



THE CROWLEY GROUP

KOMPETENCJE | ROZWIĄZANIA | KLIENCI | PRASA | CROWLEY | PARTNERZY | KONTAKT

DOSTĘP DO INTERNETU TRANSMISJA DANYCH TELEFONIA TELEFONIA KOMÓRKOWA SIECI REGIONALNE



CROWLEY TeleMobile

NAJBARDZIEJ BIZNESOWA TELEFONIA KOMÓRKOWA

WSTĘP

O USŁUDZE

PROMOCJE

TELEFONY

TARYFY

TWÓJ RACHUNEK

KONFIGURATOR

PLAN TARYFOWY

Plan taryfowy	TeleMobile ZERO	TeleMobile 35	TeleMobile 70	TeleMobile 120
Aktywacja karty SIM (przyłączenie do sieci)	99 zł 120,78 zł z VAT	99 zł 120,78 zł z VAT	99 zł 120,78 zł z VAT	99 zł 120,78 zł z VAT
Abonament miesięczny	0 zł	35 zł 42,70 zł z VAT	70 zł 85,40 zł z VAT	120 zł 146,40 zł z VAT
Liczba minut zawartych do wykorzystania w Abonamencie	0	65 min	135 min	240 min
Połączenia głosowe wewnątrz sieci Crowley TeleMobile	0,60 zł 0,73 zł z VAT	0,54 zł 0,66 zł z VAT	0,52 zł 0,63 zł z VAT	0,50 zł 0,61 zł z VAT
Połączenia głosowe do innych krajowych sieci komórkowych z wyłączeniem sieci P4, Polsat Cyfrowy	0,60 zł 0,73 zł z VAT	0,54 zł 0,66 zł z VAT	0,52 zł 0,63 zł z VAT	0,50 zł 0,61 zł z VAT
Połączenia głosowe do sieci P4	0,7 zł 0,85 zł z VAT	0,7 zł 0,85 zł z VAT	0,7 zł 0,85 zł z VAT	0,7 zł 0,85 zł z VAT
Połączenia głosowe na numery stacjonarne	0,60 zł 0,73 zł z VAT	0,54 zł 0,66 zł z VAT	0,52 zł 0,63 zł z VAT	0,50 zł 0,61 zł z VAT
SMS wewnątrz sieci Crowley TeleMobile (opłata za 1 SMS)	0,2 zł 0,24 zł z VAT	0,2 zł 0,24 zł z VAT	0,2 zł 0,24 zł z VAT	0,2 zł 0,24 zł z VAT
SMS do innych krajowych sieci komórkowych (opłata za 1 SMS)	0,2 zł 0,24 zł z VAT	0,2 zł 0,24 zł z VAT	0,2 zł 0,24 zł z VAT	0,2 zł 0,24 zł z VAT
SMS międzynarodowy do operatorów komórkowych (opłata za 1 SMS)	0,5 zł 0,61 zł z VAT	0,5 zł 0,61 zł z VAT	0,5 zł 0,61 zł z VAT	0,5 zł 0,61 zł z VAT
SMS do krajowych sieci stacjonarnych (opłata za 1 SMS)	1 zł 1,22 zł z VAT	1 zł 1,22 zł z VAT	1 zł 1,22 zł z VAT	1 zł 1,22 zł z VAT
MMS wewnątrz sieci Crowley TeleMobile (opłata za 1 MMS)	0,35 zł 0,42 zł z VAT	0,35 zł 0,42 zł z VAT	0,35 zł 0,42 zł z VAT	0,35 zł 0,42 zł z VAT
MMS do innych krajowych sieci komórkowych (opłata za 1 MMS)	1 zł 1,22 zł z VAT	1 zł 1,22 zł z VAT	1 zł 1,22 zł z VAT	1 zł 1,22 zł z VAT
MMS za granicę (opłata za 1 MMS)	2,5 zł 3,05 zł z VAT	2,5 zł 3,05 zł z VAT	2,5 zł 3,05 zł z VAT	2,5 zł 3,05 zł z VAT
Połączenia wideo wewnątrz sieci Crowley TeleMobile oraz do innych krajowych sieci komórkowych z wyłączeniem sieci P4, Polsat Cyfrowy	0,55 zł 0,67 zł z VAT	0,5 zł 0,61 zł z VAT	0,49 zł 0,60 zł z VAT	0,48 zł 0,59 zł z VAT
Pakietowe przesyłanie danych (opłata za każde rozpoczęte 100kB)	0,1 zł 0,12 zł z VAT	0,1 zł 0,12 zł z VAT	0,1 zł 0,12 zł z VAT	0,1 zł 0,12 zł z VAT



