pakietów otrzymują Państwo poniższe usługi w wybranych krajach w strefach roamingowych 2-5:

Tabela nr 2

Pakiet roamingowy	Internet w ramach Pakietu	Cena za minutę połączenia wychodzącego i przychodzącego oraz SMS-a i MMS-a wychodzącego (za zdarzenie) na terenie kraju zalogowania i do Polski	Opłata aktywacyjna za Pakiet	Ważność Pakietu
GO 150	150 MB	1,5 zł	50 zł	10 dni
GO 500	500 MB	1,5 zł	150 zł	30 dni
GO 1GB 59	1 GB	1,5 zł	59 zł	30 dni

II. Jak korzystać z Pakietów

- Rozliczanie połączeń głosowych, transmisji danych oraz SMS i MMS odbywa się na zasadach określonych w Cenniku usług w roamingu dla Klientów indywidualnych ofert na abonament dla konkretnego kraju ze stref 2-5 z uwzględnieniem szczególnych warunków świadczenia usług roamingu w Rosji. W przypadku Rosji za połączenia głosowe i SMS-y obowiązują korzystniejsze ceny zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Klientów indywidualnych ofert na abonament.
- Mogą Państwo aktywować Pakiet oraz sprawdzać stan liczby MB dostępnych w ramach Pakietu zgodnie z poniższą tabelą. SMS na terenie Polski bezpłatny, w pozostałych krajach płatny zgodnie z obowiązującym Państwa cennikiem usług w roamingu.

Pakiet roamingowy	Włączenie Pakietu – treść SMS-a pod numer 80060	Sprawdzenie stanu MB – treść SMS-a pod nr 80060
GO 150	GO150	ILE
GO 500	GO500	ILE
GO 1GB 59	GO1GB59	ILE1GB59

3. Dodatkowo mogą Państwo aktywować Pakiet oraz sprawdzić stan liczby MB w ramach Pakietu poprzez:
 - 1) Mój Orange (aplikacja lub www.orange.pl/twojekonto)
 - 2) Biuro Obsługi Klientów pod numerem *100 lub 510 100 100.
4. Aktywacji Pakietu dokonujemy niezwłocznie po Państwa zleceniu.
5. Dezaktywacja Pakietu następuje automatycznie ostatniego dnia ważności Pakietu o godzinie 23:59:59.
6. Mogą Państwo aktywować Pakiety dowolną ilość razy. W przypadku aktywacji wielu Pakietów, jako pierwsze zużywane są MB z najwcześniej aktywowanego Pakietu.
7. Środki z Pakietów roamingowych są wykorzystywane zawsze w pierwszej kolejności przed innymi usługami roamingowymi.
8. Pakiety wykluczają się z usługami: Jak w kraju 7 dni, Jak w kraju 1, Jak w kraju 2, Jak w kraju 3, Jak w kraju 4, Jak w kraju 5, Pakiet 100 MB UE, Pakiet dzienny Internet UE, Pakiet E-mail Roaming (4MB).
9. Niewykorzystane MB danych z Pakietów przepadają wraz z upływem okresu ważności danego Pakietu.
10. Aktywacja kolejnego Pakietu, niezależnie od wariantu, spowoduje zsumowanie MB danych ze wszystkich aktywowanych Pakietów, z terminem ważności środków wg następującej zasady:
 - 1) jeśli ważność nowego Pakietu mieści się w ramach ważności obecnego Pakietu, data ważności nie zmienia się,
 - 2) jeśli ważność nowego Pakietu przekracza ważność obecnego Pakietu, ważność środków wydłuży się do daty ważności nowego Pakietu.
11. Aktywacja Pakietu powoduje automatyczną aktywację usługi roamingu, o ile jest ona nieaktywna.
12. Warunkiem skorzystania z Pakietu jest brak aktywnych blokad windykacyjnych.

III. Blokada transmisji danych w strefach 2-5

1. Wraz z aktywacją Pakietu uruchamia się automatyczna blokada transmisji danych w roamingu w krajach ze stref 2-5, których Pakiety nie obejmują.
2. Transmisja danych w roamingu w strefach 2-5 nie jest również możliwa:
 - 1) po wykorzystaniu środków z Pakietów,
 - 2) po wygaśnięciu daty ważności Pakietów.
3. W przypadku chęci dalszego korzystania z transmisji danych w roamingu w strefach 2-5 po cenach cennikowych konieczna jest bezpłatna dezaktywacja blokady transmisji danych w strefach 2-5.
4. Dezaktywacji blokady transmisji danych w roamingu w strefach 2-5 mogą Państwo dokonać wysyłając SMS o treści R25 pod numer 80060 oraz przez inne kanały kontaktu (aplikacja Mój Orange, indywidualne konto internetowe, kontakt z infolinią pod nr *100 lub 510 100 100). SMS płatny jest wg planu taryfowego, z którego Państwo korzystają.

IV. Dodatkowe informacje

1. Poinformujemy Państwa SMS-em o wykorzystaniu 80% oraz 100% MB z Pakietu niezwłocznie po zakończeniu sesji, w trakcie której nastąpiło przekroczenie danego Pakietu.
2. Niewykorzystane w danym okresie ważności MB z Pakietów przepadają, a ich wartość nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie.
3. Zmiana planu taryfowego na plan taryfowy lub ofertę, w których Pakiety nie są dostępne, powoduje automatyczne ich wyłączenie.
4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące Państwa postanowienia: regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, cennika usług danej oferty oraz cennika usług w roamingu.
5. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub odwołania usługi w każdym czasie bez podania przyczyn, z zachowaniem nabytych przez Państwa praw.

Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995.