



Warunki Oferty Promocyjnej „Taryfy dla iPhone 3G w sieci Era”
Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

W okresie od **22.08.2008 roku** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją, jednakże nie dłużej niż do dnia **30.11.2008 roku**, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operator sieci Era (zwana dalej Operator) oferuje:

1. PROMOCYJNE ZESTAWY (dotyczy usług krajowych):

Taryfa / Zestaw	Nowa Era 200 / i345	Nowa Era 120 / i195	Nowa Era 60 / i95
Oplata abonamentowa	345 zł z VAT	195 zł z VAT	95 zł z VAT
Minuty w ramach taryfy do wszystkich sieci krajowych wymienne na SMS-y krajowe do sieci komórkowych	500 minut lub 1500 SMS-ów	280 minut lub 840 SMS-ów	120 minut lub 360 SMS-ów
Dodatkowy pakiet minut do wszystkich sieci krajowych wymiennych na SMS-y krajowe do sieci komórkowych	300 minut lub 900 SMS-ów	70 minut lub 210 SMS-ów	30 minut lub 90 SMS-ów
Usługi dodatkowe blueconnect (erainternet)	Blueconnect i5GB	Blueconnect i2GB	Blueconnect i500MB
Hotspot w sieci Era	bezpłatny, nielimitowany (bez limitu przesyłu danych)		

- Promocyjne zestawy obowiązują przez okres 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych w zależności od czasu trwania Umowy. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, po ponownej aktywacji Oplata abonamentowa za taryfę będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Liczba Cykli rozliczeniowych, dla których będą obowiązywały zasady określone przed zawieszeniem zostanie przedłużona o okres zawieszenia i zaokrąglona w górę do pełnego Cyklu rozliczeniowego
- Po okresie promocyjnym 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych (licząc od dnia aktywacji karty SIM) opłata za każdą taryfę będzie naliczana zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era.
- W ramach niniejszej oferty promocyjnej Abonent otrzymuje Dodatkowy pakiet minut do wszystkich sieci krajowych wymiennych na SMS-y krajowe do sieci komórkowych. Dodatkowy pakiet minut jest wykorzystywany po minutach otrzymywanych w ramach taryfy. Niewykorzystane minuty z Dodatkowego pakietu minut mogą być wykorzystane w następnym Cyklu rozliczeniowym (przechodzą na jeden okres rozliczeniowy) i rozliczane są po przeniesionych z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego minutach w ramach taryfy.
- W ramach usługi dodatkowej Blueconnect i5GB Operator zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych świadczonej usługi po przekroczeniu 5 GB transferu w danym Cyklu rozliczeniowym. Dane naliczane są za każdy rozpoczęty 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 1 kB. Niewykorzystane dane nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
- W ramach usługi dodatkowej Blueconnect i2GB Operator zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych świadczonej usługi po przekroczeniu 2 GB transferu w danym Cyklu rozliczeniowym. Dane naliczane są za każdy rozpoczęty 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 1 kB. Niewykorzystane dane nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
- W ramach usługi dodatkowej Blueconnect i500MB Abonent otrzymuje pakiet 500 MB danych do wykorzystania w danym Cyklu rozliczeniowym. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po wykorzystaniu pakietu 500 MB opłata za każde 100 kB wynosi 0,12 zł z VAT, a dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Niewykorzystane dane nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
- Dodatkowy pakiet minut, Usługi dodatkowe blueconnect oferowane w Promocyjnych Zestawach oraz Hotspot w sieci Era zostaną uruchomione Abonentowi maksymalnie w ciągu 48 godzin od daty aktywacji karty SIM.
- Dane zawarte w Usłudze dodatkowej Blueconnect i500 MB są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania usługi w danym Cyklu rozliczeniowym. Dane zawarte w pakiecie są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany usług, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, dane zawarte w pakiecie przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia, przepadają.
- Minuty dostępne w Dodatkowym pakiecie minut są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danego pakietu w Cyklu rozliczeniowym. Minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania minut w danym Cyklu rozliczeniowym może mieć zmiana usług, zawieszenie usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenie faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, minuty dostępne w usługach promocyjnych przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia, przepadają.
- W promocji nie jest możliwa zmiana taryfy na inną oferowaną w niniejszej promocji, a także na taryfę z niższą lub wyższą Opłatą abonamentową w innych ofertach sieci Era przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych w zależności od czasu trwania Umowy.
- Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku taryf Nowa Era oraz w Cenniku usług dla taryf Nowa Era, który stanowi załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
- W ramach niniejszej oferty promocyjnej, przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych w zależności od czasu trwania Umowy, nie są dostępne następujące usługi: Zawieszenie Opłaty abonamentowej za taryfę (Zawieszenie abonamentu), blueconnect 5MB, blueconnect 50MB i blueconnect 500MB.