Nazwa	Opłata
Naliczanie sekundowe	bezpłatnie
Poczta głosowa	bezpłatnie
Połączenie konferencyjne	zgodnie z planem taryfowym
Połączenie oczekujące	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie
Przekierowanie połączenia	zgodnie z planem taryfowym
Rachunek szczegółowy na żądanie Abonenta (za każdy Okres Rozliczeniowy)	5 zł 6,1 zł z VAT
Rachunek szczegółowy <input type="checkbox"/>	bezpłatnie
Wystawienie duplikatu faktury	bezpłatnie
Połączenia z numerami alarmowymi (112,997,998,999,986)	bezpłatnie
CLIR (zastrzeżenie prezentacji własnego numeru)	bezpłatnie
CLIP (prezentacja numeru)	bezpłatnie
Wymiana wadliwej karty SIM	bezpłatnie
Wymiana karty SIM w przypadku uszkodzenia, zablokowania, utraty i kradzieży	50 zł 61 zł z VAT
Przeniesienie numeru abonenckiego pomiędzy krajowymi operatorami sieci komórkowych	99 zł 120,78 zł z VAT
Aktywacja/ Deaktywacja połączeń i usług międzynarodowych	bezpłatnie
Aktywacja/ Deaktywacja połączeń i usług w roamingu	bezpłatnie
Aktywacja/ Deaktywacja połączeń i usług o podwyższonej opłacie (Premium)	bezpłatnie
Zmiana numeru abonenckiego	50 zł 61 zł z VAT
Wybór numeru abonenckiego z puli Złoty	250 zł 305 zł z VAT
Wybór numeru abonenckiego z puli Srebrny	150 zł 183 zł z VAT
Wybór numeru na życzenie	50 zł 61 zł z VAT
Usunięcie blokady połączeń wychodzących z tytułu przekroczenia termin płatności za Rachunek lub nie przestrzegania Regulaminu Operatora	20 zł 24,4 zł z VAT
Usunięcie blokady wszystkich Usług z tytułu przekroczenia terminu płatności za Rachunek lub nie przestrzegania Regulaminu Operatora	50 zł 61 zł z VAT
Cesja	50 zł 61 zł z VAT

1. Operator zastrzega sobie możliwość aktywowania/deaktywowania usług dodatkowych do trzech dni roboczych.

2. W danym Okresie Rozliczeniowym Abonent może tylko raz skorzystać z opcji aktywacji / deaktywacji, zmiany ustawień Usług Dodatkowych.
3. Jeśli Abonent zdecyduje się wybrać numer z puli Złotej lub Srebrnej, pobierana jest opłata złożona z opłaty za wybór numeru na życzenie i numeru ze wskazanej puli.

Strefa	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Opłata za minutę połączenia	2,19 zł	2,43 zł	2,62 zł	2,79 zł	3,01 zł	3,17 zł	3,29 zł	4,95 zł	8,36 zł

K - numer strefy połączeń do sieci komórkowych
S - numer strefy połączeń do sieci stacjonarnych

