



Regulamin oferty promocyjnej „Weekendowe turbodoładowania w Mova”

Opis oferty promocyjnej:

1. Oferta promocyjna "Weekendowe turbodoładowania w Mova" ("Oferta") jest organizowana przez CP Telecom Sp. zo.o.
2. Czas trwania Oferty: od dnia 08.08.2008 r. do dnia 10.08.2008 r.
3. W ramach Oferty Użytkownik Mova może otrzymać dodatkowe 25% wartości doładowania konta Mova "Weekendowe turbodoładowanie".
4. Korzystanie z Oferty nie wymaga aktywacji.
5. Opłata jest zawarta w wartości doładowania konta przedłużającego ważność konta na wykonywanie połączeń.

Zasady korzystania z Oferty:

1. Z Oferty może skorzystać każdy Użytkownik Mova, który posiada aktywację w sieci Carrefour Mova.
2. Warunkiem przyznania Weekendowego turbodoładowania jest doładowania konta Mova w okresie trwania Oferty (liczy się data faktycznego doładowania konta Mova a nie data zakupu doładowania) w jeden z dostępnych sposobów:
 - doładowanie konta kuponem o nominale 10, 25, 50 lub 100 zł
 - doładowanie dowolną kwotą z przedziału 1-500 zł
 - doładowanie za resztę z zakupów z przedziału 1-199,99 zł
 - doładowanie poprzez stronę internetową <http://doladuj.carrefourmova.pl>
3. Doładowanie zostanie dodane do konta Klienta w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu doładowania konta określonego w punkcie 2. W przypadku Klientów korzystających w momencie doładowania konta z Roamingu - opóźnienie w dodaniu Weekendowego turbodoładowania do konta może trwać do 14 dni.
4. W okresie trwania Oferty Klient może wielokrotnie skorzystać z Oferty.
5. Doładowanie zostanie potwierdzone SMS-em.
6. Wartość Weekendowego turbodoładowania to 25% wartości doładowania dokonanego przez Klienta.
7. Doładowanie można wykorzystać na dowolne połączenia.

Reklamacje:

1. Reklamacje dotyczące Oferty należy zgłaszać drogą elektroniczną: bok@carrefourmova.pl, pisemnie: Biuro Obsługi Klienta, ul. Okoliczna 4, 01-359 Warszawa, telefonicznie: 2000 z telefonu Mova lub +48722800200 z telefonu stacjonarnego.
2. Tryb postępowania reklamacyjnego określają zapisy w Regulaminie Świadczenia Usług w sieci Carrefour Mova.

Pozostałe warunki:

1. Informacje dotyczące zmian oraz wycofania niniejszej Oferty będą publikowane na stronie internetowej www.carrefourmova.pl.
2. Operator CP Telecom zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszego regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn. Zlecenia aktywacji pakietu złożone przed terminem zakończenia oferty zostaną przez Operatora zrealizowane.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług w sieci Carrefour Mova.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.carrefourmova.pl.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 08.08.2008.

Przydatne numery i informacje:

doładowanie konta oraz doładowanie "Minut za zakupy"	*101*kod_zasilenia# akceptacja przyciskiem "zadzwoń"
sprawdzanie stanu i ważności konta oraz liczby i ważności darmowych minut	*101# akceptacja przyciskiem "zadzwoń"
Informacja automatyczna	1000 z telefonu Mova lub +48722800100
Biuro Obsługi Klienta	2000 z telefonu Mova (1 zł z VAT bez względu na czas trwania) lub +48 722800200
zawsze aktualne informacje	www.carrefourmova.pl