2. PROMOCYJNY ZAKUP TELEFONU:

W ramach Oferty Promocyjnej Abonent ma możliwość zakupu poniższych aparatów telefonicznych w promocyjnych cenach:

Taryfa / Zestaw	Nowa Era 200 / i345		Nowa Era 120 / i195		Nowa Era 60 / i95	
Oplata abonamentowa	345 zł z VAT		195 zł z VAT		95 zł z VAT	
Okres umowy (liczony w pełnych Cyklach rozliczeniowych)	24	36	24	36	24	36
Model telefonu	cena	cena	cena	cena	cena	cena
iPhone 3G 8 GB (kolor czarny)	1	1	1	1	719	269
iPhone 3G 16 GB (kolor czarny)	89	1	299	1	999	579

Opłata za telefony podana jest w złotych i zawiera podatek VAT.

- a) Aktywacja telefonu iPhone 3G może być dokonana samodzielnie przez Abonenta poprzez aplikację iTunes, którą należy pobrać na stronie www.apple.com. Warunkiem samodzielnej aktywacji jest posiadanie aktywnego dostępu do internetu. Aktywacji można także dokonać w wybranych Salonach i Sklepach sieci Era oraz w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era (lista punktów stanowi Załącznik nr 1. niniejszego regulaminu). Szczegółowe informacje o sposobie dokonania aktywacji telefonu iPhone Abonent uzyska pod numerem 602900 lub na stronie www.era.pl.
3. **OPLATA ZA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ERA** w ramach niniejszej promocji wynosi 49 zł z VAT niezależnie od wybranego Zestawu. Opłata ta jest doliczana do pierwszej faktury miesięcznej, wystawionej po aktywacji karty SIM.
4. **POZOSTAŁE WARUNKI:**
- a) Cesja nie powoduje zmiany Opłaty abonamentowej za wybrany Zestaw. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- b) Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- c) Warunków Oferty Promocyjnej „Taryfy dla iPhone 3G w sieci Era” nie można łączyć z warunkami Ofert Specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych Ofert Promocyjnych, innych Cenników niż te wymienione w niniejszym regulaminie, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których Operator świadczy usługi Klientom prywatnym i biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które Operator prowadzi, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości.
- d) **Z oferty może skorzystać osoba fizyczna, która jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), w jednym z wybranych Salonów, Sklepów sieci Era, Autoryzowanych Punktów Sprzedaży sieci Era (lista punktów znajduje się w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony” dla taryf Nowa Era oraz Era Relaks), w Sklepie Internetowym Era lub Telesklepie:**
- przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronie internetowej www.era.pl)
 - jeśli zakup dokonany został poprzez Telesklep, zaakceptuje Regulamin sprzedaży kanałem telefonicznym lub Regulamin sprzedaży prowadzonej przez Agenta za pośrednictwem Telesklepu oraz spełni wszystkie niezbędne wymagania zawarte w wymienionym Regulaminie.
 - jeśli zakup dokonany został poprzez Sklep Internetowy Era, zaakceptuje Regulamin Sklepu Internetowego Era oraz spełni wszystkie niezbędne wymagania zawarte w wymienionym Regulaminie.
 - oraz zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych (oferta na 36 Cykli rozliczeniowych nie dotyczy sprzedaży prowadzonej w Sklepie Internetowym Era oraz przez Telesklep).
- e) **Z oferty może skorzystać również każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który w jednym z wybranych Salonów, Sklepów sieci Era lub Autoryzowanych Punktów Sprzedaży sieci Era (lista punktów znajduje się w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony” dla taryf Nowa Era oraz Era Relaks), u Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Sklepie Internetowym Era lub Telesklepie, przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych (oferta na 36 Cykli rozliczeniowych nie dotyczy sprzedaży prowadzonej w Sklepie Internetowym Era oraz przez Telesklep).**
- f) Operator w ramach niniejszej oferty zastrzega sobie prawo do zabezpieczenia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych kaucją lub wymogiem zapłaty określoną kartą kredytową, lub wymogiem przedstawienia określonej karty kredytowej.
- Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty złożonej przez Abonenta na zabezpieczenie opłat.
 - Abonent może wystąpić o zwrot kaucji najwcześniej 6 miesięcy od momentu zakupu telefonu, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.
5. **ROAMING MIĘDZYNARODOWY**
- Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach rozliczeniowych od momentu aktywacji karty SIM, Abonentem spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:
- Brak zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
 - Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie kaucji)
- Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.