Kierunek	S	K	Kierunek	S	K	Kierunek	S	K
Alaska	8	8	Gruzja	5	5	Niemcy	1	3
Albania	5	5	Gujana Francuska	8	8	Norwegia	1	4
Algieria	7	7	Gwadelupa	8	8	Owczce Wyspy	1	3
Andora	1	4	Gwatemala	8	8	Portugalia	1	7
Armenia	5	5	Hawaje	8	8	Puerto Rico	8	8
Australia	6	6	Hiszpania	1	5	Rosja	4	4
Austria	1	3	Holandia	1	3	Rumunia	2	2
Azerbejdżan	5	5	Irlandia	1	5	San Marino	1	4
Belgia	1	3	Islandia	1	7	Słowacja	1	2
Białoruś	2	2	Jugosławia	4	4	Słowenia	4	4
Bośnia	4	4	Kanada	6	6	Somalia	8	8
Bułgaria	2	2	Kanaryjskie Wyspy	5	5	Szwajcaria	1	3
Chorwacja	4	4	Kazachstan	5	5	Szwecja	1	3
Cypr	1	5	Kirgistan	5	5	Tadżykistan	5	5
Czechy	1	2	Libia	5	5	Tunezja	5	5
Dania	1	3	Liechtenstein	1	3	Turcja	5	5
Dziewicze Wyspy USA	8	8	Litwa	2	2	Turkmenistan	5	5
Ekwador	8	8	Łotwa	4	4	Ukraina	2	2
Emiraty Arabskie	8	8	Luksemburg	1	4	USA	6	6
Estonia	4	4	Macedonia	4	4	Uzbekistan	5	5
Finlandia	1	4	Malta	1	5	Watykan	1	4

Francja	1	4	Maroko	7	7	Węgry	1	3
Gabon	8	8	Martynika	8	8	Wenezuela	8	8
Gibraltar	1	7	Moldawia	4	4	Wielka Brytania	1	4
Grecja	1	4	Monako	1	4	Włochy	1	4
Pozostałe kierunki	9	9						

1. Rozmowy międzynarodowe umożliwiają wykonywanie połączeń z obszaru Polski do innych krajów.
2. Opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia w rozmowach międzynarodowych naliczana jest zgodnie ze stawkami odnoszącymi się do strefy, do której Abonent wykonuje połączenie (tabela 3, tabela 4).



Roaming (opłaty z VAT)

	do strefy						Połączenie przychodzące	SMS
	Polska	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5		
Strefa 1	2,20 zł	2,20 zł	4,90 zł	5,20 zł	6,00 zł	8,00 zł	1,10 zł	1,50 zł
Strefa 2	4,90 zł	4,90 zł	4,90 zł	5,20 zł	6,00 zł	8,00 zł	2,00 zł	1,50 zł
Strefa 3	5,20 zł	5,20 zł	5,20 zł	5,20 zł	6,00 zł	8,00 zł	3,00 zł	1,50 zł
Strefa 4	6,00 zł	6,00 zł	6,00 zł	6,00 zł	6,00 zł	8,00 zł	4,00 zł	1,50 zł
Strefa 5	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	8,00 zł	5,00 zł	1,50 zł

Opisy stref

Strefa 1: Unia Europejska

Kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Rumunia, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
Kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Islandia, Liechtenstein, Norwegia oraz: Gibraltar, Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Reunion

Strefa 2: Reszta Europy

Kraje Europy nie wymienione w strefie 1: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze oraz pozostałe kraje i terytoria europejskie

Strefa 3: USA i Kanada

Kanada, USA (łącznie z Alaską i Hawajami)

Strefa 4: Do Azji i Afryki (Reszta świata 1)

Arabia Saudyjska, Bangladesz, Chiny, Irak, Jordania, Liban, Oman, RPA, Singapur, Sudan, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tunezja

Strefa 3: USA i Kanada

Pozostałe kraje świata niewymienione w strefach 1-4, roaming satelitarny, roaming na statkach (GSM-On-Ships)

Przesyłanie danych UMTS/EDGE/GPRS⁹ i wiadomości MMS¹⁰ w roamingu

Strefa	jednostka	cena za jednostkę	MMS
świat	100 kB	4,02 zł 4,90 z VAT	2,46 zł 3,00 z VAT
europejskie sieci Orange (Orange Francja, Orange Hiszpania, Orange Holandia, Orange Rumunia, Orange Słowacja, Orange Szwajcaria, Orange Wielka Brytania, Mobistar Belgia, Optimus Portugalia)	100 kB	2,70 zł 3,30 z VAT	2,30 zł 2,80 z VAT

