



## Warunki Oferty Promocyjnej „Promocyjna taryfa Era Domowa z dostawą” w sieci Era

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

### I. Opis oferty

W okresie od dnia **08.09.2008 r.** do odwołania, jednakże nie dłużej niż do dnia **30.09.2008 r.** (włącznie), Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. (zwana dalej „Operatorem”), w związku z usługami konwergencyjnymi oferuje:

#### 1. PROMOCYJNA TARYFA ERA DOMOWA

Abonament z upustem promocyjnym na cały okres obowiązywania Załącznika	<b>Oferta z telefonem</b>	30 zł z VAT
	<b>Oferta bez telefonu</b>	25 zł z VAT
Minuty wliczone w abonament	60 minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	
<b>Oferta specjalna dla Abonentów sieci Era</b> (z aktywnym numerem komórkowym w sieci Era)	<b>Abonament 1 zł z VAT</b> na 2 pierwsze, pełne Cykle rozliczeniowe	

- a) Podpisanie Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergencyjnych (zwanego dalej „Załącznikiem”) w ramach oferty „Promocyjna taryfa Era Domowa z dostawą” jest zawsze związane ze świadczeniem usług konwergencyjnych w powiązaniu z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w odniesieniu do numeru komórkowego w systemie abonamentowym sieci Era (nie dotyczy systemu Era Mix). Z zastrzeżeniem wyłączenia numerów systemu Era Mix, numer komórkowy, z którym jest powiązany numer stacjonarny może być wyłącznie aktywnym (na podstawie uprzednio zawartej Umowy), abonamentowym numerem w sieci Era.  
Numer stacjonarny nie może być powiązany z numerem użytkownika telefonu działającego w usłudze Podział Płatności lub aktywnym na taryfie Pakiet Biznes Firma..
- b) Pozostałe szczegółowe warunki usług konwergencyjnych świadczonych na warunkach niniejszej promocji i naliczania opłat za te usługi opisane są w „Załączniku cenowym taryfy Era Domowa”, stanowiącym załącznik do niniejszych warunków oferty promocyjnej i zwanym dalej „Załącznikiem cenowym”.

#### 2. PROMOCYJNE CENY TELEFONÓW I URZĄDZEŃ:

Model telefonu / urządzenia	CENA
Era ED20	49
LG KG130	99
LG KG275	49
Nokia 1208	69
Nokia 1209	69
Nokia 1600	69
Nokia 1600 + podstawka	69
Nokia 2610	99
Nokia 2610 + podstawka	129
Nokia 3110 classic	199
Netkom ED1	99
Panasonic KX-TW500	199
Sony Ericsson T280i	149
Sagem my411X + podstawka	149
Sagem myH10L	49
Sagem RL300	99
Sagem RL302	99
Samsung C140	69
Samsung C170	99
Samsung C260	79

Opłata za telefony i urządzenia podana jest w złotych i zawiera podatek VAT.

#### 3. PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ERA

Opłata za przyłączenie w niniejszej promocji związanej z usługami konwergencyjnymi wynosi 49 zł z VAT (40,16 zł netto). Opłata ta jest uwzględniana na pierwszej fakturze. Karta SIM związana z numerem stacjonarnym, działa w każdym telefonie oferowanym przez Operatora oraz w każdym innym telefonie GSM/3G nieposiadającym blokady karty SIM i przystosowanym do współpracy z kartami SIM sieci Era.

#### 4. POZOSTAŁE WARUNKI:

- a) Cesja nie powoduje zmiany niniejszych warunków oferty promocyjnej. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji w Załączniku cenowym.
- b) **Z oferty może skorzystać Abonent sieci Era, który:**
- zawarł z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (w odniesieniu do numeru komórkowego) co najmniej 6 miesięcy przed złożeniem zamówienia i zobowiąże się do utrzymania tej umowy w odniesieniu do wskazanego numeru przez okres obowiązywania postanowień Załącznika oraz
  - uregulował wszystkie wymagane należności wobec Operatora oraz
  - okaże przedstawicielowi spedytora dowód osobisty oraz
  - podpisze Załącznik na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.
- c) W celu złożenia zamówienia, Abonent zainteresowany ofertą powinien skontaktować się z Konsultantem z Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000 lub wyrazić zgodę na sprzedaż w przypadku kontaktu telefonicznego ze strony Operatora.