II. Postanowienia ogólne

1. Podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży sieci Era.
2. Oferowane aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
3. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 199 zł z VAT (163,11 zł netto).
4. Doradcy Biznesowi, Autoryzowane Punkty Sprzedaży sieci Era, Sprzedawcy w Salonach i Sklepach sieci Era oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszą Opłatą abonamentową należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
5. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach sieci Era sieci Era, u Doradców Biznesowych.
6. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. W przypadku zakupu dokonanego w Sklepie Internetowym Era lub przez Telesklep, proces aktywacji karty SIM opisany jest w Regulaminie Sklepu Internetowego Era, Regulaminie sprzedaży kanałem telefonicznym lub Regulaminie sprzedaży prowadzonej przez Agenta za pośrednictwem Telesklepu.
7. Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennika taryf Nowa Era ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
8. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.
9. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (zwanej dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
10. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
11. W przypadku stwierdzenia przez Operatora wykorzystania Karty SIM z naruszeniem pkt II pkt 9 lub pkt II pkt 10, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość sumy opłat za trzy ostatnie okresy rozliczeniowe, w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania Opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz Cennikiem taryf Nowa Era oraz Cennikiem usług dla taryf Nowa Era, które stanowią załącznik do Warunków Oferty Promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonentą zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu i usług. Kara Umowna nie przewyższa wysokości ulg przyznanych Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej i wynosi odpowiednio:
 - o 1300 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 60 / i95” na 24 Cykle rozliczeniowe
 - o 2000 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 120 / i195” na 24 Cykle rozliczeniowe
 - o 2100 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 200 / i345” na 24 Cykle rozliczeniowe
 - o 1700 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 60 / i95” na 36 Cykli rozliczeniowych
 - o 2200 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 120 / i195” na 36 Cykli rozliczeniowych
 - o 2200 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 200 / i345” na 36 Cykli rozliczeniowychKara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent wykonywał zobowiązanie. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 12 miesiąca od daty aktywacji Abonent zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13 a końcem 18 miesiąca od daty aktywacji Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca a końcem okresu obowiązywania umowy Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonentą oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.
 - utracenia przez Abonentą karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5 i ppkt 5.1.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie następczej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem usług dla taryf Nowa Era.
6. Operator zastrzega sobie prawo odwołania niniejszej oferty promocyjnej w każdym czasie bez podawania przyczyn.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK) w telefonie:

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych (w zależności od czasu trwania Umowy), licząc od dnia aktywacji karty SIM, jednorazowa opłata wynosi 610 zł z VAT (500 zł netto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, Operator nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w Salonach Firmowych sieci Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do Salonu wraz z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu
- podać typ telefonu i numer IMEI

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu o terminie wykonania operacji po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.