1. Oplata za każdą rozpoczętą minutę połączenia głosowego, przesyłania danych CSD, przesyłania faksów w roamingu naliczana jest zgodnie ze stawkami odnoszącymi się do strefy, w której Abonent się znajduje, oraz od strefy, do której Abonent wykonuje połączenie.
2. Oplata za każdą rozpoczętą minutę połączenia przychodzącego w roamingu naliczana jest zgodnie ze stawkami odnoszącymi się do strefy, w której znajduje się Abonent.
3. Za wiadomości SMS, które przychodzą do Abonenta w roamingu nie pobierane są dodatkowe opłaty.
4. Jeśli w roamingu wysłane będą wiadomości SMS na numery o podwyższonej opłacie (Premium) oraz do sieci stacjonarnych, do stawki roamingowej za wysłanie wiadomości SMS doliczana jest opłata zgodna z cennikiem tych usług.
5. Zakres Usług dostępnych w roamingu zależy od Operatora Roamingowego, z którego sieci korzysta Abonent.
6. W przypadku połączeń realizowanych w roamingu istnieje możliwość wystąpienia opóźnienia w przekazywaniu niezbędnych danych do naliczenia opłat, wynikająca ze specyfiki naliczania tychże danych przez Operatora Roamingowego. W takiej sytuacji opłaty za połączenia roamingowe mogą zostać naliczone w kolejnych Okresach Rozliczeniowych.
7. Jeśli Abonent dokona ustawienia warunkowego przeniesienia połączeń do Poczty Głosowej w trakcie korzystania z roamingu, opłata za takie połączenie złożona jest z opłaty za połączenie przychodzące w roamingu zgodnie ze stawką wskazaną dla kraju, w którym przebywa Abonent oraz opłaty za wykonania połączenia w roamingu do Polski (Tabela 6).
8. Opłaty za połączenia przychodzące w roamingu naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
9. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci Operatora Roamingowego. Lista sieci i krajów, w których możliwe jest korzystanie z roamingu w szczególności transmisji danych UMTS/EDGE/GPRS (roaming GPRS wymagany jest do wysłania wiadomości MMS w roamingu) dostępna jest na stronie Operatora.


ROZMOWY Z NUMERAMI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

Rozmowy z numerami o podwyższonej opłacie

Zakres numerów	1 minuta	Zakres numerów	1 minuta
300/700/701/7081 x	0,28 zł 0,34 zł z VAT	800 1xx xxx - 800 6xx xxx	bezpłatne
300/700/701/708 2x	1,00 zł 1,22 zł z VAT	300/700/701/708 9x	7,71 zł 9,41 zł z VAT
300/700/701/7083x	1,61 zł 1,96 zł z VAT	400 0xx xxx	0,55 zł 0,67 zł z VAT
300/700/701/708 4x	2,00 zł 2,44 zł z VAT	400 1 xx xxx	1,10 zł 1,34 zł z VAT
300/700/701/708 5x	2,85 zł 3,48 zł z VAT	400 2xx xxx	1,93 zł 2,35 zł z VAT
300/700/701/708 6x	3,29 zł 4,01 zł z VAT	400 3xx xxx	3,03 zł 3,70 zł z VAT
300/700/701/708 7x	3,80 zł 4,64 zł z VAT	400 4xx xxx	3,86 zł 4,71 zł z VAT
300/700/701/708 8x	5,94 zł 7,25 zł z VAT	400 5xx xxx	4,96 zł 6,05 zł z VAT
801 1 xx xxx - 801 6xx xxx	0,26 zł 0,32 zł z VAT	400 6xx xxx	7,71 zł 9,41 zł z VAT
804 3xx xxx	0,26 zł 0,32 zł z VAT	400 7xx xxx	9,64 zł 11,76 zł z VAT