## II. Postanowienia ogólne

1. Zamówiony przez Abonenta zestaw zawierający kartę SIM z taryfą Era Domowa, telefon/urządzenie z kartą gwarancyjną (przy wyborze oferty z telefonem), Załącznik do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych, przygotowany według ustaleń Abonenta z Konsultantem w trakcie rozmowy telefonicznej, Warunki Oferty Promocyjnej oraz dokument zakupu telefonu/urządzenia, jest dostarczany do Abonenta przez spedytora na koszt Operatora pod adres zadeklarowany przez Abonenta.
2. Dostawa zamówionego telefonu/urządzenia nastąpi w terminie do 10 dni roboczych od chwili złożenia zamówienia. Spedytor realizuje zamówienia codziennie w dni robocze w godzinach 9.00 – 20.00 na zadeklarowany przez Abonenta adres chyba, że Strony ustalą inny termin realizacji takiej dostawy. W sytuacjach wyjątkowych niezależnych od Operatora i / lub spedytora, Operator zastrzega sobie prawo dostarczenia przesyłki w innych godzinach. Operator zastrzega sobie również prawo przedłużenia okresu dostarczenia przesyłki do 21 dni roboczych. W trakcie realizacji zamówienia, Abonent nie może dokonać realizacji oferty w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era lub u Doradcy Biznesowego sieci Era w zakresie wskazanym przez Operatora.
3. Przedstawiciel spedytora podejmie dwukrotną próbę dostarczenia przesyłki. Po dwóch bezskutecznych próbach dostarczenia przesyłki, odebranie przesyłki z siedziby spedytora wskazanej w pozostawionym awizo spoczywa na Abonencie. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Abonenta w ciągu 7 dni roboczych, licząc od drugiej próby doręczenia, zamówienie uważa się za anulowane.
4. W obecności przedstawiciela spedytora, Abonent jest zobowiązany do sprawdzenia kompletności przesyłki, zgodności z zamówieniem oraz czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne towaru w transporcie. Warunkiem odebrania przesyłki jest podpisanie Załącznika przez Abonenta lub osobę upoważnioną do podpisywania umów w imieniu Abonenta czytelnym podpisem oraz uiszczenie opłaty za telefon/urządzenie. Podpisanie Załącznika jest możliwe po udokumentowaniu tożsamości dowodem osobistym przez Abonenta lub osobę składającą w imieniu Abonenta zamówienie.
5. Zapłata za telefon/urządzenie jest uiszczana przez Abonenta gotówką przy odbiorze przesyłki na podstawie dokumentu sprzedaży i kwoty podanej w liście przewozowym.
6. W przypadku niepodpisania przez Abonenta Załącznika lub nieuiszczenia opłaty, umowa nie zostaje zawarta, a przedstawiciel spedytora nie wydaje przesyłki.
7. Na podstawie Ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów (...) (Dz. U. Z 2000r. Nr22 poz.271), Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od zawartego Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych i umowy sprzedaży telefonu/urządzenia zawartej poza punktem sprzedaży sieci Era w terminie dziesięciu dni od jej zawarcia. Składając stosowne pisemne oświadczenie Abonent jest zobowiązany do zwrotu telefonu/urządzenia w nienaruszonym, kompletnym stanie w opakowaniu fabrycznym, wraz ze wszelkimi przypisanymi dokumentami, w tym gwarancją, Załącznikiem oraz dowodem zakupu w terminie 10 dni od daty odebrania przesyłki od przedstawiciela spedytora. Odstąpienie od umowy oraz zwrot telefonu/urządzenia wraz z powyższą dokumentacją jest możliwe w wybranych salonach i sklepach firmowych sieci Era. Informację o adresach salonów i sklepów firmowych można uzyskać pod numerem Informacji Handlowej 0 801 202 602 (całkowity koszt połączenia w wysokości jednej jednostki taryfikacyjnej wybranego operatora) oraz na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl). Zwrot kosztów zakupu telefonu/urządzenia dokonywany jest w formie gotówkowej w salonie/sklepie firmowym.
8. Składając zamówienie w ramach niniejszej oferty Abonent potwierdza jednocześnie, że akceptuje Warunki Oferty Promocyjnej oraz sposób realizacji oferty na niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej, w tym konieczność przekazania spedytrowi danych niezbędnych do dostarczenia przesyłki z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.97 roku o Ochronie danych Osobowych Dz.Ust.nr 133 poz.883.
9. W przypadku zakupu telefonu/urządzenia, który jest dostarczany przez spedytora, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych.
10. PTC, operator sieci Era informuje, że oferowane aparaty telefoniczne oraz urządzenia posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
11. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Załącznika na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99 zł z VAT (81,15 zł netto).
12. Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Załącznikiem, Regulaminem Ery Domowej i Ery Firmowej, stosowanym odpowiednio Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz niniejszymi Warunkami Ofert Promocyjnej wraz z Załącznikiem Cenowym, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w salonach lub sklepach firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych
13. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era karty SIM z numerem stacjonarnym, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy podpisaniem Załącznika a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
14. Zgodnie z postanowieniami Regulaminu Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Załącznika cenowego ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
15. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
16. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z PTC, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
17. W przypadku stwierdzenia przez Operatora wykorzystania Karty SIM z naruszeniem pkt II pkt 15 lub pkt II pkt 16, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość sumy opłat za trzy ostatnie okresy rozliczeniowe, w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
18. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Ery Domowej i Ery Firmowej z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