Zakres numerów	1 minuta	Zakres numerów	1 minuta
*7000 - *7099 / *70000 - *70999	0,48 zł 0,59 zł z VAT	*7500 - *7599 / *75000 - *75999	4,75 zł 5,80 zł z VAT
*7100 - *7199 / *71000 - *71999	0,95 zł 1,16 zł z VAT	*7600 - *7699 / *76000 - *76999	5,70 zł 6,95 zł z VAT
*7200 - *7299 / *72000 - *72999	1,90 zł 2,32 zł z VAT	*7700 - *7799 / *77000 - *77999	6,65 zł 8,11 zł z VAT
*7300 - *7399 / *73000 - *73999	2,85 zł 3,48 zł z VAT	*7800 - *7899 / *78000 - *78999	7,60 zł 9,27 zł z VAT
*7400 - *7499 / *74000 - *74999	3,80 zł 4,64 zł z VAT	*7900 - *7999 / *79000 - *79999	8,55 zł 10,43 zł z VAT

Wysyłanie wiadomości o podwyższonej opłacie

Numery	1 SMS	Numery	1 MMS	Numery	1 MMS
--------	-------	--------	-------	--------	-------

7000 - 7099 / 70000 - 70999	0,48 zł 0,59 zł z VAT	70000 - 70999/ 900000 - 900999	0,48 zł 0,59 zł z VAT	910000-910999	9,50 zł 11,59 zł z VAT
7100 - 7199/ 71000 - 71999	0,95 zł 1,16 zł z VAT	71000 - 71999/ 901000 - 901999	0,95 zł 1,16 zł z VAT	911000-911999	10,45 zł 12,75 zł z VAT
7200 - 7299 / 72000 - 72999	1,90 zł 2,32 zł z VAT	72000 - 72999/ 902000 - 902999	1,90 zł 2,32 zł z VAT	912000-912999	11,40 zł 13,91 zł z VAT
7300 - 7399 / 73000 - 73999	2,85 zł 3,48 zł z VAT	73000 - 73999/ 903000 - 903999	2,85 zł 3,48 zł z VAT	913000-913999	12,35 zł 15,07 zł z VAT
7400 - 7499 / 74000 - 74999	3,80 zł 4,64 zł z VAT	74000 - 74999/ 904000 - 904999	3,80 zł 4,64 zł z VAT	914000-914999	13,30 zł 16,23 zł z VAT
7500 - 7599 / 75000 - 75999	4,75 zł 5,80 zł z VAT	75000 - 75999/ 905000 - 905999	4,75 zł 5,80 zł z VAT	915000-915999	14,25 zł 17,39 zł z VAT
7600 - 7699 / 76000 - 76999	5,70 zł 6,95 zł z VAT	76000 - 76999/ 906000 - 906999	5,70 zł 6,95 zł z VAT	916000-916999	15,20 zł 18,54 zł z VAT
7700 - 7799 / 77000 - 77999	6,65 zł 8,11 zł z VAT	77000 - 77999/ 907000 - 907999	6,65 zł 8,11 zł z VAT	917000-917999	16,15 zł 19,70 zł z VAT
7800 - 7899 / 78000 - 78999	7,60 zł 9,27 zł z VAT	78000 - 78999/ 908000 - 908999	7,60 zł 9,27 zł z VAT	918000-918999	17,10 zł 20,86 zł z VAT
7900 - 7999 / 79000 - 79999	8,55 zł 10,43 zł z VAT	79000 - 79999/ 909000 - 909999	8,55 zł 10,43 zł z VAT	919000-919999	18,05 zł 22,02 zł z VAT



DLACZEGO
CROWLEY:

- **Pewność ofert:** nie obiecujemy - gwarantujemy! Dostępność 99,9% w skali miesiąca i roku.

- **Szybkość działania:** błyskawiczny czas instalacji, jeden z najkrótszych w Polsce
- **Innowacyjność:** najnowsze technologie, zaawansowane rozwiązania teleinformatyczne
- **Elastyczność:** dobór parametrów łączy dostępowych oraz usług dodanych wspólnie z Klientem
- **Bezkonkurencyjne gwarancje SLA:** dostępność 99,9% w skali miesiąca i roku!

WARUNKI UŻYTKOWANIA POLITYKA PRYWATNOŚCI THE CROWLEY GROUP

IMPRESS™ by GALILEO

COPYRIGHT © 2002-2005 CROWLEY