## III. Czas obowiązywania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych

1. W przypadku podpisania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie postanowień Załącznika trwało przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Załącznik ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania Załącznika.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
  - 2.1. zobowiązanie pieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM z numerem stacjonarnym w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
  - 2.2. zobowiązanie do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz z Załącznikiem cenowym, który stanowi załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III pkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej, której wysokość nie przewyższa wysokości ulg przyznanych Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej i odpowiednio wynosi:
  - 3.1. 300 zł - dla Umowy zawartej na 24 pełne Cykle rozliczeniowe przy wyborze oferty z telefonem;
  - 3.2. 450 zł - dla Umowy zawartej na 24 pełne Cykle rozliczeniowe przy wyborze oferty bez telefonu;Kara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent wykonywał zobowiązanie. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 12 miesięcy od daty aktywacji Abonent zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13 a końcem 18 miesiąca od daty aktywacji Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca a końcem okresu obowiązywania Załącznika, Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej.

Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu zawarcia Załącznika, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu/urządzenia i usług.

4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
  - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Załącznika przed końcem okresu jego obowiązywania,
  - rozwiązania przez Operatora Załącznika w przypadkach, o których mowa w mających odpowiednie zastosowanie postanowieniach § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.,
  - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5 i ppkt 5.1.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
  - 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie następczej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym.

**Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK):**

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, jednorazowa opłata wynosi 610 zł z VAT (500 zł netto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, Operator nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych oraz urządzeń nabytych w związku z niniejszą promocją.

**Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?**

Blokadę można usunąć wyłącznie w salonach firmowych sieci Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach i urządzeniach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu wraz z telefonem lub urządzeniem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu
- podać typ telefonu/urządzenia i numer IMEI

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika salonu o terminie wykonania operacji po otrzymaniu kodu od producenta telefonu/urządzenia.